

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ WWW.COSMOTE.GR

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ: 25-10-2024

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της ιστοσελίδας www.cosmote.gr (εφεξής η **Ιστοσελίδα**). Η ιστοσελίδα παρέχει τη δυνατότητα απλής περιήγησης στην Ιστοσελίδα (browsing), καθώς και της πλοήγησης και πραγματοποίησης συναλλαγών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος (εφεξής **e-shop**), για το οποίο δεν απαιτείται εγγραφή.

Μέσω της ιστοσελίδας, παρέχεται πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες / sites για τις οποίες μπορείτε να ανατρέξετε στην αντίστοιχη ενημέρωση προστασίας δεδομένων που θα βρείτε [εδώ](#):

- My COSMOTE
- Online πληρωμή λογαριασμού (περιλαμβάνεται στην ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων του MyCosmote).
- Deals for You
- Cosmote ID

Περιεχόμενα

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;	3
2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;	3
3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;	4
4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;	5
5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;	6
6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;	6
7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;	8
8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;	8

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΔΡΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής "Εταιρεία")	Λεωφ. Κηφισίας αρ.99, Μαρούσι	13888 για οικιακούς πελάτες 13818 για εταιρικούς πελάτες

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
▪ Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων μέσω του Cosmote ID, μπορείτε να δείτε εδώ .
▪ Στοιχεία ταυτοποίησης	Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Αριθμός ταυτότητας/ Αριθμό διαβατηρίου, Επάγγελμα.
▪ Στοιχεία επικοινωνίας	e-mail, τηλέφωνο και διευθύνσεις
▪ Στοιχεία προϊόντων	προϊόντα / υπηρεσίες, χρόνος αγοράς.
▪ Στοιχεία πληρωμής	τρόπος πληρωμής, στοιχεία πιστωτικών καρτών.
▪ Δεδομένα εξυπηρέτησης	Δεδομένα σε φόρμες επικοινωνίας. Δεδομένα για το κλείσιμο ραντεβού σε κατάσταση. Βιντεοκλήση στη νοηματική.
▪ Δεδομένα πλοήγησης στην ιστοσελίδα	Π.χ. IP διεύθυνση του υπολογιστή, URL της ιστοσελίδας που επισκεφτήκατε, ώρα.
▪ Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών	Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών

	στο μενού «Ρυθμίσεις Cookies», που θα βρείτε στο footer της Ιστοσελίδας.
--	--

3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;

3.1 Για την παροχή υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας (Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης)

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την εγγραφή και σύνδεση στην Ιστοσελίδα μέσω Cosmote id. <i>Η απλή πλοήγηση δεν προϋποθέτει την δημιουργία Cosmote id.</i>	Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης COSMOTEID δείτε εδώ .
Για την πραγματοποίηση αγορών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop Cosmote) <i>Για τη διευκόλυνση των αγορών, κατά την παραγγελία είναι διαθέσιμα τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε αποθηκεύσει στο Cosmote ID καθώς και οι διευθύνσεις που έχετε δηλώσει σε συμβάσεις συνδρομητή σταθερής, κινητής ή/και TV που διαχειρίζεστε μέσω του Cosmote ID.</i>	Στοιχεία Χρήστη Cosmote ID Στοιχεία ταυτοποίησης Στοιχεία επικοινωνίας Στοιχεία προϊόντων Στοιχεία πληρωμής	Το ιστορικό των αγορών σας διατηρείται επ' αόριστον και διαγράφεται σε περίπτωση που δεν πραγματοποιήσετε σύνδεση στην ιστοσελίδα ή παραγγελία για διάστημα 2 ετών. Σε περίπτωση έκδοσης φορολογικού παραστατικού με προσωπικά στοιχεία, αυτά διατηρούνται για 12 έτη από την έκδοση του παραστατικού.
Για την εξυπηρέτησή σας - μέσω φόρμας επικοινωνίας - βίντεοκλήσης στη νοηματική - για το κλείσιμο ραντεβού σε κατάσταση	Δεδομένα Εξυπηρέτησης	12 μήνες. Εξαιρείται η βιντεοκλήση, η οποία δεν αποθηκεύεται.

Για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία της ιστοσελίδας	Δεδομένα πλοήγησης	2 έτη.
---	--------------------	--------

3.2 Με βάση τη συγκατάθεσή σας

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Τηλεφωνική επικοινωνία μαζί σας (Έλα στην Cosmote)	Τηλέφωνο επικοινωνίας	1 έτος από την επικοινωνία. <i>Η ηχογράφηση των κλήσεων διατηρείται για 6 μήνες</i>

3.3 Με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας ή των χρηστών της ιστοσελίδας

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Υπενθύμιση για ανολοκλήρωτη παραγγελία στο καλάθι αγορών του e-shop	Δεδομένα Παραγγελίας (καλάθι αγορών)	5 ημέρες

3.4 Για λόγους τήρησης των εννόμων υποχρεώσεων

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Συμμόρφωση με φορολογική νομοθεσία	Δεδομένα Παραγγελίας – παραστατικών	Δώδεκα (12) έτη από την έκδοση του φορολογικού παραστατικού

4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ
---------------------	---------------------	-------------	----------------------

Για την ενημέρωση / εξυπηρέτησή σας μετά από αίτημά σας (π.χ. ΕΛΛΑ ΣΤΗΝ Cosmote).	Τηλεφωνικά	Συγκατάθεση	Βλ. παρ. 6
Για να σας ενημερώσουμε για την πορεία της παραγγελίας σας	E-mail / sms	Εκτέλεση σύμβασης	

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε οι οποίες δραστηριοποιούνται στους ακόλουθους τομείς:

- ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής και τεχνικής υποστήριξης,
- διαφήμισης και μάρκετινγκ.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση / διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών.
---------------------------	---

Δικαίωμα Διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας) καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.
Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων).
Δικαίωμα Φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
Δικαίωμα Εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή/και την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή
- επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων», αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τηλέφωνο επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;

Αναφορικά με τα Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών, μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά και να διαχειριστείτε τις επιλογές σας στο footer της Ιστοσελίδας στην ενότητα Χρήσιμα - Ρυθμίσεις Cookies.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).

9. Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα

Οι ακόλουθοι ιχνηλάτες αφορούν το www.cosmote.gr. Το help.cosmote.gr χρησιμοποιεί τους ακόλουθους ιχνηλάτες που σχετίζονται με συνεργάτες: Google Tag Manager , Google Analytics και Hotjar.

Συνεργάτης - αποδέκτης δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα δεδομένα	Περίοδος αποθήκευσης	Επεξεργασία σε τρίτες χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
Σκοπός επεξεργασίας: Αναγκαία και λειτουργικότητας							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Tag Manager	Προσθήκη και διαχείριση scripts ιχνηλατών στην ιστοσελίδα. Ελέγχει τις επιλογές του χρήστη στις κατηγορίες ιχνηλατών και ενεργοποιεί, βάσει της συγκατάθεσής του, αυτούς τους ιχνηλάτες	Η ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	Session		
F5, Inc. Attn: Privacy Office 801 5th Ave Seattle, Washington 98104 United States	F5 Big-IP	Διαμοιρασμός δικτυακού φορτίου	Η ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η F5, Inc. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε	Αριθμός χρηστών, IP διεύθυνση, δεδομένα πλοήγησης	Session	Τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στις ΗΠΑ	Data Privacy Framework (απόφαση επόρκειας)
ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Διαχείριση συγκατάθεσης ιχνηλατών	Χρησιμοποιείται το Cookie_Consent_Set για την αποθήκευση των επιλογών σας σχετικά με	ΟΤΕ Α.Ε.ΟΤΕ Α.Ε	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	3 μήνες		

		την συγκατάθεση ιχνηλατών					
BARE MENTAL I.K.E.	Findbar	Αποθήκευση ιστορικού ανάζητήσεων	Η ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η BARE MENTAL I.K.E. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε	Ιστορικό ανάζητήσεων	1 μήνας		
ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Καλάθι αγορών	Αποθήκευση προϊόντων και υπηρεσιών που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών, επεξεργασία παραγγελίας	ΟΤΕ Α.Ε	προϊόντα και υπηρεσίες που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών	2 έτη		
ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Λειτουργία κώδικα σύνδεσης με CosmoteID	Σύνδεση του χρήστη στον ιστότοπο	ΟΤΕ Α.Ε	Μοναδικό αναγνωριστικό του χρήστη για τη σύνδεση στο CosmoteID	6 μήνες από την τελευταία σύνδεση		
ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Διατήρηση ρυθμίσεων στον ιστότοπο	Διατήρηση επιλογών σχετικών με ρυθμίσεις στον ιστότοπο, όπως γλώσσα	ΟΤΕ Α.Ε	Επιλογές χρήστη	1 μήνας		

Σκοπός επεξεργασίας: Επιδόσεων (για σκοπούς της ΟΤΕ Α.Ε)

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.	Google Analytics	Το Google Analytics συλλέγει δεδομένα από ιστοσελίδες για τη δημιουργία αναφορών που παρέχουν επιχειρηματικές πληροφορίες, π.χ. πόσοι χρήστες επισκέφθηκαν μια σελίδα ή αγόρασαν ένα προϊόν. Το Google Analytics χρησιμοποιεί έναν κώδικα μέτρησης JavaScript που προστίθεται στις σελίδες της ψηφιακής υπηρεσίας για τη συλλογή ψευδωνύμων πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με μια σελίδα.	Η ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε	Στατιστικά στοιχεία αριθμού χρηστών, στατιστικά συνεδριών, γεωγραφική θέση κατά προσέγγιση, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής, αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, Ηλικία, Φύλο, Ενδιαφέροντα	Η περίοδος διατήρησης δεδομένων σε επίπεδο χρήστη είναι 14 μήνες. Η περίοδος διατήρησης δεδομένων συμβάντων είναι 14 μήνες. Η περίοδος διατήρησης δεδομένων ηλικίας, φύλου και ενδιαφερόντων είναι: 2 μήνες.	Τα δεδομένα σας διαδίκτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδίκτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περου, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
--	------------------	---	--	--	--	---	---

						πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	
Hotjar Ltd. Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta	Hotjar Heatmaps , recording s, surveys, Feedback button.	Ta Hotjar Heatmaps , recordings , surveys, Feedback button συλλέγουν δεδομένα, όπως καταγραφές, ανατροφοδοτήσεις και αποτελέσματα από έρευνες από την ιστοσελίδα με σκοπό την παροχή επιχειρηματικών πληροφοριών για την βελτίωση της υπηρεσίας και την βελτίωση της εμπειρίας πελάτη.	Η OTE A.E. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Hotjar Ltd. ενεργεί εκ μέρους της OTE A.E	Αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, anonymous recordings των κινήσεων των χρηστών στο site. Επίσης, διαθέτει και ερωτηματολόγια όπου μαζεύουμε την γνώμη των users.	2 έτη	Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις χώρες διαβίβασής στο: https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360058514233-Sub-Processors-Used-by-Hotjar	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Medallia Inc, 575 Market St Suite 1850, San Francisco, CA 94105, United States of America.	Υπηρεσία Medallia για την προβολή και αξιολόγηση ερευνών ικανοποιήσεις πελατών	Βελτίωση του ιστότοπου μέσω της προβολής και ανάλυσης ερευνών ικανοποίησης πελατών. Χρησιμοποιούνται τα παρακάτω cookies και LocalStorage: DECLINE_DATE, SUBMIT_DATE, kampyleUserSessionCount, kampyleUserSession, kampyleSessionPageCounter, kampyleInvitePresented, kampylePageLoadedTimestamp, kampyleUserPercentage, LAST_INVITATION_VIEW, kampyle_user_id, cd_user_id. Η υπηρεσία έχει πρόσβαση ανάγνωσης και εγγραφής στη συσκευή σας.	Η OTE A.E. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Medallia Inc ενεργεί εκ μέρους της OTE A.E	Διεύθυνση IP, οι απαντήσεις σας στην έρευνα, εφόσον έχετε συμμετάσχει σε αυτή, συχνότητα συμμετοχής σας στις έρευνες, αριθμός MSISDN σας – εάν τον έχετε παράσχει στο πλαίσιο της έρευνας με αίτημα να σας καλέσουν για την έρευνα, τυχαία δημιουργημένο αναγνωριστικό συσκευής	Η διεύθυνση IP σας δεν αποθηκεύεται. Τα δεδομένα ή κατηγορίες δεδομένων θα διαγραφούν μετά από ένα έτος ή αν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Η λειτουργική διάρκεια ζωής της υπηρεσίας είναι 12 μήνες.	Κατά τη χρήση της υπηρεσίας, τα συλλεγόμενα δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν σε άλλη χώρα ή/και σε χώρα που δεν διαφέρει τα απαραίτητα πρότυπα προστασίας δεδομένων. Παρακάτω θα βρείτε μια λίστα με τις χώρες στις οποίες μεταφέρονται τα δεδομένα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας, παρακαλείστε να ανατρέξετε στην πολιτική απορρήτου του εκάστοτε παρόχου ή να επικοινωνήσετε απευθείας με τον πάροχο. Βάσει της συγκατάθεσής σας, τα δεδομένα ή οι κατηγορίες δεδομένων σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στην ακόλουθη τρίτη χώρα: ΗΠΑ. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτή τη χώρα (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Dynatrace Limited Quantum	Βελτίωση του	Βελτίωση των επιδόσεων	Η OTE A.E. είναι υπεύθυνη για	Αλληλεπιδράσεις (events) με τον	35 ημέρες	Η Dynatrace λειτουργεί στις ακόλουθες χώρες:	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες

60 Norden Road Maidenhead, Berkshire, SL6 4AY United Kingdom	ιστότοπου	του ιστότοπου	την προστασία δεδομένων. Η Dynatrace Limited ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε	ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, χρόνος απόκρισης του ιστότοπου στις ενέργειες		https://www.dynatrace.com/company/locations/ . Επίσης χρησιμοποιεί εφαρμογές cloud άλλων παρόχων, των οποίων οι υποδομές μπορεί να βρίσκονται σε τρίτες χώρες, όπως φαίνεται εδώ: https://www.dynatrace.com/company/trust-center/policies/ . Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει ενδεχόμενο να γίνει επεξεργασία δεδομένων σε αυτές τις χώρες	συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Σκοπός επεξεργασίας: Διαφήμισης μέσω συνεργατών							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Ads, Campaign Manager, Display& Video 360, Search Ads 360 plus Consent Mode and Floodlight features	Google Ads: Αυτή η διαδικτυακή ή υπηρεσία καθορίζει και τεκμηριώνει επισκέψεις σε ιστοσελίδες και τη μέτρηση της επιτυχίας διαφημίσεων με σκοπό την βελτιστοποίηση των διαφημιστικών δαπανών. Χρησιμοποιεί cookies, pixels και μια εγγραφή local storage. Campaign Manager: Αυτή η διαδικτυακή ή υπηρεσία χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και τη βελτιστοποίηση διαφημιστικών καμπανιών. Χρησιμοποιεί cookies για τη συλλογή πληροφοριών για υπηρεσίες της Google Marketing Platform (Campaign Manager 360, DisplayVideo 360, SearchAds 360). Το Google Consent Mode είναι μια δυνατότητα που χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις	Η ΟΤΕ Α.Ε. και η Google Ireland Ltd. ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Google στην πολιτική απορρήτου της Google Ireland Ltd.	Αναγνωριστικό Cookie (Cookie ID), Διεύθυνση IP και αναγνωριστικά συσκευής, Τοποθεσία, Client IDs, Πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα, URL παραπομπής (referrer URL), Πληροφορίες προγράμματος περίληψης	13 μήνες	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

		υπηρεσίες διαδικτύου Display & Video 360, Google Ads και GMP Floodlight, η οποία μας επιτρέπει να μεταδίδου με πληροφορίες για τη συγκατάθεσή σας στις παραπάνω υπηρεσίες διαδικτύου . Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για προβλέψεις με σκοπό τη βελτίωση της στατιστικής αξιολόγησης της επιτυχίας των διαφημίσεων μας.					
Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland	Για τη δημοσίευση των καμπανιών μας, χρησιμοποιούμε τα εργαλεία Meta Business. Το Meta Pixel χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και την ανάλυση διαφημιστικών καμπανιών στο Facebook, καθώς και για την επαναστόχευσή τους στις πλατφόρμες της Meta.	Οι υπηρεσίες της Meta χρησιμοποιούνται για την προβολή σχετικών διαφημίσεων. Το κάνουμε αυτό ώστε το περιεχόμενο των διαφημίσεων να είναι προσαρμοσμένο σε εσάς. Μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με ποια προϊόντα σας ενδιαφέρουν, ώστε να προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες στο Facebook που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Τα δεδομένα που μοιραζόμαστε με τη Meta μάς βοηθούν επίσης να παρακολουθούμε και αναλύουμε την επιτυχία των προσπαθειών μας στο μάρκετινγκ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση των προβολών ώστε να εξασφαλισ	Η ΟΤΕ Α.Ε. και η Meta Platforms Ireland Limited είναι από κοινού υπεύθυνες για αυτό. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων στην πολιτική απορρήτου της Meta.	Διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, προβολές σελίδας, χρήστης, πληροφορίες συσκευής, γεωγραφική τοποθεσία, URL παραπομπής (referrer URL), ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, διαφημίσεις που προβλήθηκαν, αντικείμενα που κλικάρισαν, προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή αναζητήθηκαν, δεδομένα χρήσης, ID συσκευής, ID προγράμματος περιήγησης (fbq), ID συμβάντος, pixel ID, cookie ID, Facebook ID	12 months	Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

		τεί υψηλή αποτελεσματικότητα.					
Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland	Χρησιμοποιούμε το Microsoft Advertising για την μέτρηση της επιτυχίας των διαφημίσεών μας και την επαναστόχευση. Αυτό γίνεται μέσω της υπηρεσίας διαδικτύου UET tag για τη μηχανή αναζήτησης Bing από τη Microsoft.	Το UET (Universal Event Tracking) χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση και ανάλυση της συμπεριφοράς των χρηστών στην ψηφιακή μας υπηρεσία και την μέτρηση της επιτυχίας των διαφημιεών μας βάσει των ενεργειών που έγιναν μετά το κλικ σε μια διαφήμιση, όπως αγορές, εγγραφές ή λήψεις. Η λειτουργία επαναστόχευσης μέσω UET μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να στοχεύσει χρήστες και να τοποθετηθεί στοχευμένες διαφημίσεις σε ιστότοπους τρίτων. Αυτό μας επιτρέπει να βελτιστοποιούμε τις καμπάνιες μας και να αυξάνουμε την αποτελεσματικότητα του να λαμβάνουμε καλύτερες αποφάσεις με βάση δεδομένα.	Η ΟΤΕ Α.Ε. και η Microsoft Ireland Operations Limited ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Microsoft Ireland Operations Limited Company στην Πολιτική Απορρήτου της.	Διαφημίσεις που προβλήθηκαν, ποσοστά εγκατάλειψης (Bounce Rates), γλώσσα προγράμματος περιήγησης, μετατροπές (Conversions), ψηφιακή υπογραφή, διάρκεια επίσκεψης, μετρήσεις απασχόλησης, διεύθυνση IP, Microsoft Click ID, αριθμός επισκέψεων, χρόνος απόκρισης σελίδας, τίτλος σελίδας, URL παραπομπής (Referrer URL), βάθος χρώματος οθόνης, UET ID tag, URL, . User Agent Data	12 months	Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