

ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

Τέλος Αποδέσμευσης σε συμβάσεις/υπηρεσίες με διάρκεια ορισμένου χρόνου (όπου ισχύει):

Σε περίπτωση διακοπής σύμβασης/υπηρεσίας πριν από την ορισμένου χρόνου διάρκειά τους το τέλος πρόωρης διακοπής (αποδέσμευσης) ορίζεται ως εξής: 1) Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών της ορισμένου χρόνου διάρκειας, ο συνδρομητής καταβάλλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες. 2) Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα της ορισμένου χρόνου διάρκειας, ο συνδρομητής καταβάλλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης.

COSMOTE BUSINESS ΔΙΕΘΝΗ 600'

Το Πακέτο περιλαμβάνει πεντακόσια (500) λεπτά δωρεάν χρόνο ομιλίας για κλήσεις σε σταθερά τηλέφωνα και εκατό (100) λεπτά δωρεάν χρόνο ομιλίας για κλήσεις σε κινητά τηλέφωνα 35 χωρών με μηνιαία τέλη που ανέρχονται σε €10,48 (συμπ. ΦΠΑ 24% & φόρου σταθερής 5%).

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν το Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Ο ρυθμός χρέωσης εντός του προπληρωμένου χρόνου είναι ανά λεπτό. Μετά την ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου οι κλήσεις προς Διεθνείς Προορισμούς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δε μεταφέρεται στον επόμενο μήνα ή λογαριασμό.

Το παρόν Πακέτο παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI.

Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Business Τηλεφωνική Γραμμή με 30 κανάλια Φωνής, WLR (ΧΕΓ).

Δεν υπάρχει περιορισμός σε πόσες τηλεφωνικές γραμμές θα δοθεί το Πακέτο.

Το πακέτο δεν συνδυάζεται με άλλα Οικονομικά Προγράμματα που προσφέρουν ειδικές τιμές – εκπτώσεις για κλήσεις προς Διεθνείς Σταθερούς & Διεθνείς Κινητούς Προορισμούς.

Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στο πακέτο είναι δώδεκα (12) Μήνες. Η δέσμευση για το πακέτο είναι ανεξάρτητη από τυχόν άλλη δέσμευση του Πελάτη από προγράμματα ή πακέτα που έχει επιλέξει για την τηλεφωνική του γραμμή. Σε περίπτωση που η σύμβαση λυθεί χωρίς σπουδαίο λόγο από τον Πελάτη, ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν από την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης του παρόντος Πακέτου, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ στο λογαριασμό του Πακέτου το Τέλος Απενεργοποίησης όπως αυτό καθορίζεται στην ανωτέρω παράγραφο <<Τέλος Αποδέσμευσης σε συμβάσεις/υπηρεσίες με διάρκεια ορισμένου χρόνου >>.

Από τα Πακέτα εξαιρούνται οι ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των χωρών κάθε Πακέτου. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προορισμών/προθεμάτων που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ).

COSMOTE BUSINESS TELEPHONY ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΑ 150',300',600',1000',2000'

Τα παρεχόμενα προπληρωμένα λεπτά χρήσης ανά Πακέτο ισχύουν σε μηνιαία βάση και αφορούν κλήσεις προς εθνικούς προορισμούς από τις τηλεφωνικές γραμμές που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία. Οι τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη που θα ενταχθούν στην υπηρεσία COSMOTE Business Telephony προς Κινητά 150'/300'/600'/1.000'/2.000' πρέπει να ανήκουν σε ένα λογαριασμό πελάτη.

Παρέχονται πάνω από ένα Πακέτα Κινητών σε κάθε ΑΦΜ αλλά σε διαφορετικούς λογαριασμούς του Πελάτη.

Ασύμβατα προγράμματα τηλεφωνίας θα πρέπει να καταργηθούν πριν εκχωρηθεί το πρόγραμμα στον πελάτη.

Απαιτείται 12μηνη δέσμευση παραμονής στην υπηρεσία. Σε περίπτωση υποβάθμισης εντός 12μήνου ανανεώνεται αυτόματα η 12μηνη δέσμευση τη στιγμή της μετατροπής. Μετά το πέρασ του 12μήνου δέσμευσης η παρούσα μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ισχύει τέλος κατάργησης σε περίπτωση διακοπής του πακέτου προ 12μήνου και υπολογίζεται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο <<Τέλος Αποδέσμευσης σε συμβάσεις/υπηρεσίες με διάρκεια ορισμένου χρόνου >>.

Η ανάλωση του προπληρωμένου χρόνου στο COSMOTE Business Telephony προς Κινητά γίνεται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη χρέωση των πρώτων 30 δευτερολέπτων ανά κλήση. Με τη συμπλήρωση του προπληρωμένου χρόνου, χρόνου κινητής, οι κλήσεις από τις τηλεφωνικές γραμμές του προγράμματος προς όλα εθνικά κινητά χρεώνονται με την εκάστοτε ισχύουσα χρέωση και βήμα χρέωσης της κινητής τηλεφωνίας του βασικού προγράμματος της γραμμής του Πελάτη. Ο προπληρωμένος χρόνος αναλώνεται μέσα στο χρονικό διάστημα ενός μηνός. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του προπληρωμένου χρόνου εκ μέρους του Πελάτη, ο υπολειπόμενος χρόνος δε μεταφέρεται στον επόμενο μήνα, είτε πρόκειται για μηνιαίο είτε για διμηνιαίο λογαριασμό.

COSMOTE Business Telephony Συνολικό Εκπτωτικό Διεθνές

Η υπηρεσία COSMOTE Business Telephony Συνολικό Εκπτωτικό Διεθνές προϋποθέτει την ένταξη των επιλεγμένων τηλεφωνικών γραμμών σε ένα λογαριασμό.

Ο υπολογισμός των κλήσεων γίνεται σε μηνιαία βάση και αφορά κλήσεις προς σταθερούς διεθνείς προορισμούς όλων των ζωνών εξαιρουμένων των ζωνών 6 και 7.

Οι γεωγραφικές ζώνες και το βήμα χρέωσης ταυτίζονται με αυτές του βασικού τιμοκαταλόγου Διεθνών Κλήσεων σταθερής (www.cosmote.gr)

Οι τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη που θα ενταχθούν στην υπηρεσία COSMOTE Business Telephony Συνολικό Εκπτωτικό Διεθνές πρέπει να ανήκουν σε ένα ΑΦΜ.

Παρέχεται η δυνατότητα ένταξης ενός προγράμματος κάτω από ένα ΑΦΜ.

Το πρόγραμμα δεν συνδυάζεται με κανένα άλλο εκπτωτικό πρόγραμμα διεθνών κλήσεων της Εταιρείας.

Ισχύει εφάπαξ τέλος εγγραφής 31 Ευρώ (συμπ.ΦΠΑ).

COSMOTE Business Telephony Εκπτωτικό για 6 - 12 - 18 Χώρες

Η υπηρεσία COSMOTE Business Telephony Εκπτωτικό για 6 /12/18 χώρες προϋποθέτει την ένταξη των επιλεγμένων γραμμών τεχνολογίας Τηλεφωνική Γραμμή, Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια Φωνής και Τηλεφωνική Γραμμή με 30 κανάλια Φωνής σε ένα λογαριασμό.

Οι προορισμοί των κλήσεων ανά πακέτο ισχύουν σε μηνιαία βάση και αφορούν κλήσεις προς σταθερούς διεθνείς προορισμούς προς τις ζώνες Ευρωπαϊκές Χώρες & Απομακρυσμένες περιοχές I,II από τις τηλεφωνικές γραμμές που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία.

Οι τηλεφωνικές γραμμές του Πελάτη που θα ενταχθούν στην υπηρεσία COSMOTE Business Telephony Εκπτωτικό για 6 /12/18 χώρες πρέπει να ανήκουν σε ένα ΑΦΜ. Προγράμματα Χωρών ανά ΑΦΜ: Παρέχεται ένα COSMOTE Business Telephony Εκπτωτικό για 6 ή 12 ή 18 χώρες ανά ΑΦΜ.

Οι τηλεφωνικές γραμμές της υπηρεσίας δεν συνδυάζονται με κανένα άλλο εκπτωτικό πρόγραμμα διεθνών κλήσεων του ΟΤΕ.

Οι γεωγραφικές ζώνες και το βήμα χρέωσης ταυτίζεται με αυτές του βασικού τιμολογίου ΟΤΕ. Δεν υπάρχει διάκριση σε ώρες αιχμής και μη.

Εφαρμόζονται εκπτώσεις στο συνολικό ύψος του μηνιαίου λογαριασμού Διεθνούς κίνησης προς τις επιλεγμένες χώρες.

Δεν θα υπάρχουν χρεώσεις πλέον των μηνιαίων βασικών τελών (παγίων) των τηλεφωνικών γραμμών που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία. Ισχύει εφάπαξ τέλος εγγραφής 24,80 Ευρώ (συμπ.ΦΠΑ).

Τα τέλη εγγραφής στην υπηρεσία δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

COSMOTE SMART OFFICE

Τα μηνιαία τέλη της υπηρεσίας COSMOTE Smart Office φαίνονται στον παρακάτω πίνακα. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και είναι ανεξάρτητα από τον τύπο της Τηλεφωνικής Γραμμής.

Υπηρεσία COSMOTE Smart Office	Τιμή	Διάθεση
COSMOTE Smart Office Value Pack	Δωρεάν	Με BDP Basic 2019 & Basic Plus 2019, BDP Basic 2022
COSMOTE Smart Office Full Pack	Δωρεάν	Με BDP Full Pack 2019, BDP Full Pack 2022, BDP Basic Plus 2022, BDP Basic & BDP Full Pack 2025
COSMOTE Smart Office Fax	5,04 Ευρώ / Μήνα	Με όλα τα προϊόντα BDP

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Υπηρεσία απευθύνεται σε επιτηδευματίες, ατομικές επιχειρήσεις ή εταιρείες και παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές με 1 ή 2 κανάλια φωνής (εφεξής «Τηλεφωνική Γραμμή»). Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN BRA-DDI, ISDN-PRA. Η υπηρεσία COSMOTE Smart Office δεν είναι συμβατή με την υπηρεσία Συνοπτικής, με υπηρεσίες που παρέχονται σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (όπως Onephone, Freephone, Σύντομοι Κωδικοί κ.α). Δεν είναι συμβατή με το προϊόν COSMOTE Digital Office.

Η υπηρεσία COSMOTE Smart Office Value Pack διατίθεται μόνο με το πρόγραμμα COSMOTE Business Double Play Basic 2019, COSMOTE Business Double Play Basic Plus 2019 & BDP Basic 2022.

Η υπηρεσία COSMOTE Smart Office Full Pack διατίθεται μόνο με το πρόγραμμα COSMOTE Business Double Play Full Pack 2019, ~~2022~~ **& 2025**, ~~& BDP Basic Plus 2022~~ **και BDP Basic 2025**.

Η υπηρεσία COSMOTE Smart Office Fax όταν συνδυαστεί με BDP 2013, BDP 2014, BDP 2015, BDP 2017, BDP 2019 & BDP 2022 χρεώνεται με την τιμή των 5,04 ευρώ (με ΦΠΑ 24%).

Η υπηρεσία εντοπισμού κακόβουλων κλήσεων ενεργοποιείται στον αριθμό Smart Office υπό προϋποθέσεις. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας.

Η παροχή του COSMOTE Smart Office Fax μαζί με το COSMOTE Smart Office Value/Full Pack είναι δυνατή μόνο με τη χρήση **νέου** αριθμού Fax. Κατ'εξάιρεση το COSMOTE Smart Office Value & Full Pack μπορεί να ενεργοποιηθεί μαζί με το COSMOTE Smart Office Fax σε υφιστάμενο αριθμό Fax μόνο όταν ενεργοποιείται σε MSN Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής.

Η ενεργοποίηση του COSMOTE Smart Office Fax σε νέο ή υφιστάμενο αριθμό Fax εξυπηρετεί αποκλειστικά την λήψη και αποστολή Fax.

ΟΡΙΣΜΟΙ: «Αριθμός COSMOTE Smart Office»: Ο αριθμός Τηλεφωνικής Γραμμής που δηλώνει ο Συνδρομητής στην αίτηση για την παροχή και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. «Αριθμός COSMOTE Smart Office Fax»: Ο αριθμός υφιστάμενης Τηλεφωνικής Γραμμής που δηλώνει ο Συνδρομητής στην Αίτηση για την ενεργοποίηση του COSMOTE Smart Office Fax, ή ο νέος αριθμός (214-XXXXXX) που παρέχεται από την Εταιρεία για την παροχή του COSMOTE Smart Office Fax. «My COSMOTE/Σταθερό»: η ηλεκτρονική εφαρμογή που παρέχεται από την Εταιρεία στους Συνδρομητές που εγγράφονται σε αυτή, σύμφωνα με τους αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις χρήσης, που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr. «Μενού Επιλογών Φωνητικής Πύλης (IVR)»: διαδραστική τεχνολογία που επιτρέπει στον Συνδρομητή μέσα από την πλατφόρμα SMART OFFICE να διαμορφώσει ένα τυποποιημένο ηχητικό μενού πληροφοριών και αριθμητικών επιλογών και, με χρήση των αντίστοιχων λειτουργιών του Smart Office, να κατευθύνει κάθε εισερχόμενη κλήση στους προεπιλεγμένους αποδέκτες, που ορίζει κάθε φορά ο Συνδρομητής. Κάθε αριθμητική επιλογή του ηχητικού μενού αντιστοιχεί σε έναν προεπιλεγμένο αποδέκτη και κατευθύνεται σε αυτόν, αφού ο καλών επιλέξει με το αντίστοιχο πλήκτρο της τηλεφωνικής του συσκευής την επιλογή που επιθυμεί. «Θυρίδα COSMOTE Smart Office»: Ο ψηφιακός χώρος που διαθέτει η Υπηρεσία σε κάθε Συνδρομητή για την αποθήκευση των εισερχομένων μηνυμάτων (Voicemails), φaxes ή άλλων στοιχείων, στον οποίο έχει αποκλειστικά και μόνο πρόσβαση ο Συνδρομητής, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Προϋποθέσεις για την παροχή και χρήση της Υπηρεσίας είναι :

- α) Ενεργή σύνδεση Τηλεφωνικής Γραμμής στο δίκτυο της Εταιρείας στο όνομα του Συνδρομητή και
- β) Εγγραφή του Συνδρομητή στην υπηρεσία MY COSMOTE/Σταθερή και
- γ) Ενεργή σύνδεση του Συνδρομητή για πρόσβαση στο διαδίκτυο και ενεργή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία παρέχεται στον Συνδρομητή αποκλειστικά μέσω διαδικτυακής πρόσβασης στην Πλατφόρμα "COSMOTE SMART OFFICE" και δίνει στον Συνδρομητή την δυνατότητα αποκλειστικής και ολοκληρωμένης προσωπικής διαχείρισης των λειτουργιών της. Η υπηρεσία COSMOTE Smart Office Value & Full Pack ενεργοποιείται για να εξυπηρετεί τον Αριθμό COSMOTE Smart Office και παρέχει στον Συνδρομητή την δυνατότητα διαχείρισης κλήσεων. Η υπηρεσία COSMOTE Smart Office Fax παρέχει τη δυνατότητα υπηρεσιών εικονικού Fax και είναι δυνατό να παρασχεθεί και αυτοτελώς.

Τα COSMOTE Smart Office Value & Full Pack περιλαμβάνουν επιμέρους λειτουργίες από τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να επιλέγει κάθε φορά την λειτουργία που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του.

Το COSMOTE Smart Office Value Pack περιλαμβάνει: Λειτουργία εκτροπής των εισερχομένων κλήσεων από τον Αριθμό COSMOTE Smart Office προς τον τηλεφωνικό αριθμό που επιλέγει ο Συνδρομητής, κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας. Για εκτροπές σε διεθνείς

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

προορισμούς κλήσεων ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί. Περισσότερες πληροφορίες στο 13888 ή στα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ΟΤΕ.

Λειτουργία αυτόματου τηλεφωνητή («Voice mail»), με μετατροπή των εισερχόμενων φωνητικών μηνυμάτων σε ψηφιακό αρχείο (WAV) και προώθηση στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις που επιλέγει ο Συνδρομητής, με δυνατότητα αποθήκευσης στην Θυρίδα COSMOTE Smart Office για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών.

Λειτουργία διαχείρισης και αναμονής ταυτόχρονων κλήσεων («ουρά αναμονής κλήσεων»), με ανώτατο όριο τις πέντε (5) ταυτόχρονες εισερχόμενες κλήσεις.

Λειτουργία ηχογράφησης ανακοινώσεων.

Λειτουργία επιλογής χρονικού προγραμματισμού («Calendar») των παραπάνω λειτουργιών.

Το COSMOTE Smart Office Full Pack περιλαμβάνει τις λειτουργίες του Smart Office Value Pack και επιπλέον τις παρακάτω:

Λειτουργία διαμόρφωσης και εφαρμογής μενού επιλογών φωνητικής πύλης (IVR) με δυνατότητα επιλογής και εφαρμογής μίας ή περισσότερων από τις παραπάνω λειτουργίες.

Λειτουργία διανομής και προώθησης εισερχόμενων κλήσεων («Line hunting») στους καθοριζόμενους από τον Συνδρομητή τηλεφωνικούς αριθμούς κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας, ή/και διεθνών κλήσεων, με ανώτατο όριο τους πέντε (5) αριθμούς προώθησης («Hunt Group») ανά εισερχόμενη κλήση, στους οποίους δεν έχει τεθεί σε λειτουργία υπηρεσία αυτόματου τηλεφωνητή.

Το COSMOTE Smart Office Fax περιλαμβάνει: α. Λειτουργία λήψης μηνυμάτων Fax και προώθησής τους στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ορίζει ο Συνδρομητής, (Fax-to-E-mail), με ανώτατο όριο τις τέσσερις (4) διευθύνσεις. Η λειτουργία υποστηρίζει την δυνατότητα αποθήκευσης των μηνυμάτων αυτών στην Θυρίδα COSMOTE SMART OFFICE του Συνδρομητή, για χρονικό διάστημα μέχρι τριάντα (30) ημέρες. Η λειτουργία υποστηρίζει την λήψη, προώθηση και αποθήκευση μηνυμάτων Fax που δεν υπερβαίνουν τις είκοσι (20) σελίδες το καθένα. Σε περίπτωση που το διαβιβαζόμενο μήνυμα Fax που λαμβάνεται υπερβαίνει τις 20 σελίδες, η λήψη θα πραγματοποιείται τμηματικά σε διαδοχικά μηνύματα, μέχρι 20 σελίδων το καθένα.

Λειτουργία αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή ηλεκτρονικών αρχείων προς τηλεφωνικούς αριθμούς Fax, είτε μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Συνδρομητή (E-mail-to-Fax) είτε μέσω της αντίστοιχης ευκολίας της Πλατφόρμας της Υπηρεσίας (Web-to-Fax). Η λειτουργία υποστηρίζει την αποστολή μηνυμάτων Fax που δεν υπερβαίνουν τις είκοσι (20) σελίδες το καθένα.

Για την εκτροπή και την διανομή εισερχόμενων κλήσεων ή /και για κάθε άλλη τυχόν εξερχόμενη κίνηση συνεχίζουν να ακολουθούν τις χρεώσεις που ισχύουν για τον Αριθμό COSMOTE Smart Office, σύμφωνα με το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής ή τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας και είναι πρόσθετες από τα πάγια μηνιαία τέλη της Υπηρεσίας COSMOTE Smart Office Value ή Full Pack.

Οι χρεώσεις που ισχύουν για την εξερχόμενη κίνηση (αποστολή Fax) ακολουθούν τις χρεώσεις που ισχύουν για τον Αριθμό COSMOTE Smart Office (ή τον Αριθμό COSMOTE Smart Office Fax υφιστάμενης τηλεφωνικής γραμμής) στον οποίο έχει ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία, σύμφωνα με το οικονομικό πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής ή τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, που αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr) και είναι πρόσθετες από τα πάγια μηνιαία τέλη της Υπηρεσίας COSMOTE SMART OFFICE FAX.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ -ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

Η Υπηρεσία ενεργοποιείται εντός πέντε εργάσιμων (5) ημερών από την αποδοχή της Αίτησης του Συνδρομητή.

Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία ο Συνδρομητής εισέρχεται, ακολουθώντας την αυτοματοποιημένη διαδικασία ταυτοποίησης στην υπηρεσία MYCOSMOTE/σταθερή, στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr και στην συνέχεια, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο του ιστότοπου, εισέρχεται στην Πλατφόρμα COSMOTE SMART OFFICE,.

Η χρήση των κωδικών ταυτοποίησης και πρόσβασης διέπεται από τους αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας «MYCOSMOTE/σταθερή» και ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε ενέργεια που τελείται με χρήση των κωδικών αυτών από τον ίδιο ή τρίτα πρόσωπα εξουσιοδοτημένα ή μη. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία του Συνδρομητή ή τρίτων που προέκυψε από την χρήση των προσωπικών κωδικών του Συνδρομητή από τρίτα πρόσωπα.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ο Συνδρομητής έχει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την σύννομη και ορθή χρήση της Υπηρεσίας και υποχρεούται να εξασφαλίζει την συναίνεση των κατόχων των τηλεφωνικών αριθμών στους οποίους ενεργοποιεί προώθηση ή εκτροπή κλήσεων. Η Εταιρεία δύναται να διακόψει άμεσα την Υπηρεσία και να καταγγείλει αζημίως την παρούσα σε περίπτωση παραπόνων τρίτων για παράβαση της υποχρέωσης αυτής.

Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά και εγγυάται ότι τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι κώδικες προγραμμάτων, τα δεδομένα, οι πληροφορίες, καθώς και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο ή υλικό εισάγεται, έχει εισαχθεί ή θα εισαχθεί στην Πλατφόρμα του COSMOTE SMART OFFICE από αυτόν και δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Πλατφόρμα της Υπηρεσίας, οι εφαρμογές, το περιεχόμενο, τα γραφικά, οι απεικονίσεις, λειτουργίες και επιμέρους στοιχεία που ενσωματώνονται στην Πλατφόρμα και το λογισμικό της αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας και προστατεύονται, μεταξύ άλλων, από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Για την πρόσβαση στην Πλατφόρμα και την χρήση της Υπηρεσίας, η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή μία μη αποκλειστική άδεια χρήσης του αντίστοιχου λογισμικού, αποκλειστικά για χρήση από τον Συνδρομητή και τους εξουσιοδοτημένους από αυτόν χρήστες, για το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας. Ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να προβεί σε μεταπώληση της Υπηρεσίας, παραχώρηση της χρήσης της σε τρίτους, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αποσυμπίληση του λογισμικού ή κτήση του πηγαιού κώδικα, ή του περιεχομένου της Πλατφόρμας – πλην των δεδομένων και πληροφοριών που ο ίδιος καταχωρεί ή/και δημιουργεί - ως και ή με οποιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της πρόσβασης στην Πλατφόρμα, το περιεχόμενο και τις εφαρμογές της, εν όλω ή εν μέρει σε τρίτους. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλήψεις που μπορούν να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την ποιότητα και την παροχή της Υπηρεσίας.

Εφόσον μέσω της Υπηρεσίας διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα τρίτων, ο Συνδρομητής υπέχει αποκλειστικά και εξολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση αυτών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των υποκειμένων της επεξεργασίας ή τρίτων που έχουν έννομο συμφέρον να εγείρουν συναφείς αξιώσεις αποζημίωσης για την αιτία αυτή. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων και του απορρήτου των επικοινωνιών.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η Πλατφόρμα COSMOTE SMART OFFICE παρέχεται «ως έχει», χωρίς τη δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων παρεμβάσεων από τον Συνδρομητή. Η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα ενδεδειγμένα τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Θυρίδα COSMOTE SMART OFFICE και για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση εφεδρικών αντιγράφων και για την προστασία των δεδομένων που διακινεί μέσω της Υπηρεσίας.

