

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ DOUBLE PLAY & DOUBLE PLAY και TV

Οι παρόντες «Ειδικοί Όροι» σε συνδυασμό με την Σύμβαση Σταθερής Τηλεφωνίας ή/και την Ανανέωση αυτής (εφεξής «Σύμβαση»), τους «Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής» και τους «Όρους Σύμβασης Ευρυζωνικής Πρόσβασης» παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (Αρ. ΓΕΜΗ: 1037501000) (εφεξής η «Εταιρεία») και καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης των προγραμμάτων/υπηρεσιών (εφεξής «Προγράμματα» ή «Υπηρεσίες» αντίστοιχα) αυτών που έχουν επιλεγεί ή επιλεγούν στο μέλλον από τον Πελάτη. Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τους παρόντες Ειδικούς Όρους καθώς και τους λοιπούς όρους παροχής υπηρεσιών της και να ενημερώνει τους Πελάτες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στις τιμές συμπεριλαμβάνονται Φ.Π.Α. 24%, Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10% όπου αυτά εφαρμόζονται βάσει τιμοκαταλόγου. Το Τέλος Αποδέσμευσης δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης. Από 1.1.2025 δεν εφαρμόζεται Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας σε λογαριασμούς για συνδέσεις που παρέχονται μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps και άνω.

Εάν ο Πελάτης έχει δηλώσει αριθμό κινητού τηλεφώνου επικοινωνίας, στην ενότητα "Στοιχεία Επικοινωνίας", η ενημέρωση για την ενεργοποίηση του προγράμματος ή της υπηρεσίας θα γίνει μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό αυτό.

Το Πρόγραμμα είναι η ενιαία παροχή Τηλεφωνικής Γραμμής με ένα ή δύο κανάλια φωνής, Ευρυζωνικής πρόσβασης (internet), καθώς και COSMOTE TV STREAMING, έναντι ενιαίου μηνιαίου παγίου. Στο πάγιο του Προγράμματος δεν περιλαμβάνονται τυχόν πρόσθετα προγράμματα ή υπηρεσίες που επιλέγει ο Πελάτης (π.χ. μίσθωση ταινιών στην υπηρεσία COSMOTE Movies Club), τα οποία χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Κατάργηση οποιασδήποτε από τις παρεχόμενες Υπηρεσίες του Προγράμματος συνεπάγεται την αυτόματη κατάργηση του Προγράμματος. Η πρόσβαση στην υπηρεσία COSMOTE TV είναι εφικτή μετά την ενεργοποίηση της Τηλεφωνικής Γραμμής και της Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διευθετήσει τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την Εταιρεία και δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος

(SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/contact_us.html) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

Ειδικά για την Ευρυζωνική Τηλεφωνική Γραμμή, ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι υποχρεούται να εγκαταστήσει το «Router» μετά την παραλαβή του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το εγκαταστήσει εντός του χρονικού διαστήματος που αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης του, η Εταιρεία δύναται να μετατρέψει το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής, ενημερώνοντάς τον σχετικά.

Τα Προγράμματα/Υπηρεσίες παρέχονται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: Ευρυζωνική, PSTN, ISDN-BRA και ISDN-BRA με DDI. Δεν παρέχονται σε Τηλεφωνικές Γραμμές των ακόλουθων τύπων: ISDN-PRA, WLR (ΧΕΓ), με παλμούς χρέωσης 16Khz καθώς και σε Τηλεφωνικές Γραμμές που λειτουργούν σε συνοπτική γραμμή. Στις Τηλεφωνικές Γραμμές με 2 κανάλια φωνής (Ευρυζωνική ή ISDN BRA) με MSN αριθμούς, το Πρόγραμμα καλύπτει την κίνηση του κεφαλικού αριθμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να εντάξει την κίνηση του MSN στο Πρόγραμμα, θα πρέπει να ορίσει η κίνηση του MSN να διέρχεται από τον κεφαλικό αριθμό της Τηλεφωνικής Γραμμής.

Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Προγράμματος/Υπηρεσίας και ειδικότερα στο διμηνιαίο λογαριασμό, προπληρώνει τα τέλη των δύο (2) μηνών.

Η έναρξη εφαρμογής του Προγράμματος/Υπηρεσίας που έχει επιλεγεί, ξεκινάει αφού γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα της Εταιρείας.

Μετά την παρέλευση των μηνών της αρχικής δέσμευσης, το Πρόγραμμα/Υπηρεσία μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το Πρόγραμμα/Υπηρεσία.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κ.λπ.).

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την Τηλεφωνική Γραμμή. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών.

Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονται με το Πρόγραμμα, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. Call Center, περίπτερο, Internet Cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική χρήση του Προγράμματος, σε σχέση με την συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα την παροχή του Προγράμματος, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Επιπλέον

δεν επιτρέπεται η χρήση του Προγράμματος σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (π.χ. για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κ.λπ. σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (π.χ. η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κ.λπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής που περιγράφεται παραπάνω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά το Πρόγραμμα και να καταγγείλει την σύμβαση μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Προγράμματος/Υπηρεσίας μετά την πάροδο των μηνών δέσμευσής του από την ημερομηνία εφαρμογής του στην Τηλεφωνική Γραμμή.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ DOUBLE PLAY & DOUBLE PLAY και TV:

Όταν το πρόγραμμα παρέχεται πάνω από υποδομή FTTH (Fiber To The Home – Οπτική ίνα στο Χώρο του Πελάτη), η πραγματική ταχύτητα του προγράμματος είναι ίδια με την ονομαστική. Η ταχύτητα αυτή πιστοποιείται μέσω ειδικού μετρητικού εξοπλισμού του τεχνικού της Εταιρείας κατά την παράδοση της υπηρεσίας στο χώρο του Πελάτη εφόσον ο πελάτης αποκτά FTTH πρώτη φορά ενεργοποιώντας το παρόν πρόγραμμα. Στην περίπτωση που ο Πελάτης μετρήσει, σε κάποιο χρόνο μετά την ενεργοποίηση του προγράμματος, πραγματική ταχύτητα μικρότερη της ονομαστικής, μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Εταιρείας, ώστε να λάβει οδηγίες /ενημερωθεί πώς θα κάνει τη μέτρηση. Αν κατά τη μέτρηση αυτή η πραγματική ταχύτητα υπολείπεται της ονομαστικής και το πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί τεχνικά, τότε ο Πελάτης έχει δικαίωμα επανορθώσεων/αποζημιώσεων όπως αυτές αναφέρονται στους δημοσιευμένους Όρους Ανοικτού Διαδικτύου στο:

cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo_statheri_74600.html. Σε συνδέσεις που παρέχονται μέσω δικτύου οπτικών ινών με ταχύτητες 100Mbps και άνω, στο αναγραφόμενο πάγιο δεν περιλαμβάνεται τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας δεδομένου ότι οι λογαριασμοί που εκδίδονται από την 1.1.2025 για τις ανωτέρω συνδέσεις απαλλάσσονται από το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας. Το τέλος εφαρμόζεται σε πάγιο και λογαριασμούς που εκδίδονται μέχρι 31.12.2024.

Όταν το Πρόγραμμα περιλαμβάνει ορισμένο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά τότε:

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης και όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Όταν το Πρόγραμμα περιλαμβάνει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά τότε:

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Όταν το Πρόγραμμα περιλαμβάνει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά, ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά και διεθνή σταθερά/κινητά 29 ή 32 χωρών τότε:

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά και διεθνή σταθερά/κινητά των 29 ή 32 χωρών είναι ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωσή του, οι χρεώσεις διαμορφώνονται ως εξής (με βήμα χρέωσης το λεπτό): i) κλήσεις προς εθνικά κινητά, 0,50€/λεπτό, ii) κλήσεις προς διεθνή σταθερά/κινητά βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου διεθνών.

Πίνακας 29 χωρών:

Αυστρία	Βέλγιο	Βουλγαρία	Γαλλία	Γερμανία	Δανία	Εσθονία	Ηνωμένο Βασίλειο
Ιρλανδία	Ισλανδία	Ισπανία	Ιταλία	Κροατία	Κύπρος	Λετονία	Λιθουανία
Λουξεμβούργο	Μάλτα	Νορβηγία	Ολλανδία	Ουγγαρία	Πολωνία	Πορτογαλία	Ρουμανία
Σλοβακία	Σλοβενία	Σουηδία	Τσεχία	Φινλανδία			

Πίνακας 32 χωρών :

Αυστραλία	Αυστρία	Βέλγιο	Βουλγαρία	Γαλλία	Γερμανία	Δανία	Εσθονία
Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	Ηνωμένο Βασίλειο	Ιρλανδία	Ισλανδία	Ισπανία	Ιταλία	Καναδάς	Κροατία
Κύπρος	Λετονία	Λιθουανία	Λουξεμβούργο	Μάλτα	Νορβηγία	Ολλανδία	Ουγγαρία
Πολωνία	Πορτογαλία	Ρουμανία	Σλοβακία	Σλοβενία	Σουηδία	Τσεχία	Φινλανδία

Σημειώσεις:

- Από τον παρεχόμενο χρόνο ομιλίας προς διεθνή σταθερά εξαιρούνται οι ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των παραπάνω χωρών.

Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθεμάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Όταν το Πρόγραμμα περιλαμβάνει ορισμένο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και κινητά τότε:

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς σταθερά (αστικά και υπεραστικά) και εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς σταθερά (αστικά και υπεραστικά) και εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,36€/λεπτό κλήσης.

Όταν το Πρόγραμμα δεν περιέχει χρόνο ομιλίας τότε:

Όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης. Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Όταν το Πρόγραμμα περιλαμβάνει μόνο απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά τότε:

Οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Όταν το Πρόγραμμα περιλαμβάνει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά, ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά και διεθνή σταθερά 47 χωρών τότε:

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά ή/και διεθνή σταθερά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς διεθνή σταθερά συγκεκριμένων χωρών είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς τα διεθνή σταθερά συγκεκριμένων χωρών χρεώνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

Πίνακας 47 χωρών :

Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι	Αμερικανική Σαμόα	Ανδόρα	Αργεντινή	Αυστραλία	Αυστρία	Βέλγιο	Βραζιλία
Γαλλία	Γερμανία	Γκουάμ	Δανία	Ελβετία	Ηνωμένο Βασίλειο	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	Ιαπωνία
Ιρλανδία	Ισλανδία	Ισπανία	Ισραήλ	Ιταλία	Καναδάς	Κίνα	Κύπρος
Λιχτενστάιν	Λουξεμβούργο	Μαλαισία	Μονακό	Νέα Ζηλανδία	Νορβηγία	Νότια Αφρική	Νότια Κορέα
Ολλανδία	Ουγγαρία	Περου	Πολωνία	Πορτογαλία	Πουέρτο Ρίκο	Ρουμανία	Σιγκαπούρη
Σουηδία	Ταϊβάν	Τουρκία	Τσεχία	Φινλανδία	Χιλή	Χονγκ Κονγκ	

Σημειώσεις:

- Από τον παρεχόμενο χρόνο ομιλίας προς διεθνή σταθερά εξαιρούνται οι ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των παραπάνω χωρών.

Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθεμάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ COSMOTE Home Internet Εξοχικό

Το COSMOTE Home Internet Εξοχικό λειτουργεί για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών, το οποίο και χωρίζεται σε τρεις (3) ενεργές περιόδους: · 1η περίοδος: Δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την Κυριακή του Πάσχα έως και δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την Κυριακή του Πάσχα (1 μήνας) · 2η περίοδος: 01 Ιουνίου – 30 Σεπτεμβρίου (4 μήνες) · 3η περίοδος: 15 Δεκεμβρίου – 15 Ιανουαρίου (1 μήνας)

Το COSMOTE Home Internet Εξοχικό ΣΚ λειτουργεί πέραν των παραπάνω 3 περιόδων και όλα τα Σαββατοκύριακα του έτους που δεν ανήκουν στις ενεργές περιόδους που αναφέρθηκαν παραπάνω (από Παρασκευή 12:00 έως Κυριακή 24:00). Επιπλέον όταν: (α) η Δευτέρα που ακολουθεί είναι αργία, τότε η ενεργή περίοδος παρατείνεται έως τις 24:00 της Δευτέρας αυτής και (β) η Παρασκευή που προηγείται είναι αργία, τότε η ενεργή περίοδος ξεκινάει στις 00:00 της Παρασκευής.

Σε περίπτωση κατάργησης του Προγράμματος τηλεφωνίας COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ή COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ΣΚ καταργείται αυτόματα και το COSMOTE Home Internet Εξοχικό (ή το COSMOTE Home Internet Εξοχικό ΣΚ, αντίστοιχα).

Το Πρόγραμμα παρέχεται αποκλειστικά σε οικιακή Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής (ευρυζωνική ή PSTN) που διαθέτει το Πρόγραμμα τηλεφωνίας COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ή COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ΣΚ.

Η μετατροπή του Προγράμματος τηλεφωνίας από COSMOTE Home Telephony Εξοχικό σε COSMOTE Home Telephony Εξοχικό ΣΚ ή αντίστροφα, επιφέρει και την αντίστοιχη μετατροπή του Προγράμματος COSMOTE Home Internet Εξοχικό. Το νέο Πρόγραμμα COSMOTE Home Internet Εξοχικό ή COSMOTE Home Internet Εξοχικό ΣΚ που θα προκύψει από την μετατροπή αυτή, έχει ελάχιστη διάρκεια παραμονής δώδεκα (12) μηνών.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ COSMOTE Home Internet:

Ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το Πρόγραμμα. Σε κάθε τέτοια μεταβολή, ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα μηνιαία τέλη θα προσδιορίζονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου.

