

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας e-λογαριασμός εκτός της υπηρεσίας My COSMOTE

1. Εισαγωγή

Η «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» με δ.τ. «COSMOTE», που εδρεύει στο Μαρούσι, Α. Κηφισίας 99 (στο εξής COSMOTE) με ΑΡ.Μ.ΑΕ 36581/01ΑΤ/Β/96/449 (2008), δημιούργησε την υπηρεσία e-λογαριασμός εκτός της υπηρεσίας My COSMOTE και COSMOTE MY ACCOUNT@Business (εφεξής Υπηρεσία), για τους συνδρομητές της που δεν είναι εγγεγραμμένοι στην υπηρεσία My COSMOTE ή COSMOTE MY ACCOUNT@Business. Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, οι συνδρομητές λαμβάνουν μόνο τον Λογαριασμό Τηλεπικοινωνιακών Τελών τους, μέσω ενός ενεργού συνδέσμου (link) που τους αποστέλλεται με sms και μπορούν να δουν τον λογαριασμό τους είτε από τη συσκευή τους είτε από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν στους οικιακούς συνδρομητές συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου COSMOTE καθώς και στους εταιρικούς συνδρομητές με ατομικό λογαριασμό ή split bill. Είναι αυτονόητο ότι για τους Συνδρομητές ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών της COSMOTE καθώς και οι τυχόν ειδικοί όροι των υπηρεσιών που έχουν επιλέξει.

1.1 Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν στους οικιακούς συνδρομητές συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου COSMOTE καθώς και στους εταιρικούς συνδρομητές με ατομικό λογαριασμό ή split bill.

1.2 Η χρήση της Υπηρεσίας, διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής Όροι), τους οποίους οι εγγεγραμμένοι σε αυτή, καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η COSMOTE θεωρεί ότι οι Συνδρομητές πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, έχουν λάβει γνώση των Όρων, όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν και τους έχουν αποδεχτεί ανεπιφύλακτα. Η χρήση της Υπηρεσίας συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν κάποιος Συνδρομητής ΔΕΝ συμφωνεί με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, τότε οφείλει να μην προβεί στην ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας.

1.3 Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

1.4 Σε περίπτωση που κάποιος όρος κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων. Η μη ενάσκηση από την COSMOTE των εκ των παρόντων Όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματά της αυτά. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για παράβαση των παρόντων Όρων οφειλομένη σε λόγους ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης κλπ.

1.5 Η COSMOTE θεωρεί ότι ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους αριθμούς σύνδεσης που δηλώνει ευθυνόμενος αποκλειστικά έναντι παντός τρίτου.

2. Εγγραφή και Πρόσβαση στην Υπηρεσία e-λογαριασμός

2.1 Οι οικιακοί Συνδρομητές Συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου έχουν τη δυνατότητα να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr ή μέσω του δικτύου των καταστημάτων. Οι συνδρομητές με ατομικό λογαριασμό ή split bill έχουν τη δυνατότητα να ενεργοποιήσουν την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr.

2.2 Για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr, ο Συνδρομητής ή ο Υπεύθυνος Πληρωμής θα πρέπει στο αντίστοιχο πεδίο της ιστοσελίδας να εισάγει τον αριθμό της σύνδεσής του, ή του Υπεύθυνου Πληρωμής σε περίπτωση Οικογενειακού Πακέτου COSMOTE ή COSMOTE Smart Play να αποδεχθεί τους παρόντες όρους και να επιλέξει το πεδίο «Αποστολή SMS». Στη συνέχεια ο Συνδρομητής λαμβάνει γραπτό μήνυμα (SMS), στη σύνδεση που έχει δηλώσει, που περιέχει πενταψήφιο Κωδικό Πρόσβασης (Password). Ο 5ψήφιος κωδικός ισχύει για 2 λεπτά και ο Συνδρομητής θα πρέπει να τον εισάγει στο αντίστοιχο πεδίο για να ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας e-λογαριασμός. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον έλεγχο της συσκευής του και για την τυχόν πρόσβαση τρίτων σε αυτή.

2.3 Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, διακόπτεται η έντυπη αποστολή του λογαριασμού για την σύνδεση του Συνδρομητή καθώς και για όσες συνδέσεις περιλαμβάνονται στο λογαριασμό.

2.4 Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ο Συνδρομητής ειδοποιείται για την έκδοση του Λογαριασμού Τελών μέσω γραπτού μηνύματος (sms) σύμφωνα με την παρ. 2.1, το οποίο περιλαμβάνει τον ενεργό σύνδεσμο (link) μέσω του οποίου αποκτά πρόσβαση στον λογαριασμό του. Η COSMOTE με σκοπό την διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή, προβαίνει σε αναγνώριση του αριθμού σύνδεσής μέσω της κάρτας SIM του Συνδρομητή, ο οποίος επιλέγει την εμφάνιση του λογαριασμού ενεργοποιώντας τον ως άνω ενεργό σύνδεσμο (Link).

Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση του ενεργού συνδέσμου (Link) επιχειρηθεί να πραγματοποιηθεί μέσω άλλης κάρτας sim, τότε η COSMOTE δεν επιτρέπει την εμφάνιση του λογαριασμού.

2.5 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν χρησιμοποιεί το δίκτυο δεδομένων της COSMOTE αλλά κάνει χρήση ασύρματου δικτύου (wifi), τότε ο σύνδεσμος (Link) οδηγεί στην ιστοσελίδα της COSMOTE, όπου ο Συνδρομητής θα πρέπει να εισάγει και πάλι τον αριθμό σύνδεσής του και τον πενταψήφιο Κωδικό Πρόσβασης (Password) που θα λάβει με γραπτό μήνυμα (SMS). Επιπρόσθετα ο Συνδρομητής μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα πρόσβασης και αποθήκευσης του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού του μέσω του www.cosmote.gr, επιλέγοντας το πεδίο «Λήψη» από την ενότητα «e-λογαριασμός» και ακολουθώντας τη διαδικασία της παρ. 2.1.

2.6 Οι συνδρομητές με ενεργοποιημένη την Υπηρεσία έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στην υπηρεσία My COSMOTE ή COSMOTE MY ACCOUNT@Business για να έχουν πρόσβαση στην αναλυτική κατάσταση του Λογαριασμού τους καθώς και σε άλλα στατιστικά στοιχεία.

2.7 Η Υπηρεσία απενεργοποιείται με έγγραφο αίτημα αλλαγής μέσου λογαριασμού σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου πωλήσεων της COSMOTE ή με αποστολή fax στη Διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών της COSMOTE στον αριθμό 210.2518080

2.8 Η Υπηρεσία δεν ενεργοποιείται σε εταιρικούς πελάτες εκτός των συνδρομητών με ατομικό λογαριασμό ή split bill.

2.9 Για την πλοήγηση μέσω του www.cosmote.gr από κινητό COSMOTE, καθώς και για το κατέβασμα (downloading) του Λογαριασμού, ο Συνδρομητής δεν χρεώνεται. Η ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας παρέχεται εντελώς δωρεάν από την COSMOTE.

3. Περιορισμός ευθύνης

3.1 Η COSMOTE δεν ευθύνεται έναντι των Συνδρομητών για ζημίες που τυχόν προκύπτουν από την εκτέλεση ή όχι της Υπηρεσίας. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για την παροχή της Υπηρεσίας στις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

3.2 Σε περίπτωση που το www.cosmote.gr παρέχει σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτων (είτε μέσω internet είτε μέσω wap), αυτοί (τρίτοι: πάροχοι ιστοσελίδων) έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της COSMOTE, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Ως εκ τούτου οι Συνδρομητές υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους τρίτους (παρόχους ιστοσελίδων) για οτιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών. Παρά το γεγονός ότι οι Συνδρομητές αποδέχονται ότι η COSMOTE ούτε υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων στις οποίες παρέχει πρόσβαση, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου, εάν, κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες Όροι.

4. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

4.1 Εκτός τυχόν δικαιωμάτων τρίτων, όλο το περιεχόμενο του www.cosmote.gr, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της COSMOTE και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

4.2 Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου του www.cosmote.gr. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της COSMOTE ή οιαδήποτε άλλου δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αναφέρονται στο www.cosmote.gr, είναι αποκλειστικά σήματα της COSMOTE ή τρίτων μερών προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η εμφάνισή τους στο My COSMOTE δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

5. Υποχρεώσεις Αποδεκτής Χρήσης και Ορθής Συμπεριφοράς Χρήστη/Συνδρομητή

5.1 Οι Συνδρομητές αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του www.cosmote.gr και της Υπηρεσίας.

5.2 Ως εκ τούτου οι Συνδρομητές ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι:

Θα χρησιμοποιούν εξοπλισμό που δε δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο της COSMOTE. Δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

5.3 Ειδικότερα οι Συνδρομητές απαγορεύεται να κάνουν χρήση του www.cosmote.gr για να: α) προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη σε ανήλικο, μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο. Παρενοχλήσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα άλλων Συνδρομητών (όπως η συλλογή ή/ και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων Συνδρομητών).

β) αποστείλουν, δημοσιεύσουν ή αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο που έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, παρενοχλούν με οποιονδήποτε τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).

γ) αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του www.cosmote.gr ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή και τρίτων.

δ) θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMOTE και να εμποδίσουν οποιονδήποτε να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες ή να παρακάμπτει τον έλεγχο ταυτότητάς του.

ε) εγκαταστήσουν και να προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου).

στ) προωθούν ή/και διαθέτουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της COSMOTE.

ζ) αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών ή Εταιρικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως ανακοινώσιμες.

η) διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων και, γενικά, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Συστημάτων της Εταιρίας.

θ) αποκαλύπτουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

ι) προβούν σε ηθελήμενη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.

5.4 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω των υπηρεσιών της COSMOTE, θα πρέπει να γίνεται σύνομη και πρόσφορη χρήση αυτών, και να τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας του διαδικτύου (π.χ. RFC 1087 ethics and the Internet).

5.5 Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει αμέσως την COSMOTE σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του:

α) οποιοδήποτε κενό ασφάλειας που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου, άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων.

β) μη ορθή συμπεριφορά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της.

5.6 Ο Συνδρομητής θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του, σύμφωνα με την κρίση του και την ενημέρωση που του παρέχεται από την COSMOTE.

5.7 Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στον ίδιο, ή είναι Δημοσίως Ανακοινώσιμα, ή για τα οποία έχει δοθεί άδεια για πρόσβαση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή τις αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

5.8 Σε περίπτωση που οι Συνδρομητές δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις νόμιμες ή συμβατικές τους υποχρεώσεις περί αποδεκτής χρήσης και ορθής συμπεριφοράς η COSMOTE δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της.

5.9 Σε κάθε περίπτωση χρήσης παράνομης ή αντίθετης με τους εκάστοτε Όρους Χρήσης, η COSMOTE επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νομίμου δικαιώματός της και δη για κάθε θετική και αποθετική της ζημία.

6. Διαθεσιμότητα Δικτύου

Η COSMOTE καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας μέσω του www.cosmote.gr. Οι Συνδρομητές παρ' όλα αυτά αποδέχονται ότι η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους Συνδρομητές, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση του www.cosmote.gr ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία (θετική, αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη), προερχόμενη από τη την αδυναμία πρόσβασης των Συνδρομητών σ' αυτό, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών. Σε κάθε περίπτωση η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος του www.cosmote.gr για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο. Αν και η COSMOTE καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας του www.cosmote.gr από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε Συνδρομητής πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση του www.cosmote.gr ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στον Η/Υ του ή/και στη συσκευή του.

7. Ασφάλεια

Η COSMOTE αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Η ασφάλεια των συναλλαγών μέσω Internet επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης Πιστοποιητικού SSL της Verisign.

8. Αναγνώριση Χρήστη ή/και Συνδρομητή – Κωδικοί

Ο μόνος που έχει πρόσβαση στον Λογαριασμό Τηλεπικοινωνιακών Τελών του Συνδρομητή είναι ο Συνδρομητής ή/και Χρήστης μέσω αναγνώρισης της κάρτας SIM, ή σε περίπτωση χρήσης δικτύου WiFi μέσω του 5ψήφιου Κωδικού Πρόσβασης που του αποστέλλεται στον αριθμό της Σύνδεσής του. Οι Συνδρομητές είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους Προσωπικούς Κωδικούς Πρόσβασης και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα την COSMOTE για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση που ενδεχομένως διενεργείται με αυτούς και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας. Τα στοιχεία αυτά δεν γνωστοποιούνται από την COSMOTE σε τρίτους. Η COSMOTE με σκοπό την υποστήριξη, εκτέλεση και διασφάλιση της σχέσης με το χρήστη δύναται να προβαίνει σε αναγνώριση του αριθμού σύνδεσης του χρήστη. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τους Συνδρομητές από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των Προσωπικών Κωδικών Πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των Προσωπικών Κωδικών Πρόσβασης. Η COSMOTE δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο Συνδρομητή και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση, σε περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης.

9. COOKIES

Δια του παρόντος διαδικτυακού τόπου δύναται να συγκεντρώνονται μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών του διαδικτυακού τόπου χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies όπως αυτά προκύπτουν από την επικοινωνία του προγράμματος πλοήγησης και περιήγησης (web browser) με τον εξυπηρετητή (server). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη/επισκέπτη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του, ούτε και οδηγούν στην ταυτοποίηση του υπολογιστή του με οποιοδήποτε πρόσωπο. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη/επισκέπτη όσον αφορά τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του διαδικτυακού τόπου για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς. Ο χρήστης του παρόντος διαδικτυακού τόπου μπορεί να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης για να απορρίψει ορισμένα ή και όλα τα cookies.

Θα πρέπει να γνωρίζει ο χρήστης/επισκέπτης ότι κάποιες λειτουργίες είναι διαθέσιμες μόνο μέσω της χρήσης cookies και εάν επιλέξει την απόρριψη των cookies, αυτές οι λειτουργίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες έχοντας περιορισμένη πρόσβαση σε μερικές από τις υπηρεσίες ή λειτουργίες που παρέχονται.

10. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά στοιχεία που θα δηλώνει ο Συνδρομητής στην COSMOTE προκειμένου να εγγραφεί στην Υπηρεσία είτε μέσω internet είτε μέσω wap , θα τηρούνται και θα επεξεργάζονται από την COSMOTE για την παροχή της Υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής έχει, μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας περί απορρήτου των τηλεπικοινωνιών και προσωπικών δεδομένων, τα δικαιώματα ενημέρωσης και αντίρρησης που προβλέπουν τα άρθρα 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 για τα προσωπικά του δεδομένα (κατόπιν γραπτού αιτήματός του και έναντι του εκάστοτε καθοριζομένου από την Αρχή του ν.2472/1997 ποσού).

11. Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την Υπηρεσία οι Συνδρομητές μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (τηλέφωνα επικοινωνίας 13838 για οικιακούς συνδρομητές συμβολαίου και Καρτοσυμβολαίου και 13839 για εταιρικούς συνδρομητές συμβολαίου) ή να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα από το πεδίο «Φόρμα Επικοινωνίας» που βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr. Επίσης οι Συνδρομητές μπορούν να επικοινωνούν με την COSMOTE στην ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, Λεωφ. Κηφισίας 99, Μαρούσι 151 24 Αθήνα.