

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

V\_4

Το Πρόγραμμα και οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (λεωφόρος Κηφισίας, αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).

Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Από 1.1.2025 δεν εφαρμόζεται Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σε λογαριασμούς για συνδέσεις που παρέχονται μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps και άνω. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Home Double Play μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας <https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

### Όροι τηλεφωνίας

Με την παρούσα Αίτηση παρέχεται στον Πελάτη Τηλεφωνική Γραμμή, η οποία διέπεται από τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, στους οποίους και προσαρτάται η παρούσα, των οποίων έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως. Ενημερώθηκα ότι η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική ή/και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Ενημερώθηκα ότι για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης από Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής με DDI ή MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/ χρήστη και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

Σε περίπτωση που έχω επιλέξει να λαμβάνω αναλυτικό λογαριασμό με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών, δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω ενημερώσει τους τυχόν χρήστες της Τηλεφωνικής Γραμμής.

Ειδικά για την περίπτωση παραχώρησης τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού τύπου «Router» στον Πελάτη, ισχύουν τα ακόλουθα:

- Α. Ο «Router» παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην πλήρη κυριότητα της Εταιρείας.
- Β. Η χρήση του «Router» παραχωρείται στον Πελάτη από την Εταιρεία υπό μορφή χρησιδανείου, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας και για την παροχή των Υπηρεσιών, απαγορευμένης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του σε τρίτους.
- Γ. Η σύνδεση στο Δίκτυο της Εταιρείας και η ενεργοποίηση του «Router», κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη, σύμφωνα με το επίσημο έγγραφο Οδηγιών που παρέχεται από την Εταιρεία, είτε από Τεχνικό της Εταιρείας κατά τη στιγμή της εγκατάστασης. Στην τελευταία περίπτωση ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Εγκατάστασης τερματικού εξοπλισμού, όπως αυτό αναγράφεται στον τιμοκατάλογο της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](https://www.cosmote.gr/Fixed_Pricelist)).
- Δ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, αφού παραλάβει το «Router», δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.
- Ε. Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στο «Router». Η συντήρησή του πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «Router» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.
- ΣΤ. Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του «Router», που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).
- Ζ. Με την με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσας, ο «Router» επιστρέφεται εντός του χρονικού διαστήματος που αναγράφεται στη σχετική ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)) με επιμέλεια του Πελάτη, σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών ή με courier και χρέωση του Πελάτη, στην ταχυδρομική διεύθυνση που θα του υποδειχτεί -μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 (για Οικιακούς Πελάτες - Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς - Επιχειρησιακούς Πελάτες)- και στην καλή κατάσταση που παρελήφθη, εξαιρουμένης της εκ της συνήθους φθοράς χρήσης με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική εγκατάσταση (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.). Σε περίπτωση φθοράς πέραν αυτής που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, καταστροφής ή απώλειας αυτού ή/και απώλειας των παρελκόμενων ή σε περίπτωση που ο «Router» δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται σε επόμενο λογαριασμό του με το εκάστοτε ποσό, που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).
- Η. Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η ενεργοποίηση του είδους της Τηλεφωνικής Γραμμής που αιτήθηκε ο Πελάτης, η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιήσει άλλο είδος τηλεφωνικής γραμμής, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη.

Ενημερώθηκα ότι για τη λειτουργία του εξοπλισμού τύπου «Router» απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ).

Ενημερώθηκα ότι υποχρεούμαι να πληροφορήσω την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (π.χ. συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ενημερώθηκα ότι το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €17,13, το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα κανάλι φωνής είναι €36,38, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής είναι €21,69, το βασικό μηνιαίο τέλος της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής με DDI είναι €23,91 ενώ το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης Τηλεφωνικής Γραμμής με δύο κανάλια φωνής με DDI είναι €54,58. Επίσης το μηνιαίο τέλος πολλαπλού συνδρομητικού αριθμού (MSN) είναι €1,30 ανά αριθμό. Το τέλος για την επανασύνδεση διακοπείσας Τηλεφωνικής Γραμμής είναι €5,05. Τα τέλη ενεργοποίησης και επανασύνδεσης δεν επιστρέφονται.

### Όροι τερματικού εξοπλισμού

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του εξοπλισμού αυτού αντίστοιχα. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Rental](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental)), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού του Πελάτη με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο, είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη -, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους:

α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυό του και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Τερματικό Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

β) παρέχεται με εγγύηση για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

γ) Ο Πελάτης σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/ και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, βαρύνεται με ο εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

δ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτηση του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

ε) Η αποκατάσταση βλαβών του Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. α) του παρόντος άρθρου. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

στ) Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και στην ευρυζωνικής τηλεφωνίας του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μέχρι την άρση της.

ζ) Σε περίπτωση βλάβης της λειτουργίας της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Σε διαφορετική περίπτωση ισχύουν τα αναφερόμενα στον όρο 7α. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο Εξοπλισμός να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή WebPAC και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

η) Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την οριστική παραλαβή του Προγράμματος που περιλαμβάνει την Ευρυζωνική Πρόσβαση ή/και την Ευρυζωνική Τηλεφωνία θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Rental](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental)). Εφόσον στο Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη ο Εξοπλισμός παρέχεται με μηνιαία χρέωση είναι συμπληρωμένο το πεδίο «Μηνιαία Χρέωση Τερματικού Εξοπλισμού». Τερματικός Εξοπλισμός οποιουδήποτε άλλου τύπου παρέχεται με χρησιδάνειο.

Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει Εξοπλισμό τύπου RDK (όπως αναφέρεται στο [http://www.cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Rental](http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental)) ισχύουν τα εξής:

A. Η λειτουργία του Εξοπλισμού RDK είναι εφικτή για όσο διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.

B. Η διαχείριση του Εξοπλισμού RDK μπορεί να γίνει μόνο μέσα από την εφαρμογή COSMOTE App και από την εξυπηρέτηση Πελατών. Ο Πελάτης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή COSMOTE App μόνο σε κινητή συσκευή του (smartphone ή tablet). Εφόσον την κατεβάσει μέσω δικτύου κινητής τότε θα υπάρχει κατανάλωση δεδομένων και πιθανή χρέωση τους ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα κινητής που έχει ο Πελάτης.

Μέσω του COSMOTE App (ενότητα «Διαχείριση») παρέχονται οι εξής δυνατότητες αναφορικά με τον Εξοπλισμό:

B.1: Έλεγχος των ρυθμίσεων του Εξοπλισμού (όπως αλλαγή ονόματος WiFi συνθηματικού WiFi, IP Settings, Port forwarding κ.α).

B.2: Αναγνώριση όλων των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό και διαχείριση αυτών.

B.3: Ενεργοποίηση online προστασίας όλων των συνδεδεμένων με τον Εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων των συσκευών IoT) και έλεγχος της χρήσης του Internet από αυτές. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στους συνδρομητές μετά από αίτηση για ενεργοποίηση της ειδικής υπηρεσίας και αποδοχή των όρων της.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Γ. Κατά την **χρήση** του Εξοπλισμού RDK ο ΟΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η Ευρυζωνική σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο ΟΤΕ, για τους εξής σκοπούς:

- την **παροχή της** Ευρυζωνικής σύνδεση στο Διαδίκτυο,
  - τη **διαχείριση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού** μέσω του COSMOTE App και της Εξυπηρέτησης Πελατών.
  - τη **διαχείριση των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό.**
  - την **αποκατάσταση βλάβης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό.**
  - την **αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου, καθώς και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων βλαβών ή δυσλειτουργιών αυτού** μέσω της προληπτικής συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων του εξοπλισμού, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω.
- Τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής:
- **Στοιχεία Εξοπλισμού:** δ/ση MAC, IP δ/ση, στοιχεία ταυτοποίησης του Εξοπλισμού, Μοντέλο, Κατασκευαστής, Έκδοση υλικού & λογισμικού, Κατάσταση & Χρόνος Λειτουργίας, Κατηγορία προϊόντος, Service ID, CPE Serial Number κ.α.
  - **Συνδεδεμένες συσκευές στον Εξοπλισμό:** Όνομα, MAC δ/ση, Τύπος, Μοντέλο, Μάρκα, Λειτουργικό σύστημα, Κατάσταση λειτουργίας, Τύπος σύνδεσης
  - **Στοιχεία Δικτύου Wi-Fi:** Όνομα και Κωδικός Wi-Fi (κρυπτογραφημένο), Κανάλι Εκπομπής, Ζώνη Wi-Fi, Τύπος Κρυπτογράφησης, Κατάσταση δικτύου W-Fi, Σημεία ενεργοποίησης δικτύου, Κατάσταση σύνδεσης WPS, Κατάσταση διαμόρφωσης WPS
  - **Στοιχεία σύνδεσης στο Ίντερνετ:** Όνομα και κωδικός σύνδεσης στο Internet (κρυπτογραφημένο)
  - **Στοιχεία κανόνων προώθησης θυρών :** Πρωτόκολλο, Εσωτερική και Εξωτερική θύρα
  - **Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης:** Τηλεφωνικός Αριθμός, Αναγνωριστικά Στοιχεία γραμμής και υπηρεσίας, Όνομα και Κωδικός πρόσβασης
  - **Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού:** Λόγοι επανεκκίνησης, CPE Serial Number, τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με την κατάσταση του δικτύου και του εξοπλισμού, αρχεία καταγραφής, που αφορούν την κατάσταση του εξοπλισμού και ιδίως τυχόν τεχνικά προβλήματα αυτού (log files)

Οι ως άνω κατηγορίες δεδομένων διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη, με εξαίρεση τα Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού, τα οποία αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα τριάντα δύο ημερών με σκοπό την αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου και την βλαβοδιαχείριση και κατόπιν διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται. Σημειώνεται ότι ειδικά για τα αρχεία καταγραφής (log files) από την κατηγορία δεδομένων «Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού» εφαρμόζεται χρονικό διάστημα διατήρησης επτά (7) ημερών για τον ίδιο ως άνω σκοπό.

Τα ανωτέρω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την εταιρεία **Deutsche Telekom IT GmbH (εφεξής DT-IT, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germany)**, μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom, η οποία λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, η οποία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα εντός της ΕΕ εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, για λόγους παροχής 24ωρης υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα από την Ινδία πραγματοποιείται και από την συνεργάτη της DT IT με την επωνυμία Deutsche Telekom Digital Labs, η οποία έχει την έδρα της στην Ινδία (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited 15TH FLOOR, DLF BUILDING NO. 9-B, DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana, 122002, Ινδία), η οποία είναι μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Η επεξεργασία από την Ινδία πραγματοποιείται με την εφαρμογή κατάλληλων προστατευτικών μέτρων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, αφού προηγουμένως αξιολογήθηκε το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην Ινδία και εφαρμόστηκαν πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία αυτών.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την αντίστοιχη Ενότητα του κειμένου Ενημέρωσης αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>.

**Σε κάθε λογαριασμό προπληρώνεται η μηνιαία χρέωση. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνεται χρέωση δύο (2) μηνών.**

Ο Εξοπλισμός παρέχεται στον Πελάτη με μηνιαία χρέωση. Ο Εξοπλισμός δύναται να παρέχεται και με χρησιδάνειο εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα στο οποίο ο Εξοπλισμός παρέχεται με χρησιδάνειο σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της εταιρείας όπως αυτή αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Rental](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental)).

**Η αποκατάσταση βλαβών του Τερματικού Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. 6.**

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα, να επιστρέψει τον Εξοπλισμό καθώς και να του παρασχεθεί άλλου τύπου εξοπλισμός με χρησιδάνειο.

**Ο Εξοπλισμός εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη για χρήση του αποκλειστικά στο πλαίσιο λειτουργίας της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας και λοιπών υπηρεσιών, είναι σύμφωνος με τα τεχνικά χαρακτηριστικά του Δικτύου της Εταιρείας και παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του ή χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση, ενεργοποίηση και συντήρησή του**

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από την Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)).

Ο Εξοπλισμός παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση για τις υπηρεσίες της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια που βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ενώ δύναται να ελεγχθεί και με μια δωρεάν επίσκεψη ανά έτος εξουσιοδοτημένου τεχνικού της Εταιρείας στο χώρο του Πελάτη. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επέμβει στον Τερματικό Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από την Εταιρεία ή από ειδικούς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία προσωπικό. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό για τον έλεγχο και την αποκατάστασή της, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο υπό την απαραίτητη προϋπόθεση να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή Web-PA και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ή και λοιπών υπηρεσιών μέχρι την άρση της. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού που οφείλεται σε πράξη ή/ και παράλειψη του Πελάτη, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, αυτός βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί διακοπή της χρέωσης ή με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο Εξοπλισμός, ή, σε περίπτωση αντικατάστασης, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κλπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσεως, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό που θα αναγράφεται κάθε φορά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

### Όροι προγραμμάτων DOUBLE PLAY:

Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.

**Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.**

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

**Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.**

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).

Όταν το πρόγραμμα παρέχεται πάνω από υποδομή FTTH (Fiber To The Home – Οπτική ίνα στο Χώρο του Πελάτη), η πραγματική ταχύτητα του προγράμματος είναι ίδια με την ονομαστική. Η ταχύτητα αυτή πιστοποιείται μέσω ειδικού μετρητικού εξοπλισμού του τεχνικού της Εταιρείας κατά την παράδοση της υπηρεσίας στο χώρο του Πελάτη εφόσον ο πελάτης αποκτήσει FTTH πρώτη φορά ενεργοποιώντας το παρόν πρόγραμμα. Στην περίπτωση που ο Πελάτης μετρήσει, σε κάποιο χρόνο μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος, πραγματική ταχύτητα μικρότερη της ονομαστικής, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρείας, ώστε να λάβει οδηγίες /ενημερωθεί πώς θα κάνει τη μέτρηση. Αν κατά τη μέτρηση αυτή η πραγματική ταχύτητα υπολείπεται της ονομαστικής και το πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί τεχνικά, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανορθώσεων/αποζημιώσεων όπως αυτές αναφέρονται στους δημοσιευμένους Όρους Ανοικτού Διαδικτύου στο [https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istoselida\\_anoikto\\_diadiktio\\_keimeno.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istoselida_anoikto_diadiktio_keimeno.pdf). Σε συνδέσεις που παρέχονται μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps και άνω, στο αναγραφόμενο πάγιο δεν περιλαμβάνεται τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας δεδομένου ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται από την 1.1.2025 για τις ανωτέρω συνδέσεις απαλλάσσονται από το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας. Το τέλος εφαρμόζεται σε πάγιο και λογαριασμούς που εκδίδονται μέχρι 31.12.2024.

**Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.**

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπληρώσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

**Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθημάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.**

Το Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16KHz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι για τη χρήση του Προγράμματος απαιτείται η λειτουργία τερματικού εξοπλισμού τύπου "router" ο οποίος παρέχεται με χρησιδάνειο σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής της Εταιρείας.

**Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν την παροχή του Προγράμματος ανέφικτη ή μειωμένης ποιότητας, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή των υποδομών των τρίτων δικτύων, δεν οφείλεται αποχρέωση στον Πελάτη.**

Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει για την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη αίτημα τρίτου παρόχου (πλην των αιτημάτων φορητότητας) οι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται μόνο μετά από αίτημα του Πελάτη για μετατροπή της Τηλ.Γραμμής σε μη ευρυζωνική.

**Το Πρόγραμμα <sup>1</sup> παρέχεται μέσω σύνδεσης υποδομών τρίτων δικτύων για τη λειτουργία των οποίων η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.**

Το Πρόγραμμα παρέχεται σε Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή. Σε Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

<sup>1</sup> Αφορά τα προγράμματα: COSMOTE DP24 S (RA/19)\_12 μήνες, COSMOTE DP24 S (RA/19)\_24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 M (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 M (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE Home DP8 M (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 M (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 M (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE Home DP8 M (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 M (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE Home DP8 M (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE DP50 M (RB)\_24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 L (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 L (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE Home DP8 L (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 L (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 L (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE Home DP8 L (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 L (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 L (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE Home DP8 L (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 XL (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 XL (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE Home DP8 XL (RA/16) - 12 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 XL (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 XL (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE Home DP8 XL (RA/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 30 XL (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP Fiber 50 XL (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE Home DP8 XL (RB/16) - 24 μήνες, COSMOTE DP24 L (RB)\_24 μήνες, COSMOTE DP24 XL (RB)\_24 μήνες, COSMOTE DP50 L (RB)\_24 μήνες

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

### Πρόσθετοι Όροι προγραμμάτων Double Play Student

Οι προϋποθέσεις απόκτησης και διατήρησης ισχύος του Προγράμματος από τους Πελάτες (Δικαιούχους Φοιτητές) είναι: (α) να είναι Φοιτητές σε Ελληνικά Ιδρύματα της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, προσκομίζοντας αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης /βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες αλλά μόνο για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού πανεπιστημίου). (β) να διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος, (γ) να βρίσκονται εντός της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας φοίτησης. Συγκεκριμένα δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσοι Φοιτητές (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, υποψήφιοι διδάκτορες και συμμετέχοντες σε πρόγραμμα Erasmus) είναι εγγεγραμμένοι σε: • ΑΕΙ/ΤΕΙ • Ιερατικές Σχολές • Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές • Σχολές Εμπορικού Ναυτικού & Λιμενικού Σώματος • Σχολές Πυροσβεστικής Ακαδημίας • Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο • Δημόσια Ι.Ε.Κ. • Ιδιωτικά Ι.Ε.Κ., τα οποία λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία • Ιδιωτικά Πανεπιστήμια τα οποία λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Το Πρόγραμμα ενεργοποιείται αποκλειστικά και μόνο σε μια (1) Τηλεφωνική Γραμμή η οποία λειτουργεί με τα ανωτέρω στοιχεία Πελάτη (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ κλπ) και ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διατηρεί μόνο ένα (1) Πρόγραμμα τύπου "What's Up Student Double Play".

### Πρόσθετοι Όροι προγραμμάτων Cosmote Home Internet Εξοχικό

Το "COSMOTE Home Internet Εξοχικό" λειτουργεί για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών, το οποίο και χωρίζεται σε τρεις (3) ενεργές περιόδους: · 1η περίοδος: Δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την Κυριακή του Πάσχα έως και δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την Κυριακή του Πάσχα (1 μήνας) · 2η περίοδος: 01 Ιουνίου – 30 Σεπτεμβρίου (4 μήνες) · 3η περίοδος: 15 Δεκεμβρίου – 15 Ιανουαρίου (1 μήνας)

Το "COSMOTE Home Internet Εξοχικό ΣΚ" λειτουργεί πέραν των παραπάνω 3 περιόδων και όλα τα Σαββατοκύριακα του έτους που δεν ανήκουν στις ενεργές περιόδους του παραπάνω όρου (από Παρασκευή 12:00 έως Κυριακή 24:00). Επιπλέον όταν: (α) η Δευτέρα που ακολουθεί είναι αργία, τότε η ενεργή περίοδος παρατείνεται έως τις 24:00 της Δευτέρας αυτής και (β) η Παρασκευή που προηγείται είναι αργία, τότε η ενεργή περίοδος ξεκινάει στις 00:00 της Παρασκευής.

Σε περίπτωση κατάργησης του Εκπαιδευτικού Προγράμματος τηλεφωνίας "COSMOTE Home Telephony Εξοχικό" ή "COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ΣΚ" καταργείται αυτόματα και το "COSMOTE Home Internet Εξοχικό" (ή το "COSMOTE Home Internet Εξοχικό ΣΚ" αντίστοιχα).

Το επιλεγμένο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα παρέχεται αποκλειστικά σε οικιακή Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής (ευρυζωνική ή PSTN) που διαθέτει το Πρόγραμμα τηλεφωνίας "COSMOTE Home Telephony Εξοχικό" ή "COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ΣΚ".

Η μετατροπή του Εκπαιδευτικού Προγράμματος τηλεφωνίας από "COSMOTE Home Telephony Εξοχικό" σε "COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ΣΚ" ή αντίστροφα, επιφέρει και την αντίστοιχη μετατροπή του επιλεγμένου Εκπαιδευτικού Προγράμματος "COSMOTE Home Internet Εξοχικό". Το νέο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα "COSMOTE Home Internet Εξοχικό" ή "COSMOTE Home Internet Εξοχικό ΣΚ" που θα προκύψει από την μετατροπή αυτή, έχει ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) δώδεκα (12) μηνών.

### Πρόσθετοι Όροι προγραμμάτων (Internet):

Ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόσθετο Πακέτο. Σε κάθε τέτοια μεταβολή, ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα μηνιαία τέλη θα προσδιορίζονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε, συμφωνεί και αποδέχεται να χρεωθεί το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

### ΡΥΘΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

1. Όταν τα προγράμματα περιλαμβάνουν ορισμένο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά τότε :  
**Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης και όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.**
2. Όταν τα προγράμματα περιλαμβάνουν απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά τότε :  
**Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.**
3. Όταν τα προγράμματα περιλαμβάνουν απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά και διεθνή σταθερά 29 ή 32 χωρών τότε :  
**Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά/κινητά των 29 ή 32 χωρών είναι ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό): i) κλήσεις προς εθνικά κινητά, 0,50€/λεπτό, ii) κλήσεις προς διεθνή σταθερά/κινητά βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα,**
4. Όταν τα προγράμματα περιλαμβάνουν ορισμένο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και κινητά τότε:  
**Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς σταθερά (αστικά και υπεραστικά) και εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς σταθερά (αστικά και υπεραστικά) και εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,36€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.**
5. Όταν τα προγράμματα δεν περιέχουν χρόνο ομιλίας τότε:  
**Όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,25€/λεπτό κλήση. Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.**

### Ειδικά προγράμματα για πελάτες AMEA

Όταν τα προγράμματα αφορούν πελάτες AMEA και ειδικά το πρόγραμμα που περιέχει και internet (COSMOTE Home Double Play 24 L (KT/17)

**Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης**



**Όροι προγραμμάτων (HOME TELEPHONY):**

COSMOTE Home Telephony M280 (07/14) - 12 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony M280 (07/14) - 12 μήνες
COSMOTE Home Telephony M280 (07/14) - 18 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony M280 (07/14) - 18 μήνες
COSMOTE Home Telephony M60 (07/14) - 12 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony M60 (07/14) - 12 μήνες
COSMOTE Home Telephony M60 (07/14) - 18 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony M60 (07/14) - 18 μήνες
COSMOTE Home Telephony L (07/14) - 12 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony L (07/14) - 12 μήνες
COSMOTE Home Telephony L (07/14) - 18 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony L (07/14) - 18 μήνες
COSMOTE Home Telephony L (08/14) - 24 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony L (08/14) - 24 μήνες
COSMOTE Home Telephony XL (03/16) - 24 μήνες	COSMOTE Home Telephony XL (07/14) - 12 μήνες
COSMOTE Home Telephony XL (07/14) - 18 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony XL (07/14) - 18 μήνες
COSMOTE Home Telephony XL (08/14) - 24 μήνες - IP	COSMOTE Home Telephony XL (08/14) - 24 μήνες

- **Στα προγράμματα COSMOTE Home Telephony με ορισμένο χρόνο ομιλίας M60, M280 η τιμολόγηση γίνεται ως εξής: Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης και όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.**
- **Στα προγράμματα COSMOTE Home Telephony τύπου L: Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.**
- **Στα προγράμματα COSMOTE Home Telephony τύπου XL: Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός**

Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.

**Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.**

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

**Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.**

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).

**Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λούπ εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.**

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

**Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν**

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπώλησεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φάξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16KHz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

### ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΜΕΑ

COSMOTE Home Telephony M60 (KT/17) - 24 μήνες  
COSMOTE Home Telephony M60 (KT/17) - 24 μήνες- IP

COSMOTE Home Telephony L (KT/17) - 24 μήνες  
COSMOTE Home Telephony L (KT/17) - 24 μήνες- IP

- Στα προγράμματα τύπου COSMOTE Home Telephony M60 (KT/17) : Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,10€/λεπτό κλήσης και όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,20€/λεπτό κλήσης. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.
- Στα προγράμματα COSMOTE Home Telephony L (KT/17) - 24 μήνες: Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,20€/λεπτό κλήσης.

Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.

Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος στην παραπάνω τηλεφωνική γραμμή που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του παρόντος Προγράμματος μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην παραπάνω Τηλεφωνική Γραμμή.

Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ.).

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το παρόν Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπώλησεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φάξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

Το παρόν Πρόγραμμα παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχεται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16KHz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρωζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το παρόν Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

### Όροι προγραμμάτων COSMOTE Satellite Internet:

1. Τα Προγράμματα COSMOTE Satellite Internet παρέχονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλεισμένης κάθε είδους επαγγελματικής (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Αν διαπιστωθεί άλλη χρήση πέραν της οικιακής, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.
2. Στις τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.
3. Εφόσον έχει δηλωθεί αριθμός κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του προγράμματος COSMOTE Satellite Internet μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.
4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.
6. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την ενεργοποίηση του Προγράμματος.
7. Ο Πελάτης ενημερώθηκε, συμφωνεί και αποδέχεται να χρεωθεί το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.
8. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.
9. Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το παρόν Πρόγραμμα.
10. Μετατροπή σε Πρόγραμμα "Cosmote Satellite Internet" με μικρότερα μηνιαία τέλη (downgrade) είναι δυνατή μία φορά κάθε μήνα με χρέωση κάθε φορά εφάπαξ τέλους βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.
11. Σε περίπτωση αλλαγής Διεύθυνσης Εγκατάστασης θα χρεώνεται στον Πελάτη εφάπαξ τέλος βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.
12. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Προγράμματος μετά την πάροδο της δέσμευσης του Πελάτη. .
13. Η "Παραλαβή και Εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού από εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη" χρεώνεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου όπως αυτός εμφανίζεται στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και περιλαμβάνει: α) μεταφορά και εγκατάσταση του τερματικού εξοπλισμού όπως έχει ζητηθεί με την παρούσα Αίτηση στην ενότητα "Τερματικός Εξοπλισμός", β) δορυφορική λήψη σε ένα μόνο σημείο της προαναφερόμενης διεύθυνσης εγκατάστασης, γ) δυνατότητα λήψης αποκλειστικά της υπηρεσίας "COSMOTE Satellite Internet". Επιπλέον εργασίες ή/και επιπλέον εξοπλισμός/υλικά πέραν των προαναφερόμενων συμφωνούνται με τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη εκτός της χρέωσης της Υπηρεσίας. Μέγιστη απόσταση εξυπηρέτησης από τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες είναι τα 30 χλμ. πέραν των οποίων καταβάλλεται σε αυτούς χιλιομετρική αποζημίωση (πληροφορίες για το κόστος της χιλιομετρικής αποζημίωσης παρέχονται στα σημεία πώλησης "COSMOTE Satellite Internet").
14. Τα προγράμματα παρέχουν απεριόριστα δεδομένα ανά μήνα. Η καταμέτρηση του όγκου δεδομένων που καταναλώνεται γίνεται σε μηνιαία βάση, ξεκινώντας από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας. Η καταμέτρηση μηδενίζεται την ίδια μέρα του εκάστοτε επόμενου μήνα. Σε περίπτωση συμφόρησης του δορυφορικού δικτύου, οι πελάτες των προγραμμάτων COSMOTE Satellite Internet 50 Unlimited και COSMOTE Satellite Internet 25 Unlimited που έχουν υπερβεί τα 60GB και 15GB αντίστοιχα τον αντίστοιχο μήνα, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν μείωση της ταχύτητας της σύνδεσής τους για το χρονικό διάστημα που διαρκεί η συμφόρηση του δορυφορικού δικτύου. Η ενδεχόμενη μειωμένη ταχύτητα σύνδεσης είναι απαραίτητη για τεχνικούς λόγους, προκειμένου να μην επηρεάζεται η λειτουργία της υπηρεσίας στο σύνολο των πελατών, δεδομένης της ιδιαίτερης φύσης του δορυφορικού δικτύου. Κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα η ελάχιστη ταχύτητα της σύνδεσης στο internet διαμορφώνεται σε 42,3Mbps download/4Mbps upload για το πρόγραμμα COSMOTE Satellite Internet 50 Unlimited και σε 18,6Mbps download/4Mbps upload για το πρόγραμμα COSMOTE Satellite Internet 25 Unlimited.
15. Ο πελάτης δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μόνο στη διεύθυνση εγκατάστασης.