

Προδιαγραφές & προϋποθέσεις χάρτη ταχυτήτων Δικτύου Κινητής COSMOTE

Ο παρών χάρτης απεικονίζει την εκτίμηση της μέγιστης παρεχόμενης ταχύτητας, με βάση την τρέχουσα πανελλαδική κάλυψη του δικτύου της COSMOTE, εφόσον χρησιμοποιείται τερματική συσκευή που υποστηρίζει τεχνολογία LTE-A (Cat16 και άνω) ή/και τεχνολογία 5G. Η πραγματική κάλυψη καθώς επίσης η ταχύτητα της σύνδεσης στο διαδίκτυο εξαρτώνται από πολλούς παράγοντες όπως η θέση του συνδρομητή, η υποστηριζόμενη τεχνολογία (5G/4G/3G), το φάσμα συχνοτήτων – bandwidth που χρησιμοποιεί ο πάροχος, ο τύπος της συσκευής του συνδρομητή, ο αριθμός των συνδρομητών που την ίδια στιγμή είναι συνδεδεμένοι στην ίδια τοποθεσία και μοιράζονται τους ίδιους πόρους του δικτύου, οι τοπικές συνθήκες, η παραμετροποίηση τερματικού εξοπλισμού και λογισμικού, ο προορισμός των ροών ανόδου/καθόδου, τυχόν παροδικά προβλήματα βλαβών/ διαθεσιμότητας δικτύου ή και της συσκευής της ίδιας κλπ.

Οι συνδρομητές θα πρέπει να γνωρίζουν ότι οι χάρτες κάλυψης του δικτύου της κινητής έχουν δημιουργηθεί με τη χρήση του λογισμικού 'Astrix-Radio Planning System' του διεθνώς πιστοποιημένου οίκου Teleplan Globe που προβλέπει τις πιθανές περιοχές κάλυψης εξωτερικού χώρου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ETSI (European Telecommunications Standards Institute) για τη διάδοση και λήψη του ραδιοσήματος (GSM 05.05). Δεν έχει πραγματοποιηθεί ξεχωριστός έλεγχος κάθε θέσης εντός της καλυπτόμενης περιοχής. Αυτό σημαίνει ότι αν και το περίγραμμα της κάλυψης που σημειώνεται στο χάρτη είναι γενικά ακριβές, θα υπάρξουν μεμονωμένες περιοχές που ενώ βρίσκονται εντός κάλυψης, εντούτοις, η τερματική συσκευή του συνδρομητή δεν θα λειτουργεί. Αυτό αποτελεί κοινό χαρακτηριστικό όλων των ασύρματων δικτύων. Για παράδειγμα, η κάλυψη εξασθενεί ή παύει να υφίσταται σε συγκεκριμένες τοποθεσίες εξαιτίας ορισμένων κατασκευών ή γεωγραφικών στοιχείων ή ως αποτέλεσμα της χρησιμοποιούμενης συσκευής. Στις κατασκευές που μπορεί να διακόψουν ή να παρεμποδίσουν την κάλυψη περιλαμβάνονται κτίσματα από τσιμέντο, τούνελ και οδικόί άξονες-«κανάλια». Αντίστοιχα, γεωγραφικά στοιχεία που μπορεί να τη διακόψουν ή να την παρεμποδίσουν είναι οι λόφοι, τα βουνά, τα δέντρα, ή ακόμη και οι καιρικές συνθήκες.

Η COSMOTE στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας για την ποιοτική αναβάθμιση του δικτύου διεξάγει συστηματικά εκτεταμένες πανελλαδικές καμπάνιες μετρήσεων με τον ειδικό επιστημονικό εξοπλισμό (drive test) 'SmartBenchmarker' του διεθνώς πιστοποιημένου οίκου Rhode-Schwarz στις οποίες ελέγχονται βασικοί ποιοτικοί δείκτες που αποτυπώνουν την εμπειρία του πελάτη. Οι μετρήσεις πραγματοποιούνται με σύγχρονες συσκευές που υποστηρίζουν τις τεχνολογικές δυνατότητες του δικτύου κατ' ελάχιστο τεχνολογίας LTE-A (Cat16 και άνω) ή τεχνολογίας 5G και βασίζονται στο διεθνές πρότυπο ETSI TR 102 678.

Κατά τη διάρκεια των μετρήσεων καταγράφονται (μεταξύ άλλων) η στάθμη σήματος – κάλυψη της τηλεφωνικής συσκευής σε συνδυασμό με την ταχύτητα internet στην κατερχόμενη και ανερχόμενη ζεύξη (download και upload). Με τον τρόπο αυτό για κάθε ένα από τα περιγραφόμενα από τον κανονισμό διαστήματα ροής μετάδοσης των δεδομένων και τους χαρακτηρισμούς 'κακή', 'μέτρια', 'ικανοποιητική', 'καλή', 'πολύ καλή', 'εξαιρετική' έχει καταγραφεί το πλήθος των παρατηρήσεων της στάθμης σήματος – κάλυψης της COSMOTE από το οποίο προέκυψαν τα κατώφλια outdoor κάλυψης που επιτρέπουν την επίτευξη των αντίστοιχων εκτιμώμενων μέγιστων τιμών ταχυτήτων ανά υποδιαίρεση του χάρτη (tile) λαμβάνοντας υπόψη τη συμπεριφορά του δικτύου σε ώρες αιχμής (18.00-22.00 για τις υπηρεσίες δεδομένων). Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα της αναθεώρησης της παραπάνω μεθοδολογίας σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις ανάγκες του δικτύου (πχ νέο φάσμα 5G συχνοτήτων, νέες συσκευές αναβαθμισμένων δυνατοτήτων, κλπ)

Ο παρών χάρτης προστατεύεται ως προϊόν πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται

ρητά η αντιγραφή, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του (πλήρως ή μερικώς) χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της COSMOTE.