

Τροποποίηση Όρων προσφοράς 500MB στο κινητό COSMOTE για τους κατόχους Miles+Bonus της AEGEAN

Η Εταιρεία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι, Λεωφόρος Κηφισίας 99 (εφεξής «COSMOTE») σε συνεργασία με την «AEGEAN AIRLINES», που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, Βιλτανιώτη 31, (εφεξής «Εταιρεία» ή «AEGEAN») έχει προβεί από την 05.09.2016, σε πρόγραμμα προώθησης των υπηρεσιών της στους συνδρομητές/πελάτες της που είναι και μέλη του Προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN, στους οποίους η COSMOTE θα αποδίδει μέσω του προγράμματος Miles+Bonus δωρεάν 500MB υπό τους ακόλουθους όρους και διαδικασίες:

Διαδικασία εγγραφής

Για να λάβουν την προσφορά, οι πελάτες COSMOTE που είναι συγχρόνως και μέλη του Miles+Bonus της AEGEAN θα πρέπει να γραφτούν στο σχήμα COSMOTE–AEGEAN Miles+Bonus δηλώνοντας στην COSMOTE τον προσωπικό τους AEGEAN Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού.

Η διαδικασία εγγραφής στο σχήμα COSMOTE–AEGEAN Miles+Bonus γίνεται ως εξής: Ο πελάτης στέλνει δωρεάν SMS στο 1256 γράφοντας τη λέξη AEGEAN, αφήνοντας κενό και γράφοντας τον προσωπικό του Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για την εγγραφή στο σχήμα COSMOTE –AEGEAN :

- Ο προσωπικός αριθμός λογαριασμού AEGEAN Miles+Bonus του πελάτη να είναι έγκυρος και να έχει καταχωρηθεί σε αυτόν τουλάχιστον μία πτήση.
- Ο προσωπικός αριθμός λογαριασμού Miles+Bonus του πελάτη να αποστέλλεται μόνο από τον αριθμό σύνδεσης κινητής COSMOTE του πελάτη.
- Σε περίπτωση απενεργοποίησης μιας σύνδεσης κινητής και εκ νέου ενεργοποίησής της στο δίκτυο της COSMOTE απαιτείται εκ νέου εγγραφή του πελάτη στο σχήμα COSMOTE–AEGEAN Miles+Bonus.
- Στην περίπτωση Οικογενειακού Πακέτου, η προσφορά αποδίδεται στις συνδέσεις κινητής COSMOTE, οι οποίες θα πραγματοποιήσουν εγγραφή στο σχήμα COSMOTE–AEGEAN. Κάθε ξεχωριστή σύνδεση που ανήκει στο Οικογενειακό Πακέτο, για να λάβει τα 500MB, θα πρέπει να εγγραφεί στο σχήμα με ξεχωριστό προσωπικό αριθμό λογαριασμού Miles+Bonus του κατόχου της.
- Δικαίωμα εγγραφής το σχήμα έχουν οι ιδιώτες πελάτες συμβολαίου που είναι σε οικονομικό πρόγραμμα με ενσωματωμένα MB και με ονομαστικό πάγιο μεγαλύτερο ή ίσο των 20€ (ήτοι Συμβόλαιο Φωνής και Mobile Internet και Καρτοσυμβόλαιο), οι συνδρομητές καρτοκινητής και οι Εταιρικοί πελάτες συμβολαίου (ατομικοί λογαριασμοί & συνδέσεις με ενεργή υπηρεσία split bill) που είναι σε πρόγραμμα με ενσωματωμένα MB και με (βλ. ανωτέρω) πάγιο μεγαλύτερο ή ίσο των 20€, που επιπρόσθετα διαθέτουν ενεργή κάρτα Miles+Bonus στην οποία έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον μία πτήση στον Miles+Bonus λογαριασμό τους. Η εγγραφή στο σχήμα COSMOTE–AEGEAN Miles+Bonus μπορεί να πραγματοποιηθεί έως και 1 μήνα μετά την ημερομηνία ανανέωσης σύμβασης ή νέας ενεργοποίησης συμβολαίου, ή ενεργοποίησης του COSMOTE ONE, και έως και 1 εβδομάδα μετά από την ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοσυμβολαίου ή καρτοκινητής COSMOTE.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για την απόδοση της προσφοράς 500MB:

- Για τη συμμετοχή στην προσφορά ο πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Ανανέωση Σύμβασης Σύνδεσης (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται μηνιαίως για όλη τη διάρκεια της δέσμευσης του συμβολαίου δηλαδή για 18/24 μήνες).
- Νέα ενεργοποίηση (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται μηνιαίως για όλη τη διάρκεια της δέσμευσης του συμβολαίου δηλαδή για 18/24 μήνες)
- Νέα ενεργοποίηση στο COSMOTE ONE (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται για 1 μήνα)
- Ανανέωση χρόνου ομιλίας καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου αξίας μεγαλύτερης ή ίσης των 20€ (Η προσφορά των 500MB αποδίδεται για 1 μήνα) και για έως και 5 ανανεώσεις χρόνου ομιλίας αξίας μεγαλύτερης ή ίσης των 20€ η κάθε μία)
- Η προσφορά θα ενεργοποιείται αυτόματα μετά από κάθε μία από τις παραπάνω ενέργειες που θα πραγματοποιεί ο πελάτης.
- Η προσφορά αποδίδεται εκ νέου μετά τη λήξη της αρχικής απόδοσης, εφόσον πραγματοποιηθεί μία από τις προαναφερθείσες ενέργειες - χωρίς να απαιτείται εκ νέου εγγραφή του πελάτη σχήμα COSMOTE–AEGEAN Miles+Bonus.

Όροι Χρήσης της προσφοράς 500MB:

Συνδρομητές συμβολαίου COSMOTE

- Η προσφορά είναι διαθέσιμη μόνο στα προγράμματα συμβολαίου COSMOTE με ενσωματωμένη χρήση δεδομένων και με ονομαστικό πάγιο άνω των 20€. Η προσφορά μπορεί να αποδοθεί μόνο σε συνδρομητές COSMOTE προγραμμάτων κινητής τηλεφωνίας που η σύνδεσή τους δεν βρίσκεται σε προσωρινή φραγή ή δεν έχει ακυρωθεί.
- Η κατανάλωση των MB μπορεί να γίνει μόνο εντός Ελλάδος και δεν ισχύει κατά την περιαγωγή εντός ή εκτός ΕΕ, ακόμη και αν έχει ενεργοποιηθεί η περιαγωγή ή η υπηρεσία Travel Pass/Data Traveller.
- Σε περίπτωση που τα δωρεάν MB δεν καταναλωθούν μέσα στο μήνα τιμολόγησης που αντιστοιχούν, δε μεταφέρονται σε επόμενο μήνα.
- Η προσφορά δε μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάσταση της με άλλη, ή η εξαργύρωση της σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.
- Στην προσφορά δεν συμμετέχουν όσοι πελάτες έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν χρήση δεδομένων μέσω της σύνδεσής τους (NO DATA Συνδρομητές).
- Τα διαθέσιμα δωρεάν MB της προσφοράς, καταναλώνονται ανεξάρτητα, και με προτεραιότητα σε σχέση με άλλα πακέτα ή τη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος του πελάτη.
- Τα διαθέσιμα δωρεάν MB της προσφοράς καταναλώνονται μόνο από τη σύνδεση που έχει λάβει την προσφορά και δεν μοιράζονται μεταξύ συνδέσεων (σχήμα Data Sharing).
- Στην περίπτωση που ένας πελάτης προβεί σε ανανέωση της σύμβασής του νωρίτερα από τη λήξη δέσμευσης τότε τη στιγμή της ανανέωσης η αρχική προσφορά απενεργοποιείται και αποδίδεται η νέα προσφορά.
- Ο πελάτης λαμβάνει ενημερωτικό SMS όταν καταναλωθούν τα MB της προσφοράς σε περίπτωση που έχει ενεργή την υπηρεσία COSMOTE CONTROL της COSMOTE.
- Τα MB αποδίδονται μέσα σε 5 ημερολογιακές ημέρες μετά την απόκτηση μίας από τις παραπάνω προσφορές
- Η ενεργοποίηση της προσφοράς γίνεται μόνο με την αποστολή ενημερωτικού SMS από την COSMOTE, αλλιώς δεν θεωρείται ενεργή

- Σε περίπτωση που ο πελάτης κάνει νέα ενεργοποίηση ή ανανέωση σύμβασης και παράλληλα ενεργοποιεί και το COSMOTE ONE, λαμβάνει μόνο την προσφορά για νέα ενεργοποίηση ή ανανέωση.
- Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος συμβολαίου κινητής η διάρκεια ισχύος της προσφοράς υπολογίζεται με βάση την αρχική ενεργοποίηση της προσφοράς που πραγματοποιήθηκε από τον πελάτη πριν την αλλαγή του προγράμματός του.
- Η προσφορά απενεργοποιείται αυτομάτως στην περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης που έχει λάβει τη προσφορά, αιτηθεί αλλαγή προγράμματος συμβολαίου κινητής σε πρόγραμμα που δεν είναι συμβατό με την προσφορά.
- Η προσφορά απενεργοποιείται σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο ή από ατομικό λογαριασμό ή υπηρεσία split bill σε εταιρική σύνδεση.
- Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί για το υπόλοιπο των δωρεάν MB μέσω της υπηρεσίας «Έλεγχος Υπολοίπου». Η πληροφόρηση γίνεται μέσω της αποστολής με SMS 1 στο 1256, μέσω του MyCOSMOTE WEB και APP και μέσω MY INTERNET.
- Η προσφορά αποδίδεται για όλες τις νέες συνδέσεις, τις ανανεώσεις συμβολαίων και τις ενεργοποιήσεις στο COSMOTE ONE που θα πραγματοποιηθούν από 07/09/2016-ημερομηνία έναρξης της συνεργασίας μεταξύ COSMOTE και AEGEAN- και μέχρι την λήξη της.
- Τα MB αποδίδονται μόνο στα ενεργά Miles+Bonus μέλη που έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον μία πτήση στον Miles+Bonus λογαριασμό τους.

Συνδρομητές Καρτοσυμβολαίου ή Καρτοκινητής COSMOTE

- Ο πελάτης για να λάβει την προσφορά θα πρέπει να προβεί σε ανανέωση χρόνου ομιλίας αξίας μεγαλύτερης ή ίσης των 20€
- Η προσφορά μπορεί να αποδοθεί έως και 5 φορές το μήνα.
- Τα δωρεάν MB της προσφοράς αποδίδονται μέσα σε 5 ημερολογιακές ημέρες από την ανανέωση χρόνου ομιλίας
- Ο πελάτης με την απόκτηση της προσφοράς λαμβάνει ενημερωτικό SMS από την COSMOTE.
- Η ανανέωση χρόνου ομιλίας γίνεται είτε με φυσικές κάρτες ή online (με ή χωρίς login στο My COSMOTE/ www.whatsup.gr/ WU app με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή pay pal) ή μέσω Καταστήματος. Επιπλέον η προσφορά αποδίδεται και κατά τη χρήση της υπηρεσίας Easy Transfer από Συμβόλαιο σε Καρτοκινητό ή ΚαρτοΣυμβόλαιο (εξαιρούνται οι περιπτώσεις Easy Transfer από Καρτοκινητό/ΚαρτοΣυμβόλαιο σε Καρτοκινητό/ΚαρτοΣυμβόλαιο όπου δεν γίνεται απόδοση της προσφοράς)
- Τα δωρεάν MB της προσφοράς μπορούν να καταναλωθούν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησής τους.
- Η προσφορά θα διατίθεται και σε χρήστες της υπηρεσίας My Internet.
- Τα δωρεάν MB της προσφοράς θα προστίθενται μεταξύ τους και με τυχόν πακέτο mobile internet που θα αγοράσει ο πελάτης με ημερομηνία λήξης την ημερομηνία λήξης της τελευταίας ενεργοποίησης πακέτου προσφοράς ή πακέτου mobile internet.
- Στη περίπτωση που ένας πελάτης έχει διαθέσιμα δωρεάν MB από περισσότερα δώρα MB, τότε τα MB από τα δώρα προστίθενται μεταξύ τους με προτεραιότητα κατανάλωσης του δώρου που λήγει πρώτο.
- Τα MB του δώρου καταναλώνονται με προτεραιότητα σε σχέση με τα δωρεάν MB του προγράμματος. Σε περίπτωση που τα MB του προγράμματος καταναλωθούν

νωρίτερα από την αρχική ημερομηνία λήξης του προγράμματος και ο πελάτης δεν έχει άλλα δωρεάν MB από κάποιο δώρο, τότε η χρέωση για κατανάλωση δεδομένων θα ακολουθεί το υφιστάμενο σχήμα χρέωσης του προγράμματος του πελάτη.

- Ο πελάτης ενημερώνεται για τα διαθέσιμα MB της προσφοράς στέλνοντας ΥΠ ή ΥΡ στο 1313, καλώντας στο 1314, μπαίνοντας στον λογαριασμό του My COSMOTE ή στην ιστοσελίδα My Internet.
- Αν ένας πελάτης σε πρόγραμμα Καρτοσυμβολαίου μεταβεί σε άλλο πρόγραμμα Καρτοσυμβολαίου, ενώ έχει ενεργή την προσφορά, τότε θα διατηρεί την προσφορά με την αρχική ημερομηνία λήξης.
- Αν ένας πελάτης σε πρόγραμμα Καρτοσυμβολαίου που έχει ενεργή την προσφορά, μεταβεί σε πρόγραμμα καρτοκινητής COSMOTE ή το αντίστροφο, η προσφορά διατηρείται.
- Σε περίπτωση μεταβίβασης σύνδεσης η προσφορά δεν διατηρείται
- Η προσφορά διατηρείται επίσης στην περίπτωση δημιουργίας Οικογενειακού Πακέτου COSMOTE (COSMOTE Mobile Family).
- Η προσφορά αποδίδεται για όλες τις ανανεώσεις χρόνου ομιλίας καρτοκινητής και καρτοσυμβολαίου που θα πραγματοποιηθούν από 07/09/2016- ημερομηνία έναρξης της συνεργασίας μεταξύ COSMOTE και AEGEAN- και μεταγενέστερα και μέχρι την λήξη της.
- Τα MB αποδίδονται μόνο στα ενεργά Miles+Bonus μέλη που έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον μία πτήση στον Miles+Bonus λογαριασμό τους.