

## **ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Οι παρόντες Γενικοί Όροι, σε συνδυασμό με τη συνημμένη στην παρούσα Αίτηση του/της υπογράφοντα/ουσας (στο εξής «Συνδρομητής») και με τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, αποτελούν μια ενιαία σύμβαση (στο εξής «Σύμβαση») και καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις, υπό τους οποίους η Εταιρία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (Αρ. ΓΕΜΗ: 1037501000,) (εφεξής «ΟΤΕ»), θα παρέχει στον Συνδρομητή, εφόσον αποδεχθεί την Αίτησή του και έναντι του ανταλλάγματος που προβλέπει ο τιμοκατάλογος του ΟΤΕ, Ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου (στο εξής «Υπηρεσία»).

**ΟΡΙΣΜΟΙ:** «Συνδρομητής / Πελάτης»: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που, με την αποδοχή της Αίτησής του από τον ΟΤΕ, του παρέχεται η Υπηρεσία με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στη Σύμβαση. «Χρήστης»: κάθε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία. «Σταθερή Θέση»: το φυσικό σημείο εγκατάστασης της Τηλεφωνικής Γραμμής που παρέχεται στον Συνδρομητή και στο οποίο ενεργοποιείται ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός για την πρόσβαση στην Υπηρεσία. «Αίτηση»: Το συνημμένο στους παρόντες Όρους έντυπο, στο οποίο αποτυπώνονται τα βασικά χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, τα στοιχεία του Συνδρομητή και το οποίο υπογράφεται από τον Συνδρομητή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης. «Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός»: κάθε εξοπλισμός στην πλευρά του Συνδρομητή που πληροί τους όρους της ισχύουσας νομοθεσίας, είναι εγκεκριμένου τύπου, κατάλληλος και συμβατός προκειμένου να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία.

### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**1.1** Με την παρούσα Σύμβαση ο ΟΤΕ διαθέτει στον Συνδρομητή πρόσβαση στην Υπηρεσία σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην συνημμένη σε αυτήν Αίτηση και τους παρόντες Όρους.

**1.2** Η παρούσα Σύμβαση διέπει τις σχέσεις μεταξύ του ΟΤΕ και του Συνδρομητή σχετικά με την παροχή της Υπηρεσίας, με την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ενώ ισχύουν σε σχέση με αυτήν τα εκάστοτε δημοσιευμένα τιμολόγια του ΟΤΕ, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Οι λεπτομέρειες των ισχυόντων τιμολογίων του ΟΤΕ (όπως τέλη σύνδεσης, μηνιαία τέλη κ.λπ.) καθώς και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τα τιμολόγια του ΟΤΕ, διατίθενται στους ενδιαφερόμενους στα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (καταστήματα COSMOTE, Γερμανός), τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 (για Οικιακούς-Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς-Επιχειρησιακούς πελάτες), καθώς και στη διαδικτυακή του διεύθυνση [cosmote.gr/Fixed\\_Pricelist](http://cosmote.gr/Fixed_Pricelist).

**1.3** Σε κάθε περίπτωση, κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής.

### **2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ**

Κατά την εξέταση της Αίτησης, ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει από τον υποψήφιο Συνδρομητή τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για τον έλεγχο της ταυτότητάς του ή/και του ΑΦΜ του και να ελέγξει την πιστοληπτική του ικανότητα, αξιοποιώντας πληροφορίες που τηρούνται νομίμως. Η Αίτηση πρέπει να έχει υπογραφεί νόμιμα από τον υποψήφιο Συνδρομητή ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του.

### **3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**3.1** Τα μέρη συμφωνούν ότι για την παροχή της Υπηρεσίας από τον ΟΤΕ προς τον Συνδρομητή απαιτείται η πλήρωση μίας εκ των προϋποθέσεων των παρ. 3.1.1 ή 3.1.2 σε συνδυασμό με την παρ. 3.1.3:

**3.1.1** Ενεργή Τηλεφωνική Γραμμή. Κατάργηση της Τηλεφωνικής Γραμμής του Συνδρομητή συνεπάγεται την αυτόματη κατάργηση της Υπηρεσίας.

**3.1.2** Ενεργή Τηλεφωνική Γραμμή ΟΤΕ που λειτουργεί σε άλλο πάροχο στο πλαίσιο της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. (Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής).

**3.1.3** Για την παροχή της Υπηρεσίας θα πρέπει η Τηλεφωνική Γραμμή του Συνδρομητή να λειτουργεί σε περιοχή, στην οποία ο ΟΤΕ υποστηρίζει την Υπηρεσία. Για τις περιοχές στις οποίες η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη, ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται ενδεικτικά από τα σημεία που αναφέρονται στον όρο 1.2 ανωτέρω.

**3.2** Η υλοποίηση του αιτήματος του Συνδρομητή πραγματοποιείται, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Τα μέρη συμφωνούν ότι η τεχνική αδυναμία ενεργοποίησης και εν γένει παροχής της Υπηρεσίας δύναται να διαπιστωθεί

και κατά τη φάση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας και σε αυτή την περίπτωση εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στον όρο 7.3 της παρούσας.

#### 4. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

**4.1** Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία των υποδομών δικτύων τρίτων παρόχων καθώς και για την ασφάλεια, την ποιότητα και την επάρκεια δικτύων τρίτων παρόχων ή προσώπων ή υπηρεσιών/περιεχομένου όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της Υπηρεσίας.

**4.2** Τα πνευματικά δικαιώματα των πληροφοριών ή των στοιχείων που χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ για την υλοποίηση της Υπηρεσίας, θα παραμένουν πάντοτε στον ίδιο.

**4.3** Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά και εγγυάται ότι τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι κώδικες προγραμμάτων, τα δεδομένα, οι πληροφορίες, καθώς και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο ή υλικό που μεταφορτώνονται ή λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας από αυτόν δεν παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.

**4.4** Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την ορθότητα, πληρότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή χρησιμότητα των πληροφοριών και εν γένει του περιεχομένου που λαμβάνει ο Συνδρομητής μέσω του δικτύου τρίτων ή του Διαδικτύου.

**4.5** Ο Συνδρομητής αποδέχεται, συμφωνεί και συνομολογεί ότι θα κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου ο Συνδρομητής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, συμφωνεί ότι δεν θα κάνει χρήση αυτής για: α) να προξενήσει βλάβη σε ανήλικο, β) να μεταδώσει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλει τη προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο, σε αντίθεση με το νόμο, γ) να παραπλανήσει οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας, δ) να ζημιώσει με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη του ΟΤΕ ή και τρίτων, ε) να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του Δικτύου.

**4.6** Ο ΟΤΕ δεν εγγυάται για την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των διαδικτυακών υπηρεσιών που ο Συνδρομητής θα χρησιμοποιεί μέσω της Υπηρεσίας.

**4.7** Ο ΟΤΕ δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέξεις μεταξύ Συνδρομητών ή αυτών με τρίτους, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή κατά τη χρήση των υπηρεσιών ή του δικτύου του.

**4.8** Για την παροχή της Υπηρεσίας με δυναμική διεύθυνση IP (Dynamic IP) και για την καλή λειτουργία του Δικτύου, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει στιγμιαία και επαναφέρει άμεσα και αυτόματα την Υπηρεσία σε χρονικά διαστήματα, τα οποία δεν μπορεί να απέχουν μεταξύ τους λιγότερο από είκοσι τέσσερις (24) ώρες.

**4.9** Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, απαγορεύεται να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας για πρόσβαση σε Υπηρεσίες Περιεχομένου που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Σε περίπτωση που ανήλικοι, παρά τη ρητή ως άνω απαγόρευση, κάνουν χρήση Υπηρεσιών Περιεχομένου που θεωρούνται ακατάλληλες για αυτούς, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη, δεδομένου ότι η προστασία των ανηλίκων αποτελεί πρωτίστως υποχρέωση του Συνδρομητή, ο οποίος ευθύνεται αποκλειστικά.

