

## Όροι υπηρεσίας COSMOTE Travel & Talk

- Η ενεργοποίηση των πακέτων μπορεί να γίνει στέλνοντας τον αντίστοιχο κωδικό ενεργοποίησης, με SMS (δωρεάν εντός ΕΕ, με χρέωση 0,248€ εκτός ΕΕ) στο 1330.
- Ο δωρεάν χρόνος ομιλίας των πακέτων μπορεί να καταναλωθεί για εξερχόμενες και για εισερχόμενες κλήσεις.
- Εξερχόμενες κλήσεις: Οι εξερχόμενες κλήσεις του κάθε πακέτου αφορούν κλήσεις προς Ελλάδα, και προς τις υπόλοιπες χώρες για τις οποίες ισχύει το κάθε πακέτο. Πχ. αν ο συνδρομητής βρίσκεται σε χώρα της Ζώνης 2, οι εξερχόμενες κλήσεις που καλύπτονται από το εκάστοτε ενεργό πακέτο αφορούν κλήσεις προς Ελλάδα, προς την χώρα επίσκεψης και προς λοιπές χώρες τις Ζώνης 2.
- Εισερχόμενες κλήσεις: Ο χρόνος ομιλίας των εισερχόμενων κλήσεων αφαιρείται από το χρόνο που παρέχεται με κάθε πακέτο, χωρίς κάποια άλλη χρέωση.
- Μετά τη λήξη της διάρκειας του πακέτου ή την κατανάλωση του δωρεάν χρόνου ομιλίας, η χρέωση για τις εξερχόμενες ή εισερχόμενες κλήσεις είναι σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο για τις βασικές χρεώσεις περιαγωγής.
- Το βήμα κατανάλωσης του χρόνου ομιλίας, για τις εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις, είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης τα 60 δευτερόλεπτα.
- Γραπτά Μηνύματα: Τα μηνύματα κάθε πακέτου μπορούν να καταναλωθούν προς οποιοδήποτε προορισμό (εξαιρουμένων σύντομων κωδικών, αριθμών προστιθέμενης αξίας και δορυφορικών δικτύων & maritime).
- Μετά τη λήξη της διάρκειας του πακέτου ή την κατανάλωση των μηνυμάτων του πακέτου, ισχύουν οι εκάστοτε βασικές χρεώσεις περιαγωγής.
- Μετά την πάροδο της διάρκειας του κάθε πακέτου ο τυχόν υπολειπόμενος χρόνος ομιλίας ή/και υπολειπόμενα SMS διαγράφονται και δεν μεταφέρονται.
- Η χρονική διάρκεια των πακέτων ξεκινά από την ώρα ενεργοποίησης (ακόμα και αν αυτή έχει γίνει στην Ελλάδα) και διαρκεί ανάλογα με το επιλεγμένο πακέτο (72 ώρες ή 7 ημέρες).
- Η ενεργοποίηση πολλαπλών πακέτων είναι δυνατή και προτεραιότητα στην κατανάλωση έχει το πακέτο που λήγει πρώτο.