



Εγκατάσταση Powerplugs

Εγκατάσταση COSMOTE Multiroom

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο στους διαδικτυακούς τόπους [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και στο τηλέφωνο 13888.
3. Η Βασική Υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες Adult Pack και COSMOTE Multiroom είναι αορίστου χρόνου με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης.
4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης ή κατάργησης των Πρόσθετων Υπηρεσιών Adult Pack και COSMOTE Multiroom, πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει: α) σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης με 12μηνη δέσμευση το ποσό των 110€ ανεξάρτητα από τον μήνα που θα γίνει η καταγγελία, β) σε περίπτωση καταγγελίας της Πρόσθετης Υπηρεσίας Adult Pack, μία (1) μηνιαία συνδρομή της Πρόσθετης Υπηρεσίας, γ) σε περίπτωση καταγγελίας της Πρόσθετης Υπηρεσίας COSMOTE Multiroom το ποσό των 33€. Τα ποσά αυτά μπορεί να μεταβάλλονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
5. Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει τον ή τους μισθωμένους Τερματικούς Εξοπλισμούς με τα τυχόν παρελκόμενα (καλώδια κλπ.), σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης, άλλως υποχρεούται να καταβάλει τα εξής ποσά: €99 για κάθε αποκωδικοποιητή χωρίς σκληρό δίσκο και €169 για κάθε αποκωδικοποιητή με σκληρό δίσκο. Με τα ίδια ποσά επιβαρύνεται και σε περίπτωση καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού.
6. Το οπτικοαουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας είναι δυναμικό και ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να το διαμορφώνει κατά την κρίση του. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών του.
7. Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, σύμφωνα με το με το άρθρο 54/Ν. 4389/2016. Η Εκμίσθωση Εξοπλισμού δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης. Η χρέωση της Συνδρομής, των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων που επιλέγει ο Συνδρομητής και των μισθωμάτων για τη χρήση του/των Τερματικού/ών Εξοπλισμού/ών γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
8. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

**Δηλώνω** ότι: α) Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω Ειδικούς Όρους, τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στις ιστοσελίδες [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr), β) Θα χρησιμοποιώ την Υπηρεσία μόνο στην Δ/νση Εγκατάστασης, αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική χρήση και σύμφωνα με τους συνημμένους Όρους Σύμβασης, γ) Συναινώ στην χρησιμοποίηση από τον ΟΤΕ των στοιχείων χρήσης της Υπηρεσίας από εμένα για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου ή/και για στατιστικούς λόγους ή/και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας, δ) Αποδέχομαι να ενημερώνομαι στα τηλέφωνα επικοινωνίας και το e-mail που έχω δηλώσει για την Υπηρεσία ή/και για το λογαριασμό μου μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης ή ηλεκτρονικού μηνύματος, όπως και για τα λοιπά Προγράμματα και Υπηρεσίες ΟΤΕ, ε) Είμαι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών σταθερού και κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό μου, και ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία μου από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει τον ΟΤΕ σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στ) Είμαι ενήλικος και τα στοιχεία της Αίτησης είναι ακριβή και αληθή και σε αντίθετη περίπτωση ευθύνομαι για κάθε σχετική ζημία του ΟΤΕ ή τρίτου.

Τόπος & Ημερομηνία: ...../...../.....

Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή Συνδρομητή:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ & ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ**

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΩΛΗΤΗ:**

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:**

**ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ - ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ:**

**ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (Ημερομηνία & Ώρα):** ...../...../..... , |\_\_|\_\_|:|\_\_|\_\_|

**ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:**