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή τεχνικά προσπάθεια για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας και υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε αποκατάσταση κάθε βλάβης, που αναγγέλλεται από τον Συνδρομητή στο 13818. Σε περίπτωση επιβεβαιωμένης δυσλειτουργίας ή σοβαρού τεχνικού προβλήματος που επιφέρει πλήρη διακοπή της Υπηρεσίας αθροιστικά πάνω από τρεις (3) ημέρες το μήνα, ο Συνδρομητής δικαιούται να αιτηθεί την πίστωση του λογαριασμού του με το ποσό που αναλογεί στις ημέρες της βλάβης. Πέραν της ανωτέρω η Εταιρεία ουδεμία άλλη υποχρέωση έχει για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν στον Συνδρομητή.

Η Εταιρεία δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία της Υπηρεσίας, ούτε εγγυάται ότι δεν μπορεί να προκύψει απώλεια ή καταστροφή των μηνυμάτων του Συνδρομητή, που οφείλεται στην διακοπή της Υπηρεσίας, σε δυσλειτουργία του δικτύου πρόσβασης στο διαδίκτυο, σε σφάλματα ή άλλες ενέργειες του Συνδρομητή ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων και δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του Συνδρομητή για την αποκατάσταση τυχόν ζημίας του από την δυσλειτουργία της Υπηρεσίας ή/και την απώλεια των μηνυμάτων του από τις αιτίες αυτές.

Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν την παροχή της Υπηρεσίας ανέφικτη ή μειωμένης ποιότητας, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας, δεν οφείλεται αποχρέωση στον Συνδρομητή. Τέτοιες περιπτώσεις ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι: βλάβη ή καταστροφή του δικτύου (φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες) όπου θα απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα των δυο εργασίμων ημερών, αύξηση της απόστασης του Συνδρομητή από την αστική περιοχή της Εταιρείας λόγω αντικατάστασης του δικτύου χαλκού και καινούργιας δρομολόγησης των γραμμών, εμφάνιση ισχυρής πηγής θορύβου στην γραμμή (π.χ. λόγω εγκατάστασης κεραίας ραδιοφωνίας/τηλεόρασης ή αύξηση της ισχύος εκπομπής μίας υφιστάμενης πηγής θορύβου) μέχρι να γίνει είτε απομάκρυνση της πηγής θορύβου ή αναδρομολόγηση του δικτύου στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό κλπ.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η χρέωση των μηνιαίων τελών της Υπηρεσίας ενσωματώνεται στον λογαριασμό της Τηλεφωνικής Γραμμής (εφεξής «Λογαριασμός»), στην οποία ενεργοποιείται η Υπηρεσία που εκδίδεται και αποστέλλεται σύμφωνα με το όσα ορίζονται στους αντίστοιχους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής.

Οι χρεώσεις που εμφανίζονται στον Λογαριασμό και αφορούν την Υπηρεσία περιλαμβάνουν, ανάλογα με την επιλογή του Συνδρομητή: α) τα μηνιαία τέλη COSMOTE Smart Office Value ή Full Pack, β) τα μηνιαία τέλη για την υπηρεσία COSMOTE Smart Office Fax, γ) τις χρεώσεις εξερχόμενης κίνησης (αποστολή Fax) για την υπηρεσία COSMOTE Smart Office Fax δ) τις χρεώσεις εξερχόμενης κίνησης από τις αντίστοιχες λειτουργίες των COSMOTE Smart Office Value ή Full Pack (εκτροπές /διανομή εισερχόμενων κλήσεων κ.α), ε) τον αναλογούντα ΦΠΑ, που βαρύνει τον Συνδρομητή.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξετάζει τον Λογαριασμό, να ελέγχει τις καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και να ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία για κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα. Εφόσον το αίτημα αμφισβήτησης λογαριασμού εκ μέρους του Συνδρομητή δεν υποβληθεί εγγράφως μέσα σε εξήντα (60) ημέρες από την έκδοσή του, τεκμαίρεται ότι ο Συνδρομητής παραιτείται από το δικαίωμα αμφισβήτησης του λογαριασμού του. Η άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας αυτής, ή/και η μερική ή η ολική

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ανεπιφύλακτη εξόφληση του Λογαριασμού αποτελούν αποδοχή και αναγνώριση εκ μέρους του Συνδρομητή του περιεχομένου του Λογαριασμού του και του ποσού της οφειλής.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς το Λογαριασμό εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτόν και σύμφωνα με τους τρόπους πληρωμής που δέχεται η Εταιρεία. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν τηρεί οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει προσωρινά ή οριστικά ή να περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών της, μετά την πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης που θα του έχει τάξει με σχετική ειδοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η διακοπή, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, περιορίζεται στην υπηρεσία για την οποία δεν γίνεται εξόφληση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας για τυχόν διακοπή και λοιπών Υπηρεσιών ανάλογα με το βαθμό φερεγγυότητας του Συνδρομητή. Μετά από ειδοποίηση του Συνδρομητή, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης όλων των οφειλών μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή διακοπή των Υπηρεσιών της, αν ο Συνδρομητής δεν καταβάλει τις οφειλές του, μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που οι οφειλές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής της Τηλεφωνικής Γραμμής, επιτρέπεται η εισερχόμενη κίνηση και η πραγματοποίηση όσων εξερχόμενων κλήσεων δεν συνεπάγονται χρέωση για τον Συνδρομητή. Ομοίως, ο Συνδρομητής διατηρεί την πρόσβαση στα ηχητικά μηνύματα ή μηνύματα fax –που διατηρούνται στην Θυρίδα COSMOTE Smart Office, όπως και την δυνατότητα να αποθηκεύσει τα το περιεχόμενό τους σε δικά του αποθηκευτικά μέσα. Το δικαίωμα αυτό διατηρείται περαιτέρω για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών, μετά την οριστική διακοπή. Κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής λόγω οφειλής, η Εταιρεία χρεώνει κανονικά τις Υπηρεσίες του Συνδρομητή. Εξαιρείται η περίπτωση που η προσωρινή διακοπή διαρκεί μία ολόκληρη περίοδο τιμολόγησης, οπότε η Εταιρεία χρεώνει μόνο τα βασικά μηνιαία τέλη της Τηλεφωνικής Γραμμής, μη συμπεριλαμβανομένων των τελών της Υπηρεσίας. Η πίστωση τυχόν προπληρωμένων μηνιαίων τελών της Υπηρεσίας θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή. Από την επόμενη ημέρα μετά την άρση της προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία θα χρεώνει κανονικά τις Υπηρεσίες του Συνδρομητή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τελών οικονομικών προγραμμάτων

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου και λύεται οποτεδήποτε με σχετική δήλωση του Συνδρομητή προς την Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών, καλώντας τον αριθμό 13818.

