

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ COSMOTE 5G WiFi / What's Up Student 5G WiFi

Ο Εξοπλισμός δύναται να παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>. Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>, ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη, για τη λειτουργία της σύνδεσης COSMOTE 5G WiFi/ What's Up Student 5G WiFi, με τους παρακάτω όρους:

α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυό του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>. Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

β) παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της σύνδεσης COSMOTE 5G WiFi/ What's Up Student 5G WiFi του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

γ) Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>.

δ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της σύνδεσης COSMOTE 5G WiFi/ What's Up Student 5G WiFi του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Καταστήματα Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>.

ε) Η αποκατάσταση βλαβών του Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της σύνδεσης

COSMOTE 5G WiFi/ What's Up Student 5G WiFi του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. α) του παρόντος άρθρου. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

στ) Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της σύνδεσης COSMOTE 5G WiFi/ What's Up Student 5G WiFi του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της σύνδεσης COSMOTE 5G WiFi/ What's Up Student 5G WiFi μέχρι την άρση της.

ζ) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Εξοπλισμός υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή WebPA και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Η ως άνω δυνατότητα απομακρυσμένης επικοινωνίας με τον Εξοπλισμό χρησιμοποιείται και για τη συλλογή τεχνικών δεδομένων από αυτόν για σκοπούς λειτουργίας, διάγνωσης, αποκατάστασης βλάβης και προληπτικής βλαβοδιαχείρισης, όπως ειδικότερα ορίζεται κατωτέρω.

η) Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την οριστική παραλαβή του Προγράμματος COSMOTE 5G WiFi/ What's Up Student 5G WiFi θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/pricelist.html>.

θ) Κατά την χρήση του Εξοπλισμού ο ΟΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα παραμένει ενεργή σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο ΟΤΕ, για τους εξής σκοπούς:

- την παροχή της σύνδεσης στο Διαδίκτυο, και, όπου εφαρμόζεται, της τηλεφωνικής υπηρεσίας
- τη διαχείριση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού μέσω του COSMOTE App όπου αυτό υποστηρίζεται, και/ή μέσω της της Εξυπηρέτησης Πελατών.
- τη αναγνώριση και, όπου υποστηρίζεται, τη διαχείριση των συσκευών των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό, ιδίως για σκοπούς τεχνικής υποστήριξης, αποκατάστασης βλάβης και ορθής ταυτοποίησης της συσκευής στην οποία αναφέρεται ο Πελάτης
- τη διάγνωση και αποκατάσταση βλάβης ή δυσλειτουργίας της υπηρεσίας ή/και του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένης, όπου απαιτείται, της απομακρυσμένης πρόσβασης ή παρέμβασης στον εξοπλισμό
- τη συλλογή και επεξεργασία τεχνικών δεδομένων από τον εξοπλισμό για τη λειτουργία της υπηρεσίας, καθώς και για τη διάγνωση, αποκατάσταση και προληπτική βλαβοδιαχείριση, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής ανάλυσης ιστορικών στοιχείων, της αξιολόγησης της σύνδεσης, του εξοπλισμού και της εσωτερικής συνδεσιμότητας στο χώρο του Πελάτη, καθώς και της διενέργειας προληπτικών τεχνικών ενεργειών, όπως αναβάθμιση λογισμικού, επανεκκίνηση ή αλλαγή καναλιού Wi-Fi κ.α.

Τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής:

- Στοιχεία Εξοπλισμού: δ/ση MAC, IP δ/ση, στοιχεία ταυτοποίησης του Εξοπλισμού, CPE Serial Number, Μοντέλο, Κατασκευαστής, Έκδοση υλικού & λογισμικού, Κατηγορία προϊόντος, Service ID και λοιπά τεχνικά στοιχεία που σχετίζονται με τη λειτουργία του εξοπλισμού.
- Συνδεδεμένες συσκευές στον Εξοπλισμό: στοιχεία αναγνώρισης και τεχνικά χαρακτηριστικά των συνδεδεμένων συσκευών όπως Όνομα συσκευής, MAC δ/ση, Τύπος, Μοντέλο, Μάρκα, Λειτουργικό σύστημα, Κατάσταση λειτουργίας, Τύπος σύνδεσης, χρόνοι σύνδεσης, όγκος δεδομένων που μεταφέρθηκαν μέσω Wi-Fi/LAN κ.α.
- Στοιχεία Δικτύου Wi-Fi: Όνομα και Κωδικός Wi-Fi (κρυπτογραφημένο), Κανάλι Εκπομπής, Ζώνη Wi-Fi, Τύπος Κρυπτογράφησης, Κατάσταση δικτύου Wi-Fi, Σημεία ενεργοποίησης δικτύου, Κατάσταση σύνδεσης WPS, Κατάσταση διαμόρφωσης WPS κ.α.
- Στοιχεία σύνδεσης στο Ίντερνετ: Όνομα και κωδικός σύνδεσης στο Internet (κρυπτογραφημένο), κατάσταση και παράμετροι DHCP κ.α.

- Στοιχεία κανόνων προώθησης θυρών : Πρωτόκολλο, Εσωτερική και Εξωτερική θύρα (όπου υποστηρίζεται από τον εξοπλισμό)
- Στοιχεία Τηλεφωνικής Υπηρεσίας: Τηλεφωνικός Αριθμός, Αναγνωριστικά Στοιχεία υπηρεσίας, Όνομα και Κωδικός πρόσβασης
- Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού και Δικτύου: Λόγοι επανεκκίνησης, τεχνικές πληροφορίες για την κατάσταση του δικτύου, της σύνδεσης και του εξοπλισμού (Κατάσταση & Χρόνος Λειτουργίας, όγκος δεδομένων), λάθη κατά το download/upload, μετρικά απόδοσης/ποιότητας πραγματικής ταχύτητας σύνδεσης, όπως udr/tcr χρόνος απόκρισης, απώλεια πακέτων και ταχύτητα συγχρονισμού download/upload, και λοιποί τεχνικοί δείκτες για τη διάγνωση, αποκατάσταση και προληπτική βλαβοδιαχείριση κ.α

Για σκοπούς διάγνωσης, αποκατάστασης βλαβών και προληπτικής βλαβοδιαχείρισης, τα δεδομένα συλλέγονται και επικαιροποιούνται περιοδικά όσο η σύνδεση είναι ενεργή. Τα σχετικά ιστορικά δεδομένα τηρούνται με κυλιόμενη περίοδο διατήρησης, σε ωριαία μορφή για επτά (7) ημέρες και, στη συνέχεια, σε ημερήσια μορφή για τριάντα (30) ημέρες. Μετά την παρέλευση των ανωτέρω χρονικών διαστημάτων, κάθε ιστορική καταγραφή διαγράφεται.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την αντίστοιχη Ενότητα του κειμένου Ενημέρωσης αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>.