

Όροι Συμμετοχής στην Υπηρεσία "What's Up Student για Μαθητές"

1) Γενικά

Η «COSMOTE-KΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (Α.Ε.)», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 99 (στο εξής «COSMOTE») με ΑΡ. ΓΕΜΗ 002410501000, παρέχει την υπηρεσία «**What's Up Student για Μαθητές**» (εφεξής η «**Υπηρεσία**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής οι «**Όροι**») που θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του WHAT'SUP (www.whatsup.gr).

Για την εγγραφή στην υπηρεσία, η COSMOTE συνεργάζεται με την ανώνυμη εταιρεία με επωνυμία «ZZ DOT ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στην Αθήνα Αμβρ. Φραντζή 16, ΤΚ 117 45, (εφεξής «ZZDOT» ή «διαφημιστική εταιρεία»).

Η Υπηρεσία παρέχει προσφορές σε συνδρομητές ή χρήστες συνδέσεων καρτοκινητής τηλεφωνίας What's Up που είναι κάτω των 19 ετών.

Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες Όρους, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη. Οι συνδρομητές και οι χρήστες της Υπηρεσίας οφείλουν να ενημερώνονται για ενδεχόμενες αλλαγές των παρόντων όρων και, εφόσον εξακολουθούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας, τεκμαίρεται ότι έχουν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις.

Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας με προηγούμενη ειδοποίηση των εγγεγραμμένων σε αυτή τουλάχιστον ένα μήνα νωρίτερα.

Για τη ενεργοποίηση της Υπηρεσίας είναι απαραίτητα: α) καρτοκινητή σύνδεση WHAT'S UP της COSMOTE (εφεξής η «Σύνδεση»), β) εγγραφή στην Υπηρεσία είτε μέσω της ιστοσελίδας www.whatsup.gr είτε σε κατάστημα του Δικτύου Πωλήσεων COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ σύμφωνα με τα παρακάτω αναφερόμενα.

2) Δικαίωμα Εγγραφής στην Υπηρεσία

Δικαίωμα εγγραφής συμμετοχής στην Υπηρεσία έχουν οι συνδρομητές ή χρήστες καρτοκινητής τηλεφωνίας WHAT'S UP της COSMOTE που δεν έχουν συμπληρώσει το 19ο έτος της ηλικίας τους.

Η COSMOTE θεωρεί ότι κάθε εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία έχει εξασφαλίσει τη ρητή συναίνεση ή εξουσιοδότηση του Συνδρομητή του αριθμού σύνδεσης που δήλωσε κατά την εγγραφή του σε αυτή, ευθυνόμενος έναντι της COSMOTE ή/και του Συνδρομητή της σύνδεσης σε αντίθετη περίπτωση.

3) Τρόποι εγγραφής στην Υπηρεσία

Η ενεργοποίηση-εγγραφή στην Υπηρεσία είναι δυνατή με τους παρακάτω τρόπους:

Για όσους δεν έχουν σύνδεση καρτοκινητής What's Up:

Υποβάλλεται αίτηση νέας σύνδεσης καρτοκινητής WHAT'SUP της COSMOTE α) είτε με τη συμπλήρωση των απαιτούμενων πεδίων της φόρμας «Δεν έχω WHAT'SUP» στην ιστοσελίδα www.whatsup.gr β) είτε σε κατάστημα του δικτύου πωλήσεων COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικής αίτησης

τα απαιτούμενα έγγραφα και η κάρτα SIM αποστέλλονται στη διεύθυνση που δηλώνεται μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών/courier. Η παραλαβή της κάρτας SIM και η ενεργοποίηση της σύνδεσης γίνεται μετά την διαδικασία ταυτοποίησης της COSMOTE και την υπογραφή των απαραίτητων εγγράφων της COSMOTE και της υπεύθυνης δήλωσης που αναφέρεται στο ν. 3783/2009. Επίσης απαιτείται να προσκομιστεί αντίγραφο της ταυτότητας ή άλλου αντίστοιχου εγγράφου που αναφέρεται στον ανωτέρω νόμο. Οι ανήλικοι που επιθυμούν να εγγραφούν στην Υπηρεσία θα πρέπει να δηλωθούν ως χρήστες από τον, ασκούντα τη γονική μέριμνα ή επιμέλεια, συνδρομητή της σύνδεσης ο οποίος θα πρέπει να δηλώσει τα απαραίτητα στοιχεία του ν. 3783/2009 και να προσκομίσει επίσης αντίγραφο ταυτότητας στο κατάστημα ή στην εταιρεία ταχυμεταφορών. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας γίνεται εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ενεργοποίηση του αριθμού στο δίκτυο της COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ με αποστολή γραπτού μηνύματος στον δηλωθέντα αριθμό σύνδεσης.

Για όσους έχουν σύνδεση καρτοκινητής What's Up:

Υποβάλλεται, αίτηση για ενεργοποίηση της υπηρεσίας για τον αριθμό καρτοκινητής WHAT'SUP, α) είτε στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας www.whatsup.gr, συμπληρώνοντας την φόρμα «Έχω WHAT'SUP» και αναρτάται φωτοτυπικό αντίγραφο της ταυτότητας ή άλλου αντίστοιχου εγγράφου του ν. 3783/2009, β) είτε σε κατάστημα με την προσκόμιση φωτοτυπίας της ταυτότητας ή άλλου αντίστοιχου εγγράφου του ν. 3783/2009. Οι ανήλικοι που επιθυμούν να εγγραφούν στην Υπηρεσία θα πρέπει να δηλωθούν ως χρήστες από τον, ασκούντα τη γονική μέριμνα ή επιμέλεια, συνδρομητή της σύνδεσης ο οποίος θα πρέπει είτε να αναρτήσει το αντίστοιχο έγγραφο ταυτοπροσωπίας στην ιστοσελίδα ή να το προσκομίσει σε κατάστημα. Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας γίνεται εντός 7 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης με αποστολή γραπτού μηνύματος στον δηλωθέντα αριθμό σύνδεσης.

Η εγγραφή στην Υπηρεσία προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι της COSMOTE.

Ο συνδρομητής-χρήστης δηλώνει ότι είναι ικανός για δικαιοπραξία και τα στοιχεία που δηλώνονται είναι ακριβή και αληθινά.

Επισημαίνεται ότι οι ανήλικοι, για να εγγραφούν στην Υπηρεσία θα πρέπει να έχουν τη συναίνεση των ασκούντων τη γονική μέριμνα ή επιμέλειά τους και για την αποδοχή των όρων και τη χρήση της Υπηρεσίας. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να επιβεβαιώσει με τους Συνδρομητές των συνδέσεων τα ανωτέρω.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την έγκυρη εγγραφή στην Υπηρεσία είναι η ηλικία του συνδρομητή-χρήστη να ξεπερνάει τα 17 έτη και να μην ξεπερνάει τα 19 έτη.

Κάθε χρήστης εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία έχει δικαίωμα να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία μόνο μία φορά και μόνο σε ένα MSISDN.

Η Υπηρεσία παρέχεται μετά από έλεγχο των καταχωρηθέντων στοιχείων από την COSMOTE. Σε περίπτωση παραποίησης ή αλλοίωσης των προσκομισθέντων εγγράφων η COSMOTE δε φέρει ευθύνη έναντι παντός τρίτου και δικαιούται να αναζητήσει κάθε νόμιμη αποζημίωση έναντι παντός υπευθύνου καθώς και να ακυρώσει τη συμμετοχή στην Υπηρεσία.

4) Πρόσβαση στην Υπηρεσία

Η συμμετοχή στην Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας www.whatsup.gr προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η COSMOTE δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του διαγωνισμού. Περαιτέρω, η COSMOTE δεν ευθύνεται για οιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών. Οι συμμετέχοντες ρητά αποδέχονται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους εγγραφής της ιστοσελίδας της “COSMOTE” μέσω της οποίας γίνεται η εγγραφή στην και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους απέναντί της.

Η COSMOTE καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του Δικτύου της, σε καμία όμως περίπτωση δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες των διαδικτυακών τόπων ή των servers θα είναι αδιάκοπες ή χωρίς κανενός είδους σφάλμα, απαλλαγμένες από ιούς και παρόμοια στοιχεία, είτε πρόκειται για τους Δικτυακούς της τόπους, είτε για κάποιο άλλο site ή server μέσω των οποίων μεταδίδεται το περιεχόμενο της. Συνεπώς η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για αποζημίωση ή και επανόρθωση οποιασδήποτε ζημίας που μπορεί να προκύψει από την χρήση αυτών. Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη εγγραφή και πρόσβασή του συμμετοχή του στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στον Η/Υ του ή στη συσκευή του.

Κάθε συμμετέχων οφείλει αφενός μεν να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού, Ευρωπαϊκού και Διεθνούς Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, αφετέρου δε να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική χρήση του περιεχομένου και των υπηρεσιών της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας www.whatsup.gr. Οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στην COSMOTE ή στο Δίκτυό της γενικότερα απορρέουσα από την κακή ή αθέμιτη χρήση των σχετικών υπηρεσιών από τον συμμετέχοντα ανάγεται στη σφαίρα της αποκλειστικής του ευθύνης. Για το λόγο αυτό η COSMOTE δικαιούται οποτεδήποτε να διακόπτει την πρόσβαση σε συμμετέχοντες ή επισκέπτες της ιστοσελίδας ή της Υπηρεσίας εφόσον διαπιστώσει τέτοιου είδους ενέργειες.

Το σύνολο του Περιεχομένου της Υπηρεσίας και της ιστοσελίδας της www.whatsup.gr (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: κείμενα, γραφικά, φωτογραφίες, ψηφιακά φωνογραφήματα, προγράμματα, πηγαίος κώδικας, ειδήσεις, άρθρα, πληροφορίες, δεδομένα, σχεδιαγράμματα, απεικονίσεις, εμπορικά σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, ονόματα, λογότυπα, ονομασίες προϊόντων, ονόματα εταιρειών κλπ.), αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκει αποκλειστικά στη COSMOTE ή στους Προμηθευτές του Περιεχομένου της και διέπεται από τις εθνικές, κοινοτικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, διατίθεται δε στους συμμετέχοντες ή τους επισκέπτες αυτής αυστηρά για προσωπική (μη εμπορική ή κερδοσκοπική) χρήση. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε αντιγραφή, αναπαραγωγή, μεταφορά, αποθήκευση, μεταποίηση, αναδημοσίευση, μετάδοση, διανομή, πώληση, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση (download), μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, ανακοίνωση, διάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, τμηματικά ή περιληπτικά χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της COSMOTE. Η COSMOTE επιφυλάσσεται έναντι πάντων για κάθε νόμιμο ή/ και συμβατικό δικαίωμά της, πέραν των ρητώς αναφερομένων στην παρούσα παράγραφο.

Η Υπηρεσία παρέχεται χωρίς κόστος. Η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να επιβολής ή/και τροποποίησης χρέωσης για την πρόσβαση και την χρήση των προσφορών ή/και των πακέτων που προσφέρονται μέσω της Υπηρεσίας, καθώς επίσης και το δικαίωμα της διακοπής ή τροποποίησης της χρέωσης των προσφορών ή/και των πακέτων ομιλίας /μηνυμάτων/ δεδομένων που τυχόν παρέχονται στους εγγεγραμμένους στην Υπηρεσία.

5) Διαγραφή από την Υπηρεσία

Οι εγγεγραμμένοι στην Υπηρεσία διαγράφονται αυτόματα από αυτή με τη συμπλήρωση του 19ου έτους της ηλικίας τους ή σε περίπτωση η σύνδεση σταματήσει να είναι What's Up. Με την διαγραφή από την Υπηρεσία διακόπτεται η πρόσβαση σε ειδικές προσφορές και τα προνομιακά πακέτα της Υπηρεσίας.

Μετά την διαγραφή του εγγεγραμμένου στην Υπηρεσία ή την διακοπή της από την COSMOTE, κάθε υποχρέωση της COSMOTE παύει να υφίσταται. Η COSMOTE δεν θα υπέχει ούτε θα αναλάβει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων.

6) Προσωπικά Δεδομένα

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή και εκ μέρους του Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης, συγκατάθεση επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων η οποία γίνεται σύμφωνα με τον 2016/679 Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων γίνεται για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα.

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας για την παροχή των Υπηρεσιών της COSMOTE παρακαλούμε ενημερωθείτε από το σχετικό κείμενο, το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στο : www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices.

7) Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την Υπηρεσία ο εγγεγραμμένος σε αυτή μπορεί να απευθύνεται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 με χρέωση 0,19€ η κλήση) ή να υποβάλλει ηλεκτρονικό αίτημα στη φόρμα επικοινωνίας στο www.whatsup.gr καθώς και στείλει επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (Α.Ε.), Λεωφ. Κηφισίας 99, Μαρούσι, Τ.Κ. 151 25, Αθήνα.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών Καρτοκινητής Τηλεφωνίας COSMOTE, οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας what's up τους οποίους ο συμμετέχων δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται.