

Νέα υπηρεσία COSMOTE Data Limits στα Προγράμματα COSMOTE Mobile Family

- Με τη νέα υπηρεσία **COSMOTE Data Limits** οι συνδρομητές των προγραμμάτων **COSMOTE Mobile Family** έχουν τη δυνατότητα να ορίζουν συγκεκριμένα όρια χρήσης των MBs στα υπόλοιπα μέλη του προγράμματος .
- Τα όρια χρήσης των MB μπορούν να ορισθούν από τον υπεύθυνο του προγράμματος COSMOTE Mobile Family και αφορά τις συνδέσεις:
 - **COSMOTE Mobile Family 10**
 - **COSMOTE Mobile Internet**
 - **COSMOTE Extra data SIM**

Ο υπεύθυνος του προγράμματος COSMOTE Mobile Family καταναλώνει το σύνολο των MB του προγράμματος, χωρίς περιορισμό.

- Τα όρια χρήσης των MB μπορούν να ενεργοποιηθούν αρχικά και στη συνέχεια να διαχειρίζονται από τον υπεύθυνο προγράμματος του COSMOTE Mobile Family με τους ακόλουθους τρόπους:
 - Στο My COSMOTE App
 - Στο My COSMOTE Web
 - Με κλήση στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE – 13888
 - Με επίσκεψη στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE – ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Τα όρια χρήσης των MB αφορούν όλα τα MB που προέρχονται από τις ακόλουθες κατηγορίες:
 - Τα ενσωματωμένα MB του προγράμματος COSMOTE Mobile Family
 - Τα MB από συνδεδεμένο πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet
 - Τα MB από extra πακέτα Family Sharing
 - Τα MB από προσφορές extra πακέτων Family Sharing της COSMOTE

Εάν δεν έχουν οριστεί όρια χρήσης τότε τα μέλη του προγράμματος μπορούν να καταναλώσουν το σύνολο των MBs του προγράμματος, χωρίς περιορισμό.

- Τα όρια χρήσης των MB, εφόσον ενεργοποιηθούν από τον υπεύθυνο προγράμματος έχουν άμεση ισχύ και παραμένουν ενεργά μέχρι να απενεργοποιηθούν ή να αλλάξουν.
- Ο υπεύθυνος προγράμματος μπορεί να ορίσει διαφορετικά όρια χρήσης MB σε κάθε μέλος του προγράμματος.
- Τα όρια χρήσης των MB ανά μέλος του προγράμματος μπορούν να μεταβληθούν μέσα στον ίδιο μήνα χωρίς περιορισμό στον αριθμό των αλλαγών.
- Τα μέλη του προγράμματος COSMOTE Mobile Family έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για το όριο χρήσης των MB που έχει οριστεί στη σύνδεση τους με τους ακόλουθους τρόπους:
 - στο My COSMOTE App
 - στο My COSMOTE Web
 - μέσω της υπηρεσίας COSMOTE My Internet
 - με κλήση στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE – 13888
- Σε περίπτωση που ο υπεύθυνος προγράμματος αγοράσει extra πακέτο MB Family sharing ή συνδέσει πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet ή ενεργοποιήσει προσφορά extra πακέτου MB Family sharing της COSMOTE, τα όρια χρήσης MB ανα μέλος παραμένουν σταθερά. Ο υπεύθυνος προγράμματος έχει τη δυνατότητα να μεταβάλει ανά πάσα στιγμή τα όρια χρήσης MB ανά μέλος του προγράμματος.

- Τα μέλη του προγράμματος COSMOTE Mobile Family ενημερώνονται με SMS σε περίπτωση που φθάσουν όριο χρήσης των MB που τους αντιστοιχεί και μπορούν να συνεχίσουν την πλοήγηση τους στο Internet με τα MB που τυχόν διαθέτουν από αγορά ατομικού extra πακέτου MB.
- Σε περίπτωση που αλλάξει ο υπεύθυνος προγράμματος COSMOTE Mobile Family, τα όρια που έχουν τεθεί έως τότε εξακολουθούν να ισχύουν.