Ο Πελάτης ενημερώθηκε, συμφωνεί και αποδέχεται να χρεωθεί το εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Προγράμματος μετά την πάροδο της ορισμένου χρόνου διάρκειας (12 μήνες) της Σύμβασης.

Σε περίπτωση που η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, μετά τη λήξη της αρχικής της διάρκειας μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός αν ο Συνδρομητής επιλέξει είτε να την ανανεώσει για ορισμένο χρόνο είτε να την καταγγείλει.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ What' s Up Student Double Play

Οι προϋποθέσεις απόκτησης και διατήρησης ισχύος του Προγράμματος What' s Up Student Double Play από τους Πελάτες (Δικαιούχους Φοιτητές) είναι: (α) να είναι Φοιτητές σε Ελληνικά Ιδρύματα της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, προσκομίζοντας αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης /βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες αλλά μόνο για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού πανεπιστημίου). (β) να διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος, (γ) να βρίσκονται εντός της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας φοίτησης. Συγκεκριμένα

δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσοι Φοιτητές (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, υποψήφιοι διδάκτορες και συμμετέχοντες σε πρόγραμμα Erasmus) είναι εγγεγραμμένοι σε: • ΑΕΙ/ΤΕΙ • Ιερατικές Σχολές • Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές • Σχολές Εμπορικού Ναυτικού & Λιμενικού Σώματος • Σχολές Πυροσβεστικής Ακαδημίας • Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο • Δημόσια Ι.Ε.Κ. • Ιδιωτικά Ι.Ε.Κ., τα οποία λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία • Ιδιωτικά Πανεπιστήμια τα οποία λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Όλες οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,25€/λεπτό κλήση. Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και ενιαία τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να διατηρεί μόνο ένα (1) Πρόγραμμα «What's Up Student Double Play» και μόνο σε μία (1) τηλεφωνική γραμμή.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ DOUBLE PLAY & DOUBLE PLAY και TV (Λευκές Περιοχές-RURAL)

Το Πρόγραμμα παρέχεται μέσω σύνδεσης υποδομών τρίτων δικτύων για τη λειτουργία των οποίων η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.

Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν την παροχή του Προγράμματος ανέφικτη ή μειωμένης ποιότητας, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή των υποδομών των τρίτων δικτύων, δεν οφείλεται αποχρέωση στον Πελάτη.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία λάβει για την τηλεφωνική γραμμή του Πελάτη αίτημα τρίτου παρόχου (πλην των αιτημάτων φορητότητας) οι σχετικές υπηρεσίες παρέχονται μόνο μετά από αίτημα του Πελάτη για μετατροπή της Τηλεφωνικής Γραμμής σε μη ευρυζωνική.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η σύμβαση τερματικού εξοπλισμού είναι αορίστου χρόνου. Ο τερματικός εξοπλισμός (εφεξής Εξοπλισμός) παρέχεται ανεξάρτητα από το εάν η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου.

Ο Εξοπλισμός παρέχεται είτε με χρησιδάνειο είτε με μηνιαία χρέωση ανάλογα με το Οικονομικό Πρόγραμμα του Πελάτη και σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της (https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental).

Η μηνιαία χρέωση προκαταβάλλεται και σε διμηνιαίο λογαριασμό προκαταβάλλεται χρέωση δύο (2) μηνών. Οι τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν υπόκεινται σε Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας.

Η παροχή του Εξοπλισμού με χρησιδάνειο ή μηνιαία χρέωση δύναται να αλλάξει εάν ο Πελάτης μεταβεί σε Οικονομικό Πρόγραμμα με το οποίο αλλάζει ο τρόπος παροχής του Εξοπλισμού. Εάν η μεταβολή του Οικονομικού Προγράμματος επιφέρει μηνιαία χρέωση για διατήρηση του ανωτέρω εξοπλισμού σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της

(https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental), ο Πελάτης έχει δικαίωμα επιστροφής αυτού και παροχής άλλου τύπου Εξοπλισμού με χρησιδάνειο.

Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε να ζητήσει κατάργηση της μηνιαίας χρέωσης επιστρέφοντας τον εξοπλισμό και λαμβάνοντας εξοπλισμό άλλου τύπου με χρησιδάνειο.

Ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της Εταιρείας και παρέχεται (είτε με χρησιδάνειο , είτε με μηνιαία χρέωση) από την Εταιρεία στον Πελάτη, για τη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και ευρυζωνικής τηλεφωνίας, με τους παρακάτω όρους:

Α) εγκαθίσταται στο χώρο του Πελάτη προκειμένου να ενεργοποιηθεί και να λειτουργήσει η πρόσβαση στο Δίκτυο της Εταιρείας. Η χρήση του Εξοπλισμού παραχωρείται στον Πελάτη προκειμένου να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη σύνδεση του Πελάτη στο Δίκτυο της Εταιρείας και για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Η σύνδεση στο Δίκτυο, ενεργοποίηση και συντήρηση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Η εγκατάσταση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται είτε από τον Πελάτη είτε από της Εταιρεία με την αντίστοιχη επιβάρυνση του Τέλους Εγκατάστασης, όπως αυτό αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.cosmote.gr). Ο Πελάτης οφείλει να μην επεμβαίνει στον -Εξοπλισμό. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό της Εταιρείας ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία τρίτο πρόσωπο.

Β) παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όσο διάστημα ισχύει η σύμβαση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία. Ειδικά για την παροχή του Εξοπλισμού με μηνιαία χρέωση, ο Εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια που βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας ενώ δύναται να ελεγχθεί και με μια δωρεάν επίσκεψη ανά έτος εξουσιοδοτημένου τεχνικού της Εταιρείας στο χώρο του Πελάτη. Η εγγύηση δεν καλύπτει τις περιπτώσεις που ο Πελάτης έχει επεμβεί στον Εξοπλισμό, ή έχει γίνει κακή χρήση αυτού, ή αλλαγή, ή επιχειρήθηκε αποκατάσταση βλάβης του Εξοπλισμού όχι από προσωπικό της Εταιρείας αλλά από τον Πελάτη ή τρίτο.

Γ) Η αποκατάσταση βλαβών του Εξοπλισμού κατά τη διάρκεια της σύμβασης της Τηλεφωνικής Γραμμής του Πελάτη με την Εταιρεία καθώς και η συντήρησή του θα γίνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρ. α) του παρόντος. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της Εταιρείας για πραγματοποίηση ελέγχου ή και αποκατάσταση βλάβης.