COSMOTE My WiFi

Η Υπηρεσία ενεργοποιείται εφόσον χρησιμοποιείται τερματικός εξοπλισμός της Εταιρείας, παρέχεται χωρίς χρέωση και σύμφωνα με όσα προβλέπονται σχετικά στους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ Υπηρεσίας COSMOTE My WiFi» που βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα cosmote.gr/FixedTerms. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στο cosmote.gr/MyWiFi.

COSMOTE Home Speed Booster

Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα τιμολόγια της Εταιρείας διατίθενται στους ενδιαφερόμενους στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE/Γερμανός, τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 για οικιακούς και 13818 για εταιρικούς-επιχειρησιακούς πελάτες καθώς και στην διαδικτυακή διεύθυνση cosmote.gr/Fixed_Pricelist.

Η χρήση της Υπηρεσίας προϋποθέτει α) ενεργή σύνδεση του Πελάτη στην Εταιρεία στα προγράμματα COSMOTE Home/Business Double Play εκτός από αυτά σε ονομαστικές ταχύτητες έως και 4Mbps (εφεξής «Προγράμματα Σταθερής»), β) ενεργή σύνδεση του Πελάτη στο πρόγραμμα "COSMOTE Mobile Internet για Speed Booster" (εφεξής «Πρόγραμμα Κινητής») που παρέχεται από την COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής «COSMOTE») και γ) την χρήση ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router) που παρέχεται από την Εταιρεία με τη μορφή χρησιδανείου. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι τα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο, επωνυμία, διεύθυνση παροχής υπηρεσιών, ΑΦΜ) να είναι ίδια στο Πρόγραμμα Σταθερής και στο Πρόγραμμα Κινητής.

Η Υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα υψηλών ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) με τη χρήση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας του Προγράμματος Κινητής.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο εξυπηρετείται κατά προτεραιότητα από το Πρόγραμμα Σταθερής. Όταν η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του Προγράμματος Σταθερής φτάσει στην ανώτατη ταχύτητα ή κατά το χρονικό διάστημα που η χρήση του Πελάτη είναι ιδιαίτερα απαιτητική (π.χ. video streaming, downloading κ.ά.) γίνεται χρήση δεδομένων για πρόσβαση στο Internet και από το Πρόγραμμα Κινητής.

Σε περίπτωση βλάβης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, η πρόσβαση του Πελάτη στο διαδίκτυο γίνεται μέσω της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής και μέχρι την κατανάλωσή τους.

Η έναρξη της Υπηρεσίας γίνεται αφού γίνει αποδεκτή από τον ΟΤΕ η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα του ΟΤΕ. Από αυτή την ημερομηνία ενεργοποιείται και το Πρόγραμμα Κινητής και ξεκινάει η τιμολόγηση του Προγράμματος Κινητής και της Υπηρεσίας. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα μηνιαία τέλη της Υπηρεσίας. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνονται τα τέλη δυο (2) μηνών.

Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, χωρίς να αναιρείται η τυχόν υποχρέωση παραμονής του Πελάτη στο Πρόγραμμα Σταθερής που έχει επιλέξει. Η Υπηρεσία καταργείται:

- α) με αίτημα του Πελάτη,
- β) σε περίπτωση καταγγελίας του Προγράμματος Σταθερής ή καταγγελίας του Προγράμματος Κινητής,
- γ) σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής.

Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης υποχρεούται στην επιστροφή του ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router), σύμφωνα με τα όσα αναγράφονται στην επίσημη σελίδα cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan. Σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρήσει το Πρόγραμμα Σταθερής δικαιούται να του χορηγηθεί ο προβλεπόμενος τερματικός εξοπλισμός xDSL.

Σε περίπτωση μεταφοράς της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής σε άλλη διεύθυνση, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει και την COSMOTE ώστε να προβεί στην αντίστοιχη αλλαγή διεύθυνσης λειτουργίας της σύνδεσης του Προγράμματος Κινητής.

Η Υπηρεσία παρέχεται αδιάλειπτα σε περίπτωση αλλαγής του Προγράμματος Σταθερής εφόσον παρέχεται και στο νέο Πρόγραμμα Σταθερής που επιλέξει ο Πελάτης.

Σε περίπτωση προσωρινής φραγής μόνο της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής και μέχρι την κατανάλωσή τους.

Ο Πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες για την Υπηρεσία στη σελίδα cosmote.gr/SpeedBooster.

COSMOTE Telephony Service

Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Service» αφορά στην αντικατάσταση της τηλεφωνικής συσκευής που έχει εγκαταστήσει ο πελάτης με άλλη ενσύρματου τύπου αναλόγως διαθεσιμότητας της Εταιρείας. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ζητήσει την κατάργηση της Υπηρεσίας (ή της τηλεφωνικής γραμμής) πριν την παρέλευση της 12μηνιαίας δέσμευσης τότε επιβαρύνεται με τέλος αποδέσμευσης κατά τα ανωτέρω. Ο πελάτης πέραν της μηνιαίας χρέωσης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Μετά την πάροδο του πρώτου έτους η Υπηρεσία καθίσταται αρίστου χρόνου.

Απόκρυψη Αριθμού ανά Κλήση Απόκρυψη Αριθμού

Ενημερώθηκα ότι οι υπηρεσίες «Απόκρυψη Αριθμού» & «Απόκρυψη Αριθμού Ανά Κλήση», δεν εφαρμόζονται για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Ενημερώθηκα ότι για κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς από Τηλεφωνικές Γραμμές με δύο κανάλια φωνής και με DDI ή με MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/ χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατειλημμένη Σύνδεση

Η υπηρεσία «Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατειλημμένη Γραμμή» λειτουργεί για εξερχόμενες κλήσεις μόνο προς τηλεφωνικές γραμμές του δικτύου της Εταιρείας.

Εκτροπή Κλήσης - Άμεση Εκτροπή Κλήσης - Σε κατειλημμένο Εκτροπή Κλήσης - Έμμεση

Στην Υπηρεσία «Εκτροπή Κλήσεων» δεν περιλαμβάνεται η Εκτροπή Κλήσεων σε 00 & 90 η οποία παρέχεται με ξεχωριστή αίτηση. Η τιμολόγηση των εξερχόμενων κλήσεων του Πελάτη μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας ή το εκάστοτε οικονομικό πρόγραμμά του. Ο Πελάτης που έχει ενεργοποιήσει την Υπηρεσία επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης. Ο Πελάτης δεν χρεώνεται εφόσον η εκτροπή γίνεται σε σταθερό τηλέφωνο της Εταιρείας εντός του ίδιου Κομβικού Κέντρου.

Multi ISDN

Η διάρκεια του προγράμματος είναι αορίστου χρόνου. Στην περίπτωση που ο Πελάτης με την αγορά του προγράμματος μετατρέψει και την Τηλεφωνική Γραμμή του σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής, δεν χρεώνεται με το τέλος μετατροπής, είναι όμως υποχρεωμένος να διατηρήσει το πρόγραμμα για έξι (6) μήνες.

Ο Πελάτης με την αγορά του προγράμματος θα χρεώνεται για τα 3 MSN με την ειδική τιμή που καθορίζεται από το Πρόγραμμα.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να διακόψει το πρόγραμμα σε διάστημα μικρότερο των έξι (6) μηνών, θα χρεώνεται με το τέλος μετατροπής από Τηλεφωνική Γραμμή σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Το πρόγραμμα (των 3 MSN) θα παρέχεται με μια Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και δεν θα υπάρχει δυνατότητα να δοθεί και δεύτερο πρόγραμμα στην ίδια Τηλεφωνική Γραμμή.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε πελάτες που είτε έχουν στη διάθεση τους Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής είτε έχουν κάνει αίτηση για νέα Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Το πρόγραμμα προσφέρει 3 MSN (επιπλέον του κεφαλικού αριθμού της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μη Χάνεις Κλήση

Η υπηρεσία «Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατελιημμένη Γραμμή» λειτουργεί για εξερχόμενες κλήσεις μόνο προς τηλεφωνικές γραμμές του δικτύου της Εταιρείας.

Οι υπηρεσίες «Αυτόματη Κλήση», «Ταχεία Κλήση» και το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχονται αποκλειστικά σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής.

Το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχεται στην ανωτέρω προνομιακή τιμή και περιλαμβάνει τις εξής Υπηρεσίες: Αναγνώριση κλήσης, Αναμονή κλήσης (παρέχεται δωρεάν σε όλους τους Πελάτες της Εταιρείας), Εκτροπή κλήσης (Άμεση, Έμμεση & Σε Κατελιημμένο), Ολοκλήρωση κλήσης σε Κατελιημμένη Γραμμή και Εμπλουτισμένο Τηλεφωνητή.

Επιλεκτική Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων

Η Υπηρεσία παρέχεται από το Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE και τηλεφωνικά από το 13888. Για την παροχή, κατάργηση της υπηρεσίας καθώς και για τη μεταβολή κατηγορίας φραγής από το Δίκτυο Καταστημάτων απαιτείται η αστυνομική του ταυτότητα του πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο.

Η υπηρεσία δεν καλύπτει τη διεκπεραίωση κλήσεων μέσω επιλογής φορέα παρόχου.

Η υπηρεσία θα ενεργοποιείται / απενεργοποιείται εντός 4 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

Η χρέωση της μεταβολής της κατηγορίας φραγής θα αναγράφεται στον λογαριασμό του συνδρομητή, ο οποίος εκδίδεται ανά δίμηνο.

Κάθε μεταβολή στην επιλεγόμενη κατηγορία φραγής θα χρεώνεται με €1,24 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Η τιμή δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την κατάργηση της υπηρεσίας "Επιλεκτική Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων" οποιαδήποτε στιγμή.

Οποιαδήποτε μεταβολή στην κατηγορία φραγής θα ενεργοποιείται εντός του ίδιου διαστήματος.

Ταχεία Κλήση Αυτόματη Κλήση

Οι υπηρεσίες «Αυτόματη Κλήση», «Ταχεία Κλήση» και το πακέτο «Μη χάνεις κλήση» παρέχονται αποκλειστικά σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής.

Βασικό Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή Τηλεφωνητής Ανακοινώσεων

Εμπλουτισμένο Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή Επαγγελματικό Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή

Στην υπηρεσία του «Τηλεφωνητή» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για την άντληση μηνυμάτων από το τηλέφωνο που έχει την υπηρεσία, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα άντλησής τους από άλλο τηλέφωνο. Στον «Τηλεφωνητή Ανακοινώσεων» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για κάθε αλλαγή ανακοίνωσης στο μήνυμα που ακούει ο καλών.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μίσθωση CPE xDSL Εξοπλισμός

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Σε κάθε λογαριασμό προπληρώνεται η μηνιαία χρέωση. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνεται χρέωση δύο (2) μηνών.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental). Εφόσον στο Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη ο Εξοπλισμός παρέχεται με μηνιαία χρέωση είναι συμπληρωμένο το πεδίο «Μηνιαία Χρέωση Τερματικού Εξοπλισμού». Τερματικός Εξοπλισμός οποιουδήποτε άλλου τύπου παρέχεται με χρησιδάνειο.

Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη -, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους: α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυό του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρείας με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο. β) παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο. γ) Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με ο εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan). δ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της.

Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει Εξοπλισμό τύπου RDK (όπως αναφέρεται στο http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental) ισχύουν τα εξής:

A. Η λειτουργία του Εξοπλισμού RDK είναι εφικτή για όσο διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.

B. Η διαχείριση του Εξοπλισμού RDK μπορεί να γίνει μόνο μέσα από την εφαρμογή COSMOTE App και από την Εξυπηρέτηση Πελατών. Ο Πελάτης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή COSMOTE App μόνο σε κινητή συσκευή του (smartphone ή tablet). Εφόσον την κατεβάσει μέσω δικτύου κινητής τότε θα υπάρχει κατανάλωση δεδομένων και πιθανή χρέωση τους ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα κινητής που έχει ο Πελάτης.

Μέσω του COSMOTE App (ενότητα «Διαχείριση») παρέχονται οι εξής δυνατότητες αναφορικά με τον Εξοπλισμό:

B.1: Έλεγχος των ρυθμίσεων του Εξοπλισμού (όπως αλλαγή ονόματος WiFi συνθηματικού WiFi, IP Settings, Port forwarding κ.α).

B.2: Αναγνώριση όλων των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό και διαχείριση αυτών.

B.3: Ενεργοποίηση online προστασίας όλων των συνδεδεμένων με τον Εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων των συσκευών IoT) και έλεγχος της χρήσης του Internet από αυτές. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στους συνδρομητές **μετά από αίτηση για ενεργοποίηση της ειδικής υπηρεσίας και αποδοχή των όρων της.**

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Γ. Κατά την **χρήση** του Εξοπλισμού RDK ο ΟΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η Ευρυζωνική σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο ΟΤΕ, για τους εξής σκοπούς:

- την **παροχή της** Ευρυζωνικής σύνδεσης στο Διαδίκτυο,
- τη **διαχείριση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού** μέσω του COSMOTE App και της Εξυπηρέτησης Πελατών.
- τη **διαχείριση των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό.**
- την **αποκατάσταση βλάβης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό.**
- την **αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου, καθώς και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων βλαβών ή δυσλειτουργιών αυτού** μέσω της προληπτικής συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων του εξοπλισμού, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω.

Τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής:

- **Στοιχεία Εξοπλισμού:** δ/ση MAC, IP δ/ση, στοιχεία ταυτοποίησης του Εξοπλισμού, Μοντέλο, Κατασκευαστής, Έκδοση υλικού & λογισμικού, Κατάσταση & Χρόνος Λειτουργίας, Κατηγορία προϊόντος, Service ID, CPE Serial Number κ.α.
- **Συνδεδεμένες συσκευές στον Εξοπλισμό:** Όνομα, MAC δ/ση, Τύπος, Μοντέλο, Μάρκα, Λειτουργικό σύστημα, Κατάσταση λειτουργίας, Τύπος σύνδεσης
- **Στοιχεία Δικτύου Wi-Fi:** Όνομα και Κωδικός Wi-Fi (κρυπτογραφημένο), Κανάλι Εκπομπής, Ζώνη Wi-Fi, Τύπος Κρυπτογράφησης, Κατάσταση δικτύου W-Fi, Σημαία ενεργοποίησης δικτύου, Κατάσταση σύνδεσης WPS, Κατάσταση διαμόρφωσης WPS
- **Στοιχεία σύνδεσης στο Ίντερνετ:** Όνομα και κωδικός σύνδεσης στο Internet (κρυπτογραφημένο)
- **Στοιχεία κανόνων προώθησης θυρών :** Πρωτόκολλο, Εσωτερική και Εξωτερική θύρα
- **Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης:** Τηλεφωνικός Αριθμός, Αναγνωριστικά Στοιχεία γραμμής και υπηρεσίας, Όνομα και Κωδικός πρόσβασης
- **Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού:** Λόγοι επανεκκίνησης, CPE Serial Number, τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με την κατάσταση του δικτύου και του εξοπλισμού, αρχεία καταγραφής, που αφορούν την κατάσταση του εξοπλισμού και ιδίως τυχόν τεχνικά προβλήματα αυτού (log files)

Οι ως άνω κατηγορίες δεδομένων διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη, με εξαίρεση τα Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού, τα οποία αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα τριάντα δύο ημερών με σκοπό την αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου και την βλαβοδιαχείριση και κατόπιν διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται. Σημειώνεται ότι ειδικά για τα αρχεία καταγραφής (log files) από την κατηγορία δεδομένων «Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού» εφαρμόζεται χρονικό διάστημα διατήρησης επτά (7) ημερών για τον ίδιο ως άνω σκοπό.

Τα ανωτέρω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία **από την εταιρεία Deutsche Telekom IT GmbH (εφεξής DT-IT, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germany)**, μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom, η οποία λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, η οποία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα εντός της ΕΕ εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, για λόγους παροχής 24ωρης υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα από την Ινδία πραγματοποιείται και από την συνεργάτη της DT IT με την επωνυμία Deutsche Telekom Digital Labs, η οποία έχει την έδρα της στην Ινδία (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited 15TH FLOOR, DLF BUILDING NO. 9-B, DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana, 122002, Ινδία), η οποία είναι μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Η επεξεργασία από την Ινδία πραγματοποιείται με την εφαρμογή κατάλληλων προστατευτικών μέτρων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, αφού προηγουμένως αξιολογήθηκε το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην Ινδία και εφαρμόστηκαν πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία αυτών.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την αντίστοιχη Ενότητα του κειμένου Ενημέρωσης αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>.

xDSL Εξοπλισμός

Ο Εξοπλισμός παρέχεται στον Πελάτη με μηνιαία χρέωση. Ο Εξοπλισμός δύναται να παρέχεται και με χρησιδάνειο εάν ο

Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα στο οποίο ο Εξοπλισμός παρέχεται με χρησιδάνειο σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της εταιρείας όπως αυτή αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental).

Η αποκατάσταση βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. 6.

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα, να επιστρέψει τον Εξοπλισμό καθώς και να του παρασχεθεί άλλου τύπου εξοπλισμός με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη για χρήση του αποκλειστικά στο πλαίσιο λειτουργίας της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας και λοιπών υπηρεσιών, είναι σύμφωνος με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Δικτύου της Εταιρείας και παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του ή χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr).

Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση για τις υπηρεσίες της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια που βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ενώ δύναται να ελεγχθεί και με μια δωρεάν επίσκεψη ανά έτος εξουσιοδοτημένου τεχνικού της Εταιρείας στο χώρο του Πελάτη. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Τερματικό Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από την Εταιρεία ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία προσωπικό. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό για τον έλεγχο και την αποκατάστασή της, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο υπό την απαραίτητη προϋπόθεση να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή WebPA και ο

Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ή και λοιπών υπηρεσιών μέχρι την άρση της. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του Πελάτη, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, αυτός βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί διακοπή της χρέωσης ή με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13818 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κλπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).