



Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

## **Οδηγός Χρήσης COSMOTE Family Data Limits**

Με τη δυνατότητα COSMOTE Family Data Limits οι συνδρομητές των προγραμμάτων Family μπορούν να ορίζουν το όριο των GB θα καταναλωθούν από τα μέλη (Members) του προγράμματος στη διάρκεια ενός μήνα.

1. Το όριο των GB μπορεί να ορισθεί μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits από τον υπεύθυνο του προγράμματος Family και αφορά τις συνδέσεις:
  - Family Member
  - GIGAMAX Internet
  - Extra Data SIM
2. Ο υπεύθυνος του προγράμματος Family έχει τη δυνατότητα:
  - να κάνει χρήση του συνόλου των GB του προγράμματος, χωρίς κανένα περιορισμό
  - να ορίσει διαφορετικό όριο GB μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits σε κάθε μέλος του προγράμματος
3. Το όριο των GB μπορεί να ενεργοποιηθεί & να τροποποιηθεί μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits, ανά πάσα στιγμή, από τον υπεύθυνο του προγράμματος Family με τους ακόλουθους τρόπους:
  - Στο COSMOTE App
  - Στο My COSMOTE Web
  - Με κλήση στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE – 13888
  - Με επίσκεψη στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE – ΓΕΡΜΑΝΟΣ
4. Η δυνατότητα COSMOTE Family Data Limits αφορά όλα τα GB που προέρχονται από:
  - Ενσωματωμένα GB του προγράμματος Family
  - Πρόγραμμα GIGAMAX Internet
  - Extra πακέτα Family Sharing.
5. Εάν δεν έχει τεθεί το όριο GB για τα μέλη μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits, τότε τα μέλη του προγράμματος μπορούν να καταναλώσουν το σύνολο των GB του προγράμματος, χωρίς περιορισμό.
6. Το όριο των GB, εφόσον ενεργοποιηθεί μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits από τον υπεύθυνο προγράμματος έχει άμεση ισχύ & παραμένει ενεργό μέχρι να απενεργοποιηθεί ή να τροποποιηθεί.
7. Το όριο των GB που έχει τεθεί μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits μπορεί να μεταβληθεί μέσα στον ίδιο μήνα χωρίς περιορισμό στον αριθμό των τροποποιήσεων.
8. Τα μέλη του προγράμματος Family μπορούν να ενημερώνονται για το όριο των GB που έχει ορισθεί στη σύνδεση μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits τους με τους ακόλουθους τρόπους:
  - στο COSMOTE App
  - στο My COSMOTE Web
  - στο myinternet.cosmote.gr
  - με κλήση στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE – 13888.



9. Τα μέλη των προγραμμάτων Family ενημερώνονται με SMS όταν φθάσουν το όριο των GB που έχει οριστεί μέσα από τα COSMOTE Family Data Limits και μπορούν να συνεχίσουν την πλοήγηση τους στο Internet με GB που τυχόν διαθέτουν από αγορά ατομικού Extra πακέτου GB.