Δ) Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και στην ευρυζωνικής τηλεφωνίας του Πελάτη που οφείλεται σε εσφαλμένη επέμβαση στην εγκατάσταση ή ρύθμιση του Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου προσώπου, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μέχρι την άρση της.

Ε) Σε περίπτωση βλάβης της λειτουργίας της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ή/και της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό του Πελάτη για τον έλεγχο και την αποκατάσταση της βλάβης, εφόσον η βλάβη αυτή μπορεί να αρθεί με αυτόν τον τρόπο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της απομακρυσμένης πρόσβασης είναι ο Εξοπλισμός να υποστηρίζει το πρωτόκολλο επικοινωνίας TR-069 ή WebPA και ο Πελάτης να τον έχει προμηθευτεί από την Εταιρεία.

ΣΤ) Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της Σύμβασης , ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη, ο προηγούμενος Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός δέκα (10) εργάσιμων

ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη σε ένα από τα Σημεία Πώλησης ΟΤΕ, COSMOTE και ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ή με courier και χρέωση Πελάτη στη Διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 - και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)

Ζ) Σε περίπτωση που δεν ενεργοποιηθεί το Πρόγραμμα που περιλαμβάνει Ευρυζωνική Πρόσβαση ή/και Ευρυζωνική Τηλεφωνία ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Η) σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του Εξοπλισμού ή /και των παρελκομένων του που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, ή μη επιστροφής του Εξοπλισμού σύμφωνα με τα της παρόντες όρους αναφερόμενα, ο Πελάτης βαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας (https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Σε περίπτωση που έχει επιλεγεί Εξοπλισμός τύπου RDK (όπως αναφέρεται στο: http://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Rental) ισχύουν τα εξής:

A. Η λειτουργία του Εξοπλισμού RDK είναι εφικτή για όσο διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.

B. Η διαχείριση του Εξοπλισμού RDK μπορεί να γίνει μόνο μέσα από την εφαρμογή COSMOTE App και από την Εξυπηρέτηση Πελατών. Ο Πελάτης μπορεί να κατεβάσει την εφαρμογή COSMOTE App μόνο σε κινητή συσκευή του (smartphone ή tablet). Εφόσον την κατεβάσει μέσω δικτύου κινητής τότε θα υπάρξει κατανάλωση δεδομένων και πιθανή χρέωση τους ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα κινητής που έχει ο Πελάτης.

Μέσω του COSMOTE App (ενότητα «Διαχείριση») παρέχονται οι εξής δυνατότητες αναφορικά με τον Εξοπλισμό:

B.1: Έλεγχος των ρυθμίσεων του Εξοπλισμού (όπως αλλαγή ονόματος WiFi συνθηματικού WiFi, IP Settings, Port forwarding κ.α).

B.2: Αναγνώριση όλων των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό και διαχείριση αυτών.

B.3: Ενεργοποίηση online προστασίας όλων των συνδεδεμένων με τον Εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων των συσκευών IoT) και έλεγχος της χρήσης του Internet από αυτές. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στους συνδρομητές **μετά από αίτηση για ενεργοποίηση της ειδικής υπηρεσίας και αποδοχή των όρων της.**

Γ. Κατά την **χρήση** του Εξοπλισμού RDK ο ΟΤΕ επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα παραμένει ενεργή η Ευρυζωνική σύνδεση του Πελάτη στο δίκτυο ΟΤΕ, για τους εξής σκοπούς:

- την **παροχή της** Ευρυζωνικής σύνδεση στο Διαδίκτυο,
- τη **διαχείριση και παραμετροποίηση του Εξοπλισμού** μέσω του COSMOTE App και της Εξυπηρέτησης Πελατών.

- τη διαχείριση των συσκευών που είναι συνδεδεμένες στον Εξοπλισμό.
- την αποκατάσταση βλάβης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον Εξοπλισμό.
- την αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου, καθώς και την αντιμετώπιση συγκεκριμένων βλαβών ή δυσλειτουργιών αυτού μέσω της προληπτικής συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων του εξοπλισμού, όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω.

Τα δεδομένα που επεξεργάζεται ο ΟΤΕ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής:

- **Στοιχεία Εξοπλισμού:** δ/υση MAC, IP δ/υση, στοιχεία ταυτοποίησης του Εξοπλισμού, Μοντέλο, Κατασκευαστής, Έκδοση υλικού & λογισμικού, Κατάσταση & Χρόνος Λειτουργίας, Κατηγορία προϊόντος, Service ID, CPE Serial Number κ.α.
 - **Συνδεδεμένες συσκευές στον Εξοπλισμό:** Όνομα, MAC δ/υση, Τύπος, Μοντέλο, Μάρκα, Λειτουργικό σύστημα, Κατάσταση λειτουργίας, Τύπος σύνδεσης
 - **Στοιχεία Δικτύου Wi-Fi:** Όνομα και Κωδικός Wi-Fi (κρυπτογραφημένο), Κανάλι Εκπομπής, Ζώνη Wi-Fi, Τύπος Κρυπτογράφησης, Κατάσταση δικτύου W-Fi, Σημεία ενεργοποίησης δικτύου, Κατάσταση σύνδεσης WPS, Κατάσταση διαμόρφωσης WPS
 - **Στοιχεία σύνδεσης στο Ίντερνετ:** Όνομα και κωδικός σύνδεσης στο Internet (κρυπτογραφημένο)
 - **Στοιχεία κανόνων προώθησης θυρών :** Πρωτόκολλο, Εσωτερική και Εξωτερική θύρα
 - **Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης:** Τηλεφωνικός Αριθμός, Αναγνωριστικά Στοιχεία γραμμής και υπηρεσίας, Όνομα και Κωδικός πρόσβασης
 - **Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού:** Λόγοι επανεκκίνησης, CPE Serial Number, τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με την κατάσταση του δικτύου και του εξοπλισμού, αρχεία καταγραφής, που αφορούν την κατάσταση του εξοπλισμού και ιδίως τυχόν τεχνικά προβλήματα αυτού (log files)
- Οι ως άνω κατηγορίες δεδομένων διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση του Πελάτη, με εξαίρεση τα Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού, τα οποία αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα 32 ημερών με σκοπό την αξιολόγηση της συνολικής εικόνας του δικτύου και την βλαβοδιαχείριση και κατόπιν διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται. Σημειώνεται ότι ειδικά για τα αρχεία καταγραφής (log files) από την κατηγορία δεδομένων «Διαγνωστικά Δεδομένα Εξοπλισμού» εφαρμόζεται χρονικό διάστημα διατήρησης επτά (7) ημερών για τον ίδιο ως άνω σκοπό.

Τα ανωτέρω δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την εταιρεία **Deutsche Telekom IT GmbH (εφεξής DT-IT, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Germany)**, μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom, η οποία λειτουργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, η οποία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα εντός της ΕΕ εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επιπλέον, για λόγους παροχής 24ωρης υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών, πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα από την Ινδία πραγματοποιείται και από την συνεργάτη της DT IT με την επωνυμία Deutsche Telekom Digital Labs, η οποία έχει την έδρα της στην Ινδία (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited 15TH FLOOR, DLF BUILDING NO. 9-B, DLF Cyber City, Gurgaon, Haryana, 122002, Ινδία), η οποία είναι μέλος του Ομίλου Deutsche Telekom.

Η επεξεργασία από την Ινδία πραγματοποιείται με την εφαρμογή κατάλληλων προστατευτικών μέτρων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, αφού προηγουμένως αξιολογήθηκε το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων στην Ινδία και εφαρμόστηκαν πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία αυτών.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επισκεφθείτε την αντίστοιχη Ενότητα του κειμένου

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE TV STREAMING (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ COSMOTE DOUBLE PLAY με TV)

Η θέαση της υπηρεσίας COSMOTE TV STREAMING (εφεξής "Υπηρεσία COSMOTE TV") είναι δυνατή: α) με τη χρήση εφαρμογής COSMOTE TV (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε κινητό τηλέφωνο, smartphone, tablet, και Smart TV, β) μέσω του διαδικτυακού τόπου www.cosmotetvott.gr για θέαση από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop), γ) με τη χρήση συμβατού εξοπλισμού Android TV STB για θέαση σε τηλεόραση. Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες Υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες.

Χρήση της Υπηρεσίας COSMOTE TV μπορεί να γίνει από τον Πελάτη μέσω της πρόσβασης στο Internet που παρέχεται από xDSL/Fiber οποιουδήποτε παρόχου ή μέσω σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου, εφόσον είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων (internet). Η χρέωση των δεδομένων για χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV γίνεται με βάση τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου. Για τη χρήση της Υπηρεσίας ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες που επιλέγει ο πελάτης χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Ο Πελάτης διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE id (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο αποδέχεται ότι θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην Εφαρμογή COSMOTE TV μετά την ενεργοποίησή της.

Κάθε συσκευή για χρήση της εφαρμογής COSMOTE TV πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο <http://www.cosmotetv.gr>. Δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV STREAMING από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο Χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία COSMOTE TV ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, ο ΟΤΕ παρέχει Τερματικό Εξοπλισμό Android TV STB ο οποίος διαθέτει προεγκατεστημένη την εφαρμογή COSMOTE TV. Η χρήση της Υπηρεσίας μέσω του Τερματικού Εξοπλισμού προϋποθέτει την ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση του εξοπλισμού στο διαδίκτυο καθώς και τη σύνδεση του με τηλεόραση η οποία διαθέτει ψηφιακή είσοδο HDMI. Κατά την αρχική ενεργοποίηση του Τερματικού Εξοπλισμού απαιτείται η καταχώρηση / δημιουργία email της Google (Gmail) από τον Πελάτη για τη λήψη των απαραίτητων ενημερώσεων της εφαρμογής COSMOTE TV.

Απαγορεύεται η χρήση της Υπηρεσίας COSMOTE TV και ο διαμοιρασμός κωδικών σε τρίτους εκτός της δηλωθείσας διεύθυνσης εγκατάστασης.

Ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί κάθε φορά οπτικοακουστικό περιεχόμενο σε μία (1) από τις συσκευές που έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή..

Το Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών, δίνει στον πελάτη τη δυνατότητα ταυτόχρονης θέασης του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρεις (3) συσκευές, ενώ για τα κανάλια αθλητικού περιεχομένου η δυνατότητα αυτή δίνεται σε δύο (2) συσκευές.

Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στις ιστοσελίδες www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr.

Επίσης δύναται να δημιουργεί υπο-λογαριασμούς με κωδικούς για τους Χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλείδωμα καναλιών κ.λπ.

Η μίσθωση και η αγορά ταινιών στην πρόσθετη υπηρεσία COSMOTE Movies club μέσω συσκευών Apple δεν είναι δυνατή.

Στο πλαίσιο παροχής και χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί ενδεικτικά cookies, δεδομένα χρήσης για την λειτουργία «Διαγνωστικά» - QoE (Tracker Επιδόσεων), να στέλνει μηνύματα (push notifications), να παρέχει εξατομικευμένες προτάσεις περιεχομένου κ.λπ.

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την COSMOTE TV με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της COSMOTE TV σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

Η δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Πελάτης ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με τον ΟΤΕ για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής. Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή την ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στον ΟΤΕ για το κράτος διαμονής του, ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην COSMOTE TV. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Πελάτη σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για τον ίδιο την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.

Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυννοριακής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Πελάτης να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί ο ΟΤΕ να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

Ο Πελάτης ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται

σε ετεροχρονισμένη θέαση (υπηρεσία Replay TV) μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης μέρους του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών από την υπηρεσία Replay TV για οποιαδήποτε αιτία δεν εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης της (ενδεικτικά λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του συγκεκριμένου οπτικοακουστικού περιεχομένου, κ.λπ.). Με την επιφύλαξη των περιορισμών για την υπηρεσία Replay TV, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι δυναμικό και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση της, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στην Εταιρεία ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.

Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους ή/και να δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κ.λπ., από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους χρήσης της Εφαρμογής, χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του περιεχομένου τους.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω όρων, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και θέασης εκτός σύνδεσης (Download & Play) οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας, εφόσον παρέχεται από την Εταιρεία η υπηρεσία για το συγκεκριμένο περιεχόμενο, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της υπηρεσίας Download & Play (www.cosmotetv.gr). Η σχετική δυνατότητα παρέχεται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε συσκευές συγκεκριμένων προδιαγραφών, οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr. Επίσης ισχύουν περιορισμοί ως προς α. τον αριθμό προγραμμάτων που μπορεί ο Πελάτης να αποθηκεύει προσωρινά ανά λογαριασμό, β. τον αριθμό των συσκευών για τις οποίες παρέχεται η δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και θέασης ανά λογαριασμό και γ. τη χρονική περίοδο που είναι διαθέσιμο το περιεχόμενο για θέαση. Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης Internet του Πελάτη. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή/και των πρόσθετων υπηρεσιών. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

Η Υπηρεσία ή/και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Πελάτη, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

Η Υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΜΕΑ

COSMOTE Home Telephony M60 (ΚΤ/17) - 24 μήνες

COSMOTE Home Telephony L (ΚΤ/17) - 24 μήνες

COSMOTE Home Double Play 24 L (ΚΤ/17) - 24 μήνες

Το Πρόγραμμα «COSMOTE Home Telephony M60 (ΚΤ/17) - 24 μήνες» παρέχει ορισμένο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά, ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του όλες οι κλήσεις προς σταθερά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,125€/λεπτό κλήσης και όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης.

Τα προγράμματα «COSMOTE Home Telephony L (ΚΤ/17) - 24 μήνες» και «COSMOTE Home Double Play 24 L (ΚΤ/17) - 24 μήνες» παρέχει απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης.

Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ COSMOTE HOME TELEPHONY:

COSMOTE Economy 60 – 12 μήνες

COSMOTE Economy 280 – 12 μήνες

COSMOTE Home Telephony L - 12 μήνες

COSMOTE Home Telephony XL - 12 μήνες

COSMOTE Economy 60 – 18 μήνες

COSMOTE Economy 280 – 18 μήνες

COSMOTE Home Telephony L - 18 μήνες

COSMOTE Home Telephony XL - 18 μήνες

COSMOTE Home Telephony L - 24 μήνες

COSMOTE Home Telephony XL - 24 μήνες

Τα προγράμματα «COSMOTE Economy 60» και «COSMOTE Economy 280» παρέχουν ορισμένο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά, ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του όλες οι κλήσεις προς σταθερά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,25€/λεπτό κλήσης και όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Στα προγράμματα «COSMOTE Home Telephony» τύπου L με απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά μόνο, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά όλων των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Στα προγράμματα «COSMOTE Home Telephony» τύπου XL με απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς σταθερά και ορισμένο χρόνο ομιλίας προς κινητά, ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας προς εθνικά κινητά είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και τιμή 0,50€/λεπτό κλήσης.

Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ COSMOTE Home Διεθνή

**COSMOTE Home Διεθνή Αλβανία
COSMOTE Home Διεθνή 6 χώρες
COSMOTE Home Διεθνή 30 χώρες
COSMOTE Home Διεθνή (μη εμπορικά διαθέσιμο)**

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά το πέρας του χρόνου ομιλίας οι κλήσεις θα χρεώνονται με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής στα Προγράμματα είναι δώδεκα (12) μήνες. Η δέσμευση κάθε Προγράμματος είναι ανεξάρτητη από τυχόν άλλη δέσμευση του Πελάτη από Προγράμματα ή Υπηρεσίες που έχει επιλέξει για την τηλεφωνική του γραμμή.

Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει ένα ή περισσότερα Προγράμματα που του παρέχουν χρόνο ομιλίας από τη σταθερή του τηλεφωνική γραμμή προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα. Το Πρόγραμμα «COSMOTE Home Διεθνή 30 χώρες» δεν μπορεί να συνδυαστεί με το μη εμπορικά διαθέσιμο Πρόγραμμα «COSMOTE Home Διεθνή».

Μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) μηνών, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να το διακόψει.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Προγράμματος μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην Τηλεφωνική Γραμμή.

Πίνακας COSMOTE Home Διεθνή 6 χωρών

Βουλγαρία	Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας	Γεωργία	Ρωσία	Σερβία	Ουκρανία
-----------	--	---------	-------	--------	----------

Πίνακας COSMOTE Home Διεθνή 30 χωρών

Αυστραλία	Αυστρία	Βέλγιο	Γαλλία	Γερμανία	Δανία
Ηνωμένο Βασίλειο	ΗΠΑ	Ιαπωνία	Ιρλανδία	Ισλανδία	Ιταλία
Ισπανία	Καναδάς	Κίνα	Κροατία	Κύπρος	Νορβηγία

Λουξεμβούργο	Ολλανδία	Ουγγαρία	Πολωνία	Πορτογαλία	Σλοβακία
Ρουμανία	Σλοβενία	Σουηδία	Τουρκία	Τσεχία	Φινλανδία

Πίνακας COSMOTE Home Διεθνή 47 χωρών

Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι	Αμερικανική Σαμόα	Ανδόρα	Αργεντινή	Αυστραλία	Αυστρία	Βέλγιο	Βραζιλία
Γαλλία	Γερμανία	Γκουάμ	Δανία	Ελβετία	Ηνωμένο Βασίλειο	Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής	Ιαπωνία
Ιρλανδία	Ισλανδία	Ισπανία	Ισραήλ	Ιταλία	Καναδάς	Κίνα	Κύπρος
Λιχτενστάιν	Λουξεμβούργο	Μαλαισία	Μονακό	Νέα Ζηλανδία	Νορβηγία	Νότια Αφρική	Νότια Κορέα
Ολλανδία	Ουγγαρία	Περου	Πολωνία	Πορτογαλία	Πουέρτο ΡΙκο	Ρουμανία	Σιγκαπούρη
Σουηδία	Ταϊβάν	Τουρκία	Τσεχία	Φινλανδία	Χιλή	Χονγκ Κονγκ	

Σημειώσεις:

- Από τον παρεχόμενο χρόνο ομιλίας εξαιρούνται ειδικοί προορισμοί αυξημένης χρέωσης των παραπάνω χωρών.

Συγκεκριμένα διεθνή προθέματα/προορισμοί δύνανται να εξαιρούνται του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας. Ο Πελάτης δύναται να ενημερωθεί αναλυτικά για τα εξαιρούμενα προθέματα/προορισμούς ή/και τις τροποποιήσεις (προσθήκη ή διαγραφή) των διεθνών προθεμάτων/προορισμών/χωρών που εξαιρούνται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή στο Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Home προς Κινητά

COSMOTE Home 50 προς Κινητά

COSMOTE Home 90 προς Κινητά

COSMOTE Home 180 προς Κινητά

COSMOTE Home 360 προς Κινητά

Ο ρυθμός χρέωσης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας είναι ανά λεπτό. Μετά την εξάντλησή του, οι κλήσεις προς εθνικά κινητά χρεώνονται με βήμα χρέωσης το λεπτό και η επιπλέον χρέωση γίνεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου ή, σε περίπτωση που ο Πελάτης το συνδυάζει με Πρόγραμμα Σταθερής Τηλεφωνίας ή Πρόγραμμα Double Play, όπως προβλέπεται στην σύμβαση του προγράμματος αυτού. Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ανά μήνα παρεχόμενου χρόνου ομιλίας, το υπόλοιπο δεν μεταφέρεται σε επόμενο μήνα, ακόμα και εάν εκδίδεται διμηνιαίος λογαριασμός.

Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής σε κάθε Πρόγραμμα είναι έξι (6) μήνες.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στη διατήρηση του Προγράμματος μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εφαρμογής του στην Τηλεφωνική Γραμμή.

Μετά την παρέλευση των έξι (6) μηνών, το Πρόγραμμα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου και ο Πελάτης δύναται να διακόψει ή να τροποποιήσει το Πρόγραμμα.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ COSMOTE Telephony Modem Service

Η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά σε οικιακή Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Τα τέλη της υπηρεσίας «COSMOTE Telephony Modem Service» είναι μηνιαία και προπληρώνονται όπως τα βασικά μηνιαία τέλη.

Η ελάχιστη διάρκεια εγγραφής στην υπηρεσία «COSMOTE Telephony Modem Service» είναι ένα (1) έτος. Μετά την παρέλευση του πρώτου έτους, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον ΟΤΕ εγγράφως εφόσον επιθυμεί την διακοπή της υπηρεσίας, αλλιώς θα συνεχίσει να χρεώνεται τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη.

Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Modem Service» περιλαμβάνει τις παρακάτω παροχές:

- α) Σε περίπτωση βλάβης του netMod του Πελάτη, άμεση αντικατάσταση του με ISDN MODEM επιπλέον του NT1
- β) Σε περίπτωση βλάβης του ISDN MODEM του πελάτη (που είχε αγοραστεί από τα Δίκτυα Πωλήσεων της Εταιρείας) επί τόπου επισκευή του ή αντικατάστασή του με νέο ISDN MODEM (αποκλειστικά από αυτά που θα διαθέτει η Εταιρεία για την υπηρεσία «COSMOTE Telephony Modem Service»).
- γ) Ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον υλικά ή εργατικά.

Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Modem Service» αφορά στην αντικατάσταση ή επί τόπου επισκευή αποκλειστικά του εξοπλισμού πρόσβασης σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και όχι της τηλεφωνικής συσκευής. Μετά την πάροδο του πρώτου έτους η Υπηρεσία καθίσταται αορίστου χρόνου.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ COSMOTE Home Speed Booster

Η χρήση της Υπηρεσίας προϋποθέτει α) ενεργή σύνδεση του Πελάτη στην Εταιρεία στα προγράμματα COSMOTE Home/Business Double Play (εφεξής «Προγράμματα Σταθερής»), β) ενεργή σύνδεση του Πελάτη στο Πρόγραμμα "COSMOTE Mobile Internet για Speed Booster (εφεξής «Πρόγραμμα Κινητής») και γ) την χρήση ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router) που παρέχεται από την Εταιρεία με τη μορφή χρησιδανείου.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι τα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο, επωνυμία, διεύθυνση παροχής υπηρεσιών, ΑΦΜ) να είναι ίδια στο Πρόγραμμα Σταθερής και στο Πρόγραμμα Κινητής.

Η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα υψηλών ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) με τη χρήση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας του Προγράμματος Κινητής.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο εξυπηρετείται κατά προτεραιότητα από το Πρόγραμμα Σταθερής. Όταν η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του Προγράμματος Σταθερής φτάσει στην ανώτατη ταχύτητα ή κατά το χρονικό διάστημα που η χρήση του Πελάτη είναι ιδιαίτερα απαιτητική (π.χ. video streaming, downloading κ.ά.) γίνεται χρήση δεδομένων για πρόσβαση στο Internet και από το Πρόγραμμα Κινητής.

Σε περίπτωση βλάβης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, η πρόσβαση του Πελάτη στο διαδίκτυο γίνεται μέσω της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής και μέχρι την κατανάλωσή τους.

Η έναρξη της υπηρεσίας γίνεται αφού γίνει αποδεκτή από τον ΟΤΕ η αίτηση του Πελάτη και ολοκληρωθεί η καταχώρηση του αιτήματος του Πελάτη στα Πληροφοριακά Συστήματα του ΟΤΕ. Από αυτήν την ημερομηνία ενεργοποιείται και το Πρόγραμμα Κινητής και ξεκινάει η τιμολόγηση του Προγράμματος Κινητής και της υπηρεσίας. Ο Πελάτης σε κάθε λογαριασμό προπληρώνει τα μηνιαία τέλη της υπηρεσίας. Σε διμηνιαίο λογαριασμό προπληρώνονται τα τέλη δυο (2) μηνών.

Η Σύμβαση για το «Cosmote Home Speed Booster» είναι αορίστου χρόνου, χωρίς να αναιρείται η τυχόν υποχρέωση παραμονής του Πελάτη στο Πρόγραμμα Σταθερής που έχει επιλέξει. Η

Υπηρεσία καταργείται:

α) με αίτημα του Πελάτη,

β) σε περίπτωση καταγγελίας του Προγράμματος Σταθερής ή καταγγελίας του Προγράμματος Κινητής

γ) σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής.

Σε περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης υποχρεούται στην επιστροφή του ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router), σύμφωνα με τα όσα αναγράφονται στην επίσημη σελίδα (https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρήσει το Πρόγραμμα Σταθερής δικαιούται να του χορηγηθεί ο προβλεπόμενος τερματικός εξοπλισμός xDSL.

Σε περίπτωση μεταφοράς της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής σε άλλη διεύθυνση, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει και την COSMOTE ώστε να προβεί στην αντίστοιχη αλλαγή διεύθυνσης λειτουργίας της σύνδεσης του Προγράμματος Κινητής.

Η υπηρεσία παρέχεται αδιάλειπτα σε περίπτωση αλλαγής του Προγράμματος Σταθερής εφόσον παρέχεται και στο νέο Πρόγραμμα Σταθερής που επιλέξει ο Πελάτης.

Σε περίπτωση προσωρινής φραγής μόνο της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής, ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής και μέχρι την κατανάλωσή τους.

Ο Πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες για την υπηρεσία στη σελίδα:

<https://www.cosmote.gr/speedbooster> .

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ COSMOTE Telephony Service

Η υπηρεσία «COSMOTE Telephony Service» αφορά στην αντικατάσταση της τηλεφωνικής συσκευής που έχει εγκαταστήσει ο Πελάτης με άλλη ενσύρματου τύπου αναλόγως διαθεσιμότητας της Εταιρείας. Ο Πελάτης πέραν της μηνιαίας χρέωσης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος. Μετά την πάροδο του πρώτου έτους η υπηρεσία καθίσταται αρίστου χρόνου.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ COSMOTE Total Security

Για νέο Πελάτη της υπηρεσίας, οι δύο (2) πρώτοι μήνες παρέχονται δωρεάν. Η μηνιαία χρέωση ξεκινάει μετά το πέρας του δωρεάν χρονικού διαστήματος, από την αρχική ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί την εγγραφή του στην υπηρεσία υποχρεούται να συμπληρώσει τουλάχιστον ως στοιχεία επικοινωνίας αριθμό κινητού τηλεφώνου ή/και e-mail ώστε να λάβει ενημέρωση για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή/και e-mail, αντίστοιχα.

Η υπηρεσία παρέχει online προστασία στις συσκευές του Πελάτη (PC/laptop, smartphone, tablet). Προϋποθέτει την εγκατάσταση εφαρμογής στη συσκευή ώστε να εφαρμόζεται η online προστασία. Για την εγκατάσταση, απαιτείται όνομα χρήστη (username) και κωδικός πρόσβασης (password) τα οποία αποστέλλονται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ή/και e-mail στον Πελάτη αφού ενεργοποιηθεί η υπηρεσία.

Ο Πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες για την υπηρεσία και τις συμβατές συσκευές στη σελίδα: <https://www.cosmotesecurity.gr/total/>

Σε περίπτωση που η υπηρεσία παρέχεται σε συνδυασμό με Πρόγραμμα COSMOTE Double Play, τότε ο τερματισμός του Προγράμματος επιφέρει και αυτόματο τερματισμό της υπηρεσίας. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί κατάργηση της υπηρεσίας οποτεδήποτε με έγγραφο υπογεγραμμένο αίτημα που θα πρέπει να υποβάλει στην ΟΤΕ Α.Ε.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Απόκρυψη Αριθμού

Απόκρυψη Αριθμού ανά Κλήση

Οι υπηρεσίες «Απόκρυψη Αριθμού» & «Απόκρυψη Αριθμού Ανά Κλήση», δεν εφαρμόζονται για κλήσεις προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, καθώς και προς άλλους αριθμούς έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Για κλήσεις προς αυτούς τους αριθμούς από Τηλεφωνικές Γραμμές με δύο κανάλια φωνής και με DDI ή με MSN αριθμούς, θα εμφανιστεί είτε ο κεφαλικός αριθμός της Τηλεφωνικής Γραμμής, είτε ο αριθμός DDI ή MSN, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του πελάτη/ χρήστη.

Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατελημμένη Σύνδεση (Μη εμπορικά διαθέσιμο)

Η υπηρεσία «Ολοκλήρωση Κλήσης σε Κατειλημμένη Γραμμή» λειτουργεί για εξερχόμενες κλήσεις μόνο προς τηλεφωνικές γραμμές του δικτύου της Εταιρείας.

Εκτροπή Κλήσης – Άμεση

Εκτροπή Κλήσης Έμμεση

Εκτροπή Κλήσης – Σε Κατειλημμένο

Στην υπηρεσία «Εκτροπή Κλήσεων» δεν περιλαμβάνεται η Εκτροπή Κλήσεων σε 00 & 90 η οποία παρέχεται με ξεχωριστή αίτηση. Η τιμολόγηση των εξερχόμενων κλήσεων του Πελάτη μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας ή το εκάστοτε οικονομικό πρόγραμμα του. Ο Πελάτης που έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης. Ο Πελάτης δεν χρεώνεται εφόσον η εκτροπή γίνεται σε σταθερό τηλέφωνο της Εταιρείας εντός του ίδιου Κομβικού Κέντρου.

Multi ISDN

Η διάρκεια του Προγράμματος είναι αορίστου χρόνου. Στην περίπτωση που ο Πελάτης με την αγορά του προγράμματος μετατρέψει και την Τηλεφωνική Γραμμή του σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής, δεν χρεώνεται με το τέλος μετατροπής, είναι όμως υποχρεωμένος να διατηρήσει το Πρόγραμμα για έξι (6) μήνες.

Το Πρόγραμμα προσφέρει 3 MSN (επιπλέον του κεφαλικού αριθμού της Τηλεφωνικής Γραμμής με 2 κανάλια φωνής).

Ο Πελάτης με την αγορά του Προγράμματος θα χρεώνεται για τα 3 MSN με την ειδική τιμή που καθορίζεται από το Πρόγραμμα.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να διακόψει το Πρόγραμμα σε διάστημα μικρότερο των έξι (6) μηνών, θα χρεώνεται με το τέλος μετατροπής από Τηλεφωνική Γραμμή σε Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Το Πρόγραμμα των 3 MSN θα παρέχεται με μια Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής και δεν θα υπάρχει δυνατότητα να δοθεί και δεύτερο Πρόγραμμα στην ίδια Τηλεφωνική Γραμμή.

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε πελάτες που είτε έχουν στη διάθεση τους Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής είτε έχουν κάνει αίτηση για νέα Τηλεφωνική Γραμμή με 2 κανάλια φωνής.

Μη Χάνεις Κλήση (Μη εμπορικά διαθέσιμο)

Το Πρόγραμμα «Μη Χάνεις Κλήση» παρέχεται αποκλειστικά σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής.

Το Πρόγραμμα «Μη Χάνεις Κλήση» παρέχεται με χρέωση και περιλαμβάνει τις εξής Υπηρεσίες: Αναγνώριση κλήσης, Αναμονή κλήσης (παρέχεται δωρεάν σε όλους τους Πελάτες της Εταιρείας), Εκτροπή κλήσης (Άμεση, Έμμεση & Σε Κατειλημμένο), Ολοκλήρωση κλήσης σε Κατειλημμένη Γραμμή και Εμπλουτισμένο Τηλεφωνητή.

Επιλεκτική Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων

Η υπηρεσία παρέχεται από το Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE και τηλεφωνικά από το 13888 . Για την παροχή , κατάργηση της υπηρεσίας καθώς και για τη μεταβολή κατηγορίας φραγής από το Δίκτυο Καταστημάτων απαιτείται η αστυνομική του ταυτότητα του πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο.

Η υπηρεσία δεν καλύπτει τη διεκπεραίωση κλήσεων μέσω επιλογής φορέα παρόχου.

Η υπηρεσία θα ενεργοποιείται / απενεργοποιείται εντός 4 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης.

Η χρέωση της μεταβολής της κατηγορίας φραγής θα αναγράφεται στον λογαριασμό του συνδρομητή

Κάθε μεταβολή στην επιλεγόμενη κατηγορία φραγής θα χρεώνεται με €1,24 (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Η τιμή δεν υπόκειται στο Τέλος Συνδρομητών Σταθερής Τηλεφωνίας 5% του άρθρου 55 του Ν.4389/2016.

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την κατάργηση της υπηρεσίας Επιλεκτική Φραγή Εξερχόμενων Κλήσεων οποιαδήποτε στιγμή.

Αυτόματη Κλήση

Ταχεία Κλήση

Οι υπηρεσίες «Ταχεία Κλήση» και «Αυτόματη Κλήση» παρέχονται αποκλειστικά σε Τηλεφωνική Γραμμή με 1 κανάλι φωνής.

Βασικό Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή

Εμπλουτισμένο Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή

Επαγγελματικό Πακέτο Προσωπικού Τηλεφωνητή

Τηλεφωνητής Ανακοινώσεων

Στην υπηρεσία του «Τηλεφωνητή» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για την άντληση μηνυμάτων από το τηλέφωνο που έχει την υπηρεσία, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα άντλησής τους από άλλο τηλέφωνο.

Στον «Τηλεφωνητή Ανακοινώσεων» ο Πελάτης χρεώνεται εφάπαξ το ποσό των €0,102 ανά κλήση για κάθε αλλαγή ανακοίνωσης στο μήνυμα που ακούει ο καλών.