

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Εφαρμογής COSMOTE (COSMOTE APP) ή/και του ιστοτόπου MY COSMOTE HTTPS://WWW.COSMOTE.GR/SELFCARE

1. Εισαγωγή

Οι ανώνυμες εταιρείες με τις επωνυμίες

«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ», (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000)

και

«COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», με τον διακριτικό τίτλο «COSMOTE», (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000),

που εδρεύουν στο Μαρούσι, Λ. Κηφισίας 99, και εφεξής θα αναφέρονται ως «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» αντίστοιχα, ή από κοινού «Εταιρείες», δημιούργησαν και διαχειρίζονται την εφαρμογή για κινητά «COSMOTE App» (εφεξής «COSMOTE App») ή/και τον ιστότοπο «My COSMOTE» (<https://www.cosmote.gr/selfcare>), εφεξής «My COSMOTE») τα οποία (COSMOTE App & My COSMOTE) θα καλούνται από κοινού οι «Εφαρμογές», για τους συνδρομητές των Εταιρειών ή και τρίτους χρήστες που εγγράφονται και επιθυμούν να κάνουν χρήση των υπηρεσιών που απευθύνονται σε αυτούς. Χρήστες που εγγράφονται ως μη συνδρομητές των Εταιριών καταχωρούνται ως αυτό (εφεξής «Εγγεγραμμένοι Χρήστες») ενώ οι συνδρομητές των Εταιριών, που εγγράφονται και ταυτοποιούνται, έχουν την δυνατότητα να καταχωρούνται και ως «Ταυτοποιημένοι Χρήστες». Σε περίπτωση που κάποιος όρος αφορά μόνο την εφαρμογή COSMOTE App ή μόνο τον ιστότοπο «My COSMOTE» τότε θα αναφέρεται ρητά ότι αυτός αφορά το COSMOTE App ή το My COSMOTE αντίστοιχα.

Οι Εφαρμογές παρέχουν στους Ταυτοποιημένους Χρήστες, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται αναλυτικά στο παρόν, τη δυνατότητα:

α) να αποκτήσουν πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-λογαριασμός), ενώ καταργείται αυτόματα η αποστολή έντυπου λογαριασμού,

β) να αποκτήσουν, μόνο μέσω του ιστότοπου My COSMOTE, αυτόματα πρόσβαση στην αναλυτική κατάσταση κλήσεων και σε λοιπές αναλυτικές πληροφορίες των συνδέσεων τους χωρίς χρέωση,

γ) να διαχειριστούν ηλεκτρονικά τις συνδέσεις κινητής και σταθερής COSMOTE και λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται από τις Εταιρείες,

δ) να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών και κάθε άλλης υπηρεσίας ή λειτουργίας που παρέχεται από τις Εφαρμογές. Οι Ταυτοποιημένοι Χρήστες υποχρεούνται να ενημερώνουν τυχόν χρήστες των συνδέσεων για τις οποίες θα ενεργοποιήσουν τις Εφαρμογές για τη λήψη της αναλυτικής κατάστασης κλήσεων, με πλήρη αναγραφή των ψηφίων.

Η χρήση των Εφαρμογών διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας www.cosmote.gr τους οποίους οι Χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς, καθώς η εγγραφή, με τη δημιουργία

COSMOTE id (όπως περιγράφεται παρακάτω στο σημείο 2) και η χρήση των ευκολιών των Εφαρμογών συνεπάγονται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Επιμέρους υπηρεσίες των Εταιρειών που παρέχονται μέσω των Εφαρμογών διέπονται και ρυθμίζονται από τους αντίστοιχους ειδικότερους όρους χρήσης τους. Σε περίπτωση διαφοράς ανάμεσα στους ειδικούς όρους των επιμέρους υπηρεσιών και τους παρόντες όρους, υπερισχύουν οι ειδικότεροι.

Οι Εταιρείες δικαιούνται να τροποποιούν οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους, αναλαμβάνοντας, την υποχρέωση να ενημερώνουν τους πελάτες για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η πρόσβαση στην των Εφαρμογών παρέχει τη δυνατότητα στο πλαίσιο της παρούσας στους:

A. Εγγεγραμμένους Χρήστες:

α) αγορών από το ηλεκτρονικό κατάστημα των Εταιρειών (εφεξής «e-shop COSMOTE»)

β) να λαμβάνουν ενημερώσεις για τις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών των Εταιρειών και

γ) να παρακολουθούν τις ηλεκτρονικές παραγγελίες τους και

B. στους Ταυτοποιημένους Χρήστες:

α) να αποκτήσουν πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού (εφεξής «e-λογαριασμός»)

β) να αποκτήσουν μόνο μέσω του ιστότοπου My COSMOTE, πρόσβαση στην αναλυτική κατάσταση κλήσεων και σε λοιπές αναλυτικές πληροφορίες των συνδέσεων τους χωρίς χρέωση

γ) να διαχειριστούν υφιστάμενες συνδέσεις κινητής και σταθερής των Εταιρειών και τις λοιπές υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στις Εφαρμογές

δ) να χρησιμοποιούν την υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών

ε) να έχουν πρόσβαση σε κάθε άλλη υπηρεσία ή λειτουργία όπως κάθε φορά παρέχεται από τις Εφαρμογές

στ) να προβαίνουν σε αγορές από το ηλεκτρονικό κατάστημα των Εταιρειών (εφεξής e-shop COSMOTE»)

ζ) να προσθέσουν συνδέσεις τρίτων. Στην περίπτωση αυτή υποχρεούνται να ενημερώσουν τους χρήστες των συνδέσεων αυτών για τη δυνατότητα λήψης από τον Ταυτοποιημένο Χρήστη αναλυτικού λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλουμένων αριθμών.

Οι επιμέρους υπηρεσίες των Εταιρειών που παρέχονται μέσω των Εφαρμογών διέπονται και ρυθμίζονται από τους αντίστοιχους ειδικούς όρους χρήσης τους.

Σε περίπτωση διαφοράς ανάμεσα στους ειδικούς όρους των επιμέρους υπηρεσιών και τους παρόντες όρους, υπερισχύουν οι ειδικοί.

Οι Εφαρμογές παρέχονται μέσω διαδικτύου:

α) από σταθερή θέση

β) μέσω συσκευών κινητής τηλεφωνίας και tablets

γ) μέσω της Εφαρμογής για κατόχους συσκευών κινητής τηλεφωνίας με λειτουργικό Android 5.0 και πάνω, (έκδοση 5.0 ή νεότερη), συσκευών iPhone με λειτουργικό σύστημα από έκδοση iOS 131.0 ή νεότερη,

δ) συσκευών iPad και Android tablets με ενεργοποιημένη την υπηρεσία Internet δεδομένων ή μέσω wi-fi πρόσβασης.

Σε κάθε περίπτωση η πρόσβαση είναι δωρεάν εκτός από την περίπτωση που ο χρήστης δρομολογείται σε ιστοσελίδα 3ου π.χ τράπεζα για την ολοκλήρωση πληρωμής.

Η χρήση των Εφαρμογών επιτρέπεται μόνο σε ενήλικους. Σε περίπτωση που ανήλικοι κάνουν χρήση των Εφαρμογών, οι Εταιρείες δεν φέρουν καμία ευθύνη.

Σε περίπτωση που κάποιος όρος κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια ή από άλλη αρμόδια Αρχή, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα του συνόλου των όρων, έτσι ώστε οι υπόλοιποι θα παραμένουν σε ισχύ.

Οι Χρήστες (Εγγεγραμμένοι/Ταυτοποιημένοι) είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ορθή και αληθή δήλωση των στοιχείων που υποβάλλουν για τη δημιουργία COSMOTE id και τη σύνδεση των υπηρεσιών που λαμβάνουν από τις Εταιρείες με το COSMOTE id τους και υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα τις Εταιρείες για κάθε αλλαγή τους.

Οι Χρήστες (Εγγεγραμμένοι/ Ταυτοποιημένοι) οφείλουν να διατηρούν ασφαλείς και απόρρητους τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης, είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με αυτούς και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα τις Εταιρείες για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση.

Οι Χρήστες (Εγγεγραμμένοι/Ταυτοποιημένοι) έχουν την υποχρέωση να χρησιμοποιούν μόνο νόμιμο λογισμικό και να είναι ενημερωμένοι στις πιο πρόσφατες διαθέσιμες εκδόσεις. Το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιούν δεν πρέπει να είναι Rooted ή Jailbroken. Το ίδιο ισχύει και για τις εφαρμογές που χρησιμοποιούν. Σε αντίθετη περίπτωση, οι Εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να διακόπτουν την λειτουργία της εφαρμογής COSMOTE ή/και του My COSMOTE.

Οι Εταιρείες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τους Χρήστες από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, και διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν την καταβολή αποζημίωσης από τον Χρήστη, σε περίπτωση που υποστούν οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης. Τα στοιχεία των προσωπικών κωδικών πρόσβασης δεν γνωστοποιούνται σε τρίτους.

2. Εγγραφή και δημιουργία COSMOTE id

Ο Εγγεγραμμένος Χρήστης, προκειμένου να κάνει χρήση της ευκολίας COSMOTE id, πρέπει να δημιουργήσει κατάλληλους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης (username και password), που θα καλούνται εφεξής από κοινού «COSMOTE id», με τους οποίους έχει τη δυνατότητα πρόσβασης πέραν του www.cosmote.gr και στις ιστοσελίδες www.cosmote.gr/dealsforyou,

www.cosmote.cloud.gr, www.germanos.gr, www.11888.gr με τον ίδιο κωδικό μέσω της ευκολίας «single sign on».

Σε κάθε περίπτωση, ο Εγγεγραμμένος Χρήστης έχει τη δυνατότητα, εφόσον επιθυμεί, να δημιουργήσει διαφορετικούς κωδικούς πρόσβασης, ήτοι πολλαπλά COSMOTE id, ένα για την εγγραφή του σε κάθε ιστοσελίδα αντίστοιχα.

Για τους ήδη Εγγεγραμμένους στις ως άνω ιστοσελίδες Χρήστες ή/και στο COSMOTE App δεν απαιτείται εκ νέου η συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής των Εφαρμογών (παρέχεται και θα ενεργοποιείται αυτόματα η ευκολία single sign on).

Ειδικότερα, για τη δημιουργία COSMOTE id ο Εγγεγραμμένος Χρήστης καταχωρεί τα στοιχεία του στην αντίστοιχη φόρμα εγγραφής και στη συνέχεια λαμβάνει είτε ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει με τον σύνδεσμο (link) ενεργοποίησης, είτε SMS με μοναδικό κωδικό ταυτοποίησης («One Time Password/ OTP») στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει και ακολουθώντας την αυτοματοποιημένη διαδικασία, ολοκληρώνει την εγγραφή του.

Οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες έχουν την δυνατότητα να συνδέσουν τις υπηρεσίες των Εταιρειών με το COSMOTE id τους με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης, όπως περιγράφεται παρακάτω στο παρόν, για την πρόσβαση σε αυτές μέσω των Εφαρμογών (λογαριασμοί, ανάλυση κλήσεων, υπηρεσίες κλπ).

Οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες μέσω του COSMOTE App, έχουν επιπλέον τη δυνατότητα σύνδεσης στις Εφαρμογές μέσω QR code, με την επιλογή «Είσοδος με κωδικό QR στο web» και σκανάρισμα του εμφανιζόμενου QR code στην οθόνη του ηλεκτρονικού υπολογιστή, χωρίς εισαγωγή των κωδικών πρόσβασης.

Επιπλέον, πρόσβαση στις Εφαρμογές μπορεί να παρέχεται στους συνδρομητές που έχουν καταχωρήσει επιτυχώς αίτημα ηλεκτρονικού λογαριασμού (e-λογαριασμού) στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE – ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE στο 13888 για ιδιώτες ή στο 13818 για εταιρικούς πελάτες

Η απενεργοποίηση του COSMOTE id γίνεται με υποβολή έγγραφου αιτήματος ή τηλεφωνικά στην Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE στο 13888 για ιδιώτες ή στο 13818 για εταιρικούς πελάτες

Οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες στο COSMOTE App έχουν την δυνατότητα συμπληρωματικά με τα στοιχεία εισόδου COSMOTE id, να πραγματοποιήσουν είσοδο με βιομετρικά χαρακτηριστικά (πχ. Touch ID, Face ID) ως στοιχείο ταυτοποίησης του Χρήστη του COSMOTE App. Κατά την είσοδο και χρήση της Εφαρμογής, ισχύουν οι παρακάτω όροι, τους οποίους αποδέχεστε με την ενεργοποίηση. Εάν δε συμφωνείτε, παρακαλούμε να μην προχωρήσετε με την ενεργοποίηση.

1. Τα Βιομετρικά δεδομένα (πχ. δακτυλικό αποτύπωμα, αναγνώριση προσώπου κλπ.) καταχωρούνται, αποθηκεύονται, φυλάσσονται και ελέγχονται από τη συσκευή με αποκλειστική ευθύνη του Χρήστη. Η COSMOTE δεν αποθηκεύει, ούτε έχει πρόσβαση στα συγκεκριμένα στοιχεία, συνεπώς δεν έχει καμία ευθύνη ως προς την διαδικασία καταχώρισης, ελέγχου και χρήσης τους.

2. Η θέση των βιομετρικών δεδομένων του Χρήστη αποτελεί μέσο ταυτοποίησης του Χρήστη και μαζί με τα στοιχεία εισόδου του COSMOTE id, συνιστά πλήρη απόδειξη

ότι η εντολή διενέργειας συναλλαγών προέρχεται αποκλειστικά και μόνο από τον Χρήστη.

Η COSMOTE δεν εγγυάται την αδιάλειπτή πρόσβαση με χρήση των βιομετρικών δεδομένων.

3. Σύνδεση υπηρεσιών των Εταιρειών με το COSMOTE id

Ο Χρήστης καταχωρεί μέσω των Εφαρμογών τα προσωπικά του στοιχεία και τα στοιχεία μίας οποιασδήποτε ενεργής του σύνδεσης (κινητής, σταθερής ή τηλεόρασης) στην αντίστοιχη φόρμα, ακολουθώντας τις οδηγίες και την αυτοματοποιημένη διαδικασία του COSMOTE id.

Α) στην περίπτωση που ο Χρήστης έχει συναινέσει στην ενοποίηση των στοιχείων του και στην αμοιβαία επεξεργασία των αρχείων προσωπικών δεδομένων του από τις Εταιρείες, στο πλαίσιο της σταδιακής λειτουργικής ενοποίησής τους, με σκοπό τη βέλτιστη παροχή των υπηρεσιών τους και την ενιαία εξυπηρέτηση των συνδρομητών τους, με την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης, αποκτά άμεσα πρόσβαση στις πληροφορίες που αντιστοιχούν σε όλες τις ενεργές συνδέσεις του σταθερής, κινητής τηλεφωνίας, τηλεόρασης κοκ, και συνακόλουθα πρόσβαση σε όλες τις λειτουργικές ενότητες των Εφαρμογών (συνδέσεις, λογαριασμοί, ανάλυση κλήσεων κ.λπ.).

Β) εφόσον ο Χρήστης δεν έχει συναινέσει στην ενοποίηση των στοιχείων και στην αμοιβαία επεξεργασία των αρχείων προσωπικών δεδομένων του από τις Εταιρείες, συμπληρώνει μόνο τον αριθμό της κινητής ή σταθερής του σύνδεσης, ανάλογα με την Εταιρεία για την οποία επιθυμεί να ταυτοποιηθεί. Με τον τρόπο αυτό ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση μόνο στα στοιχεία των υπηρεσιών της Εταιρείας για την οποία ταυτοποιήθηκε.

Με την επιλογή «Προσθήκη Σύνδεσης», ο Ταυτοποιημένος Χρήστης μπορεί να προσθέσει επιπλέον υπηρεσίες και συνδέσεις, ακολουθώντας εκ νέου την διαδικασία ταυτοποίησης COSMOTE id στην περίπτωση που:

α) δεν εμφανίζονται όλες οι συνδέσεις-υπηρεσίες της Εταιρείας για την οποία έχει ταυτοποιηθεί,

β) επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση μέσω των Εφαρμογών στα στοιχεία των υπηρεσιών και συνδέσεων της άλλης Εταιρείας, για την οποία δεν έχει ακόμα ταυτοποιηθεί, προκειμένου εφεξής να έχει αυτόματα ενιαία πρόσβαση στις πληροφορίες που αντιστοιχούν σε όλες τις συνδέσεις σταθερής, κινητής, τηλεόρασης κοκ ταυτόχρονα,

γ) θέλει με την ιδιότητα του νομίμου εκπροσώπου να προσθέσει στο δικό του προσωπικό COSMOTE id τα στοιχεία των συνδέσεων του νομικού προσώπου που εκπροσωπεί.

Για τον σκοπό αυτό, ακολουθεί εκ νέου την αυτοματοποιημένη διαδικασία ταυτοποίησης εισάγοντας τα στοιχεία του νομικού προσώπου –συνδρομητή στα αντίστοιχα πεδία, δηλώνοντας ότι έχει ενημερώσει τους χρήστες για τη δυνατότητα λήψης ανάλυσης κλήσεων. Η πρόσβαση στα στοιχεία των υπηρεσιών και συνδέσεων του νομικού προσώπου-συνδρομητή αίρεται μόλις οι Εταιρείες ενημερωθούν από τον συνδρομητή -νομικό πρόσωπο για την αλλαγή στη νομιμοποίησή του.

Γ) Για την ολοκλήρωση της ταυτοποίησης του Χρήστη απαιτείται εισαγωγή προσωπικού κωδικού ασφαλείας (PIN), που γνωστοποιείται από τις Εταιρείες στον συνδρομητή, είτε με SMS στο κινητό του τηλέφωνο που έχει δηλώσει, είτε με επιβεβαίωση του κωδικού λογαριασμού, εφόσον αυτό δεν υπάρχει, με σκοπό την επαλήθευση των λοιπών στοιχείων πρόσβασης, σε συνδυασμό με τα καταχωρημένα στις Εταιρείες στοιχεία του συνδρομητή. Στην περίπτωση αυτή ο Ταυτοποιημένος Χρήστης αποκτά πρόσβαση σε όλες τις ενότητες των Εφαρμογών εκτός από την ανάλυση κλήσεων.

Ο συνδρομητής για να αποκτήσει πρόσβαση, μέσω του MY COSMOTE ή/και του COSMOTE App και στην ανάλυση κλήσεων των συνδέσεών του στις Εταιρείες, θα πρέπει περαιτέρω να εισάγει δεύτερο προσωπικό κωδικό ασφαλείας (PIN), που του γνωστοποιείται με SMS στο κινητό COSMOTE ή τρίτου παρόχου που έχει δηλώσει.

4. Ηλεκτρονικός λογαριασμός («e-λογαριασμός»)

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης, διακόπτεται η αποστολή έντυπου λογαριασμού ή/και έντυπης ανάλυσης κλήσεων, τα οποία εφεξής θα παρέχονται μόνο ηλεκτρονικά, χωρίς χρέωση, για το σύνολο των υπηρεσιών κάθε Εταιρείας, στην οποία έχει ταυτοποιηθεί.

Ειδικότερα, ο e-λογαριασμός κινητής, σταθερής τηλεφωνίας, τηλεόρασης και λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται από τις Εταιρείες αποστέλλονται κατά την ημερομηνία έκδοσής τους στους συνδρομητές σε μορφή αρχείου.pdf στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που δηλώνουν κατά την εγγραφή τους στις Εφαρμογές, ή/ και αποστέλλονται επιπλέον με SMS σε σύνδεσμο (link) στον αριθμό κινητού που δήλωσε ο συνδρομητής. Το download του pdf παρέχεται δωρεάν από δίκτυο COSMOTE. Σε περίπτωση που το αρχείο pdf δεν είναι εφικτό λόγω όγκου να επισυναφθεί στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αποστέλλεται μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με το οποίο ο συνδρομητής ενημερώνεται για την έκδοση του λογαριασμού και για τον τρόπο που μπορεί να έχει πρόσβαση στο αρχείο του λογαριασμού.

Στην περίπτωση που ο χρήστης έχει e-λογαριασμό κινητής ή/και σταθερής και ακυρώσει την σύνδεσή του, ο εκκαθαριστικός λογαριασμός αποστέλλεται και σε έντυπη μορφή, στη διεύθυνση που έχει δηλώσει.

Ο e-λογαριασμός σταθερής/κινητής αποστέλλεται με e-mail για τους πελάτες που αποκτούν COSMOTE app και My COSMOTE δηλώνοντας e-mail και επιπλέον για όλους τους πελάτες με SMS με σύνδεσμο - link.

Στους οικιακούς πελάτες, σε περίπτωση που ο e-λογαριασμός περιλαμβάνει περισσότερες από μια συνδέσεις κινητής COSMOTE του συνδρομητή, το SMS με τον σύνδεσμο αποστέλλεται στις αντίστοιχες συνδέσεις. Για τα Family πακέτα το SMS αποστέλλεται στη leader γραμμή, ενώ για τα DP sim, Mobile Internet, Speedbooster, Internet Backup αποστέλλεται στον αριθμό σύνδεσης κινητής που έχει δηλώσει ο συνδρομητής («Υπεύθυνος Πληρωμής»)

Στους εταιρικούς πελάτες κινητής το SMS αποστέλλεται στη σύνδεση του Νόμιμου εκπροσώπου με την οποία έγινε η ταυτοποίηση στις Εφαρμογές. Ο αριθμός σύνδεσης για την αποστολή του SMS μπορεί να αλλάξει είτε με κλήση στο 13818 /13888 είτε μόνο μέσω του ιστότοπου MY COSMOTE (ενότητα διαχείριση λογαριασμού). Στην υπηρεσία split bill ο

εταιρικός πελάτης και ο χρήστης λαμβάνουν SMS/email για τον αντίστοιχο λογαριασμό τους (Λογαριασμός Εταιρικού Πελάτη και Λογαριασμός Χρήστη). Επιπλέον, οι λογαριασμοί κινητής, σταθερής και τηλεόρασης παρουσιάζονται διακριτά στην ενότητα «Λογαριασμοί» των Εφαρμογών.

Οι e-λογαριασμοί κινητής COSMOTE εκδίδονται και αποστέλλονται κάθε μήνα, ενώ οι e-λογαριασμοί σταθερής, τηλεόρασης και λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται από τον ΟΤΕ κάθε δίμηνο, εκτός εάν ο συνδρομητής με e- λογαριασμό σταθερής, τηλεόρασης και λοιπών υπηρεσιών επιλέξει τη μηνιαία έκδοση και αποστολή. Ο e- λογαριασμός περιλαμβάνει κάθε ενημέρωση ή κοινοποίηση, που προβλέπεται στους γενικούς όρους παροχής υπηρεσιών των Εταιρειών και στην ισχύουσα νομοθεσία, και αποτελεί το επίσημο φορολογικό παραστατικό για τις χρεώσεις των υπηρεσιών των Εταιρειών που περιλαμβάνονται σε αυτόν.

Με την είσοδό του στο MY COSMOTE μέσω Web, ο Ταυτοποιημένος Χρήστης αποκτά πρόσβαση σε στατιστικά στοιχεία, αναφορές και στην αναλυτική κατάσταση κλήσεων όλων των συνδέσεων του. Ο Ταυτοποιημένος Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει τυχόν τρίτους χρήστες των αντίστοιχων συνδέσεων για τη λήψη της αναλυτικής κατάστασης κλήσεων (με πλήρη αναγραφή των στοιχείων των συνδέσεων). Μετά την πρώτη είσοδό του στο μέσω του MY COSMOTE μέσω Web, μέσω της ενότητας «Λογαριασμοί» ο Ταυτοποιημένος Χρήστης έχει τη δυνατότητα να απενεργοποιεί την αυτόματη εμφάνιση της αναλυτικής κατάστασης κλήσεων για τους επόμενους λογαριασμούς και να επιλέγει το επίπεδο ανάλυσης κλήσεων (π.χ. χωρίς ανάλυση, απόκρυψη τριών τελευταίων ψηφίων, πλήρης ανάλυση κ.ο.κ.).

Για τους Χρήστες που υποβάλλουν αίτηση e-λογαριασμού σε κατάσταση ή μέσω του 13888/13818, η πρόσβαση στον e-λογαριασμό και στις Εφαρμογές προϋποθέτει την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης του συνδρομητή και επαλήθευσης της δηλωμένης ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, μέσω συνδέσμου (link) και κωδικού μίας χρήσης, που αποστέλλονται αντίστοιχα στην ηλεκτρονική διεύθυνση και στο κινητό τηλέφωνο που δηλώθηκαν στην αίτηση. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία επαλήθευσης έως την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, λαμβάνει ενημερωτικό μόνο email και SMS με το ποσό, τον κωδικό πληρωμής και την ημερομηνία λήξης του, χωρίς να αποστέλλεται το pdf αρχείο, μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης. Ωστόσο, οικιακοί λογαριασμοί σε μορφή pdf κινητής, split bill και ατομικοί λογαριασμοί κινητής αποστέλλονται με SMS στο κινητό του συνδρομητή.

Η απενεργοποίηση του e-λογαριασμού πραγματοποιείται οποτεδήποτε από τον Χρήστη μέσω:

- α) του My COSMOTE μέσω Web, στην ενότητα «Λογαριασμοί» e-λογαριασμός» ή
- β) του COSMOTE App, μόνο για οικιακούς συνδρομητές, στην ενότητα Διαχείριση > Υπηρεσίες ή από την ενότητα Βοήθεια, ή
- γ) στα καταστήματα COSMOTE-ΓΕΡΜΑΝΟΣ, με αίτημα του Ταυτοποιημένου Χρήστη ή
- δ) τηλεφωνικώς στην Εξυπηρέτηση Πελατών Ομίλου ΟΤΕ, για τους Οικιακούς Πελάτες στο13888 και τους Εταιρικούς Πελάτες στο13818.

Μετά την απενεργοποίηση του e-λογαριασμού, ο Ταυτοποιημένος Χρήστης λαμβάνει αυτόματα έντυπο λογαριασμό στη διεύθυνση αποστολής λογαριασμού που έχει δηλώσει. Η αναλυτική κατάσταση κλήσεων δεν αποστέλλεται σε έντυπη μορφή αλλά συνεχίζει να

εμφανίζεται στις Εφαρμογές, ενώ σε έντυπη μορφή παρέχεται έπειτα από ειδική σχετική αίτηση του Χρήστη σε κατάσταση COSMOTE ή μέσω του 13888/13818. Οι Εγγεγραμμένοι /Ταυτοποιημένοι Χρήστες οφείλουν να ενημερώνουν άμεσα τις Εταιρείες για κάθε αλλαγή στην ηλεκτρονική διεύθυνση, το κινητό τηλέφωνο και σε κάθε στοιχείο που δηλώνουν για τον e- λογαριασμό και τη χρήση των Εφαρμογών.

5. Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Πληρωμών λογαριασμού σταθερής –κινητής

Οι Ταυτοποιημένοι Χρήστες αποκτούν πρόσβαση στην υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω των Εφαρμογών. Η υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικούς όρους του συνημμένου Παραρτήματος που αποτελεί ενιαίο τμήμα του παρόντος.

6. ΕΝΟΤΗΤΑ “FOR YOU”

6.1 COSMOTE DEALS for YOU – Ενότητα Προσφορών.

Οι Όροι χρήσης του COSMOTE DEALS for YOU βρίσκονται στην σελίδα:

<https://www.cosmote.gr/dealsforyou/terms>

6.2 Gifts for You – Ενότητα Δώρων Επιβραβεύσεων και Κουπονιών

Οι Ταυτοποιημένοι χρήστες του My COSMOTE αποκτούν πρόσβαση σε δώρα, επιβραβεύσεις και κουπόνια. Πιο συγκεκριμένα, στην ενότητα αυτή οι Ταυτοποιημένοι χρήστες μπορούν να βρουν αναλυτικές πληροφορίες για όλα τα διαθέσιμα δώρα, τις διαθέσιμες δωρεάν επιβραβεύσεις και τα διαθέσιμα κουπόνια από συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

Οι χρήστες, για να κάνουν χρήση των δώρων, επιβραβεύσεων και κουπονιών, χρειάζεται να ενεργοποιήσουν το εκάστοτε δώρο. Με την ενεργοποίηση του δώρου/ επιβράβευσης/ κουπονιού, αυτό αποθηκεύεται στην ενότητα «My Rewards” προς χρήση από τους χρήστες.

6.2.1 Κουπόνια

Οι Ταυτοποιημένοι χρήστες του My COSMOTE αποκτούν πρόσβαση σε κουπόνια και προσφορές από συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

- Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώσουν τα κουπόνια στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις με τον εκπτωτικό κωδικό που έχουν λάβει.
- Τα κουπόνια περιγράφουν την έκπτωση – προσφορά, τους όρους χρήσης, καθώς και το χρονικό περιθώριο για το οποίο αυτή ισχύει.
- Τα κουπόνια μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την εξαργύρωση της προσφοράς που αναφέρεται από τη συνεργαζόμενη επιχείρηση και δεν εξαργυρώνονται με μετρητά ή άλλα δώρα.
- Επιπλέον, οι Εταιρείες δεν έχουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε προβλήματα που μπορεί να προκύψουν από την παροχή υπηρεσίας ή προσφοράς από τις συνεργαζόμενες εταιρείες.

- Τα κουπόνια είναι διαθέσιμα προς ενεργοποίηση στους χρήστες μέχρι εξαντλήσεως των κουπονιών που έχουν δοθεί από τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

6.2.2. Share Κουπονιών

Οι Ταυτοποιημένοι χρήστες του My COSMOTE έχουν τη δυνατότητα να κάνουν δώρο σε φίλους τους κουπόνια τα οποία έχουν ενεργοποιήσει.

Ο Ταυτοποιημένος χρήστης έχει τη δυνατότητα να δωρίσει σε τρίτο, το ενεργό κουπόνι του μέσω SMS. Ο χρήστης επιλέγει το κινητό τηλέφωνο από το οποίο θα γίνει η αποστολή από τη λίστα με τα διαθέσιμα κινητά τηλέφωνα και πληκτρολογεί το COSMOTE κινητό το οποίο θα λάβει το δώρο.

Το άτομο που θα λάβει το δώρο θα λάβει ένα SMS με ένα σύνδεσμο (deerlink) με το δώρο του και έχει 5 ημέρες στη διάθεσή του για να το ενεργοποιήσει. Εάν έχει κατεβασμένη την εφαρμογή και είναι ήδη Ταυτοποιημένος χρήστης του My COSMOTE, επιλέγοντας το deerlink θα ανοίγει η εφαρμογή και θα εμφανίζεται ενημέρωση για αποδοχή ή απόρριψη του δώρου.

Σε περίπτωση απώλειας/διαγραφής του SMS και εφόσον ο χρήστης δεν έχει ήδη ενεργοποιήσει το δώρο θα λαμβάνει ένα υπενθυμιστικό SMS στο οποίο ο χρήστης θα ενημερώνεται ότι έχει 2 ημέρες στην διάθεσή του για την ενεργοποίηση του δώρου.

Εάν ο χρήστης δεν ενεργοποιήσει το δώρο μέσα στις διαθέσιμες ημέρες, το δώρο επιστρέφεται πίσω στον αποστολέα.

Εάν ο χρήστης επιλέξει αποδοχή του δώρου, το δώρο θα μεταφέρεται αυτόματα στην ενότητα My Rewards.

Εάν ο χρήστης δεν αποδεχτεί το δώρο, τότε το δώρο θα επιστρέφει πίσω στον αποστολέα μέσω SMS. Ο αποστολέας πατώντας τον σύνδεσμο (deerlink) μπορεί να επιλέξει επιστροφή του δώρου του ή την ακύρωση. Εάν ο αποστολέας αποδεχτεί την επιστροφή του δώρου, το δώρο μεταφέρεται αυτόματα στην ενότητα My Rewards. Εάν ο αποστολέας επιλέξει την ακύρωση τότε το δώρο χάνεται και δεν μπορεί πλέον να ενεργοποιηθεί.

Το κουπόνι που έστειλε ο χρήστης ως δώρο θα εμφανίζεται πλέον στην ανάλυση των Μοιρασμένων κουπονιών στην ενότητα My Rewards. Το κουπόνι που έλαβε ο χρήστης δώρο θα εμφανίζεται στην ενότητα My Rewards αλλά και στην ανάλυση των Μοιρασμένων κουπονιών.

6.3. More for You – Ενότητα Ενεργειών προστιθέμενης αξίας

Οι Ταυτοποιημένοι χρήστες του My COSMOTE αποκτούν πρόσβαση σε ενέργειες με επιπλέον επιβράβευση, όπως κουπόνια supermarket, διαγωνισμούς και κληρώσεις, έρευνες. Πιο συγκεκριμένα:

6.3.1. Supermarket Deals

- Οι χρήστες αποκτούν πρόσβαση στην ενότητα Supermarket Deals με εκπτωτικά κουπόνια για αγορές προϊόντων supermarket.

- Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν το δικό τους προσωποποιημένο καλάθι με εκπτωτικά κουπόνια για αγορές προϊόντων στις συνεργαζόμενες αλυσίδες supermarket.
- Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν τα δικά τους ενιαία κουπόνια συνδυάζοντας μία ή περισσότερες από τις εκπτωτικές προσφορές που έχουν επιλέξει στο καλάθι τους για εύκολη χρήση στις συνεργαζόμενες αλυσίδες supermarket. Τα ενιαία κουπόνια αποθηκεύονται στην ενότητα «My Rewards» προς χρήση από τους χρήστες στις συνεργαζόμενες αλυσίδες supermarket.
- Οι χρήστες έχουν, εναλλακτικά, τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν τα εκπτωτικά κουπόνια μεμονωμένα απευθείας από το καλάθι τους στις συνεργαζόμενες αλυσίδες supermarket.
- Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να δωρίσουν τα μεμονωμένα εκπτωτικά κουπόνια από το καλάθι τους με φίλους- συνδρομητές της COSMOTE.
- Οι χρήστες έχουν πρόσβαση σε διαδραστικό χάρτη με τα καταστήματα των συνεργαζόμενων αλυσίδων supermarket.
- Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώσουν τα κουπόνια στις συνεργαζόμενες αλυσίδες supermarket με τον εκπτωτικό κωδικό / barcode που έχει δημιουργηθεί.
- Τα κουπόνια περιγράφουν την έκπτωση – προσφορά, τους όρους χρήσης, καθώς και τη διάρκεια ισχύος της.
- Τα ενιαία κουπόνια περιγράφουν την έκπτωση των επιμέρους εκπτωτικών κουπονιών για εύκολη χρήση στις συνεργαζόμενες αλυσίδες supermarket.
- Εάν κάποιο μεμονωμένο εκπτωτικό κουπόνι δεν χρησιμοποιηθεί κατά τη χρήση του ενιαίου κουπονιού στις συνεργαζόμενες αλυσίδες supermarket, το κουπόνι αυτό επαναφέρεται στο καλάθι του χρήστη για μεμονωμένη χρήση ή δημιουργία νέου ενιαίου κουπονιού.
- Τα κουπόνια μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την εξαργύρωση της προσφοράς που αναφέρεται σε συγκεκριμένο προϊόν – κατηγορία προϊόντος και δεν εξαργυρώνονται με μετρητά ή αλλά δώρα.
- Επιπλέον, οι Εταιρείες δεν έχουν καμία ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα ανακύψει από την παροχή υπηρεσίας ή προσφοράς από τις συνεργαζόμενες εταιρείες.
- Τα κουπόνια είναι διαθέσιμα προς ενεργοποίηση στους χρήστες μέχρι εξαντλήσεως των κουπονιών που έχουν δοθεί από τους συνεργαζόμενους προμηθευτές.

6.3.2. Διαγωνισμοί

Οι Ταυτοποιημένοι χρήστες του My COSMOTE μπορούν να λαμβάνουν μέρος σε διαγωνισμούς, πχ quiz, παιχνίδια κλπ, για να κερδίζουν δώρα.

Οι νικητές των διαγωνισμών ενημερώνονται μετά το πέρας κάθε διαγωνισμού και μπορούν να λάβουν τα δώρα τους σύμφωνα με τους όρους του.

6.4. Ενότητα «My Rewards»

Οι Ταυτοποιημένοι χρήστες του My COSMOTE αποκτούν πρόσβαση σε δώρα, κουπόνια, προϊόντα, δωροκάρτες τα οποία μπορούν να δουν αναλυτικά στην ενότητα My Rewards. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να δουν αναλυτικά τα ενεργά και παλαιότερα κουπόνια τους, τα ενεργά και παλαιότερα δώρα επιβράβευσης τους, τα κουπόνια, τα ενιαία κουπόνια Supermarket Deals, τα δώρα που έχουν δωρίσει σε φίλους τους και τα κουπόνια και δώρα που έχουν εξαργυρώσει καθώς και τα ευρώ που έχουν κερδίσει με κωδικό COSMOTE DEALS for YOU, COSMOTE GIFTS FOR YOU και το Supermarket Deals.
- Επίσης μπορούν να διαχειριστούν το προφίλ τους επιλέγοντας να ενημερώσουν κάποια από τα ενδιαφέροντά τους από την ενότητα «Οι προτιμήσεις μου»

6.5. «Οι προτιμήσεις μου»

Οι Ταυτοποιημένοι χρήστες του My COSMOTE έχουν τη δυνατότητα, εάν θέλουν, να απαντήσουν σε ερωτηματολόγιο που βρίσκεται στην ενότητα For You και να δηλώσουν τις προτιμήσεις τους.

- Κατά τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, οι Ταυτοποιημένοι χρήστες απαντούν σε ερωτήσεις κατάταξης ενδιαφερόντων και προσωπικών στοιχείων, για προσωποποιημένες προσφορές, κουπόνια και επιβραβεύσεις βάσει ενδιαφερόντων.
- Οι επιλογές στις ερωτήσεις αυτές αποθηκεύονται στο προφίλ του κάθε χρήστη. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στους Ταυτοποιημένους χρήστες να αλλάξουν τα ενδιαφέροντά τους ή να τα διαγράψουν σε μελλοντικό χρόνο από το προφίλ τους.

7. Λοιποί Όροι

Οι Εφαρμογές και οι υπηρεσίες τους παρέχονται «ως έχουν», αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιγράφονται στο παρόν. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα και το εν γένει περιεχόμενο των Εφαρμογών αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία των Εταιρειών ή/ και τρίτων κατά περίπτωση δικαιούχων και προστατεύεται κατά τις σχετικές διατάξεις για την προστασία της πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται η αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας επί του περιεχομένου των Εφαρμογών.

Οι Εταιρείες καταβάλλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα των Εφαρμογών και των επιμέρους υπηρεσιών που παρέχονται από αυτές, χωρίς, ωστόσο, να παρέχουν εγγύηση για την αδιάλειπτη λειτουργία και διαθεσιμότητά τους, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται π.χ από τον εξοπλισμό των Χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, τον μεγάλο αριθμό προσώπων που προσπαθούν ταυτόχρονα να κάνουν χρήση των Εφαρμογών ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου οι Εταιρείες δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία προερχόμενη από την αδυναμία πρόσβασης των Χρηστών σ' αυτές, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτών, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών τους ή απώλειας του περιεχομένου τους, ή την ύπαρξη κάθε είδους λαθών.

Οι Χρήστες αποδέχονται ότι οι Εταιρείες δικαιούνται να τροποποιούν ή/και να διακόπτουν προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα των Εφαρμογών ακόμα και χωρίς προειδοποίηση προς αυτούς, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική των Εταιρειών ή για λόγους συντήρησης, αναβάθμισης, ασφάλειας, κ.ο.κ.

Οι Εταιρείες ευθύνονται αποκλειστικά και μόνο για την αποστολή των λογαριασμών στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Χρήστης.

Οι Εταιρείες αναγνωρίζουν τη σημασία της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών που διενεργούνται μέσω των Εφαρμογών και έχουν λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Η ασφάλεια των συναλλαγών μέσω Internet επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης Πιστοποιητικού SSL της Verisign.

7. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, οι Χρήστες μπορούν να ενημερωθούν από την «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ COSMOTE (COSMOTE App) ή/και του ιστότοπου MY COSMOTE [HTTPS://WWW.COSMOTE.GR/SELF CARE \(DATA PRIVACY NOTICE\)](https://www.cosmote.gr/selfcare)», η οποία είναι αναρτημένη στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

8. Επικοινωνία

Οι Χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τις Εταιρείες καλώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών Ομίλου ΟΤΕ στο 13818 για Οικιακούς Χρήστες ή στο 13888 για Εταιρικούς Χρήστες από σταθερό ή κινητό, ηλεκτρονικά από τις Εφαρμογές κάνοντας χρήση των υπηρεσιών Web Call Back, Online Chat ή Video Call, στο οποίο παρέχεται υποστήριξη και στη νοηματική γλώσσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η υπηρεσία Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού κινητής τηλεφωνίας (εφεξής "Υπηρεσία") διατίθεται μέσω του www.cosmote.gr (My COSMOTE) ή/και μέσω της εφαρμογής για κινητά COSMOTE App, από την εταιρεία «COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (COSMOTE).

Μέσω της Υπηρεσίας, οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν πληρωμές και να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς τους, ή λογαριασμούς τρίτων, για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την COSMOTE.

Η χρήση της Υπηρεσίας διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής Όροι), τους οποίους οι συνδρομητές/χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να τους αποδεχθούν, εφόσον επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν την Υπηρεσία. Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε τους Όρους, διατηρώντας την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

2. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η Υπηρεσία παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να προβεί σε μερική ή ολική εξόφληση του ληξιπρόθεσμου ή μη λογαριασμού συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας, είτε βρίσκονται σε λειτουργία είτε σε προσωρινή φραγή. Συνδέσεις ή/και υπηρεσίες που έχουν διακοπεί οριστικά δεν εξοφλούνται μέσω της Υπηρεσίας.

Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές δύναται να επιβαρύνονται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, ενώ σε περίπτωση που έχει επιβληθεί προσωρινή φραγή υπηρεσιών η επανασύνδεση τους πραγματοποιείται αυτόματα λίγα λεπτά μετά από την πλήρη εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής. Σε περίπτωση που για τεχνικούς λόγους η επανασύνδεση δεν είναι εφικτή, εμφανίζεται αντίστοιχο ενημερωτικό μήνυμα.

Η πληρωμή είναι δυνατή με χρήση χρεωστικών/πιστωτικών/προπληρωμένων καρτών τύπου VISA και MASTERCARD.

Η πληρωμή πραγματοποιείται και ολοκληρώνεται στο ασφαλές διαδικτυακό περιβάλλον του Ιδρύματος Ηλεκτρονικού Χρήματος COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (COSMOTE Payments)

Εφόσον τα στοιχεία της κάρτας που καταχωρήθηκαν είναι έγκυρα και το διαθέσιμο υπόλοιπο της κάρτας καλύπτει το ποσό πληρωμής που συμπληρώνεται από το συνδρομητή, ο συνδρομητής ενημερώνεται ότι η συναλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Μετά την επιβεβαίωση των στοιχείων και την ολοκλήρωση της συναλλαγής **ΔΕΝ** παρέχεται από την εφαρμογή η δυνατότητα ακύρωσης /επιστροφής των χρημάτων. Σε περίπτωση καταβολής ποσού μεγαλύτερου του οφειλόμενου, το επιπλέον ποσό θα επιστραφεί στον επόμενο λογαριασμό.

Για το λόγο αυτό οι συνδρομητές θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά την καταχώρηση των στοιχείων πληρωμής (ποσό, αριθμός λογαριασμού, κοκ).

Για τυχόν απόρριψη της συναλλαγής ή οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην κάρτα τους οι συνδρομητές θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στο ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος ή στην Τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα τους.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση κάθε πληρωμής εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης και οι συνδρομητές έχουν την δυνατότητα να αποθηκεύσουν το αποδεικτικό πληρωμής ή/και να το λάβουν στο προσωπικό τους email.

Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής, ενημερώνεται το υπόλοιπο του λογαριασμού στα συστήματα της COSMOTE κατόπιν της λήψης της συγκεκριμένης πληροφορίας από την COSMOTE Payments. Οι πληρωμές που έγιναν ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής για κινητά COSMOTE App ή της υπηρεσίας MY COSMOTE περιλαμβάνονται στο ιστορικό των πληρωμών που εμφανίζεται στην περιοχή «Λογαριασμός».

Στα συστήματα της COSMOTE και για συνδρομητές που επιλέγουν πληρωμή χωρίς αποθήκευση κάρτας, αποθηκεύονται:

- ο μοναδικός κωδικός συναλλαγής που δημιουργείται από την εφαρμογή ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμών υπηρεσιών COSMOTE
- η ημερομηνία πληρωμής
- το ποσό πληρωμής
- ο κωδικός λογαριασμού
- ο Μήνας και το Έτος λήξης της κάρτας
- τα έξι (6) πρώτα και τα τέσσερα (4) τελευταία ψηφία της κάρτας
- ο εμπορικός τύπος της κάρτας π.χ. VISA. MASTERCARD κτλ.

Για συνδρομητές που επιλέγουν πληρωμή με αποθήκευση κάρτας αποθηκεύεται επιπλέον ένας μοναδικός κωδικός 'token', ο οποίος λειτουργεί ως αναγνωριστικό για τις συναλλαγές μεταξύ της COSMOTE και της COSMOTE Payments.

Η COSMOTE:

- ✓ δεν έχει πρόσβαση στον αριθμό της πιστωτικής/ χρεωστικής/προπληρωμένης κάρτας και το cvv2
- ✓ ουδεμία ευθύνη φέρει για θέματα που τυχόν προκύψουν με οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε εδώ:

https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/dpn_cosmote_id.pdf

3. Η COSMOTE λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των στοιχείων και συναλλαγών που γίνονται μέσω διαδικτύου. Τα στοιχεία της συναλλαγής (αριθμός συναλλαγής, αριθμός μητρώου συνδρομητή σύνδεσης, ποσό πληρωμής, IP διεύθυνση), τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της λήψης, εκτέλεσης και ολοκλήρωσης της πληρωμής και δεν ανακοινώνονται, ούτε μεταδίδονται σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός από το ανωτέρω συνεργαζόμενο για την παρούσα Υπηρεσία Ίδρυμα Ηλεκτρονικών Πληρωμών, όταν επιτευχθούν οι σκοποί για τους οποίους τηρούνται.

Η COSMOTE καταβάλλει συνεχώς κάθε προσπάθεια ώστε να είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία 'Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού'. Παρόλα αυτά είναι δυνατόν να τροποποιείται ή/και να διακόπτεται προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της με

ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη από τυχόν αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σε αυτήν.

Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα οποιοδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος της Υπηρεσίας για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

Η COSMOTE λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα προστασίας της Υπηρεσίας από ψηφιακούς ιούς. Ωστόσο, η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη, εάν παρά την άσκηση της δέουσας επιμέλειας, η Υπηρεσία προσβληθεί από ιό (virus free). Συνεπώς κάθε συνδρομητής/χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν και κατά τη χρήση της Υπηρεσίας.

4. Υποχρεώσεις Αποδεκτής Χρήσης και Ορθής Συμπεριφοράς:

Οι συνδρομητές/χρήστες οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απόρρητου των στοιχείων τους και είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία, όπως αυτή παρέχεται από την COSMOTE και σύμφωνα με τις αντίστοιχες οδηγίες, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι κανόνες ορθής συμπεριφοράς πρέπει να τηρούνται σε όλη τη διάρκεια της χρήσης της Υπηρεσίας.

Οι χρήστες αποδέχονται και συμφωνούν ότι θα κάνουν σύννομη και σύμφωνη με τους παρόντες όρους χρήση της Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

Ειδικότερα οι συνδρομητές/χρήστες απαγορεύεται να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας για να:

- προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη σε ανήλικο
- μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο.
- παρενοχλήσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα άλλων χρηστών (όπως η συλλογή ή/ και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών).
- αποστείλουν, δημοσιεύσουν ή αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο που έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, παρενοχλούν με οποιονδήποτε τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις,
- αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις οδηγίες της COSMOTE (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).

- αποστέλλουν, δημοσιεύσουν, αποστέλλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων.
- Παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας 'Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού', ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη του ΟΤΕ ή και τρίτων.
- θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMOTE.
- εμποδίσουν οποιονδήποτε να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες ή να παρακάμπτει τον έλεγχο ταυτότητάς του.
- εγκαταστήσουν και να προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου).
- προωθούν ή/και διαθέτουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της COSMOTE.
- αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών ή Εταιρικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως ανακοινώσιμες,
- διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων και, γενικά, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Συστημάτων της Εταιρίας.
- αποκαλύπτουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.
- προβούν σε ηθελημένη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.

Κάθε συνδρομητής/χρήστης οφείλει να ενημερώσει αμέσως την COSMOTE με τους τρόπους που αναφέρονται στο πεδίο ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ κατωτέρω, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του:

- οποιοδήποτε κενό ασφάλειας που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου, άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων.
- μη ορθή συμπεριφορά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση σε σχέση με την υπηρεσία.
- οποιοδήποτε περιστατικό σχετικό με την ασφάλεια των στοιχείων του ή των συναλλαγών του

Σε κάθε περίπτωση χρήσης παράνομης ή αντίθετης με τους εκάστοτε Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού, η COSMOTE επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματός της και για κάθε θετική και αποθετική της ζημία.

Κατά τα άλλα ισχύουν οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας της COSMOTE (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/oroi_xrhshs_kinitis.html), της εφαρμογής για κινητά και της υπηρεσίας My COSMOTE καθώς και οι όροι καθώς και οι εφαρμοστέες διατάξεις του Ελληνικού δικαίου.

Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, οι Χρήστες μπορούν να ενημερωθούν από την «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ COSMOTE (COSMOTE App) Η/ΚΑΙ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ MY COSMOTE [HTTPS://WWW.COSMOTE.GR/SELF CARE](https://www.cosmote.gr/selfcare) (DATA PRIVACY NOTICE)», η οποία είναι αναρτημένη στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την Υπηρεσία οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE και πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Τηλεφωνική Υποστήριξη όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα:
 - 13888 για Οικιακούς πελάτες (από το εξωτερικό μπορούν να επικοινωνούν στο +306971013888)
 - 13818 για Εταιρικούς πελάτες (από το εξωτερικό μπορούν να επικοινωνούν στο +306971013818)
- ✓ Μέσω των καναλιών επικοινωνίας στην εφαρμογή COSMOTE APP και στο MY COSMOTE μέσω www.cosmote.gr (φόρμες επικοινωνίας, video call, chat)
- ✓ Στην Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ/ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η υπηρεσία Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού σταθερής τηλεφωνίας/τηλεόρασης (εφεξής "Υπηρεσία") διατίθεται μέσω του www.cosmote.gr (My COSMOTE) η/και μέσω της εφαρμογής για κινητά COSMOTE App από την εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (ΟΤΕ).

Μέσω της Υπηρεσίας, οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν πληρωμές και να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς τους ή λογαριασμούς τρίτων για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την COSMOTE.

Η χρήση της Υπηρεσίας διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής Όροι), τους οποίους οι συνδρομητές/χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να τους αποδεχθούν, εφόσον επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν την Υπηρεσία. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε τους Όρους, διατηρώντας την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

2. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η Υπηρεσία παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να προβεί σε μερική ή ολική εξόφληση του ληξιπρόθεσμου ή μη λογαριασμού συνδέσεων σταθερής τηλεφωνίας/τηλεόρασης, είτε βρίσκονται σε λειτουργία είτε σε προσωρινή φραγή. Συνδέσεις ή/και υπηρεσίες που έχουν διακοπεί οριστικά δεν εξοφλούνται μέσω της Υπηρεσίας.

Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές δύναται να επιβαρύνονται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, ενώ σε περίπτωση που έχει επιβληθεί προσωρινή φραγή υπηρεσιών η επανασύνδεση τους πραγματοποιείται αυτόματα λίγα λεπτά μετά από την πλήρη εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής. Σε περίπτωση που για τεχνικούς λόγους η επανασύνδεση δεν είναι εφικτή, εμφανίζεται αντίστοιχο ενημερωτικό μήνυμα.

Η πληρωμή είναι δυνατή με χρήση χρεωστικών/πιστωτικών/προπληρωμένων καρτών τύπου VISA και MASTERCARD.

Η πληρωμή πραγματοποιείται και ολοκληρώνεται στο ασφαλές διαδικτυακό περιβάλλον του Ιδρύματος Ηλεκτρονικού Χρήματος COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (COSMOTE Payments)

Εφόσον τα στοιχεία της κάρτας που καταχωρήθηκαν είναι έγκυρα και το διαθέσιμο υπόλοιπο της κάρτας καλύπτει το ποσό πληρωμής που συμπληρώνεται από το συνδρομητή, ο συνδρομητής ενημερώνεται ότι η συναλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Μετά την επιβεβαίωση των στοιχείων και την ολοκλήρωση της συναλλαγής **δεν** παρέχεται από την εφαρμογή η δυνατότητα ακύρωσης /επιστροφής των χρημάτων. Σε περίπτωση καταβολής ποσού μεγαλύτερου του οφειλόμενου, το επιπλέον ποσό θα επιστραφεί στον επόμενο λογαριασμό.

Για το λόγο αυτό οι συνδρομητές θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά την καταχώρηση των στοιχείων πληρωμής (ποσό, αριθμός λογαριασμού, κοκ).

Για τυχόν απόρριψη της συναλλαγής ή οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην κάρτα τους οι συνδρομητές θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στο ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος ή στην Τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα τους.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση κάθε πληρωμής εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης και οι συνδρομητές έχουν την δυνατότητα να αποθηκεύσουν το αποδεικτικό πληρωμής ή/και να το λάβουν στο προσωπικό τους email.

Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής, ενημερώνεται το υπόλοιπο του λογαριασμού στα συστήματα του ΟΤΕ κατόπιν της λήψης της συγκεκριμένης πληροφορίας από την COSMOTE Payments. Οι πληρωμές που έγιναν ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής για κινητά COSMOTE App ή της υπηρεσίας MY COSMOTE περιλαμβάνονται στο ιστορικό των πληρωμών που εμφανίζεται στην περιοχή «Λογαριασμός».

Στα συστήματα του ΟΤΕ και για συνδρομητές που επιλέγουν πληρωμή χωρίς αποθήκευση κάρτας αποθηκεύονται:

- ο μοναδικός κωδικός συναλλαγής που δημιουργείται από την εφαρμογή ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμών υπηρεσιών COSMOTE
- η ημερομηνία πληρωμής
- το ποσό πληρωμής
- ο κωδικός λογαριασμού
- ο Μήνας και το Έτος λήξης της κάρτας
- τα έξι (6) πρώτα και τα τέσσερα (4) τελευταία ψηφία της κάρτας
- ο εμπορικός τύπος της κάρτας π.χ. VISA. MASTERCARD κτλ.

Για συνδρομητές που επιλέγουν πληρωμή με αποθήκευση κάρτας αποθηκεύεται επιπλέον ένας μοναδικός κωδικός 'token', ο οποίος λειτουργεί ως αναγνωριστικό για τις συναλλαγές μεταξύ του ΟΤΕ και της COSMOTE Payments.

Ο ΟΤΕ:

- ✓ δεν έχει πρόσβαση στον αριθμό της πιστωτικής/ χρεωστικής/προπληρωμένης κάρτας και το cvv2
- ✓ ουδεμία ευθύνη φέρει για θέματα που τυχόν προκύψουν με οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε εδώ:
https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/dpn_cosmote_id.pdf

3. Ο ΟΤΕ λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των στοιχείων και συναλλαγών που γίνονται μέσω διαδικτύου. Τα στοιχεία της συναλλαγής (αριθμός συναλλαγής, αριθμός μητρώου συνδρομητή σύνδεσης, ποσό πληρωμής, IP διεύθυνση), τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της λήψης, εκτέλεσης και ολοκλήρωσης της πληρωμής και δεν ανακοινώνονται, ούτε μεταδίδονται σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός από το ανωτέρω συνεργαζόμενο για την παρούσα Υπηρεσία Ίδρυμα Ηλεκτρονικών Πληρωμών, όταν επιτευχθούν οι σκοποί για τους οποίους τηρούνται.

Ο ΟΤΕ καταβάλλει συνεχώς κάθε προσπάθεια ώστε να είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία 'Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού'. Παρόλα αυτά είναι δυνατόν να τροποποιείται ή/και να διακόπτεται προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη από τυχόν αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σε αυτήν. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος της Υπηρεσίας για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο. Ο ΟΤΕ λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα προστασίας της Υπηρεσίας από ψηφιακούς ιούς. Ωστόσο, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη, εάν παρά την άσκηση της δέουσας επιμέλειας, η Υπηρεσία προσβληθεί από ιό (virus free). Συνεπώς κάθε συνδρομητής/χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν και κατά τη χρήση της Υπηρεσίας.

4. Υποχρεώσεις Αποδεκτής Χρήσης και Ορθής Συμπεριφοράς:

Οι συνδρομητές/χρήστες οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απόρρητου των στοιχείων τους και είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία, όπως αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ και σύμφωνα με τις αντίστοιχες οδηγίες, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι κανόνες ορθής συμπεριφοράς πρέπει να τηρούνται σε όλη τη διάρκεια της χρήσης της Υπηρεσίας.

Οι χρήστες αποδέχονται και συμφωνούν ότι θα κάνουν σύννομη και σύμφωνη με τους παρόντες όρους χρήση της Υπηρεσίας. Ως εκ τούτου, οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

Ειδικότερα οι συνδρομητές/χρήστες απαγορεύεται να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας για να:

- προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη σε ανήλικο
- μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο.
- παρενοχλήσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα άλλων χρηστών (όπως η συλλογή ή/ και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών).
- αποστείλουν, δημοσιεύσουν ή αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο που έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, παρενοχλούν με οποιονδήποτε

τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις,

- αποστέλουν, δημοσιεύσουν, αποστέλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις οδηγίες του ΟΤΕ (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).
- αποστέλουν, δημοσιεύσουν, αποστέλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων.
- Παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας 'Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού', ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη του ΟΤΕ ή και τρίτων.
- θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου του ΟΤΕ.
- εμποδίσουν οποιονδήποτε να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες η να παρακάμπτει τον έλεγχο ταυτότητάς του.
- εγκαταστήσουν και να προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου).
- προωθούν ή/και διαθέτουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του ΟΤΕ.
- αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών ή Εταιρικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως ανακοινώσιμες,
- διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων και, γενικά, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Συστημάτων της Εταιρίας.
- αποκαλύπτουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.
- προβούν σε ηθελημένη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.

Κάθε συνδρομητής/χρήστης οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον ΟΤΕ με τους τρόπους που αναφέρονται στο πεδίο ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ κατωτέρω, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του:

- οποιοδήποτε κενό ασφάλειας που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου, άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων.
- μη ορθή συμπεριφορά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση σε σχέση με την υπηρεσία.
- οποιοδήποτε περιστατικό σχετικό με την ασφάλεια των στοιχείων του ή των συναλλαγών του

Σε κάθε περίπτωση χρήσης παράνομης ή αντίθετης με τους εκάστοτε Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονική Πληρωμή Λογαριασμού, ο ΟΤΕ επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματός της και για κάθε θετική και αποθετική της ζημία.

Κατά τα άλλα ισχύουν οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας του ΟΤΕ (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/oroi_xrhshs_kinitis.html), της εφαρμογής COSMOTE app για κινητά και σταθερά/τηλεόραση και της υπηρεσίας My COSMOTE καθώς και οι όροι καθώς και οι εφαρμοστέες διατάξεις του Ελληνικού δικαίου.

Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, οι Χρήστες μπορούν να ενημερωθούν από την «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ COSMOTE (COSMOTE App) Η/ΚΑΙ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΜΥ COSMOTE [HTTPS://WWW.COSMOTE.GR/SELF CARE](https://www.cosmote.gr/selfcare) (DATA PRIVACY NOTICE)», η οποία είναι αναρτημένη στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την Υπηρεσία οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE/ΟΤΕ και πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Τηλεφωνική Υποστήριξη όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα:
 - 13888 για Οικιακούς πελάτες (από το εξωτερικό μπορούν να επικοινωνούν στο +306971013888)
 - 13818 για Εταιρικούς πελάτες (από το εξωτερικό μπορούν να επικοινωνούν στο +306971013818)
- ✓ Μέσω των καναλιών επικοινωνίας στην εφαρμογή COSMOTE app και στο MY COSMOTE μέσω www.cosmote.gr (φόρμες επικοινωνίας, video call, chat)
- ✓ Στην Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι