

Όροι και Προϋποθέσεις Πακέτων

Play Now Combo, Social & Chat Now Combo,

Social Now, Chat Now, Play Now, Play Now Unlimited

Play Now Combo, Social & Chat Now Combo

- Η διάρκεια τους είναι 30 ημέρες και μπορούν να ενεργοποιηθούν μέχρι 4 φορές το μήνα.
- Για τη χρέωση απαιτείται ανάλυση της δικτυακής κίνησης σε πραγματικό χρόνο μέσω τεχνολογίας Deep Packet Inspection που αναγνωρίζει τη χρήση των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται.
- Η ενσωματωμένη μηνιαία χρήση που δεν καταναλώνεται εντός ενός μηνός από την ενεργοποίηση πακέτου, δεν μεταφέρεται, εκτός εάν πριν την ημερομηνία απενεργοποίησης γίνει νέα ενεργοποίηση του ίδιου πακέτου. Στην περίπτωση αυτή η ημερομηνία απενεργοποίησης καθορίζεται βάση της τελευταίας ημερομηνίας ενεργοποίησης πακέτου.
- Τα πακέτα είναι διαθέσιμα και στην περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ.
- Τα 700MB των πακέτων & τα 2GB για Social & Chat Apps & τα 5GB για Video & Music Streaming είναι διαθέσιμα για χρήση και στην περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Τα 5GB του Combo Play Now για χρήση video και μουσικής από τις συγκεκριμένες εφαρμογές προϋποθέτει ότι ο συνδρομητής έχει διαθέσιμα MB για χρήση Internet. Σε περίπτωση, λοιπόν, που τα 700MB καταναλωθούν νωρίτερα από τα 5GB, και δεν υπάρχουν άλλα διαθέσιμα MB για Internet από άλλο πακέτο, τότε τα 5GB δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέχρι να αγοραστεί νέο πακέτο Internet. Το ίδιο ισχύει και για τα 2GB του Combo Social&Chat Now.
- Προτεραιότητα στην κατανάλωση κατά τη χρήση Video/Music υπηρεσιών/εφαρμογών, έχουν τα 5GB του Combo Play Now και αντίστοιχα κατά τη χρήση Social Media ή/και Chat εφαρμογών, έχουν τα 2GB του Combo Social&Chat Now. Η χρήση mobile internet εκτός από τις εφαρμογές αυτές καταναλώνουν από τα 700MB.
- Το πακέτο Combo Play Now δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί εφόσον υπάρχει ήδη ενεργό πακέτο Play Now ή/και Play Now Unlimited. Το πακέτο Combo Social&Chat Now δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί εφόσον υπάρχει ήδη ενεργό πακέτο Social Now ή/και Chat Now.
- Για τους συνδρομητές που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που ο όγκος δεδομένων (MB) καταναλωθεί νωρίτερα από την λήξη του ή παρέλθει η διάρκειά του και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο πακέτο δεδομένων, η πρόσβαση στο Internet διακόπτεται και ο συνδρομητής θα οδηγείται στη σελίδα της υπηρεσίας COSMOTE My Internet (<http://myinternet.cosmote.gr>) για να διαλέξει ένα από τα διαθέσιμα πακέτα Internet.
- Για τους συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που ο όγκος δεδομένων (MB) καταναλωθεί νωρίτερα από την λήξη του ή παρέλθει η διάρκειά του και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο ενεργό πακέτο δεδομένων, η χρέωση για την χρήση δεδομένων ανέρχεται σε 0,2€/MB, με μέγιστη ημερήσια χρέωση τα 2€. Εφόσον οι συνδρομητές φτάσουν την μέγιστη επιτρεπτή ημερήσια

χρήση των 2€, η COSMOTE με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών της, ενδέχεται να εφαρμόσει πολιτική ορθής χρήσης στο 1,5Mbps, μέχρι τη συμπλήρωση 24 ωρών από την πρώτη χρήση δεδομένων.

- Ενημέρωση του διαθέσιμου υπολοίπου του χρόνου ομιλίας καθώς και των πιθανών διαθέσιμων MB του πακέτου που πραγματοποιείται μέσω του MY COSMOTE App, με αποστολή του μηνύματος «Υ» δωρεάν στο 1330 ή με δωρεάν κλήση στο 1330.
- Στις τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%.

Social Now, Chat Now, Play Now, Play Now Unlimited

- Τα GB έχουν ισχύ για 30 ημέρες από την ενεργοποίηση του πακέτου.
- Για τη χρήση ενός πακέτου Social Now, Chat Now, Play Now, Play Now Unlimited πρέπει να υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο πακέτο Data για χρήση Internet.
- Εάν κάποιος συνδρομητής έχει ενεργό το πακέτο Play Now δεν θα μπορεί να αγοράσει το πακέτο Play Now Unlimited και αντίστροφα.
- Το κάθε πακέτο μπορεί να ενεργοποιηθεί μέχρι 4 φορές τον μήνα, εκτός του Play Now Unlimited που μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο 1 φορά τον μήνα.
- Τα ενσωματωμένα MB είναι διαθέσιμα και στην περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ. Στο Play Now Unlimited εφαρμόζεται 8GB όριο στη χρήση δεδομένων. Πέραν του ορίου αυτού και μέχρι την κατανάλωση των διαθέσιμων MB, θα εφαρμόζεται επιπλέον χρέωση περιαγωγής 0,00372€/MB για την οποία αποστέλλεται ενημέρωση για γραπτό μήνυμα.
- Για ενημέρωση του διαθέσιμου υπόλοιπο του χρόνου ομιλίας καθώς και των πιθανών διαθέσιμων MB του πακέτου πραγματοποιούνται μέσω του MY COSMOTE App, με αποστολή του μηνύματος «Υ» δωρεάν στο 1330 ή με δωρεάν κλήση το 1314.
- Στις τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%.