

## ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ

### Υπηρεσία COSMOTE Video Conference

ΣΤΟΙΧΕΙΑ – ΠΕΛΑΤΗ			
<b>1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ</b>			
Επωνυμία		Υφιστάμενος Πελάτης    ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	
Δραστηριότητα		Όμιλος	
ΑΦΜ	ΔΟΥ:	Τηλ.	Fax.
Οδός	Αριθμ.:	Πόλη	Ταχ. Κωδ.
<b>1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ - ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ</b>			
Ον/μο	Τηλ.1	Τηλ.2	e-mail:
<b>1.3 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ</b>			
Οδός	Αριθμ.	Πόλη	Ταχ. Κωδ.
<b>1.4 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ</b>			
Ον/μο	Τηλ.	Κινητό	e-mail:
<b>1.5 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</b>			
Ον/μο	Τηλ.	Κινητό	e-mail:
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:</b>			
Ο πελάτης δηλώνει, ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.			

COSMOTE VIDEO CONFERENCE – ΠΑΚΕΤΟ		
Τύπος Πακέτου (OTE Video Conference)		Μηνιαίο Τέλος με ΦΠΑ 24% (*)
<b>COSMOTE Video Conference 1500 λεπτά/μήνα</b>	<input type="checkbox"/>	325,51 €
<b>COSMOTE Video Conference 2500 λεπτά/μήνα</b>	<input type="checkbox"/>	503,75 €
<b>COSMOTE Video Conference 3500 λεπτά/μήνα</b>	<input type="checkbox"/>	651,00 €
Συμπληρώνεται από τον Πελάτη με χ το πεδίο για τον τύπο πακέτου της Υπηρεσίας «COSMOTE Video Conference» που επιθυμεί. Ο Πελάτης και κάθε χρήστης της Υπηρεσίας μέσω του Πελάτη, απαιτείται να έχει κατάλληλο εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης ή λογισμικό (software client) στον τερματικό υπολογιστή του για να μπορεί να συνδεθεί στην Υπηρεσία. Με την Υπηρεσία θα παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής σε τηλεδιάσκεψη μέσω τερματικού εξοπλισμού συμβατού με τα παραπάνω πρωτόκολλα επικοινωνίας πολυμέσων, μέσω ειδικού λογισμικού PC (π.χ. Jabber, Mirial, OCS, κ.α.). Η συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη είναι εφικτή και μέσω κινητού τηλεφώνου (Android – IOS) τουλάχιστον με ήχο (audio) στην περίπτωση μη υποστήριξης εικόνας (video) από την συσκευή.		
(*) Η τιμολόγηση της χρήσης των πακέτων γίνεται ανά συμμετέχοντα ανά λεπτό. Σε περίπτωση υπέρβασης του συνολικού αριθμού λεπτών στη χρήση του πακέτου επιλογής του Πελάτη, η χρέωση για το χρόνο χρήσης της Υπηρεσίας πέραν αυτού στο τιμολογημένο πακέτο είναι 0,3100€ (Με ΦΠΑ 24%) ανά συμμετέχοντα ανά λεπτό.		

COSMOTE VIDEO CONFERENCE CALL (ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗ)		
		Χρέωση Ανά Λεπτό/Ανά Συμμετέχοντα (με ΦΠΑ 24%)
<b>COSMOTE Video Conference Call</b>	<input type="checkbox"/>	0,3100€
<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b> <b>ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ :</b> <b>ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΩΡΑ</b> <b>ΕΝΑΡΞΗΣ: ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ:</b>		
Συμπληρώνεται από τον Πελάτη με χ το πεδίο μόνο σε περίπτωση που δεν επιθυμεί κάποιο από τα παραπάνω Πακέτα του Πίνακα 2 και θέλει να κάνει μεμονωμένη χρήση της Υπηρεσίας COSMOTE Video Conference Call (Χρονοχρέωση). Ο Πελάτης θα πρέπει να συμπληρώνει στις Παρατηρήσεις τον αριθμό των συμμετεχόντων, την επιθυμητή ημερομηνία, ώρα έναρξης και διάρκεια που θέλει να προγραμματιστεί η τηλεδιάσκεψη. Η πραγματοποίηση της τηλεδιάσκεψης είναι εφικτή μόνο κατόπιν συνεννόησης και γραπτής επιβεβαίωσης από την Εταιρεία. Ο Πελάτης και κάθε χρήστης της Υπηρεσίας μέσω του Πελάτη, απαιτείται να έχει κατάλληλο εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης ή λογισμικό (software client) στον τερματικό υπολογιστή του για να μπορεί να συνδεθεί στην Υπηρεσία. Με την Υπηρεσία θα παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής σε τηλεδιάσκεψη μέσω τερματικού εξοπλισμού συμβατού με τα παραπάνω πρωτόκολλα επικοινωνίας πολυμέσων, μέσω ειδικού λογισμικού PC (π.χ. Jabber, Mirial, OCS, κ.α.). Η συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη είναι εφικτή και μέσω κινητού τηλεφώνου (Android – IOS) τουλάχιστον με ήχο (audio) στην περίπτωση μη υποστήριξης εικόνας (video) από την συσκευή. Η παρούσα, μετά την παροχή της Υπηρεσίας COSMOTE Video Conference Call (Χρονοχρέωση) και με την εξόφληση του σχετικού τιμολογίου/λογαριασμού από τον Πελάτη ανάλογα το χρόνο διάρκειάς της και τους συμμετέχοντες, εφόσον δεν υπάρχουν άλλες απαιτήσεις της Εταιρείας από οποιαδήποτε αιτία σε σχέση με την Υπηρεσία, λύεται αυτοδικαίως.		

Πληροφορίες για την υπηρεσία COSMOTE Video Conference βρίσκονται και στον διαδικτυακό τόπο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)

**ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ & ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Το πρόγραμμα και οι αναφερόμενες στην παρούσα Αίτηση υπηρεσίες παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).

Εφόσον η Υπηρεσία χρησιμοποιείται εκτός από τον Πελάτη και από άλλους χρήστες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι και οι υπόλοιποι χρήστες έχουν ενημερωθεί ή θα ενημερωθούν από τον ίδιο με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο, για την λειτουργία και τους όρους χρήσης της Υπηρεσίας.

Η Υπηρεσία COSMOTE Video Conference παρέχεται με τις κατωτέρω προϋποθέσεις:

1. Ο Πελάτης και κάθε χρήστης της Υπηρεσίας μέσω του Πελάτη, απαιτείται να έχει κατάλληλο εξοπλισμό τηλεδιάσκεψης ή λογισμικό (software client) στον τερματικό υπολογιστή του για να μπορεί να συνδεθεί στην υπηρεσία. Ο εξοπλισμός Τηλεδιάσκεψης του Πελάτη και κάθε χρήστη της Υπηρεσίας μέσω του Πελάτη, πρέπει να είναι συμβατός με τις τεχνικές προδιαγραφές που θέτει η Εταιρεία στα πλαίσια της παροχής της Υπηρεσίας COSMOTE Video Conference. Στα πλαίσια της παροχής της Υπηρεσίας και πριν την χρήση της ενδείκνυται η διεξαγωγή προληπτικής δοκιμής του εξοπλισμού με την υποστήριξη της Εταιρείας.
2. Για την καλή παροχή της Υπηρεσίας ο μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων συμμετεχόντων ανά πακέτο/τηλεδιάσκεψη δεν πρέπει να ξεπερνά τους 20.
3. Εφόσον ο Πελάτης ή κάθε χρήστης της Υπηρεσίας μέσω του Πελάτη χρησιμοποιεί τον προσωπικό του υπολογιστή (PC), εκτός από το κατάλληλο λογισμικό τηλεδιάσκεψης, πρέπει να διαθέτει κάμερα διαδικτύου (web camera) και μικρόφωνο για την οπτικοακουστική σύνδεση στην Υπηρεσία.
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή κάθε χρήστης της Υπηρεσίας μέσω του Πελάτη δεν διαθέτει τα παραπάνω προαπαιτούμενα για την συμμετοχή του στην Υπηρεσία, μπορεί να τα προμηθευτεί από την Εταιρεία μέσω ξεχωριστής διαδικασίας αγοράς εξοπλισμού και λογισμικού.
5. Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας η Εταιρεία αποστέλλει ηλεκτρονικά στον Πελάτη μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης που έχουν απόλυτα εμπιστευτικό χαρακτήρα. Ο Πελάτης φέρει εξ ολοκλήρου και αποκλειστικά την ευθύνη για τυχόν κλοπή, απώλεια ή για την με οποιοδήποτε τρόπο αποκάλυψη των κωδικών πρόσβασης ή των κωδικών πρόσβασης τόσο για τον ίδιο, όσο και για οποιονδήποτε χρήστη. Στις ως άνω περιπτώσεις, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρεία εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών, ώστε να ακυρωθούν οι σχετικοί κωδικοί και να εκδοθούν νέοι. Μέχρι τη λήψη του προαναφερόμενου ενημερωτικού εγγράφου, ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τη χρήση του κωδικού τόσο για τον ίδιο όσο και για τους χρήστες.
6. Για την παροχή της Υπηρεσίας COSMOTE Video Conference, εκτός από τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα, ισχύουν και οι επισυναπτόμενοι Γενικοί Όροι των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών Τηλεδιάσκεψης/ COSMOTE Video Conference, τους οποίους ο Πελάτης δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται.

Για όλα τα COSMOTE VIDEO CONFERENCE πακέτα (εξαιρείται μόνο το COSMOTE VIDEO CONFERENCE CALL - ΧΡΟΝΟΧΡΕΩΣΗ) ισχύουν τα ακόλουθα:

7. Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής (δέσμευση) στην Υπηρεσία COSMOTE Video Conference ορίζεται στο ένα έτος (12 μήνες).
8. Τα μηνιαία τέλη της Υπηρεσίας, για το διάστημα των δώδεκα (12) μηνών, μπορούν να μεταβληθούν αλλά δεν μπορούν να αυξηθούν. Ο Πελάτης κάθε μήνα προπληρώνει τα αντίστοιχα τέλη του Πακέτου (ανάλογα με την κατηγορία πακέτου που έχει επιλέξει) με την έκδοση του σχετικού λογαριασμού/τιμολογίου από την Εταιρεία.
9. Μετά το πέρας της 12μηνιαίας δέσμευσης στην Υπηρεσία για το πακέτο που έχει επιλέξει ο πελάτης, η παρούσα μετατρέπεται σε Σύμβαση αορίστου χρόνου, εκτός αν τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της το ένα συμβαλλόμενο μέρος ενημερώσει εγγράφως το άλλο μέρος ότι δεν επιθυμεί την παράταση της Σύμβασης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την κατάργηση της Υπηρεσίας, μετά τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου δέσμευσης που προβλέπεται, τότε η κατάργηση γίνεται χωρίς ποινή.
10. Ρητά συμφωνείται ότι, σε περίπτωση που η Υπηρεσία διακοπεί ή καταργηθεί με υπαιτιότητα του Πελάτη, πριν από την πάροδο του προβλεπόμενου χρόνου δέσμευσης των δώδεκα (12) μηνών, τότε ο Πελάτης θα χρεωθεί εφάπαξ με ποσό ίσο με το άθροισμα τριών (3) μηνιαίων τελών βάσει του πακέτου που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη, ποσό το οποίο υποχρεούται να καταβάλει εφάπαξ, εξοφλώντας τον επόμενο λογαριασμό/τιμολόγιο που θα εκδοθεί, όπου θα συμπεριλαμβάνεται και η σχετική χρέωση.
11. Στο μηνιαίο τέλος περιέχεται η χρέωση για την χρήση της υπηρεσίας COSMOTE Video Conference ανάλογα με το πακέτο (COSMOTE VIDEO CONFERENCE - ΠΑΚΕΤΟ), καθώς και η τεχνική υποστήριξη (on line) της υπηρεσίας από την Εταιρεία.
12. Χρήση της Υπηρεσίας: Για την Υπηρεσία και κάθε πακέτο COSMOTE Video Conference που επιλέγει ο Πελάτης, υπάρχει όριο χρόνου χρήσης. Ειδικότερα: Για το πακέτο COSMOTE Video Conference 1500 το όριο χρήσης είναι τα 1500 λεπτά ανά μήνα. Για το πακέτο COSMOTE Video Conference 2500 το όριο χρήσης είναι τα 2500 λεπτά ανά μήνα. Για το πακέτο COSMOTE Video Conference 3500 το όριο χρήσης είναι τα 3500 λεπτά ανά μήνα. Εφόσον εντός του τρέχοντος μήνα, ξεπεραστεί το όριο χρόνου χρήσης του πακέτου που έχει επιλεγεί, η χρέωση της Υπηρεσίας θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον τιμοκατάλογο χρέωσης της Εταιρείας COSMOTE Video Conference Call (Χρονοχρέωση)- δηλαδή χρέωση ανά λεπτό και ανά συμμετέχοντα - όπως δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Σε περίπτωση που ξεπεραστεί το καθοριζόμενο χρονικό όριο πακέτου της Υπηρεσίας ενώ βρίσκεται συνεδρία του Πελάτη εν εξελίξει, αυτή δεν θα διακόπτεται ή θα τερματίζεται, αλλά θα συνεχίζεται και θα χρεώνεται σύμφωνα με τον τρόπο τιμολόγησης που προηγουμένως αναφέρεται.

Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.) και η COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., με έδρα στη λεωφόρο Κηφισίας 99, Μαρούσι 15124, στο πλαίσιο της σταδιακής λειτουργικής ενοποίησης τους, ενημερώνουν τους συνδρομητές τους ότι προτίθενται να προχωρήσουν σε αμοιβαία επεξεργασία των αρχείων προσωπικών δεδομένων τους με σκοπό την βέλτιστη παροχή των υπηρεσιών τους και την ενιαία εξυπηρέτηση των συνδρομητών τους.

Οι συνδρομητές διατηρούν το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα τους και αντίρρησης στην ως άνω επεξεργασία κατά τους όρους των άρθρων 12 και 13 του νόμου 2472/1997 καλώντας στο 13888 για οικιακούς πελάτες ή στο 13818 για εταιρικούς πελάτες ή με την αποστολή έγγραφου αιτήματος στο fax 210-6373140 ή στο [consent@cosmote.gr](mailto:consent@cosmote.gr).

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245ΚΩΔ. ΑΙΤΗΣΗΣ: **Ο Πελάτης δηλώνει ότι:**

Έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και της διαδικασίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις για την παροχή και χρήση της Υπηρεσίας, καθώς και τους «ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ/ COSMOTE VIDEO CONFERENCE» που επισυνάπτονται. Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία της παρούσας Αίτησης-Σύμβασης είναι ακριβή και αληθή. Ενημερώθηκα για τα δικαιώματά μου ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως 13 του Ν.2472/97 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ενημερώθηκα και συμφωνώ για τη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων από την Εταιρεία καθώς και για την ανακοίνωσή αυτών, σε άλλες συνεργαζόμενες με την Εταιρεία εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό του. Αποδέκτες των δεδομένων αυτών για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης μπορεί να είναι το προσωπικό της Εταιρείας καθώς και οι εμπορικοί συνεργάτες της Εταιρείας που μεσολαβούν για τη σύναψη της σύμβασης, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, άλλοι συνεργάτες της Εταιρείας, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί.

**Συμφωνώ και αποδέχομαι η Εταιρεία να προβεί σε τυχόν έλεγχο του πιστοληπτικού μου παρελθόντος.**

Η παρούσα Αίτηση- Σύμβαση για την Υπηρεσία « COSMOTE Video Conference» συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών όρων αυτής συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας Α.Ε. και υπογράφεται όπως ακολουθεί .

Τόπος &amp; Ημερομηνία: ....., ...../ ...../ .....

Όνοματεπώνυμο &amp; Υπογραφή Πελάτη ή Νόμιμου Εκπροσώπου του:

Σφραγίδα Εταιρείας:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ:

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ/COSMOTE VIDEO CONFERENCE**

Το πρόγραμμα και οι αναφερόμενες στην παρούσα Αίτηση υπηρεσίες παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης αποτελεί η παροχή από την Εταιρεία προς τον ΠΕΛΑΤΗ υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης - COSMOTE Video Conference σύμφωνα με το παρόν κείμενο και τα συνημμένα έγγραφα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της. Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα χρήσης των πόρων της υποδομής της Υπηρεσίας COSMOTE Video Conference (Υπηρεσία) , προκειμένου να μπορεί να διεξάγει ταυτόχρονη επικοινωνία/διάσκεψη με εικόνα και ήχο (video σύσκεψη) με πολλαπλούς συμμετέχοντες/σημεία. Για την εξυπηρέτηση του Πελάτη και για την παροχή της Υπηρεσίας προς αυτόν και προς κάθε χρήστη της Υπηρεσίας μέσω του Πελάτη, θα πρέπει να τηρείται το όριο στο πλήθος αυτών, όπως καθορίζεται στην «Αίτηση/Σύμβαση». Η **υποδομή Video Conference** είναι η απαραίτητη τεχνολογική υποδομή της Εταιρεία αποτελούμενη από φυσικούς εξοπλισμούς (hardware) και λογισμικό λειτουργίας και διαχείρισής τους που είναι εγκατεστημένοι σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο της Εταιρεία και συνθέτουν στο σύνολο τους την Πλατφόρμα Ελέγχου Τηλεδιάσκεψης (Multipoint Control Unit – MCU) για τις ανάγκες της Υπηρεσίας. Το σύνολο της πληροφορίας που μεταδίδεται από τα σημεία/συμμετέχοντες λαμβάνεται από την Πλατφόρμα Ελέγχου Τηλεδιάσκεψης και αναμεταδίδεται ταυτόχρονα σε όλα τα υπόλοιπα σημεία/συμμετέχοντες στο πλαίσιο της Υπηρεσίας . Ο Πελάτης ή κάθε χρήστης/συμμετέχων μέσω του Πελάτη διασυνδέεται με την Υποδομή Video Conference μέσω δικτύου και με την βοήθεια του κατάλληλου τερματικού εξοπλισμού (videoconference system) ή εξειδικευμένου Λογισμικού (software Client) που αυτός ήδη διαθέτει. Εφόσον ο Πελάτης ή χρήστης/συμμετέχων μέσω του Πελάτη δεν διαθέτει τον απαραίτητο εξοπλισμό ή λογισμικό διασύνδεσης στην Υπηρεσία, αυτός πρέπει να το προμηθευτεί από την αγορά ή μέσω ξεχωριστής αίτησης προς την Εταιρεία, η οποία αποτελεί αντικείμενο ξεχωριστής Σύμβασης .

Η Υπηρεσία και η χρήση της υποδομής της Εταιρεία στο πλαίσιο της παροχής της διέπεται από κανόνες και όρια, όπως ενδεικτικά μέγιστος αριθμός σημείων συμμετοχής και χρονική διάρκεια χρήσης ανά μήνα, όπως καθορίζονται στην «Αίτηση / Σύμβαση». Η χρονική διάρκεια χρήσης της Υπηρεσίας υπολογίζεται αθροιστικά ανά διακριτό συμμετέχοντα/σημείο για κάθε video σύσκεψη.

Οι παρεχόμενη Υπηρεσία είναι σύμφωνη με τις επιλογές του Πελάτη , όπως σημειώνονται στο έντυπο της σχετικής Αίτησης κατά την υπογραφή της . Ρητά συμφωνείται ότι ο ΟΤΕ δεν παρέχει κατ' αποκλειστικότητα στον Πελάτη την Υπηρεσία COSMOTE Video Conference και την Υποδομή του .

Για την είσοδο του Πελάτη και των συμμετεχόντων/χρηστών μέσω αυτού στην Υπηρεσία ΟΤΕ Video Conference, είναι απαραίτητη η πιστοποίηση μέσω κωδικών πρόσβασης (Ip Address και Password), που δίνονται από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ο τελευταίος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή φύλαξη και διανομή των κωδικών πρόσβασης στους εξουσιοδοτημένους από τον Πελάτη χρήστες/συμμετέχοντες/σημεία. Οι κωδικοί πρόσβασης στην Υπηρεσία είναι μοναδικοί για τον εκάστοτε πελάτη και δεν μπορούν να αλλάξουν καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας.

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Τα μέρη υποχρεούνται να τηρούν και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, ιδίως αυτές που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το δίκτυο Internet, τον ανταγωνισμό, την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την προστασία των καταναλωτών και την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής, βιομηχανικής ιδιοκτησίας και των συναφών δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας,

2. Ο Πελάτης εγγυάται ότι τα δεδομένα, οι πληροφορίες, οι ανακοινώσεις, το λογισμικό και το εν γένει περιεχόμενο ή οποιοδήποτε άλλο υλικό που θα εισάγει ή καταχωρήσει ή διακινήσει στο πλαίσιο της Υπηρεσίας είναι νόμιμα και απαλλαγμένα από κάθε δικαίωμα τρίτου, που απορρέει από τις διατάξεις της ημεδαπής ή αλλοδαπής νομοθεσίας περί προστασίας της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας και των δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας ευθυνόμενος σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ εξαιτίας της προσβολής τέτοιων δικαιωμάτων τρίτων. Το ίδιο ισχύει για τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τους κώδικες προγραμμάτων.

3. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο που εισάγει, καταχωρεί ή διακινεί ο Πελάτης ή τρίτος χρήστης/συμμετέχων μέσω του Πελάτη ή οποιοσδήποτε τρίτος μέσω της Υπηρεσίας ή του δικτύου Internet. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον Πελάτη ή χρήστη/συμμετέχοντα /και σε οποιονδήποτε τρίτο εκ της αιτίας αυτής.

4. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για την πιστότητα, την ορθότητα, ακρίβεια ή την καταλληλότητα του περιεχομένου ή των πληροφοριών που λαμβάνει ο Πελάτης ή χρήστης/συμμετέχων του Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας ή του internet. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε είδους ζημία, που μπορεί να προκληθεί στον Πελάτη, χρήστη/συμμετέχοντα, ή σε οποιονδήποτε τρίτο εκ των παραπάνω λόγων.

5. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσλειτουργία, βλάβη, ελάττωμα, διακοπή, επίθεση τρίτου (hacking) ή ζημία, που θα υποστεί ο Πελάτης, χρήστης/συμμετέχων του Πελάτη ή τρίτος μέσω της Υπηρεσίας ή του δικτύου Internet και πάσης φύσεως εξοπλισμού-λογισμικού που παρέχουν τρίτοι προμηθευτές, ούτε εγγυάται την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων του δικτύου του ή /και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού.

6. Η Εταιρεία δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέξεις ή διαφορές μεταξύ του Πελάτη ή συμμετεχόντων/χρηστών του και τρίτων, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή /κατά τη χρήση της Υπηρεσίας.

7. Η Εταιρεία, δεν θα ευθύνεται για τις οικονομικές διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν με τον Πελάτη από χρεώσεις υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτους – ήτοι άλλους, πλην της Εταιρεία, τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και παρόχους Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας

**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

1. Η Εταιρεία υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει την Υπηρεσία σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία της παρεχόμενης Υπηρεσίας. Εκτός από επείγουσες περιπτώσεις ή/και όταν υφίσταται επικείμενος κίνδυνος βλάβης για την Υπηρεσία ή για την υποδομή που την υποστηρίζει , ο ΟΤΕ ενημερώνει προηγουμένως τον Πελάτη όπως ορίζεται στην παρούσα για τις εργασίες συντήρησης στις οποίες πρόκειται να προβεί.

2. Κατά την εκτέλεση των εργασιών συντήρησης για τις ανάγκες παροχής της Υπηρεσίας **COSMOTE Video Conference** ή της **Υποδομής της Εταιρείας που την υποστηρίζει**, είναι δυνατό να διακόπτεται η παροχή της Υπηρεσίας.

3. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει για τυχόν αλλαγές στον τρόπο πρόσβασης στην Υπηρεσία. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, διαγραφή, δόρβωση, καταστροφή ή ζημία η οποία προκλήθηκε στα δεδομένα και τις πληροφορίες που διακινούνται από την Υπηρεσία, από τον Πελάτη ή τους χρήστες

4. Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για δόλο και βαριά αμέλεια και μόνο για θετικές ζημιές του Πελάτη, ως εξής: Το ανώτατο όριο ευθύνης του ΟΤΕ προς αποζημίωση του Πελάτη για κάθε εκ δόλου ή εκ βαριάς αμέλειας πράξη ή παράλειψη του ΟΤΕ, κατά την εκτέλεση της παρούσας, η οποία αποδεδειγμένα προκάλεσε θετική ζημία στον Πελάτη, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί συνολικά και καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, το συνολικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης κατά τη διάρκεια του έτους πριν από την επέλευση του ζημιόλογου γεγονότος,



Σε περίπτωση που η Υπηρεσία παρασχέθηκε για μικρότερο του έτους χρονικό διάστημα, το προαναφερόμενο ανώτατο όριο ευθύνης του ΟΤΕ σε περίπτωση τυχόν αποζημίωσης του Πελάτη, θα περιορίζεται στο ποσό που έχει καταβάλει ο Πελάτης για αυτό το χρονικό διάστημα. Ο Πελάτης ρητά δηλώνει και συνομολογεί ότι ο ως άνω περιορισμός του ύψους της τυχόν οφειλόμενης ως άνω αποζημίωσης είναι εύλογος και δίκαιος, ενόψει της καταβαλλόμενης από αυτόν αμοιβής για την παρεχόμενη Υπηρεσία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.

### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ/ΧΡΗΣΤΗ

#### 1. Ο Πελάτης υποχρεούται:

Να ενημερώνει εγκαίρως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση των στοιχείων του, όπως αλλαγή διεύθυνσης, έδρας, νόμιμης εκπροσώπησής του, e-mail επικοινωνίας καθώς και για κάθε αλλαγή που επήλθε μετά την υπογραφή της σύμβασης και μπορεί να την αφορά ή να αφορά τη λειτουργία της Υπηρεσίας.

#### 2. Ο Πελάτης και κάθε χρήστης μέσω του Πελάτη υποχρεούται:

Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για νόμιμο σκοπό και να κατέχει όλες τις απαιτούμενες άδειες. Ο Πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κατά τρόπο που έρχεται σε αντίθεση με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική Νομοθεσία ή /και προσβάλλει τα χρηστά ήθη.

Να μην παραπλανήσει οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου που τυχόν θα διακινείται μέσω της Υπηρεσίας και έχει την ευθύνη για κάθε κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει η χρήση οποιουδήποτε περιεχομένου/πληροφορίας συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε απόφασής του να βασιστεί στην ορθότητα, πληρότητα, εγκυρότητα ή/και χρησιμότητα οποιουδήποτε περιεχομένου / πληροφορίας.

Να κάνει καλή χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με το νόμο, την παρούσα και τις έγγραφες οδηγίες της Εταιρείας. Επίσης υποχρεούται να μην προβαίνει σε ενέργειες που μπορεί να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών του ΟΤΕ ή να προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη στην υποδομή/δίκτυο της Εταιρείας, ή στη λειτουργία της Υπηρεσίας ή στο ευρύτερο δίκτυο Internet.

Να απέχει από κάθε ενέργεια που μπορεί να προκαλέσει οποιουδήποτε είδους ζημία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτο ή/και την άσκηση αστικής ή/και ποινικής δίωξης εναντίον της Εταιρείας ή/και τρίτου, άλλως υποχρεούται σε πλήρη αποκατάσταση κάθε ζημίας της Εταιρείας ή /και του τρίτου.

Να μην παραχωρεί τη χρήση, να μην υπεκμισθώσει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση την Υπηρεσία.

Ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει αποζημίωση για κάθε ζημία που τυχόν θα υποστεί ως συνέπεια των ως άνω αναφερθέντων, καθώς και απόδοση κάθε δαπάνης στην οποία προέβη.

Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, που δεν έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους, απαγορεύεται να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας η οποία απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες. Σε περίπτωση που ανήλικοι, παρά τη ρητή ως άνω απαγόρευση, κάνουν χρήση Υπηρεσιών που θεωρούνται ακατάλληλες για αυτούς, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη, δεδομένου ότι η προστασία των ανηλίκων αποτελεί πρωτίστως υποχρέωση του Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο Πελάτης για τη χρήση των Υπηρεσιών της Εταιρείας υποχρεούται να εξοφλεί το σύνολο του νομίμου παραστατικού (λογαριασμού /τιμολογίου) που εκδίδει η Εταιρεία, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτό. Κάθε εξόφληση μετά την πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Σε περίπτωση μη εξόφλησης, η Εταιρεία δικαιούται, να διακόψει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών του μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση προς τον Πελάτη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Ο ΟΤΕ δικαιούται για τους παραπάνω

λόγους να διακόψει οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας μετά την πάροδο εξήντα ημερών (60) από την προσωρινή διακοπή αυτής και έπειτα από κοινοποίηση προς τον Πελάτη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης.

2. Με την παρέλευση της προαναφερόμενης προθεσμίας εξόφλησης των νομίμων παραστατικών αυτά καθίστανται αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει την είσπραξη τους δικαστικά με κάθε νόμιμο μέσο. Ο Πελάτης βαρύνεται επιπλέον με την καταβολή κάθε είδους εξόδων στα οποία τυχόν υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

3. Η Εταιρεία χρεώνει τον Πελάτη σύμφωνα με πακέτο της Υπηρεσίας που έχει επιλέξει και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του για την Υπηρεσία. Μετά την παρέλευση του αρχικού χρονικού διαστήματος δέσμευσης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή του πολιτική. Τυχόν μεταβολή σύμφωνα με τα ανωτέρω θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από την ανακοίνωση στον Πελάτη των μεταβολών με αποστολή συστημένης επιστολής με απόδειξη παραλαβής ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταγγείλει τη σύμβαση ή δεν προβάλλει αντιρρήσεις εγγράφως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση του ΟΤΕ, κάθε τροποποίηση της τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη.

4. Το νόμιμο παραστατικό τιμολόγησης περιλαμβάνει: (α) τις μηνιαίες χρεώσεις κάθε Υπηρεσίας παρεχόμενης από την Εταιρεία, (β) εφάπαξ χρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή των όρων της Παροχής και (γ) τον αναλογούντα Φ.Π.Α., η καταβολή του οποίου βαρύνει τον Πελάτη.

Ο Πελάτης υποχρεούται:

5. Να εξετάζει το σύνολο του νομίμου παραστατικού τιμολόγησης και να ελέγχει τις καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και να ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία για κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα αυτού.

6. Σε περίπτωση που αμφισβητεί την ορθότητα του παραστατικού του, να υποβάλλει εγγράφως στην Εταιρεία αίτημα αμφισβήτησης. Εφόσον το αίτημα αμφισβήτησης δεν υποβληθεί εγγράφως μέσα σε δεκαπέντε

(15) ημέρες από την προθεσμία πληρωμής, θεωρείται ότι ο Πελάτης παραίτηται από το δικαίωμα προσβολής/αμφισβήτησης του παραστατικού τιμολόγησης του. Η άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας αυτής, η μερική ή ολική ανεπιφύλακτη εξόφληση του παραστατικού τιμολόγησης, αποτελούν αποδοχή και αναγνώριση εκ μέρους του Πελάτη του περιεχομένου του παραστατικού τιμολόγησης και του ποσού της οφειλής. Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την Εταιρεία καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματα τους που τηρούνται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς την Εταιρεία αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

7. Η Εταιρεία, εάν κρίνει απαραίτητο για την εξασφάλιση των απαιτήσεών του, είτε κατά την κατάρτιση της Σύμβασης είτε κατά τη διάρκεια ισχύος της, δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης, η οποία επιστρέφεται άτοκα μετά τη λύση της Σύμβασης ή συμφηφίζεται με την εκκαθάριση των οφειλών του Πελάτη που έχουν σχέση με τη Σύμβαση αυτή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας λόγω οφειλής, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει εγγύηση ίση με το ύψος του μεγαλύτερου μέχρι τότε παραστατικού τιμολόγησης για να ενεργοποιηθεί και πάλι την υπηρεσία.

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

1. Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της και έχει διάρκεια 1 έτους

2. Μετά τη λήξη της η σύμβαση μετατρέπεται σε Σύμβαση αορίστου χρόνου, εκτός αν τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της

το ένα συμβαλλόμενο μέρος ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος ότι δεν επιθυμεί την παράταση της σύμβασης.

#### ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από κάθε συμβαλλόμενο, οποτεδήποτε για τους εξής λόγους:

(α) Μη συμμόρφωση του άλλου μέρους με οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.

(β) Στην περίπτωση που το άλλο μέρος μπει σε διαδικασία συνδιαλλαγής, πτωχεύσει ή παύσει τις πληρωμές του ή καταστεί αφερέγγυο ή τεθεί υπό εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, διοίκηση και διαχείριση των πιστωτών ή υπό άλλο ανάλογο μέτρο, όπως επίσης και στην περίπτωση που αλλάξει τη φύση και το αντικείμενο των παρεχομένων από αυτό υπηρεσιών, ή αλλάξει τη νομική του μορφή ή λυθεί το νομικό πρόσωπο.

(γ) Πρόκλησης άμεσου κινδύνου βλάβης βασικών απαιτήσεων του δικτύου και ουσιωδών συμφερόντων πελατών ή χρηστών του ΟΤΕ εξαιτίας της συμπεριφοράς του Πελάτη.

Στις παραπάνω υπό α,β, και γ περιπτώσεις, εφόσον η Σύμβαση που καταγγέλλεται με υπαιτιότητα του Πελάτη είναι με ορισμένο χρόνο δέσμευσης, τότε:

Η Εταιρεία διακόπτοντας την παροχή των Υπηρεσιών δικαιούται την καταβολή για το σύνολο των επόμενων τριών (3) μηνιαίων τελών, αναλόγως του πακέτου που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη, καθώς και αποζημίωση για κάθε ζημιά που τυχόν θα υποστεί.

Σε περίπτωση καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, πριν από τον προβλεπόμενο χρόνο δέσμευσης στην Υπηρεσία, αυτός υποχρεούται να καταβάλει στην Εταιρεία ποσό ίσο με το σύνολο των επόμενων τριών (3) μηνιαίων τελών, βάσει του πακέτου που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη

Η Σύμβαση μπορεί επίσης να καταγγελθεί :

Από κάθε συμβαλλόμενο για λόγους ανωτέρας βίας, σύμφωνα με όσα προβλέπονται σχετικά στην παρούσα.

Από κάθε συμβαλλόμενο αζημίως, με προηγούμενη ειδοποίηση προ τριάντα (30) ημερών, μόνον σε περίπτωση που η Σύμβαση έχει καταστεί αορίστου χρόνου.

Ο Πελάτης δικαιούται, με έγγραφη ειδοποίησή του προς την Εταιρεία, να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση αζημίως εντός ενός (1) μηνός από τη σχετική κοινοποίηση, εκτός αν άλλως ορισθεί από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, σε περίπτωση α) αύξησης των τιμολογίων της Εταιρείας, εξαιρουμένων των περιπτώσεων μείωσης τιμολογίων, και β) μονομερούς τροποποίησης των παρόντων Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών από την Εταιρεία. Σε περίπτωση που η σύμβαση του Πελάτη είναι ορισμένου χρόνου εξακολουθούν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Πελάτη για την καταβολή τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης /έκπτωσης/προσφοράς, σύμφωνα με τους προ της μονομερούς αύξησης των τιμολογίων κατά τα άνω ή των σχετικών όρων της σύμβασης του Πελάτη.

Η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως σε τυχόν περίπτωση λύσης του νομικού προσώπου ή θανάτου του αντισυμβαλλομένου –φυσικού προσώπου.

Η καταγγελία γίνεται με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής.

Κάθε εκκρεμής οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρεία που απορρέει από την εκτέλεση της παρούσας καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την καταγγελία/λύση της σύμβασης.

#### ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας η Εταιρεία απενεργοποιεί τους κωδικούς πρόσβασης του Πελάτη στην Υπηρεσία.

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Το προσωπικό του Πελάτη που θα χρησιμοποιηθεί από αυτόν για τη χρήση, διαχείριση και εν γένει για τους σκοπούς της Υπηρεσίας, πρέπει να έχει επαρκή κατάρτιση, και να συνεργάζεται αρμονικά με το προσωπικό της Εταιρείας.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει την αποκλειστική ευθύνη του προσωπικού του.

#### ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:

1. **Ανωτέρα Βία:** Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη/χρηστών για την αθέτηση, αδυναμία ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την παρούσα για λόγους και αιτίες που οφείλονται στην επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας. Ανωτέρα βία συνιστά κάθε γεγονός ανεξάρτητο από τη βούληση της Εταιρείας που είναι αντικειμενικά απρόβλεπτο και δεν είναι δυνατόν να προληφθεί με μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης ή άλλων περιστατικών εκτός του πεδίου ελέγχου του, όπως ενδεικτικά: πόλεμος, ταραχές, θεομηνίες, πυρκαγιές, εκρήξεις, πράξεις δολιοφθοράς, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, πράξεις Ελληνικών, Κοινοτικών ή άλλων αρχών με αποφασιστικές εξουσίες. Εφόσον η Εταιρεία εμποδίζεται στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων της, οφείλει να γνωστοποιήσει στο άλλο μέρος, εφόσον είναι εφικτό και πάντως εντός σαράντα οκτώ

(48) ωρών το γεγονός ανωτέρας βίας και να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο εντός των ορίων των δυνατοτήτων του για να συμμορφωθεί όσο το δυνατόν συντομότερα και πληρέστερα στους όρους της παρούσας. Εάν μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από την επέλευση του γεγονότος ανωτέρας βίας δεν αρθούν οι συνέπειές αυτής, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα αζημίως.

2. **Εκχώρηση:** Απαγορεύεται οποιαδήποτε εκχώρηση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση προς οποιοδήποτε τρίτο ή υποκατάσταση στην παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

3. **Τροποποίηση:** Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης

4. **Πλήρης Συμφωνία:** Η Σύμβαση για την παροχή από την Εταιρεία προς τον ΠΕΛΑΤΗ υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης - COSMOTE Video Conference, αποτελούμενη από τους παρόντες όρους, μαζί με την σχετική Αίτηση και όσα εκεί προβλέπονται (συμπεριλαμβανομένης τυχόν Προσφοράς της Εταιρείας και Αποδοχής αυτής από τον Πελάτη), όλων των επισυναπτόμενων στην παρούσα ως αναπόσπαστα μέρη της, είναι η πλήρης και η μόνη συμφωνία, που αφορά την Παροχή της Υπηρεσίας COSMOTE Video Conference μεταξύ του Εταιρείας και του Πελάτη και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή επικοινωνίας μεταξύ των μερών σχετικά με την Υπηρεσία αυτή.

5. **Μερική Ακυρότητα:** Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η Εταιρεία θα αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον σκοπό της παρούσας.

6. **Παραίτηση - Αποδυνάμωση Δικαιώματος:** Η οποτεδήποτε εκ μέρους του ενός συμβαλλομένου μέρους μη ενάσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος που του δίνει η παρούσα ή ο νόμος δεν ισοδυναμεί με παραίτηση του από την ενάσκηση του δικαιώματος αυτού στο μέλλον ούτε κατάργηση ή αποδυνάμωση του δικαιώματος αυτού.

7. **Ειδοποιήσεις –Κοινοποιήσεις :** Οι σύμφωνα με την παρούσα ειδοποιήσεις/κοινοποιήσεις γίνονται εγγράφως, προς μεν τον ΟΤΕ στη διεύθυνση Κηφισίας 99, Μαρούσι 15124 (Δ/νση Πωλήσεων), προς δε τον Πελάτη στην διεύθυνση που αναγράφεται στην αρχή της Αίτησης/Σύμβασης, εκτός εάν έχει

κοινοποιηθεί στην Εταιρεία αλλαγή διεύθυνσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη ή/και του υπεύθυνου επικοινωνίας που ορίζει ο Πελάτης με δική του ευθύνη για την ορθή εκτέλεση της παρούσας, ορίζονται από τον Πελάτη στην Αίτηση. Ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιεί την Εταιρεία για οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων επικοινωνίας, που έχει ορίσει στην Αίτηση. Η καταγγελία γίνεται όπως ορίζεται στον οικείο όρο της παρούσας.

8. **Εχεμύθεια – Εμπιστευτικότητα:** Η ύπαρξη της παρούσας σύμβασης και το περιεχόμενο της στο σύνολό του είναι απόρρητα και εμπιστευτικά. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται, τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, όσο και για διάστημα δύο

(2) ετών μετά τη λήξη ή καταγγελία της, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης (εφεξής «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»), μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των όρων αυτής και να μην τα γνωστοποιούν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιοδήποτε τρίτο χωρίς την σε κάθε περίπτωση έγγραφη συναίνεση του ενδιαφερόμενου μέρους, εκτός αν υπάρχει υποχρέωση, επιβαλλόμενη από τον νόμο ή δικαστική απόφαση.

#### **Επίλυση Διαφορών:**

Για την επίλυση κάθε διαφοράς ή διαφωνίας που θα προκύπτει από την παροχή της Υπηρεσίας και την Αίτηση- Σύμβαση και θα αφορά την εκτέλεση, την εφαρμογή και την ερμηνεία της ως και τις σχέσεις γενικά που δημιουργούνται από αυτή, εφόσον δεν μπορεί να επιλυθεί σε φιλικό πλαίσιο, συμφωνείται ότι αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή συνεργασία με την ΕΕΤΤ, όπου κρίνεται αναγκαίο, εξωδικαστικά τις ανεπίλυτες διαφορές μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας, οι οποίες αφορούν στους συμβατικούς όρους ή/και την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης