# **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

(της σύμβασης παροχής υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης Ενεργού Δικτυακού Εξοπλισμού - ALE)

# ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

## ΤΜΗΜΑ Ι

*Ρήτρα 1*

***Σκοπός και πεδίο εφαρμογής***

α) Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (στο εξής: ρήτρες) έχουν ως σκοπό να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

β) Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία που απαριθμούνται στο παράρτημα Ι συμφώνησαν τις παρούσες ρήτρες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή το άρθρο 29 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

γ) Οι παρούσες ρήτρες εφαρμόζονται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως καθορίζεται στο παράρτημα ΙΙ.

δ) Τα παραρτήματα Ι έως IV είναι αναπόσπαστο μέρος των ρητρών.

ε) Οι παρούσες ρήτρες δεν θίγουν τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

στ) Οι παρούσες ρήτρες δεν διασφαλίζουν από μόνες τους τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις διεθνείς διαβιβάσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

*Ρήτρα 2*

***Αμετάβλητος χαρακτήρας των ρητρών***

α) Τα μέρη δεσμεύονται να μην τροποποιούν τις ρήτρες παρά μόνο για να προσθέσουν ή να επικαιροποιήσουν πληροφορίες στα παραρτήματα.

β) Η δέσμευση αυτή δεν εμποδίζει τα μέρη να ενσωματώνουν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που ορίζονται στις παρούσες ρήτρες σε ευρύτερη σύμβαση ούτε να προσθέτουν άλλες ρήτρες ή πρόσθετες εγγυήσεις, υπό τον όρο ότι αυτές δεν αντιφάσκουν, άμεσα ή έμμεσα, προς τις ρήτρες ούτε θίγουν τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

*Ρήτρα 3*

***Ερμηνεία***

α) Όπου στις παρούσες ρήτρες χρησιμοποιούνται όροι που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 αντιστοίχως, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον οικείο κανονισμό.

β) Η ανάγνωση και ερμηνεία των παρουσών ρητρών πραγματοποιούνται υπό το πρίσμα των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 αντιστοίχως.

γ) Οι παρούσες ρήτρες δεν ερμηνεύονται με τρόπο που αντιβαίνει προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 / τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 ή με τρόπο που θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

*Ρήτρα 4*

***Ιεραρχία***

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρουσών ρητρών και των διατάξεων συναφών συμφωνιών μεταξύ των μερών οι οποίες ισχύουν κατά τον χρόνο που συμφωνούνται ή συνάπτονται οι παρούσες ρήτρες, οι παρούσες ρήτρες υπερισχύουν.

*Ρήτρα 5 - Προαιρετική*

***Ρήτρα σύνδεσης***

α) Οποιαδήποτε οντότητα που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών μπορεί, με τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών, να προσχωρήσει στις παρούσες ρήτρες ανά πάσα στιγμή, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή ως εκτελών την επεξεργασία, συμπληρώνοντας τα παραρτήματα και υπογράφοντας το παράρτημα I.

β) Αφού συμπληρωθούν και υπογραφούν τα παραρτήματα του στοιχείου α), η προσχωρούσα οντότητα λογίζεται ως συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών και έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με τον χαρακτηρισμό της στο παράρτημα I.

γ) Η προσχωρούσα οντότητα δεν έχει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τις παρούσες ρήτρες όσον αφορά το διάστημα πριν καταστεί συμβαλλόμενο μέρος.

## ΤΜΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

*Ρήτρα 6*

### *Περιγραφή της επεξεργασίας*

Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, καθορίζονται στο παράρτημα ΙΙ.

*Ρήτρα 7*

### *Υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών*

**7.1. Εντολές**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί επίσης να δίνει μεταγενέστερες εντολές καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι εν λόγω εντολές είναι πάντοτε έγγραφες.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψη του εκτελούντος της επεξεργασία, κάποια εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας παραβιάζει τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 / τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 ή ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

**7.2. Περιορισμός του σκοπού**

Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό ή σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στο παράρτημα ΙΙ, εκτός αν λάβει περαιτέρω εντολές από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

**7.3. Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο παράρτημα ΙΙ.

**7.4. Ασφάλεια της επεξεργασίας**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που καθορίζονται στο παράρτημα ΙΙΙ προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται η προστασία των δεδομένων από παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων (στο εξής: παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους που συντρέχουν για τα υποκείμενα των δεδομένων.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει σε μέλη του προσωπικού του πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της σύμβασης. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα λαμβανόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

**7.5. Ευαίσθητα δεδομένα**

Αν η επεξεργασία περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου, ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (στο εξής: ευαίσθητα δεδομένα), ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει ειδικούς περιορισμούς και/ή πρόσθετες εγγυήσεις.

**7.6 Τεκμηρίωση και συμμόρφωση**

α) Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι σε θέση να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τις παρούσες ρήτρες.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία ανταποκρίνεται άμεσα και επαρκώς σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του υπευθύνου επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες.

γ) Ο εκτελών την επεξεργασία θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες και απορρέουν απευθείας από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία επιτρέπει και διευκολύνει ελέγχους των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που καλύπτονται από τις παρούσες ρήτρες, σε εύλογα τακτά χρονικά διαστήματα ή αν υπάρχουν ενδείξεις μη συμμόρφωσης. Όταν αποφασίζει για επανεξέταση ή έλεγχο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να λαμβάνει υπόψη σχετικές πιστοποιήσεις του εκτελούντος την επεξεργασία.

δ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να επιλέγει να διενεργήσει τον έλεγχο ο ίδιος ή να τον αναθέσει σε ανεξάρτητο ελεγκτή. Οι έλεγχοι είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν και

επιθεωρήσεις στους χώρους ή τις φυσικές εγκαταστάσεις του εκτελούντος την επεξεργασία, ενώ, όταν ενδείκνυται, διενεργούνται έπειτα από εύλογη προθεσμία προειδοποίησης.

ε) Τα συμβαλλόμενα μέρη θέτουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων τυχόν ελέγχων, στη διάθεση της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών, κατόπιν σχετικού αιτήματός της/τους.

**7.7. Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία έχει τη γενική άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας για την πρόσληψη υπεργολάβων επεξεργασίας από κατάλογο που έχει συμφωνηθεί. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει ειδικά και εγγράφως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε τυχόν σκοπούμενη αλλαγή στον εν λόγω κατάλογο η οποία αφορά την προσθήκη ή την αντικατάσταση υπεργολάβων επεξεργασίας τουλάχιστον ένα μήνα πριν, παρέχοντας στον υπεύθυνο επεξεργασίας επαρκή χρόνο ώστε να μπορεί να εναντιωθεί στην εν λόγω αλλαγή πριν από την πρόσληψη του σχετικού υπεργολάβου ή των σχετικών υπεργολάβων επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας τις πληροφορίες που απαιτούνται ώστε ο υπεύθυνος επεξεργασίας να είναι σε θέση να ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης.

β) Όταν ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας), το πράττει μέσω σύμβασης η οποία επιβάλλει στον υπεργολάβο επεξεργασίας, στην ουσία, τις ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων με αυτές που επιβάλλονται στον εκτελούντα την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.

γ) Κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας αντίγραφο της συμφωνίας με τον υπεργολάβο και κάθε τυχόν μεταγενέστερης πράξης τροποποίησής της. Στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την προστασία επαγγελματικών απορρήτων ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία μπορεί να απαλείψει τις εμπιστευτικές πληροφορίες από το κείμενο της συμφωνίας πριν από την κοινοποίηση του αντιγράφου.

δ) Ο εκτελών την επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας σύμφωνα με τη σύμβασή του με τον εκτελούντα την επεξεργασία. Ο εκτελών την επεξεργασία γνωστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας κάθε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας.

ε) Ο εκτελών την επεξεργασία συμφωνεί με τον υπεργολάβο επεξεργασίας ρήτρα δικαιούχου τρίτου, βάσει της οποίας —σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία έπαυσε να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή κατέστη αφερέγγυος— ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον

υπεργολάβο επεξεργασίας και να του δώσει εντολή να διαγράψει ή να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**7.8. Διεθνείς διαβιβάσεις**

α) Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας ή προκειμένου να εκπληρωθεί ειδική απαίτηση του δικαίου της Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία και εκτελείται σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συμφωνεί ότι στις περιπτώσεις που ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 7.7 για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας) και οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας μπορούν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 μέσω της χρήσης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχει εκδώσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

*Ρήτρα 8*

***Συνδρομή στον υπεύθυνο επεξεργασίας***

α) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε αίτημα που έχει λάβει από υποκείμενο των δεδομένων. Δεν απαντά ο ίδιος στο αίτημα, εκτός αν λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τα στοιχεία α) και β), ο εκτελών την επεξεργασία συμμορφώνεται με τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας.

γ) Επιπρόσθετα στην υποχρέωση του εκτελούντος την επεξεργασία να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 8 στοιχείο β), ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά επίσης τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις παρακάτω υποχρεώσεις, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία:

1) την υποχρέωση να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), όταν ένα είδος

επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων·

2) την υποχρέωση να ζητεί τη γνώμη της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών πριν από την επεξεργασία, όταν μια εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·

3) την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία αντιληφθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ανακριβή ή παρωχημένα·

4) τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 32 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

δ) Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο παράρτημα ΙΙΙ τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με τα οποία ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εφαρμογή της παρούσας ρήτρας, καθώς και το πεδίο εφαρμογής και την έκταση της απαιτούμενης βοήθειας.

*Ρήτρα 9*

***Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα***

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία συνεργάζεται με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον βοηθά να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή τα άρθρα 34 και 35 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, ανάλογα με την περίπτωση, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία.

**9.1 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας**

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας:

α) να γνωστοποιήσει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην/στις αρμόδια/-ες εποπτική/-ές αρχή/-ές, αμελλητί από τη στιγμή που ο υπεύθυνος επεξεργασίας απέκτησε γνώση του γεγονότος, κατά περίπτωση/(εκτός αν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων)·

β) να συγκεντρώσει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 αναφέρονται στη γνωστοποίηση του υπευθύνου επεξεργασίας και πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

1) τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και

του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

2) τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

3) τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

γ) να συμμορφωθεί, σύμφωνα με το [άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 / με την υποχρέωση να ανακοινώνει αμελλητί στο υποκείμενο των δεδομένων την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

**9.2 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία**

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης. Η εν λόγω γνωστοποίηση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

α) περιγραφή της φύσης της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων και αρχείων δεδομένων)·

β) τα στοιχεία του σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

γ) τις ενδεχόμενες συνέπειες και τα ληφθέντα ή προτεινόμενα προς λήψη μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.
Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο παράρτημα ΙΙΙ όλα τα άλλα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά την παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο επεξεργασίας για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 .

## ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

*Ρήτρα 10*

***Μη συμμόρφωση με τις ρήτρες και καταγγελία***

α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να δώσει εντολή στον εκτελούντα την επεξεργασία να αναστείλει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έως ότου ο τελευταίος συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες ή καταγγελθεί η σύμβαση. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες, για οποιονδήποτε λόγο.

β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, αν:

1) η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εκτελούντα την επεξεργασία ανεστάλη από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το στοιχείο α) και η συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες δεν αποκαταστάθηκε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία της αναστολής·

2) ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει ουσιωδώς ή με τρόπο διαρκή τις παρούσες ρήτρες ή τις υποχρεώσεις του βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725·

3) ο εκτελών την επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με δεσμευτική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών όσον αφορά τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.

γ) Ο εκτελών την επεξεργασία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες αν, παρόλο που έχει ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι οι εντολές του παραβιάζουν εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με τη ρήτρα 7.1 στοιχείο β), ο υπεύθυνος επεξεργασίας εμμένει στη συμμόρφωση με τις εν λόγω εντολές.

δ) Μετά την καταγγελία της σύμβασης, ο εκτελών την επεξεργασία, κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας και πιστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι το έχει πράξει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός αν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Έως τη διαγραφή ή την επιστροφή των

δεδομένων, ο εκτελών την επεξεργασία συνεχίζει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ**

**Υπεύθυνος επεξεργασίας** ορίζεται ο πελάτης, στον οποίο παρέχεται ενεργός εξοπλισμός (εφεξής η **Υπηρεσία**), ο οποίος καθορίζει τον σκοπό της επεξεργασίας.

**Εκτελών την επεξεργασία**: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΟΤΕ ΑΕ ή ΟΤΕ ή COSMOTE).

Διεύθυνση: Λ.Κηφισίας 99, Μαρούσι ΤΚ: 15124

Ελένη Γερούτση Data Privacy Officer Ομίλου ΟΤΕ

Email επικοινωνίας: customerprivacy@ote.gr

Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας με σκοπό την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του ενεργού εξοπλισμού (εφεξής **οι Υποστηρικτικές Υπηρεσίες**). Ο εξοπλισμός μπορεί να περιλαμβάνει ενδεικτικά Switches, Deck Phones, Communication centers κτλ (εφεξής **ο Εξοπλισμός**) . Ο Εξοπλισμός παρέχεται στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας με την μεσολάβηση του Εκτελούντα την Επεξεργασία «ως έχει» με βάση τους όρους χρήσης και τους όρους επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του προμηθευτή, ήτοι της εταιρείας **Alcatel-Lucent Enterprise** (32 Avenue Kleber 92700 Colombes, FR, εφεξής **ALE ή ο Προμηθευτής) χωρίς την δυνατότητα διαπραγμάτευσης των όρων αυτών ή των μέτρων ασφάλειας που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά την χρήση του Εξοπλισμού πραγματοποιείται από τον Προμηθευτή και περιγράφεται στο Data Processing Agreement**, όπως παρατίθεται στο Παράρτημα V, καθώς και στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή (Privacy | Alcatel-Lucent Enterprise (al-enterprise.com) . **Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά την παροχή των Υποστηρικτικών Υπηρεσιών και ουδεμία ευθύνη φέρει αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, που πραγματοποιείται κατά την χρήση του Εξοπλισμού του Προμηθευτή από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

*Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία*

Πελάτες/συνδρομητές του Υπευθύνου Επεξεργασίας

Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία Επωνυμία - Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)- Επάγγελμα - Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, e-mail) - Αρχεία παραμετροποίησης ενεργού εξοπλισμού - Δεδομένα διερεύνησης και εντοπισμού σφαλμάτων (debugging data) - Δεδομένα καταγραφής συμβάντων (logs) - Στατιστικά χρήσης (reporting) - IP Addresses - MAC Addresses - Host names - Σειριακοί αριθμοί - Δεδομένα κίνησης (π.χ. στοιχεία εισερχομένων /εξερχομένων τηλεφωνικών κλήσεων, source / destination ip addresses, type of traffic).

*Ευαίσθητα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση) και περιορισμοί ή εγγυήσεις που εφαρμόζονται ώστε να λαμβάνονται πλήρως υπόψη η φύση των δεδομένων και οι υφιστάμενοι κίνδυνοι, όπως, για παράδειγμα, αυστηρός περιορισμός του σκοπού, περιορισμοί στην πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης αποκλειστικά από προσωπικό που έχει λάβει εξειδικευμένη κατάρτιση), τήρηση αρχείου πρόσβασης στα δεδομένα, περιορισμοί στις περαιτέρω διαβιβάσεις ή πρόσθετα μέτρα ασφάλειας.*

Δεν πραγματοποιείται επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας.

*Φύση της επεξεργασίας*

Η επεξεργασία αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης Τηλεπικοινωνιακού Επιχειρησιακού Συστήματος Φωνής (Τ.Ε.Σ.Φ). Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την επανορθωτική συντήρηση (corrective maintenance), την προληπτική συντήρηση (preventive maintenance) και την διαχείριση αλλαγών και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακού συμβούλου.

*Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.*

Η επεξεργασία αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης Τηλεπικοινωνιακού Επιχειρησιακού Συστήματος Φωνής (Τ.Ε.Σ.Φ). Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν την επανορθωτική συντήρηση (corrective maintenance), την προληπτική συντήρηση (preventive maintenance) και την διαχείριση αλλαγών και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακού συμβούλου.

Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται απομακρυσμένα μέσω εξειδικευμένου λογισμικού διαχείρισης συστήματος του κατασκευαστή ή επιτόπου μέσω console cable(serial-Ethernet).

Στην περίπτωση που η δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης παρέχεται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ο τελευταίος είναι υπεύθυνος να ορίσει το είδος της πρόσβασης κατόπιν συνεννόησης με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία.

*Διάρκεια της επεξεργασίας*

Η επεξεργασία πραγματοποιείται για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η κύρια σύμβαση. Οι όροι της παρούσας σύμβασης ισχύουν και μετά την λήξη της κύριας σύμβασης για περιορισμένο χρονικό διάστημα και διέπουν την τυχόν επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται με σκοπό την λήξη της συνεργασίας των συμβαλλόμενων μερών.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Στο παρόν παράρτημα ορίζονται τα μέτρα που εφαρμόζονται στα συστήματα του Εκτελούντα την επεξεργασία, τα οποία χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν συμφωνητικό ανάθεσης επεξεργασίας δεδομένων.

1. Φυσική ασφάλεια

Ο εκτελών εφαρμόζει μέτρα φυσικής ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του από τις οποίες πραγματοποιείται η επεξεργασία δεδομένων. Τα μέτρα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων έλεγχο πρόσβασης στις εγκαταστάσεις, προστασία από φυσικές καταστροφές και μετρά αντιμετώπισης περιστατικών όπως διακοπή ρεύματος ή άλλα προβλήματα τροφοδοσίας.

2. Προστασία συστημάτων και δικτύων από εξωτερικές απειλές

Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει μέτρα που προστατεύουν τα συστήματα πληροφορικής, τα δίκτυα και τον εξοπλισμό που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση, απώλεια ή καταστροφή ή παράνομη χρήση.

3. Ενίσχυση ασφάλειας συστήματος

Ο εξοπλισμός πληροφορικής προστατεύεται από κακόβουλο λογισμικό και τα πληροφοριακά συστήματα ισχυροποιούνται. Κατάλληλο λογισμικό (π.χ. αντιικά συστήματα) εγκαθίσταται και διατηρείται ενημερωμένο για την προστασία των συστημάτων.

4. Πλαίσιο σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό

Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει μέτρα σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό που επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία καλύπτουν τα ακόλουθα:

- Χρησιμοποιείται μόνο έμπειρο προσωπικό, το οποίο έχει παρακολουθήσει όλη την απαραίτητη εκπαίδευση και γνωρίζει τις υποχρεώσεις σχετικά με την τήρηση της εμπιστευτικότητας και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Όταν λήξει η εργασιακή σχέση, οι εργαζόμενοι επιστρέφουν τον εξοπλισμό που τους είχε δοθεί στον Εκτελούντα.

5. Πολιτικές για την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια των πληροφοριών

Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει πολιτικές για την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών, εγκεκριμένες από τη Διοίκηση. Οι πολιτικές είναι έγγραφες, εύκολα προσβάσιμες, κοινοποιούνται σε όλους τους εργαζόμενους και υλοποιούνται. Οι διατάξεις τους αναθεωρούνται τακτικά για να διασφαλίζεται ότι είναι αποτελεσματικές, ενημερωμένες και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

6. Αδειοδότηση χρηστών

Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει διαδικασία για την διαχείριση των δικαιωμάτων πρόσβασης και καθορίζει ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση σε ποια συστήματα και πότε. Οι απαιτήσεις που καλύπτονται είναι:

- Τα δικαιώματα πρόσβασης ορίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και τις απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας δεδομένων.
- Τα δικαιώματα πρόσβασης ανατίθενται μοναδικά σε χρήστες.
- Επιβεβαιώνεται η αναγκαιότητα διατήρησης δικαιωμάτων πρόσβασης σε τακτική βάση.

7. Ταυτοποίηση χρηστών

Η εξουσιοδότηση για πρόσβαση εκχωρείται μόνο μετά την αποκλειστική αναγνώριση του χρήστη. Οι χρήστες μπορούν να αναγνωριστούν μοναδικά από ένα σύστημα. Για να επιτευχθεί αυτό, χρησιμοποιείται ένας ατομικός λογαριασμός χρήστη για κάθε χρήστη.

Ομαδικοί λογαριασμοί δεν χρησιμοποιούνται στα συστήματα του Εκτελούντα που χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών στον Υπεύθυνο.

Για την ταυτοποίηση των χρηστών χρησιμοποιούνται ισχυροί κωδικοί πρόσβασης.

8. Ελαχιστοποίηση δεδομένων

Ο εκτελών την επεξεργασία λαμβάνει μέτρα με στόχο τον περιορισμό στο ελάχιστο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Όταν εξάγονται προσωπικά δεδομένα από τα συστήματα του Υπευθύνου, χρησιμοποιούνται μόνο εκείνα τα πεδία που είναι απαραίτητα για τον σκοπό της επεξεργασίας.

9. Διαγραφή δεδομένων

Σε περίπτωση που απαιτηθεί η εξαγωγή προσωπικών δεδομένων από τα συστήματα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, ο Εκτελών φροντίζει για τη διαγραφή των δεδομένων από τα συστήματά του μετά την ολοκλήρωση των απαραίτητων εργασιών.

10. Προστασία δεδομένων κατά την διαβίβαση και αποθήκευση

Σε περίπτωση που απαιτηθεί η εξαγωγή δεδομένων από συστήματα του Υπευθύνου, ο Εκτελών εφαρμόζει μέτρα για την κρυπτογράφησή τους κατά τη μεταφορά.

Εφαρμόζεται κρυπτογράφηση στον εξοπλισμό (laptops) που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία δεδομένων.

11. Διαχείριση περιστατικών ασφάλειας

Ο εκτελών διαθέτει και εφαρμόζει καταγεγραμμένη διαδικασία για την διαχείριση περιστατικών ασφάλειας και παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Για την παροχή των Υποστηρικτικών Υπηρεσιών ο Εκτελών την Επεξεργασία: i) δεν αναθέτει επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε υπεργολάβο επεξεργασίας και ii) συνεργάζεται με την ALE, η οποία παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τον Εξοπλισμό «ως έχει» με την μεσολάβηση του Εκτελούντος την Επεξεργασία σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι του παρόντος.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V DATA PROCESSING AGREEMENT**

**ALE International**

## Data Processing Agreement (DPA)

**Preamble**

Where processing is to be carried out on behalf of a Controller, the processing shall abide to the current European Data Protection Regulation, especially in such a manner that i) processing will meet an appropriate Data protection level and ii) the rights of the Data Subject can be serviced. This Data Processing Agreement (this "DPA" or this "Agreement") complies with the special requirements of the European Data Protection Regulation. [1] This DPA includes:

- Section 1: Scope & Object
- Section 2: Duties of the Processor
- Section 3: Duties of the Controller
- Section 4: Data Protection: The Technical and Organizational Measures (the "TOMs")
- Section 5: Other Provisions
- Appendix 1, ALE TOMs
- Appendix 2, if relevant: the European standard contractual clauses established by ALE with some service suppliers
- Appendix 3, Cross references between the DPA provisions and the GDPR provisions

**Section 1: Scope & Object**

**1.1. Definitions**

The definitions of terms used herein in capital letters are the one set forth in the GDPR:

http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/reform/files/regulation_oj_en.pdf.

For the sake of clarity, hereby the Processor is ALE and the Controller or representative of the Controller is the Partner. It is the duty of the Partner to ensure that the Controller is well informed of its rights and duties.

**1.2. Scope of Application**

The Processor processes Personal Data only on behalf of the Controller.

The scope, type and purpose of the processing of Personal Data by the Processor are described in the DPA.

To the extent the Processor also collects, processes and uses Personal Data that is required for the conclusion and the performance of the DPA, such as name, business address, business email or phone numbers, such Personal Data or "Contact data" is out of the scope of this DPA.

This DPA shall also apply to the inspection or maintenance of automated processes or of data processing systems performed via remote access, if it cannot be excluded that access to Personal Data is possible when performing these tasks.

**1.3. Subject Matter of the Agreement**

1.3.1. The Controller assigns the Processor to collect, to process and/or to use Personal Data. The main contract shall be Instruction

[1] Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council dated 27th April movement of such data and revocation of the directive 2016 on the protection of individuals about the processing of personal data, free 95/46/EG (European Data Protection Regulation, GDPR).

from Controller to the Processor for the processing of Personal Data.

1.3.2. The subject matter of this DPA and thus purpose, type and extent of the data collection is stipulated in the main contract dated […] between the Controller and the Processor or is carrying out the following processing activities on behalf of the Controller or is the remote maintenance access to IT systems, whereby access to personal data cannot be excluded

1.3.3. The data processing is carried out exclusively within the territory of France, a Member State of the European Union or another contracting member state of the European Economic Area. Any transfer to a third country requires the specific authorization from the Controller and may be carried out provided the fact that the appropriate legal statutes are adopted by the Processor, namely by populating and signing off the European standard contractual clauses, in Appendix 2.

**1.4. Duration of the Agreement**

This DPA is valid as long as ALE may process such personal data.

**1.5. Nature of the Data**

The subject-matter of the collection, processing and/or use of Personal Data may cover the following types/categories of data (list/description of categories of data) depending on the product or service: contact data, content data, profiling data, sensitive data, administrative data.

**1.6. Categories of Data Subjects**

Groups of persons affected by this Agreement as Data Subjects may be: service end users such as employees, contractors, visitors/guests.

**Section 2: Duties of the Processor**

**2.1. Responding to Data Subjects**

The Processor shall act only on instructions of the Controller. If a Data Subject contacts the Processor requiring modification or deletion of his/her Personal Data, the Processor should forward the request to the Controller as soon as possible.

**2.2. Supervision and Responsibilities of the Processor**

Where processing is to be carried out on behalf of a Controller, the Controller shall use only Processors providing sufficient guarantees to implement appropriate technical and organizational measures in such a manner that processing will meet the requirements of the European Data Protection Regulation and ensure the protection of the rights of the Data Subject.

In addition to the contractual obligations of this Agreement, the Processor shall adhere to following requirements:

a) Written designation of a data protection officer. Contact details are to be communicated to the Controller to allow direct contact.

b) Where the Processor engages further persons for carrying out processing activities within the scope of this Agreement, the same data protection obligations as set out in this Agreement related to confidentiality, specific purpose and direction shall be imposed on these further persons.

c) The Processor ensures that data processing shall be exclusively carried out upon the Controller's appropriate documented instruction (refer to 3.2. of this Agreement). If the Processor is legally liable to process Personal Data, the Processor shall inform the Controller prior to carrying out those data processing requirements.

d) The Processor should assist the Controller in maintaining the rights of Data Subjects and shall take appropriate measures to grant compliance. The Processor will assist the Controller by using appropriate technical and organizational measures, insofar as this is commercially possible, for the fulfillment of the Users' rights (as Data Subjects) or for the fulfillment of its obligations as per the applicable European Data Protection Regulation.
To the extent the User or its Controller, in its use or receipt of the Services, does not have the ability to correct, amend, block or delete Personal Data, as required by European Data Protection Regulation, the Processor will assist to facilitate such actions to the extent the Processor is legally permitted to do so and to the extent such activity is commercially reasonable. The Processor shall, to the extent legally permitted, promptly notify the Controller if it receives a request from a Data Subject for access to, correction, amendment or deletion of that User's Personal Data. The Processor shall not respond to any such Data Subject request without Controller's prior written consent except to advise the Data Subject that such request must be addressed to the Controller. The Processor shall provide the Controller with commercially reasonable cooperation and assistance in relation to handling of a Data Subject's request for access to that User's Personal Data, to the extent legally permitted and to the extent the Controller does not have access to such Personal Data through its use or receipt of the Services.

e) Where the type of processing is likely to result in a high risk which is obliging the Controller for carrying out a data protection impact assessment, the Processor should provide appropriate support. The same applies to the obligation to consult the Supervisory Authority as far as a data protection impact assessment is required.

f) Immediate notification to the Controller of any monitoring activity and measures carried out by the Supervisory Authority. The same applies for any investigation carried out by the competent authority at the Processor.

g) At first demand, and no more than once a year, evidence to be provided to the Controller of the implemented technical and organizational measures and their adequacy to the GDPR. For this purpose, the Processor may present up-todate

attestations, reports or extracts thereof from independent organizations. Controller carries out such audit at its own costs.

h) The Processor abides to a code of conduct or an approved certification mechanism as required by Article 28 of the GDPR.

**2.3. Notification of Infringements by the Processor**

2.3.1. The Processor should notify the Controller as soon as possible in all cases of data protection infringement by the Processor or the Processor's employees.

2.3.2. The Processor has been informed about the liabilities to notify any loss, unauthorized disclosure, transfer or access to Personal Data. The Processor shall notify the Controller as soon as possible after becoming aware of such incidents – irrespective of the cause. This will also apply to severe failures of operational procedures, suspicion of infringement of the provisions relating to data protection of this Agreement or any other irregularities on processing Personal Data provided by the Controller. The Processor and the Controller shall take steps to ensure appropriate data protection measures as well as minimizing of possible adverse effects to Data Subjects.

2.3.3. Insofar as the Controller should notify Personal Data breaches, the Processor should provide any technical and organizational assistance to the Controller when it requests so. This applies to notification of the Supervisory Authority of a possible violation relating to data protection as well as notification of Data Subjects affected by the infringement.

**2.4. Sub-Processing**

2.4.1. Where the Processor plans to engage another processor ("Sub-Contractor") for processing or use of Personal Data, the following conditions are to be observed:

a) The Processor shall not engage another processor without prior written authorization of the Controller. The Processor shall inform the Controller of any intended changes concerning the addition or replacement of other SubContractors in due course. The Controller has the right to object to such changes.

b) Contractual agreements with the Sub-Contractor(s) are to be defined in compliance with the requirements of this Agreement. The Processor shall use only Sub-Contractors providing sufficient guarantees to implement appropriate technical and organizational measures in such a manner that processing will ensure the protection of the rights of the Data Subject.

c) Where a Sub-Contractor is used, the Controller needs to be entitled to monitor and inspect the Sub-Contractor. This also includes the right to obtain information, upon written request, on contract content and the implementation of the data protection aspects within the sub-contract relationship, if necessary by reviewing the respective contract documents.

2.4.2. Services provided by third parties, which the Processor shall use as secondary services to carry out the processing do not constitute subcontracting within the context of this Agreement. This may include, e.g. telecommunications services, maintenance and user support, cleaning staff, inspectors etc. However, in such cases, the same data protection obligations as set out in this Agreement shall be imposed on these service providers.

2.4.3. The Processor engages Sub-Contractor(s) to collect, process and/or use Personal Data within the meaning of this Agreement for some of the services it provides. List is available at first demand.

**Section 3: Rights & Duties of the Controller**

**3.1. Monitoring Rights of the Controller**

3.1.1. The Controller shall have the right to carry out controls and inspections or - in individual cases - to mandate a special auditor to do so. The Processor must be notified in due (60 days) time prior to consultation. Upon request, the Processor should provide and certify all information required to meet his respective obligations.

3.1.2. Prior to start the data processing, the Processor shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure and to be able to demonstrate that processing is performed in accordance with this Agreement to enable the Controller to meet its obligation to review and certify those measures.

**3.2. Controller's Authority to issue instructions**

3.2.1. The Processor shall not process any Personal Data within the scope of this Agreement except on written instructions from the Controller, being understood that the main contract between the Controller and the Processor shall constitute the principal basis of written instructions. The Controller shall formally instruct the Processor to proceed for data processing prior to any processing taking place.

3.2.2. Verbal instructions from the Controller shall be confirmed as soon as possible in writing or by email (text form). The Processor is not entitled to use the data for any other purpose, transfer to third parties is prohibited. Unless otherwise agreed in writing, copies or duplicates shall not be created, except backup copies which are required to assure proper data processing to comply with legal retention periods for the concerned data.

3.2.3. The Processor should inform the Controller as soon as possible in case of being concerned about an infringement of legal data protection provisions by a given instruction. The Processor is entitled to suspend its application until further advice by a competent person designated by the Controller. **Section 4: Data protection: The TOMs**

**4.1. Technical and Organizational Measures**

4.1.1. Prior to conclusion of this Agreement, the Processor should specify and implement appropriate technical and organizational measures to ensure and to be able to demonstrate that processing is performed in accordance to the European Data Protection

Regulation for Controller's review and approval (**appendix "Technical and Organizational Measures"**). Upon conclusion, this Agreement is based on the approved technical and organizational measures. Should the need arise to adjust any term, an arrangement is to be jointly determined.

Purpose of the technical and organizational measures is to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services. The implementation shall ensure the effectiveness of the technical and organizational measures to ensure an appropriate level of security surrounding Personal Data.

The Processor should provide best possible support to implement and practice the technical and organizational measures.

4.1.2. Technical and organizational measures are subject to technical progress and improvement. The Processor may take suitable measures to ensure the determined level of security. Significant changes are to be recorded.

4.1.3. Also, the Processor should assist the Controller in demonstrating to the authorities that the processing under the responsibility of the Processor and the Personal Data involved, are adequately protected.

**Section 5: Other provisions**

**5.1. Erasure of Data and Return of Data**

5.1.1. Upon termination of this Agreement - or earlier upon request of the Controller – but not later than upon completion of this Agreement – the Processor should return or destroy (according to data protection requirements following the Controller's approval) all documents, all generated data and usage results arising in conjunction with this Agreement. The same applies to any test data and rejects.

5.1.2. All records demonstrating data processing in compliance with legal obligations are to be kept beyond the term of this Agreement by the Processor. Upon termination of this Agreement, the Processor shall be entitled to return all documentation to the Controller for his discharge.

**5.2. Liability**

In case of any damage, the Controller incurs resulting from culpable violation of the regulations of this Agreement as well as noncompliance to legal data protection requirements by the Processor or the Processor´s Sub-Contractors the current liability provisions are applicable.

Each party is liable for damages incurred by the other party which are caused directly by a Party's breach of the commitments made in this DPA, subject to the limitations and exclusions of liability agreed in the Frame Agreement.

Provided that the Controller is not in breach of this DPA, the Processor shall indemnify and keep the Controller harmless from any claim (including reasonable legal fees) brought against the Controller by a third party as a result of a breach by the Processor of its data protection commitments in this DPA. In accordance with the Distributorship Agreement (§16. Limitation of liability), in any case, the Processor's total liability arising out or in respect of any given Purchase Order placed under the Agreement, and in respect of any commitment undertaken in relation to such Purchase Order, may not, in any event, exceed the amount of such Purchase Order.

The Controller shall promptly notify the Processor in writing of any claim for which the Controller believes it is entitled to be indemnified pursuant to this DPA. The Processor shall immediately take control of the defense and investigation of such claim and shall employ counsel of its choice to handle and defend the same.

**5.3. Information Duties, Written Form Requirement, Place of Jurisdiction, Severability Clause**

5.3.1. This Agreement shall replace all preceding agreements made.

5.3.2. Should the security of Controller's data be endangered by seizing or confiscating, insolvency or judicial settlement proceedings or any other action taken by third parties, the Processor should notify the Controller as soon as possible.

Any changes and amendments to this Agreement or its content, including assurances given by the Processor, are to be made in writing. An explicit reference to changes to amendments shall be clearly defined. This also applies for a waiver of this form requirement.

5.3.3. French law shall apply as well as the applicable superseding EU legislation.

5.3.4. Should any provision of this Agreement be or become ineffective or unfeasible – or become ineffective or unfeasible after conclusion -, the effectiveness of this Agreement remains otherwise unaffected.

5.3.5. Any ineffective or unfeasible provision shall be replaced by an effective approval in accordance with the mutual data protection objective.

## Appendix 1 to Data Processing Agreement
## Technical and Organizational Measures

(separate Excel files accessible on the Enterprise Business Portal)

## Appendix 3 to Data Processing Agreement: Cross references between the DPA provisions and the GDPR provisions

The following table sets out the relevant Articles of the GDPR and corresponding terms of the DPA for illustration purposes only.

| Articles of the GDPR | Sections of the DPA | Sections reference |
|---|---|---|
| 28(1) | 2.2., 4 and Appendix 1 | Supervision and Responsibilities of the Processor<br>Data protection: the TOMs |
| 28(2), 28(3)(d) an 28(4) | 2.4. | Sub-Processing |
| 28(3)(1) | 1.3. | Subject Matter of the Agreement |
| 28(3)(1)(a) | 3.2. | Controller's Authority to issue instructions |
| 28(3)(1)(b) | 2.2.b | Supervision and Responsibilities of the Processor |
| 28(3)(1)(c) and Article 32 | 4. and Appendix 1 | Data protection: The TOMs |
| 28(3)(1)(e) | 4.1. and 2.2.h. | Technical and Organizational Measures<br>Supervision and Responsibilities of the Processor |
| 28(3)(1)(f) | 2.2.e. ; f ; g | Supervision and Responsibilities of the Processor |
| 28(3)(1)(g) | 5.1. | Erasure of Data and Return of Data Carriers |
| 28(3)(1)(h) | 2.2.h | Supervision and Responsibilities of the Processor |
| 28(3)(2) | 2.3. | Notification of Infringements by the Processor |
| 28(5) | 2.2.i | Supervision and Responsibilities of the Processor |