

Όροι και Προϋποθέσεις πακέτων EXTRA

EXTRA WEEK MAX

EXTRA WEEK EXTRA

ΟΜΙΛΙΑ EXTRA INTERNET

- Το πακέτο EXTRA WEEK MAX μπορεί να ενεργοποιηθεί μέχρι 4 φορές μέσα σε ένα μήνα με την προϋπόθεση ότι δεν θα υπάρχει χρέος από αγορά άλλου πακέτου EXTRA WEEK MAX, EXTRA WEEK, GIGA DAY MAX, GIGA DAY ή χρήση της υπηρεσίας Επέκτασης Υπολοίπου.
- Το πακέτο EXTRA WEEK MAX μπορεί να ενεργοποιηθεί ακόμα κι αν το υπόλοιπο του συνδρομητή είναι χαμηλότερο από 4€ και η αξία του θα αφαιρεθεί από την επόμενη ανανέωση χρηματικού υπολοίπου.
- Το πακέτο EXTRA WEEK μπορεί να ενεργοποιηθεί μέχρι 2 φορές μέσα σε ένα μήνα με την προϋπόθεση ότι δεν θα υπάρχει χρέος από αγορά άλλου πακέτου EXTRA WEEK MAX, EXTRA WEEK, GIGA DAY MAX, GIGA DAY ή χρήση της υπηρεσίας Επέκτασης Υπολοίπου.
- Το πακέτο EXTRA WEEK μπορεί να ενεργοποιηθεί ακόμα κι αν το υπόλοιπο του συνδρομητή είναι χαμηλότερο από 3€ και η αξία του θα αφαιρεθεί από την επόμενη ανανέωση χρηματικού υπολοίπου.
- Τα πακέτα EXTRA ΟΜΙΛΙΑ & EXTRA INTERNET μπορούν να ενεργοποιηθούν μέχρι 2 φορές μέσα στο διάστημα των 7 ημερών από την ενεργοποίηση πακέτου ομιλίας αξίας 5,04€ και πάνω
- Ο ελάχιστος χρόνος διάρκειας ανά κλήση, είναι 3 λεπτά και στη συνέχεια η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο. Σε περίπτωση κλήσης με διάρκεια μικρότερη των 3 λεπτών, ο χρόνος που αφαιρείται από το σύνολο του χρόνου ομιλίας των πακέτων είναι 3 λεπτά.
- Ενημέρωση του διαθέσιμου υπολοίπου του χρόνου ομιλίας καθώς και των πιθανών διαθέσιμων MB του πακέτου πραγματοποιούνται μέσω του MY COSMOTE App, με αποστολή του μηνύματος «Υ» δωρεάν στο 1330 ή με δωρεάν κλήση το 1314.
- Ο χρόνος ομιλίας που περιλαμβάνεται στη δωρεάν ενσωματωμένη χρήση των πακέτων EXTRA WEEK MAX, EXTRA WEEK & EXTRA ΟΜΙΛΙΑ, αφορά μόνο σε κλήσεις εντός Ελλάδος προς όλα τα εθνικά δίκτυα, εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
- Τα λεπτά ομιλίας/ MBs των πακέτων EXTRA ΟΜΙΛΙΑ & EXTRA INTERNET που δεν καταναλώνονται εντός 30 ημερών από την ενεργοποίηση του πακέτου δεν μεταφέρονται, εκτός εάν ενεργοποιηθεί το ίδιο πακέτο πριν την ημερομηνία λήξης τους. Στην περίπτωση αυτή, η ημερομηνία λήξης καθορίζεται από την ημερομηνία λήξης του τελευταίου πακέτου
- Τα λεπτά ομιλίας/ SMS/ MBs των πακέτων EXTRA WEEK & EXTRA WEEK MAX που δεν καταναλώνονται εντός 7 ημερών από την ενεργοποίηση του πακέτου δεν μεταφέρονται, εκτός εάν ενεργοποιηθεί το ίδιο πακέτο πριν την ημερομηνία λήξης του. Στην περίπτωση αυτή, η ημερομηνία λήξης καθορίζεται από την ημερομηνία λήξης του τελευταίου πακέτου
- Η ενσωματωμένη χρήση του πακέτου των πακέτων EXTRA WEEK MAX , EXTRA WEEK & EXTRA ΟΜΙΛΙΑ καταναλώνεται για κλήσεις της υπηρεσίας ΑΓΑΠΗΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

- Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος των πακέτων EXTRA WEEK MAX, EXTRA WEEK & EXTRA ΟΜΙΛΙΑ ή την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, ισχύουν οι χρεώσεις του εκάστοτε δημοσιευμένου τιμοκατάλογου COSMOKAPTA.
- Η κατανάλωση των διαθέσιμων MB/ λεπτών προς όλους & SMS είναι διαθέσιμη για χρήση και στην περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η ογκοχρέωση για την πλοήγηση στο διαδίκτυο των πακέτων EXTRA WEEK & EXTRA INTERNET γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1.024 KBytes)
- Για τους συνδρομητές που έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που τα MB καταναλωθούν νωρίτερα από την λήξη τους ή παρέλθει η διάρκειά τους και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο πακέτο δεδομένων, η πρόσβαση στο Internet διακόπτεται και ο συνδρομητής θα οδηγείται στη σελίδα της υπηρεσίας COSMOTE My Internet (<http://myinternet.cosmote.gr>) για να διαλέξει ένα από τα διαθέσιμα πακέτα Internet.
- Για τους συνδρομητές που δεν έχουν ενεργοποιημένη την υπηρεσία COSMOTE My Internet, σε περίπτωση που ο όγκος δεδομένων (MB) καταναλωθεί νωρίτερα από την λήξη του ή παρέλθει η διάρκειά του και δεν υπάρχουν διαθέσιμα MB από άλλο ενεργό πακέτο δεδομένων, η χρέωση για την χρήση δεδομένων ανέρχεται σε 0,2€/MB, με μέγιστη ημερήσια χρέωση τα 2€. Εφόσον οι συνδρομητές φτάσουν την μέγιστη επιτρεπτή ημερήσια χρήση των 2€, η COSMOTE με σκοπό την απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών της, ενδέχεται να εφαρμόσει πολιτική ορθής χρήσης στο 1,5Mbps, μέχρι τη συμπλήρωση 24 ωρών από την πρώτη χρήση δεδομένων.
- Τα MB που δεν καταναλώνονται εντός ενός μηνός από την ενεργοποίηση του πακέτου EXTRA INTERNET, δεν μεταφέρονται, εκτός εάν πριν την ημερομηνία απενεργοποίησης γίνει νέα ενεργοποίηση πακέτου με MB μηνιαίας διάρκειας. Στην περίπτωση αυτή η ημερομηνία απενεργοποίησης καθορίζεται βάση της τελευταίας ημερομηνίας ενεργοποίησης πακέτου.
- Τα πακέτα EXTRA ΟΜΙΛΙΑ & EXTRA INTERNET δεν είναι διαθέσιμα σε συνδρομητές που είναι εγγεγραμμένοι στην προσφορά ανανέωσης με την οποία λαμβάνουν, 450 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά τηλέφωνα στην Ελλάδα & 200MB για 1 μήνα για τις δυο πρώτες ανανεώσεις ανά μήνα από €10 και άνω, με αυτόματη χρέωση 6€ από το υπόλοιπο του συνδρομητή αμέσως μετά την ανανέωση χρόνου.
- Στις τιμές συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%