**4.10** Σε ορισμένες περιπτώσεις οι οποίες καθιστούν την παροχή της Υπηρεσίας ανέφικτη ή μειωμένης ποιότητας, χωρίς υπαιτιότητα του ΟΤΕ, δεν οφείλεται αποχρέωση στον Συνδρομητή. Τέτοιες περιπτώσεις ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι: βλάβη ή καταστροφή του Δικτύου (φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες) όπου θα απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες και για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα των δυο εργασιμων ημερών, αύξηση της απόστασης του Συνδρομητή από το κόμβο παροχής της Υπηρεσίας λόγω αντικατάστασης του Δικτύου χαλκού και καινούργιας δρομολόγησης των γραμμών, εμφάνιση ισχυρής πηγής θορύβου στην γραμμή (π.χ. λόγω εγκατάστασης κεραίας ραδιοφωνίας/τηλεόρασης ή αύξηση της ισχύος εκπομπής μίας υφιστάμενης πηγής θορύβου) μέχρι να γίνει είτε απομάκρυνση της πηγής θορύβου ή αναδρομολόγηση του Δικτύου στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό κ.λπ.

#### 5. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

**5.1** Για την ομαλή παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται να είναι σε κατάσταση λειτουργίας ο αναγκαίος συμβατός εξοπλισμός, σύμφωνα με τις δημοσιευμένες τεχνικές προδιαγραφές ([cosmote.gr/Fixed\\_Network\\_Specs](http://cosmote.gr/Fixed_Network_Specs)). Ο Συνδρομητής μπορεί να προμηθευτεί τον αναγκαίο εξοπλισμό είτε από τον ΟΤΕ (Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ) είτε από τρίτο προμηθευτή (Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός τρίτου). Σε περίπτωση

που ο Συνδρομητής προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ, αυτός παραχωρείται στον Συνδρομητή σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής.

**5.2** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τον όρο 7.3 της παρούσας, ο Συνδρομητής θα πρέπει να επιστρέψει το σύνολο του Τερματικού Εξοπλισμού ΟΤΕ στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.), διαφορετικά επιβαρύνεται με το εκάστοτε ποσό που αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΟΤΕ ([cosmote.gr/Fixed\\_CPEs\\_Loan](https://www.cosmote.gr/Fixed_CPEs_Loan)).

**5.3** Κατά τα λοιπά για τον Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό είτε του ΟΤΕ είτε τρίτου εφαρμόζονται οι εκάστοτε ισχύοντες Γενικοί Όροι Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής.

## 6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Στο παρόν άρθρο παρέχονται μόνο γενικές πληροφορίες για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

Αναλυτική ενημέρωση για θέματα Ανοικτού Διαδικτύου είναι διαθέσιμη στον Συνδρομητή μέσω της ιστοσελίδας

[https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istoselida\\_anoikto\\_diadiktio\\_keimeno.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/istoselida_anoikto_diadiktio_keimeno.pdf),

[https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto\\_diadiktio\\_statheri\\_74600.html](https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktio_statheri_74600.html) (εφεξής «Ιστοσελίδα») το περιεχόμενο της οποίας αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

### 6.1 Πρακτικές διαχείρισης της κίνησης

**6.1.1** Ο ΟΤΕ, όταν παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο, αντιμετωπίζει ισότιμα κάθε κίνηση, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβάσεις και ανεξαρτήτως του αποστολέα και του παραλήπτη, του περιεχομένου στο οποίο έχει γίνει πρόσβαση ή του διανεμηθέντος περιεχομένου, των χρησιμοποιούμενων ή παρεχόμενων εφαρμογών ή υπηρεσιών ή του χρησιμοποιούμενου τερματικού εξοπλισμού.

**6.1.2** Ο ΟΤΕ, όταν είναι αναγκαίο και μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται, εφαρμόζει επιπρόσθετες πρακτικές διαχείρισης κίνησης προκειμένου να διασφαλίσει: α) τη συμμόρφωση με το εθνικό και το ενωσιακό δίκαιο, τις αποφάσεις δικαστηρίων ή δημόσιων αρχών, β) την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσα από αυτό και του τερματικού εξοπλισμού των Χρηστών και γ) την πρόληψη εμφάνισης εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου ή τον περιορισμό των επιπτώσεων από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του δικτύου του υπό την προϋπόθεση ότι ανάλογες κατηγορίες κίνησης αντιμετωπίζονται ισότιμα.

### 6.2 Παράμετροι ποιότητας

**6.2.1** Για την εκτέλεση συνηθισμένων δραστηριοτήτων, όπως περιήγηση στο Διαδίκτυο, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατέβασμα αρχείων, συνεχή ροή μουσικής ή βίντεο, οι απαιτήσεις παραμέτρων ποιότητας, όπως η ταχύτητα μετάδοσης, είναι αναρτημένες στην Ιστοσελίδα.

### 6.3 Περιορισμοί στους όγκους δεδομένων

**6.3.1** Δεν υπάρχει περιορισμός όγκου δεδομένων.

### 6.4 Περιορισμοί στη χρήση τερματισμού εξοπλισμού

**6.4.1** Ο ΟΤΕ εφαρμόζει σε ορισμένες περιπτώσεις περιορισμό στην προώθηση θυρών (port forwarding restriction) ο οποίος μπορεί να αρθεί οποιαδήποτε στιγμή κατόπιν επικοινωνίας με το δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών (13888 για Οικιακούς-Επαγγελματίες, 13818 για Εταιρικούς-Επιχειρησιακούς πελάτες). Περισσότερες πληροφορίες για τις πρακτικές διαχείρισης της κίνησης αναφέρονται στον όρο 6.1 ανωτέρω, αλλά και στους όρους περί Ανοικτού Διαδικτύου.

### 6.5 Εξειδικευμένες υπηρεσίες

**6.5.1** Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία διαδικτυακής τηλεόρασης «COSMOTE TV» και υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP). Οι ανωτέρω εξειδικευμένες υπηρεσίες α) δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο υποκατάστατο της πρόσβασης στο Διαδίκτυο, β) δεν έχουν καμία επίδραση στην ποιότητα σύνδεσης του Συνδρομητή, και γ) δεν υποβαθμίζουν την ποιότητα σύνδεσης των υπολοίπων συνδρομητών στο Διαδίκτυο.

### 6.6 Ταχύτητες σύνδεσης στο Διαδίκτυο

**6.6.1** Ο ΟΤΕ αναρτά περιοδικά επικαιροποιημένες μετρήσεις τουλάχιστον μια φορά ανά έτος των πραγματικά αναμενόμενων ταχυτήτων της Υπηρεσίας στην Ιστοσελίδα καθώς και αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με αυτές σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο.

### 6.7 Επανορθώσεις/αποζημιώσεις στον Συνδρομητή

**6.7.1** Σε περίπτωση που διαπιστωθούν, κατόπιν ελέγχου εκ μέρους του ΟΤΕ, συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις στη σύνδεση του Συνδρομητή σε ώρες αιχμής, αποκλίσεις της ελάχιστης μετρούμενης ταχύτητας στο Διαδίκτυο σε σχέση με την ελάχιστη ταχύτητα που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της Υπηρεσίας κατά τη χρονική στιγμή της ενεργοποίησης, ο ΟΤΕ παρέχει συγκεκριμένα μέτρα επανόρθωσης/αποζημίωσης.

## 7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ / ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΟΤΕ

**7.1** Ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την Υπηρεσία εντός δέκα έξι (16) εργασιμών ημερών από την επόμενη εργάσιμη ημέρα υποβολής της Αίτησης, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό. Ικανοποιεί δε κάθε αίτημα μεταβολής της Υπηρεσίας που προβλέπεται στην Αίτηση του Συνδρομητή, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό και σύμφωνα με τον κάθε φορά ισχύοντα τιμοκατάλογο και τις ισχύουσες διαδικασίες.

**7.2** Η Υπηρεσία θεωρείται αυτοδικαίως οριστικώς παραληφθείσα από τον Συνδρομητή κατά την ημερομηνία ενεργοποίησής της από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει την παρούσα αζημίως. Στην περίπτωση αυτή και μόνο τυχόν προκαταβληθέν ποσό για την Υπηρεσία επιστρέφεται ατόκως στον Συνδρομητή.

**7.3** Ο ΟΤΕ παρέχει την Υπηρεσία στις εκάστοτε εμπορικά διαθέσιμες ταχύτητες και σύμφωνα με την επιλογή του Συνδρομητή στην Αίτηση. Τα μέρη συμφωνούν ότι: α) οι διαφημιζόμενες στην Αίτηση ταχύτητες είναι οι μέγιστες δυνατές που μπορεί να επιτύχει ο Συνδρομητής μέσω του Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού σε βέλτιστες συνθήκες σύνδεσης και β) η μέγιστη θεωρητική ταχύτητα της Υπηρεσίας με βάση την τεχνολογία σύνδεσης καθορίζεται από τον ΟΤΕ κατά τη χρονική στιγμή της ενεργοποίησής της.

**7.4** Ο ΟΤΕ δεσμεύεται να υλοποιεί μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων της Υπηρεσίας ή μεταφορά της σε άλλη διεύθυνση λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής του Συνδρομητή, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και με επιβάρυνσή του με τα αναλογούντα στην εκάστοτε περίπτωση τέλη. Ο Συνδρομητής δεν χρεώνεται με τα αναλογούντα μηνιαία τέλη κατά το διάστημα που δεν του παρέχεται η Υπηρεσία λόγω των εργασιών μεταφοράς ή και τροποποίησης ταχύτητας.

**7.5** Σε περίπτωση που η Τηλεφωνική Γραμμή του Συνδρομητή διακοπεί προσωρινά λόγω οφειλής, μετά την εξόφλησή της από τον Συνδρομητή η Τηλεφωνική Γραμμή θα επανασυνδεθεί και ο Συνδρομητής θα επιβαρυνθεί σε επόμενο λογαριασμό με το τέλος επανασύνδεσης, όπως αυτό ορίζεται στον επίσημο τιμοκατάλογο του ΟΤΕ (βλ. όρο 1.2 ανωτέρω), το οποίο δεν επιστρέφεται.

**7.6** Σε περίπτωση βλάβης της Υπηρεσίας που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή ή/και τρίτου προσώπου, και οδηγεί σε διακοπή της παροχής της στο Συνδρομητή (εκτός των περιπτώσεων ανωτέρας βίας σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής) και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία δήλωσης της βλάβης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να πιστώνει αυτόματα τον Συνδρομητή, με την αναλογία του μηνιαίου τέλους που αντιστοιχεί στο σύνολο των ημερών χωρίς Υπηρεσία από την επόμενη ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασής της. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ενεργού οικονομικού Προγράμματος με ενιαίο μηνιαίο πάγιο, η πίστωση αφορά στο μέρος του παγίου του Προγράμματος που αντιστοιχεί στην Υπηρεσία. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Συνδρομητή το αργότερο εντός τεσσάρων (4) μηνών από την άρση της βλάβης χωρίς προηγούμενη σχετική αίτηση του Συνδρομητή.

**7.7** Ο ΟΤΕ ενημερώνει, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)) ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση του τρόπο, τον Συνδρομητή για τυχόν προγραμματισμένη διακοπή της Υπηρεσίας οφειλόμενη σε εργασίες αναβάθμισης ή/και συντήρησης. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται αποζημίωση για τον χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας.

**7.8** Ο ΟΤΕ ενημερώνει, τουλάχιστον μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) και σημείο 1.2 ανωτέρω) ή/και με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση του τρόπο, τον Συνδρομητή για οποιεσδήποτε εξελίξεις που αφορούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, όπως εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλαγή στον τρόπο πρόσβασης, μεταβολή του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κ.λπ.

**7.9** Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω του λογαριασμού του Συνδρομητή και της ιστοσελίδας του ([www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)) σχετικά με μονομερή τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**7.10** Η Υπηρεσία ενδέχεται να παρέχει και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Το Όνομα Χρήστη (Username) του Συνδρομητή με την προσθήκη @domainname.gr (όπου το domain name καθορίζεται από τον ΟΤΕ, αποτελεί τη διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) που θέτει/δεσμεύει ο ΟΤΕ στη διάθεση/προς όφελος του Συνδρομητή εφόσον ο τελευταίος το επιθυμεί. Μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης, το Όνομα Χρήστη (Username) του Συνδρομητή παραμένει δεσμευμένο (δεν μπορεί να διατεθεί/χρησιμοποιηθεί

Αλλαγή κωδικού πεδίου

Αλλαγή κωδικού πεδίου

Αλλαγή κωδικού πεδίου

από άλλον συνδρομητή παρά μόνο από τον ίδιο) για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών, μετά την πάροδο του οποίου αποδεσμεύεται και μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλον Συνδρομητή.

**7.11** Σε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και εφόσον ο Συνδρομητής διαθέτει πλέον μια άλλη διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) που του έχει αποδοθεί από άλλο Πάροχο, κατόπιν επικοινωνίας του με το δίκτυο εξυπηρέτησης πελατών (13888 για Οικιακούς-Επαγγελματίες, 13818 για Εταιρικούς-Επιχειρησιακούς πελάτες, λαμβάνει οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε: α) για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών να προωθείται η εισερχόμενη στην παλιά διεύθυνση ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του και β) να ενημερώνει αυτόματα τον αποστολέα, ότι ο παραλήπτης εξυπηρετείται πλέον από άλλο Πάροχο καθώς και να του γνωστοποιεί τη νέα διεύθυνση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παραλήπτη.

**7.12** Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα, εφόσον λάβει σχετική γνώση, να αφαιρεί ή να διαγράφει άμεσα, εν όλω ή εν μέρει, οποιοδήποτε περιεχόμενο ή υλικό έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας ή προσβάλλει τα χρηστά ήθη.

**7.13** Ο ΟΤΕ, κατόπιν ενημέρωσης του Συνδρομητή, δικαιούται να διακόπτει την Υπηρεσία, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Συνδρομητή με τους όρους αυτής.

## 8. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ / ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

### 8.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται:

**8.1.1** Να κάνει σύνομη χρήση της Υπηρεσίας τόσο ο ίδιος όσο και οποιοσδήποτε χρήστης.

**8.1.2** Να συνδέει συμβατό Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό (βλ. όρο 5.1) και να εξασφαλίζει την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του υλικού/λογισμικού του Η/Υ του ώστε να καλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις για την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συνδέσει συμβατό Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό θα υποβαθμίζεται η ταχύτητα της Υπηρεσίας, ή η Υπηρεσία θα διακόπτεται χωρίς άλλη ενημέρωση του Συνδρομητή μέχρι ο Συνδρομητής να αντικαταστήσει τον Τερματικό Εξοπλισμό με εξοπλισμό συμβατό για την παροχή της Υπηρεσίας. Η διακοπή της Υπηρεσίας ενδέχεται να οδηγήσει και σε πλήρη διακοπή της Τηλεφωνικής Γραμμής του Συνδρομητή (συμπεριλαμβανόμενων και των κλήσεων έκτακτης ανάγκης).

**8.1.3** Να εξασφαλίζει την αδιάλειπτη ηλεκτρική τροφοδοσία του Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού με ίδιες δαπάνες.

**8.1.4** Να εξοφλεί εμπρόθεσμα και σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της Τηλεφωνικής Γραμμής τον λογαριασμό που αποστέλλει ο ΟΤΕ.

**8.1.5** Η Υπηρεσία παρέχεται προς τον Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Συνδρομητής απαγορεύεται να παραχωρεί τη χρήση της, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει να την διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση.

**8.1.6** Σε κάθε νέο Συνδρομητή της Υπηρεσίας παρέχεται για αυστηρά προσωπική χρήση αρχικό Όνομα Πρόσβασης (Username) και νέος Κωδικός Πρόσβασης (Password) τα οποία εκδίδονται αυτόματα βάσει αλγορίθμου από τον ΟΤΕ. Τα παραπάνω στοιχεία ενεργοποιούνται στη γραμμή του Συνδρομητή αυτόματα εντός της ημέρας έκδοσής τους. Συστήνεται στον Συνδρομητή να αλλάξει αυτό το Username μέσω συγκεκριμένης ιστοσελίδας του ΟΤΕ για την οποία ενημερώνεται κατά την πώληση. Επιτρέπεται μόνο μια αλλαγή Username. Εν συνεχεία μπορεί με τον ίδιο τρόπο να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) όσες φορές επιθυμεί. Γνωστοποίηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση του δικτύου. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη ώστε ο Κωδικός Πρόσβασης (Password) να χρησιμοποιείται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής του Κωδικού Πρόσβασης (Password), ο Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως και εγγράφως τον ΟΤΕ για την απενεργοποίηση του σχετικού Κωδικού Πρόσβασης, θα φέρει δε κάθε οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την κατά τα ανωτέρω χρήση του Κωδικού Πρόσβασης (Password), μέχρι ο ΟΤΕ να λάβει τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με το Όνομα Πρόσβασης και τον Κωδικό Πρόσβασης και υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα τον ΟΤΕ για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση που ενδεχομένως διενεργείται με αυτούς και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας. Τα στοιχεία αυτά δεν γνωστοποιούνται από τον ΟΤΕ σε τρίτους. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τον Συνδρομητή από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των ανωτέρω στοιχείων από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την

καταβολή αποζημίωσης από τον Συνδρομητή, σε περίπτωση που υποστεί οποιοδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση του Ονόματος Πρόσβασης και του Κωδικού Πρόσβασης.

**8.1.7** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με το νόμο, τους παρόντες όρους, και τις οδηγίες του ΟΤΕ και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία στον ΟΤΕ, να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών, ή να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία. Ο Συνδρομητής ευθύνεται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί ο ΟΤΕ από την εκ μέρους του παράβαση των παρόντων όρων.

**8.1.8** Ο Συνδρομητής ευθύνεται για κάθε κακή χρήση που γίνεται μέσω της Υπηρεσίας. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποίησης του απόρρητου Κωδικού Πρόσβασης (Password) άλλου χρήστη, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για προωθητικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς (spamming), η εν γένει προώθηση ανεπιθύμητων, ενοχλητικών ή παραπλανητικών μηνυμάτων (αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης κάθε προσπάθειας εξαπάτησης ή παραπλάνησης μέσω παραποίησης της επικεφαλίδας (header) των μηνυμάτων (spoofing), η αποστολή μεγάλου αριθμού παρόμοιων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον ίδιο παραλήπτη (mail bombing), καθώς και η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προσπάθεια διατάραξης της ομαλής λειτουργίας του δικτύου ή/και παρακώλυσης της χρήσης αυτού από άλλους χρήστες (μέσω υπερφόρτωσης, flooding, “denial of service” attacks, crashing κ.λπ.), η μετάδοση ψηφιακών ιών ή συναφούς επιζήμιου λογισμικού (trojan horses, worms κ.λπ.), οι κάθε είδους επιθέσεις στο δίκτυο/servers του ΟΤΕ ή τρίτων (hacking, cracking κ.λπ.), η μετάδοση, διανομή ή/και αποθήκευση παράνομου υλικού (λ.χ. πειρατικό λογισμικό, copyrighted music tracks, copyrighted DVD, movies, εικόνες/video παιδικής πορνογραφίας, κείμενα που υποκινούν σε τέλεση εγκληματικών ενεργειών, υλικό που προάγει διακρίσεις με βάση το φύλο, το θρήσκευμα, τα πολιτικά φρονήματα, τη φυλετική ή εθνική προέλευση) κ.λπ. Σε περίπτωση αμφιβολίας στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, μόνος αρμόδιος να κρίνει αν κάποια ενέργεια συνιστά κακή χρήση είναι ο ΟΤΕ.

**8.1.9** Οποιαδήποτε τροποποίηση ταχύτητας της Υπηρεσίας δύναται να υλοποιηθεί, εφόσον τεχνικά είναι εφικτό και υπό τις ίδιες προϋποθέσεις που ισχύουν για την αρχική παροχή της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση που η τροποποίηση ή η μεταφορά δεν είναι εφικτή, ο Συνδρομητής ενημερώνεται από τον ΟΤΕ σχετικά και υποχρεούται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών να ενημερώσει αντίστοιχα εγγράφως τον ΟΤΕ, εάν επιθυμεί την κατάργηση ή διατήρηση της Υπηρεσίας. Εάν παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία, ο ΟΤΕ διατηρεί την Υπηρεσία ως έχει.

**8.2** Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει οποιαδήποτε μετατροπή στοιχείων (π.χ. μεταφορά σε άλλη διεύθυνση) ή μεταβολή τεχνικών στοιχείων της Υπηρεσίας, όπως αυτά ορίζονται στην Αίτηση ή αλλαγή ταχύτητας Προγράμματος με χρονική δέσμευση, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες.

## 9. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

**9.1** Η χρέωση των μηνιαίων τελών της Υπηρεσίας στον Συνδρομητή ενσωματώνεται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής γραμμής επί της οποίας παρέχεται η Υπηρεσία ή σε ξεχωριστό μηνιαίο λογαριασμό σε περίπτωση Χ.Ε.Γ. (WLR). Για τις χρεώσεις και τις πληρωμές εφαρμόζονται οι εκάστοτε ισχύοντες Γενικοί Όροι Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής.

**9.2** Η διακοπή –προσωρινή ή οριστική– της Τηλεφωνικής Γραμμής του Συνδρομητή για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης και της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του αντιστοίχου λογαριασμού, επιφέρει και αντίστοιχη διακοπή της Υπηρεσίας.

## 10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**10.1** Η παρούσα Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, εκτός αν ο Συνδρομητής με την Αίτησή του επέλεξε η Σύμβασή του να έχει ορισμένη διάρκεια λόγω επιδότησης συσκευής, παγίου τερματικού εξοπλισμού ή οποιασδήποτε άλλης επιδότησης ή προσφοράς -ανάλογα με την εμπορική του πολιτική- έχει λάβει ο Συνδρομητής από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιλέξει η Σύμβασή του να έχει ορισμένη διάρκεια, τότε η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε δύο (2) μήνες.

**10.2** Σε περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, μετά τη λήξη της διάρκειας μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός αν ο Συνδρομητής επιλέξει είτε να την ανανεώσει για ορισμένο χρόνο είτε να την καταγγείλει σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής.



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151 24 ΜΑΡΟΥΣΙ  
ΑΦΜ 094019245

Κατά τα λουτά και για ό,τι δεν προβλέπεται στους παρόντες Όρους εφαρμόζονται οι εκάστοτε ισχύοντες Γενικοί Όροι Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής του ΟΤΕ.

Γνωρίζω και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους παρόντες “ ΟΡΟΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ” .  
Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Σφραγίδα Εταιρίας /  
Κωδικός καταστήματος - Σημείου Πώλησης:

Υπογραφή Συνδρομητή/ ή Νομίμου Εκπροσώπου: