

## Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας On line Πληρωμή Κινητής

1. Η υπηρεσία COSMOTE **On line Πληρωμή Κινητής** (στο εξής "Η Υπηρεσία") είναι διαθέσιμη στο [www.cosmote.gr/mobile](http://www.cosmote.gr/mobile) για μη εγγεγραμμένους χρήστες και μέσα από το My COSMOTE Κινητής με κωδικούς πρόσβασης για εγγεγραμμένους χρήστες. Οι χρήστες της Υπηρεσίας μπορούν να πληρώσουν/εξοφλήσουν το προσωπικό τους ή και οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό κινητής αρκεί να έχουν στην κατοχή τους τον **αριθμό τιμολογίου** όπως αυτός αναγράφεται στον λογαριασμό τελών κινητής τηλεφωνίας που αποστέλλεται μηνιαίως.

Η εγγραφή στην Υπηρεσία και η απόκτηση "Ονόματος πρόσβασης" και "Κωδικού πρόσβασης" δίνει κάποιες περαιτέρω δυνατότητες όπως την διατήρηση και παρουσίαση του ιστορικού όλων των ηλεκτρονικών πληρωμών **του χρήστη** μέσω της ιστοσελίδας, τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν πληρωμές χωρίς να έχουν το αριθμό τιμολογίου αρκεί να έχουν πραγματοποιήσει μια τουλάχιστον πληρωμή καθώς και να αποθηκεύουν την πιστωτική τους κάρτα για να μην την ξανακαταχωρούν σε επόμενες πληρωμές τους. Η εγγραφή στην Υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο στους συνδρομητές κινητής για προγράμματα χρήσης της COSMOTE. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες όρους δεν θα πρέπει να προχωρήσετε στην χρήση της Υπηρεσίας, καθώς η χρήση αυτής συνεπάγεται την ανεπιφύλαχτη αποδοχή όλων των όρων που περιγράφονται στο παρόν.

2. Η πληρωμή είναι δυνατή με την χρήση των πιστωτικών καρτών τύπου VISA, MASTERCARD & MAESTRO. Η ανωτέρω Υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την **Εθνική Τράπεζα**, η οποία παρέχει ειδικά συστήματα για την ασφαλή διαβίβαση των στοιχείων της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.
3. Για τους μη εγγεγραμμένους χρήστες και προκειμένου να γίνει αναγνώριση/αντιστοίχιση της οφειλής για την οποία ο χρήστης επιθυμεί να γίνει κάποια πληρωμή, οι χρήστες υποχρεούνται να εισάγουν τον ανάλογο αριθμό **τιμολογίου**.

Η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα επιβεβαίωσης στη 2 η οθόνη, με σκοπό την αποφυγή λαθών **καθώς σε περίπτωση ολοκληρωμένης/ επιτυχημένης και εκκαθαρισμένης συναλλαγής, ο χρήστης δεν έχει την δυνατότητα ακύρωσής της.**

Εάν παρόλα αυτά ο χρήστης εισάγει κάποιο λανθασμένο αριθμό **τιμολογίου**, διαφορετικό από αυτό που επιθυμούσε να πληρώσει και ολοκληρώσει την ως άνω διαδικασία επιβεβαίωσης, η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα χρήματα στον χρήστη.

4. Οι χρήστες μπορούν να καταβάλουν το πλήρες υπόλοιπο του τελευταίου λογαριασμού τους ή και οποιοδήποτε άλλο ποσό επιθυμούν, περισσότερο ή λιγότερο από το οφειλόμενο ποσό (ανώτατο ποσό 1.000€).
5. Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής, ενημερώνεται το υπόλοιπο του λογαριασμού εντός των συστημάτων της COSMOTE κατόπιν της λήψης της

συγκεκριμένης πληροφορίας από την **Εθνική Τράπεζα** μέσω σχετικού αρχείου. Η εν λόγω διαδικασία, δύναται να διαρκέσει έως και 5 ημέρες, πράγμα που εξαρτάται αποκλειστικά από το διάστημα που χρειάζεται για την επεξεργασία και αποστολή δεδομένων από την Εθνική Τράπεζα. Το ιστορικό των πληρωμών που εμφανίζεται στην περιοχή των εγγεγραμμένων στην Υπηρεσία χρηστών αφορά και περιέχει μόνο τις πληρωμές που έγιναν ηλεκτρονικά **μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής**, ενώ οι πληρωμές από οποιοδήποτε άλλο κανάλι δεν περιλαμβάνονται.

6. Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με την χρήση της Υπηρεσίας, οι νόμιμοι κάτοχοι των συνδέσεων σε προγράμματα κινητής χρήσης COSMOTE μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE.
  - Για οικιακούς πελάτες καρτοσυμβολαίου / συμβολαίου στο **13888**
  - Για εταιρικούς πελάτες και εταιρικούς καρτοσυμβολαίου στο **13818**
7. Η πληρωμή είναι δυνατή με την χρήση των πιστωτικών καρτών τύπου VISA, MASTERCARD & MAESTRO. Η οθόνη στην οποία εισάγονται τα στοιχεία αυτά ανήκει στο περιβάλλον των συστημάτων της Εθνικής Τράπεζας και τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από αυτήν χωρίς την παρέμβαση της COSMOTE.

**Οι συναλλαγές ολοκληρώνονται στο διαδικτυακό περιβάλλον της Εθνικής Τράπεζας ( [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) ) και η COSMOTE δεν διατηρεί πρόσβαση σε στοιχεία όπως ο αριθμός κάρτας, η ημερομηνία λήξης και το cvv2. Συνεπώς η COSMOTE ουδεμία ευθύνη φέρει για θέματα που τυχόν προκύψουν με οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία.**

Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην πιστωτική/χρεωστικής τους κάρτα οι χρήστες θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στην τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα τους.

8. Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να εκτυπώσουν ηλεκτρονική απόδειξη, να την αποστείλουν στο προσωπικό τους email ή και να την αποθηκεύουν στον ηλεκτρονικό τους υπολογιστή σε μορφή pdf (acrobat reader) με την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής.
9. Η COSMOTE λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των στοιχείων και συναλλαγών που γίνονται μέσω διαδικτύου. Τα στοιχεία της συναλλαγής (αριθμός συναλλαγής, αριθμός μητρώου συνδρομητή, ποσό πληρωμής, IP διεύθυνση), τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται η COSMOTE χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της λήψης, εκτέλεσης και ολοκλήρωσης της πληρωμής, σύμφωνα με τις αμοιβαίες υποχρεώσεις. Δεν ανακοινώνονται, ούτε μεταδίδονται από την εταιρεία μας σε οποιοδήποτε τρίτο, εκτός από την ανωτέρω συνεργαζόμενη για την παρούσα Υπηρεσία τράπεζα και διαγράφονται, όταν επιτευχθούν οι σκοποί για τους οποίους τηρούνται. Αναγνωρίζετε και αποδέχεσθε και ρητά συναινείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων τόσο από την COSMOTE όσο και από την Εθνική Τράπεζα κατά την χρήση της Υπηρεσίας.

- 10.** Οι πελάτες οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απόρρητου των στοιχείων τους και είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν τις εφαρμογές, όπως αυτές παρέχονται από τη COSMOTE και σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες, έχοντας υπόψη τους ότι οι κανόνες ορθής συμπεριφοράς πρέπει να διαφυλάσσονται και κατά τη χρήση των εφαρμογών αυτών. Ακόμα οι πελάτες αποδέχονται ότι απαγορεύεται να επιχειρούν να εκμεταλλευτούν πιθανά κενά ασφάλειας των συστημάτων της Εταιρίας προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών, να διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων, να εκτελέσουν κακόβουλο λογισμικό και γενικά να υποβαθμίσουν το επίπεδο ασφάλειας των συστημάτων. Σε περίπτωση που ο πελάτης αντιληφθεί κάποιο περιστατικό σχετικό με την ασφάλεια των στοιχείων του ή των συναλλαγών του θα πρέπει να επικοινωνήσει με την εξυπηρέτηση πελατών και να αναφέρει το πρόβλημα. Τέλος σε κάθε περίπτωση που υποπίπτει στην αντίληψη του πελάτη μη ορθή συμπεριφορά και χρήση των εφαρμογών, πρέπει να ειδοποιεί άμεσα τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών και να καταγγέλλει το περιστατικό. Η COSMOTE παρέχει τη δυνατότητα τέτοιας καταγγελίας τηλεφωνικά, μέσω του διαδικτύου (ηλεκτρονικές φόρμες), και μέσω των καταστημάτων. Ο πελάτης πρέπει να κατανοήσει ότι είναι υπεύθυνος για κάθε πράξη του στο διαδίκτυο και να μην χρησιμοποιεί τις παρεχόμενες εφαρμογές με παράνομο ή αντισυμβατικό τρόπο. Ως παράνομη και αντισυμβατική συμπεριφορά κατά παράβαση των όρων και προϋποθέσεων χρήσης των υπηρεσιών, λογίζεται και κάθε περίπτωση παραβίασης του νόμου και ιδίως παραβατικής συμπεριφοράς εκβιασμού, λιβελογραφίας, συκοφαντικής δυσφήμισης, ρατσιστικής μεταχείρισης, παιδοφιλίας, παρακολούθησης ή διαρροής απόρρητων πληροφοριών, κ.ο.κ.
- 11.** Κατά τα άλλα ισχύουν οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας της COSMOTE ([www.cosmote.gr/mobile](http://www.cosmote.gr/mobile)) καθώς και οι όροι καθώς και οι εφαρμοστέες διατάξεις του Ελληνικού δικαίου.

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, συλλέγει, θα διατηρεί σε αρχείο και θα επεξεργάζεται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε" (Δ.Τ. "COSMOTE"), διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, τηλ. 210-6177777, fax. 210- 6177999 σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του Ν. 2472/1997 και του Ν. 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την COSMOTE είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο κάθε συμμετέχων διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάσει του άρθρου 13 του Ν. 2472/97 για την προστασία προσωπικών δεδομένων, κατόπιν γραπτού αιτήματος του που θα απευθύνει στην COSMOTE (Λεωφ. Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι, τηλ. 210 6177777), και έναντι του εκάστοτε καθοριζόμενου από την Αρχή του Ν. 2472/97 ποσού.