

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ COSMOTE TV OTT

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο στους διαδικτυακούς τόπους [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και στο τηλέφωνο 13888.
3. Η Βασική Υπηρεσία COSMOTE TV OTT παρέχεται με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου.
4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το Τέλος Διακοπής, όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη ενότητα της παρούσας Σύμβασης. Το ποσό αυτό μπορεί να μεταβληθεί σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Σε περίπτωση καταγγελίας, ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει τον μισθωμένο Τερματικό Εξοπλισμό με τα τυχόν παρελκόμενα (τηλεχειριστήριο, τροφοδοτικό, καλώδια κλπ), σε οποιοδήποτε κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV OTT, αλλιώς υποχρεούται να καταβάλει το ποσό των €99 για κάθε αποκωδικοποιητή Android TV STB. Με το ίδιο ποσό επιβαρύνεται και σε περίπτωση καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού.
5. Το οπτικοαουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας είναι δυναμικό και ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να το διαμορφώνει κατά την κρίση του. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών του.
6. Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, σύμφωνα με το με το άρθρο 54/Ν. 4389/2016. Η χρέωση της Συνδρομής και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων που επιλέγει ο Συνδρομητής γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
7. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή/και SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (<https://www.cosmote.gr/fixed/consumer/email-contact-form>) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.

Δηλώνω ότι: α) Διάβασα και αποδέχομαι πλήρως τους παραπάνω Ειδικούς Όρους, τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV OTT και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στις ιστοσελίδες [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr), β) Θα χρησιμοποιώ την Υπηρεσία αποκλειστικά και μόνο για ιδιωτική χρήση και σύμφωνα με τους συνημμένους Όρους Σύμβασης, γ) Είμαι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών σταθερού και κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό μου, και ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία μου από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Αποδέχομαι ότι υποχρεούμαι να ενημερώνω τον ΟΤΕ σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δ) Είμαι ενήλικος και τα στοιχεία της Αίτησης είναι ακριβή και αληθή και σε αντίθετη περίπτωση ευθύνομαι για κάθε σχετική ζημία του ΟΤΕ ή τρίτου, ε) αποδέχομαι τους όρους χρήσης της υπηρεσίας COSMOTE id, όπως περιγράφονται στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/oroi-my-cosmote.pdf>.

Ενημερώθηκα ότι πληροφόρηση για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων παρέχεται μέσα από την ενότητα «Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV» στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/notices.html>

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV OTT

### 1. Γενικοί όροι

Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Συνδρομητή και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr), [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και του οποίου έχει λάβει γνώση ο Συνδρομητής, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «ΟΤΕ»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Συνδρομητή την Υπηρεσία COSMOTE TV OTT (στο εξής «Υπηρεσία»). Η Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική και κατά παραγγελία (on demand) μετάδοση προγραμμάτων της COSMOTE TV στο Συνδρομητή έναντι μηνιαίου τιμήματος (Συνδρομή). Η θέαση γίνεται : α) με τη χρήση εφαρμογής (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε κινητό τηλέφωνο smartphone, tablet, και Smart TV, β) μέσω του διαδικτυακού τόπου [www.cosmotetvott.gr](http://www.cosmotetvott.gr) για θέαση από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop), γ) με τη χρήση συμβατού εξοπλισμού Android TV STB μέσω της Εφαρμογής. Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και πληροφορίες. Η εγκατάσταση της Εφαρμογής και η χρήση της Υπηρεσίας με χρήση δεδομένων από τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου. Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες ή άλλα προγράμματα που επιλέγει ο Συνδρομητής χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

- 1.1. Η λειτουργία της Υπηρεσίας είναι δυνατό να επηρεάσει την ταχύτητα της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο.
- 1.2. Η χρήση της Υπηρεσίας, μέσω Android TV STB και Smart TV, μπορεί να γίνει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας όπως αναλυτικά περιγράφεται στα σημεία 4 και 5 κατωτέρω.

## **2. Προϋποθέσεις Παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.**

**2.1.** ΟΤΕ ενεργοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία υποβολής της Αίτησης, εφόσον πληρούνται αθροιστικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

**2.1.1.** Ο Συνδρομητής είναι άνω των 18 ετών και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον ΟΤΕ.

**2.1.2.** Η Υπηρεσία σε ηλεκτρονικό υπολογιστή παρέχεται μέσω του διαδικτυακού τόπου [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr), ή της εφαρμογής COSMOTE TV (σε tablet, smartphone ή Smart TV) ή με τον κατάλληλο εξοπλισμό Android TV STB.

**2.1.3.** Για την λειτουργία της Υπηρεσίας είναι απαραίτητη η χρήση Internet μέσω xDSL/ Fiber σύνδεσης οποιουδήποτε παρόχου ή/και μέσω σύνδεσης internet κινητής τηλεφωνίας,

**2.2.** Ο Συνδρομητής διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE ID (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο αποδέχεται ότι θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην Υπηρεσία μετά την ενεργοποίηση της.

**2.2.1.** Κάθε συσκευή για χρήση της εφαρμογής COSMOTE TV πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και συγκεκριμένα στο [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr). Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

**2.3.** Η μίσθωση ταινιών στην Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE Movies club μέσω συσκευών Apple δεν είναι δυνατή.

## **3. Χρήση της Υπηρεσίας**

**3.1.** Χρήση της Υπηρεσίας μπορεί να γίνει από τον Συνδρομητή ή μέλη της οικογένειάς του (στο εξής Χρήστες) μέσω της πρόσβασης στο Internet που παρέχεται από xDSL/Fiber οποιουδήποτε παρόχου ή μέσω της/ων σύνδεσης/ων κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου, εφόσον είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων (internet). Η χρέωση των δεδομένων για χρήση της Υπηρεσίας γίνεται με βάση τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου. Για τη χρήση της Υπηρεσίας ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις του εκάστοτε παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

**3.2.** Απαγορεύεται η χρήση της Υπηρεσίας από τρίτους (εκτός των Χρηστών) και ο διαμοιρασμός κωδικών από τους Χρήστες.

**3.3.** Θέαση της Εφαρμογής και η χρήση της Υπηρεσίας με χρήση δεδομένων από τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.

**3.4.** Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία σε δύο (2) συσκευές (smartphone, tablet, Smart TV, ηλεκτρονικό υπολογιστή ή οποιαδήποτε τηλεόραση με χρήση του Android TV STB) με θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε μία (1) συσκευή.

**3.5.** Το Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών δίνει τη δυνατότητα στο Συνδρομητή να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε επιπλέον δύο (2) συσκευές - σύνολο τέσσερις (4) - με ταυτόχρονη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε δύο (2) συσκευές, ή σε μία (1) εφόσον η θέαση αφορά στα κανάλια αθλητικού περιεχομένου.

**3.6.** Ο Συνδρομητής δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στις σελίδες [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr). Επίσης δύναται να δημιουργεί υπο-λογαριασμούς με κωδικούς για τους Χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλειδωμά καναλιών κτλ.

**3.7.** Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**3.8.** Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Συνδρομητής ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με τον ΟΤΕ για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής.

Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Συνδρομητής μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή τον διαδικτυακό τόπο [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

## **4. Εξοπλισμός**

**4.1.** Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες σύμφωνα με τον όρο 1, περίπτωση (γ) ο ΟΤΕ παρέχει Τερματικό Εξοπλισμό Android TV STB ο οποίος διαθέτει προεγκατεστημένη την εφαρμογή COSMOTE TV. Η χρήση της Υπηρεσίας μέσω του Τερματικού Εξοπλισμού προϋποθέτει την ενσύρματη ή ασύρματη σύνδεση του εξοπλισμού στο διαδίκτυο καθώς και τη σύνδεση του με τηλεόραση ή οποία διαθέτει ψηφιακή είσοδο HDMI. Κατά την αρχική ενεργοποίηση του Τερματικού Εξοπλισμού απαιτείται η καταχώρηση / δημιουργία email της Google (Gmail) από τον Συνδρομητή για τη λήψη των απαραίτητων ενημερώσεων της εφαρμογής COSMOTE TV.

**4.2.** Ο ΟΤΕ παρέχει τον Τερματικό Εξοπλισμό αποκλειστικά για τη λήψη της Υπηρεσίας και δεν μπορεί να εγγυηθεί την καλή λειτουργία οποιασδήποτε άλλης εφαρμογής εγκαθίσταται στον εν λόγω τερματικό εξοπλισμό. Η χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ παραχωρείται στον Συνδρομητή, έναντι μηνιαίου μισθώματος, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο Τερματικός Εξοπλισμός εγκαθίσταται στην Διεύθυνση Εγκατάστασης του Συνδρομητή και παραμένει πάντα στην κυριότητά του ΟΤΕ. Εφόσον ο Συνδρομητής αιτηθεί την εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού από τον ΟΤΕ, βαρύνεται με τα Τέλη Εγκατάστασης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμίσθωση του Τερματικού Εξοπλισμού ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους.

**4.3.** Ο ΟΤΕ παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού μέχρι τη λύση της παρούσας. Σε περίπτωση βλάβης ο Τερματικός Εξοπλισμός αντικαθίσταται δωρεάν.

**4.4.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον Τερματικό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τις οδηγίες χρήσης και λειτουργίας, όπως καθορίζονται στα εγχειρίδια χρήσης του κατασκευαστή ή/και του ΟΤΕ που τον συνοδεύουν.

**4.5.** Ο Συνδρομητής απαγορεύεται να επεμβαίνει / επεξεργάζεται / τροποποιεί το μητρώο του λογισμικού ή/και του λειτουργικού συστήματος του Τερματικού Εξοπλισμού για οποιοδήποτε λόγο, όπως ιδίως για την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισης του ή την κτήση της τεχνολογίας λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και να επιτρέπει οποιαδήποτε επέμβαση τρίτου, πέραν των εξουσιοδοτημένων συνεργατών ή του προσωπικού του ΟΤΕ, άλλως ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη διακοπή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο Συνδρομητής ή τρίτος. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του Τερματικού Εξοπλισμού πραγματοποιείται από προσωπικό του ΟΤΕ ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες.

**4.6.** Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής ANDROID TV BOX (γνωστό ως root) η χρήση της Υπηρεσίας δεν είναι δυνατή

**4.7.** Σε περίπτωση, βλάβης ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού, που οφείλεται σε πράξη ή/και παράλειψη του Συνδρομητή, ή τρίτου (εκτός από το προσωπικό του ΟΤΕ ή τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες ΟΤΕ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης, η παρεχόμενη εγγύηση δεν ισχύει και ο Συνδρομητής επιβαρύνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTV.

**4.8.** Η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας του Τερματικού Εξοπλισμού είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού

**4.9.** Ο Τερματικός Εξοπλισμός επιστρέφεται στον ΟΤΕ με επιμέλεια και με χρέωση του Συνδρομητή στο σημείο που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό 13888 εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, και στην κατάσταση που τον παρέλαβε από τον ΟΤΕ μαζί με όλα τα παρελκόμενα (τροφοδοτικό, τηλεχειριστήριο κλπ), εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης:

α) σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά την ενεργοποίησή.

β) σε περίπτωση λύσης της παρούσας.

Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της συνήθους, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κοκ) ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Ο ΟΤΕ δύναται να καλύψει άμεσα το ποσό αυτό με τυχόν προκαταβληθέντα από το Συνδρομητή τέλη της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

**4.10.** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης στον Τερματικό Εξοπλισμό του Συνδρομητή με σκοπό τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης, αναβάθμισης, επιδιόρθωσης τεχνικών δυσλειτουργιών ή άλλων προβλημάτων, καθώς και για κάθε άλλο λόγο απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

**4.11.** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα απενεργοποίησης της λειτουργικότητας του Τερματικού Εξοπλισμού απομακρυσμένα σε περίπτωση προσωρινής/ οριστικής διακοπής της Υπηρεσίας, ή κακόβουλης χρήσης από το Συνδρομητή.

**4.12.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού ή των εξουσιοδοτημένων συνεργατών του ΟΤΕ για την πραγματοποίηση ελέγχου ή/και αποκατάσταση βλάβης στο χώρο όπου βρίσκεται εγκατεστημένος ο Τερματικός Εξοπλισμός.

## **5. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών – Ορθή χρήση**

**5.1.** Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω της Υπηρεσίας λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβαλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή /και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

**5.2.** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση του σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του, το προβαλλόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λουπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών του.

**5.3.** Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λουπές διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λουπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στον ΟΤΕ ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λουπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

**5.4.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/ και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή

παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή /και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Σε περίπτωση παράβασης, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Συνδρομητής και να ζητήσει αποκατάσταση για κάθε ζημία, σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr).

**5.5.** Ο Συνδρομητής / Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στον ΟΤΕ ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο τον ΟΤΕ. Ο Συνδρομητής/ Χρήστης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στον ΟΤΕ ή /και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιούχο λογισμικού κλπ - από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV, χρήση της Υπηρεσίας και του περιεχομένου της.

**5.6.** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση του, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

**5.7.** Με την επιφύλαξη του όρου 5.45 ανωτέρω, ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και αναπαραγωγής εκτός σύνδεσης οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας, εφόσον παρέχεται από τον ΟΤΕ και σύμφωνα με τους ειδικούς όρους του οπτικοακουστικού αυτού περιεχομένου ([www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr)). Η σχετική δυνατότητα παρέχεται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε συσκευές συγκεκριμένων προδιαγραφών, οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους [www.cosmotetv.gr](http://www.cosmotetv.gr) και [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Επίσης εφαρμόζονται περιορισμοί ως προς α. τον αριθμό τίτλων που μπορεί ο Συνδρομητής να αποθηκεύει προσωρινά ανά λογαριασμό, β. τον αριθμό των συσκευών που διατίθεται η δυνατότητα της προσωρινής αποθήκευσης και προβολής ανά λογαριασμό και γ. τη χρονική περίοδο που είναι διαθέσιμο το περιεχόμενο για προβολή μετά την προσωρινή αποθήκευση. Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης Internet του Συνδρομητή.

**5.8.** Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Συνδρομητής φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλικούς με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

**5.9.** Ο ΟΤΕ ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει ο ίδιος. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

**5.10.** Η Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Συνδρομητή, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

**5.11.** Η Υπηρεσία εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

**5.12.** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στον ΟΤΕ για το κράτος διαμονής του, ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Συνδρομητή σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, ο ΟΤΕ δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για τον ίδιο την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.

**5.13.** Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυννοριακής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Συνδρομητής να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί ο ΟΤΕ να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

## **6. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών**

### **6.1. Ο ΟΤΕ υποχρεούται:**

**6.1.1.** Να ενημερώνει τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

**6.1.2.** Να ικανοποιεί κάθε αίτημα αναβάθμισης πακέτου, εντός της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης και κάθε αίτημα μετατροπής πακέτου μετά το πέρας αυτής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, την εμπορική πολιτική και τις ισχύουσες διαδικασίες του ΟΤΕ.

**6.1.3.** Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας, εντός δύο (2) εργασιμών ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Συνδρομητή προς την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει. Ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, των συστημάτων μετάδοσης (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργασιμών ημερών. Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, κατόπιν αιτήματος του Συνδρομητή, ο ΟΤΕ πιστώνει με την αναλογία της μηνιαίας συνδρομής που αντιστοιχεί στο σύνολο ημερών χωρίς Υπηρεσία μετά το πέρας των δύο (2) εργασιμών ημερών από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασης της βλάβης. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή το αργότερο εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

**6.1.4.** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά του, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Συνδρομητή έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ ή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία ή/και στις Πρόσθετες Υπηρεσίες για το διάστημα διακοπής. Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

**6.1.5.** Ο ΟΤΕ δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία («cookies») από τη χρήση της Υπηρεσίας για την διευκόλυνση πρόσβασης του Συνδρομητή σε ορισμένες υπηρεσίες, για στατιστικούς λόγους ή εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής με το παρόν συναινεί στη λήψη των στοιχείων προκειμένου να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία.

**6.1.6.** Ο ΟΤΕ δύναται να χρησιμοποιεί στοιχεία χρήσης της Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή για την καλύτερη εξυπηρέτησή του (π.χ. προτάσεις σχετικά με τα προγράμματα που επιλέγει), ή /και για στατιστικούς λόγους ή /και εν γένει για λόγους εμπορικής ανάπτυξης της Υπηρεσίας.

## **6.2. Ο Συνδρομητής υποχρεούται:**

**6.2.1.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας κτλ).

**6.2.2.** Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες. Ο Συνδρομητής συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Συνδρομητής/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

**6.2.3.** Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Εάν η πώληση γίνεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος σε φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται για την απόκτηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ενεργώντας για λόγους που δεν εμπνύουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του Τερματικού Εξοπλισμού, ο Συνδρομητής μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στον ΟΤΕ τη δήλωση υπαναχώρησης που παρέλαβε μαζί. Εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από τον ΟΤΕ της δήλωσης υπαναχώρησης ο Συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό στην αρχική κλειστή και άθικτη συσκευασία, άλλως επιβαρύνεται με την αξία του σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της ανωτέρω προθεσμίας, η Υπηρεσία θεωρείται αυτοδικαίως οριστικώς παραληφθείσα από τον Συνδρομητή από την ημερομηνία παραλαβής του Τερματικού Εξοπλισμού. Προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν χορηγήθηκαν δωρεάν επιστρέφονται αυτούσια ή χρεώνονται αντιστοίχως σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απολέσει το δικαίωμά του της υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως, καθώς και β) εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει έτσι το δικαίωμά υπαναχώρησης.

**6.2.4.** Να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τους παρόντες όρους, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες του ΟΤΕ και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε ζημία στον ΟΤΕ, να επηρεάσουν ή θέσουν σε κίνδυνο την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής ευθύνεται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ.

**6.2.5.** Η λειτουργία «Διαγνωστικά» (QoE) του COSMOTE TV OTT επιτρέπει στην Υπηρεσία να στέλνει στοιχεία για προβλήματα που προκύπτουν κατά τη λειτουργία της για λόγους βελτιστοποίησης της και επίλυσης σφαλμάτων. Τα στοιχεία αυτά περιλαμβάνουν ανώνυμες πληροφορίες του Συνδρομητή/Χρήστη, πάντα σε συμφωνία με τους όρους του κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ενδεικτικά, μπορεί να περιλαμβάνουν, ημερομηνία και ώρα σφάλματος, πληροφορίες για το λειτουργικό της συσκευής, στοιχεία θέασης κ.α. Ο Συνδρομητής/Χρήστης έχει ανά πάσα στιγμή τη δυνατότητα να απενεργοποιήσει τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

**6.2.6.** Ο ΟΤΕ παρέχει στο Συνδρομητή/Χρήστη τη δυνατότητα να λαμβάνει αυτόματα εξατομικευμένες προτάσεις αναφορικά με το περιεχόμενο της Υπηρεσίας, βάση των προτιμήσεών του. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν επιθυμεί

να λαμβάνει τέτοιου είδους προτάσεις, μπορεί να το απενεργοποιήσει την λειτουργικότητα λήψης προτάσεων περιεχομένου με βάση τη χρήση της υπηρεσίας από τις ρυθμίσεις

**6.2.7.** Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

## **7. Οικονομικοί Όροι**

**7.1.** Ο ΟΤΕ χρεώνει τον Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του με: α. τη Συνδρομή β. το τίμημα για κάθε Πρόσθετη Υπηρεσία ή/και πρόγραμμα που επιλέγει (πχ. μίσθωση ταινιών κλπ) γ. το μίσθωμα για τη χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού δ. τα ποσά που καταπίπτουν για τη μη επιστροφή/απώλεια ή καταστροφή του Τερματικού Εξοπλισμού, ή/και την καταγγελία πριν την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης ε. λοιπά τέλη/ποσά, που περιλαμβάνονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο για άλλες επιμέρους υπηρεσίες/προϊόντα που τυχόν χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται ο ΟΤΕ λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του συνδρομητή με κάθε νόμιμο τρόπο.

**7.2.** Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

**7.3.** Η χρέωση της Συνδρομής και του μισθώματος για τη χρήση του Τερματικού Εξοπλισμού είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά διμήνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την εμπορική πολιτική του ΟΤΕ, εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς και ενσωματώνονται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής προπληρώνει τη μηνιαία Συνδρομή, καθώς και το μίσθωμα του Τερματικού Εξοπλισμού κατά την εξόφληση του λογαριασμού του, με τρόπο που καθορίζεται από τον ΟΤΕ.

**7.4.** Ο Συνδρομητής θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς τον ΟΤΕ εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Συνδρομητής δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

**7.5.** Ο Συνδρομητής δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από τον ΟΤΕ, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματά τους που τηρούνται από τον ΟΤΕ μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς τον ΟΤΕ αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

**7.6.** Ο ΟΤΕ δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Συνδρομητή για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

**7.7.** Η μη εμπρόθεσμη εξόφληση του αντίστοιχου λογαριασμού επιφέρει την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Νέα σύμβαση του Συνδρομητή με τον ΟΤΕ δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι του ΟΤΕ.

**7.8.** Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε σύνδεσή του στον ΟΤΕ, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

## **8. Διάρκεια της Σύμβασης**

Η παρούσα σύμβαση είναι αορίστου χρόνου. Τυχόν ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης ορίζεται στην Αίτηση.

## **9. Λύση - Καταγγελία**

**9.1.** Η παρούσα σύμβαση λύεται:

**9.1.1.** Μετά την πάροδο της ελάχιστης δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Συνδρομητή με έγγραφη καταγγελία κοινοποιούμενη προς τον ΟΤΕ προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

**9.1.2.** Σε περίπτωση καταγγελίας από το Συνδρομητή πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ή από τον ΟΤΕ για λόγους που αφορούν τον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής υποχρεούται να καταβάλει το ποσό που ορίζεται κατά περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Προκαταβληθέντα τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία. Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Συνδρομητή.

**9.1.3.** Αζημίως, σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει εγγράφως ή τηλεφωνικώς τη λύση της παρούσας στο 13888 αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Συνδρομητή. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

**9.1.4.** Ο ΟΤΕ δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για τον ίδιο, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του Τερματικού Εξοπλισμού κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Συνδρομητή, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος.

**9.1.5.** Σε κάθε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας καταργούνται και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες.

**9.2.** Κάθε οφειλή του Συνδρομητή προς τον ΟΤΕ, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας, καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την καταγγελία της σύμβασης.

## 10. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για τον ΟΤΕ, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, περιλαμβάνονται εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών και γενικά κάθε γεγονός που δεν μπορεί να προβλεφθεί ή να αποτραπεί από τα μέρη.

## 11. Εκχώρηση

**11.1.** Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΤΕ.

**11.2.** Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

## 12. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTE TV, ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices)

## 13. Λοιποί Όροι

**13.1.** Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπρική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή /και τον Συνδρομητή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

**13.2.** Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Συνδρομητή που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

**13.3.** Η εκ μέρους του ΟΤΕ μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

**13.4.** Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και ο ΟΤΕ δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

**13.5.** Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.