

Όροι Συμμετοχής στο Προωθητικό Πρόγραμμα "Φοιτητική Προσφορά"

1) Εισαγωγή

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε (Δ.Τ «ΟΤΕ»), διεύθυνση Λεωφ.Κηφισίας 99, (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) (εφεξής «ΟΤΕ» ή «Διοργανώτρια»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής στην οδό Λ. Κηφισίας 99, διοργανώνει προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο «Φοιτητική προσφορά» (εφεξής «Πρόγραμμα») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους συμμετοχής (εφεξής «Όροι»), που όλοι συνομολογούνται ουσιώδεις και θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του WHAT'S UP (whatsup.gr), της COSMOTE (cosmote.gr) καθώς και στην ιστοσελίδα της ηλεκτρονικής εφαρμογής What's Up Application (<https://wup.page.link/app>) (εφεξής «Ηλεκτρονική Εφαρμογή») έως και τις 31/12/2023. Ο ΟΤΕ επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες όρους ή και να παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος. Οι Όροι θα είναι διαρκώς ενημερωμένοι στις προαναφερθείσες ιστοσελίδες κατά τη διάρκεια του Προγράμματος. Η τυχόν παράταση της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας ή η μεταβολή των παρόντων όρων θα είναι δεσμευτική για κάθε συμμετέχοντα. Ο ΟΤΕ δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

2) Διάρκεια Προγράμματος

Η διάρκεια υποβολής συμμετοχών στο Πρόγραμμα ορίζεται έως και την 31η Δεκεμβρίου 2023 για τους συνδρομητές WHAT'S UP, WHAT'S UP ΚαρτοΣυμβολαίου και Mobile Internet.

3) Δικαίωμα Συμμετοχής στο Πρόγραμμα

Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν οι συνδρομητές WHAT'S UP ή συνδρομητές COSMOTE ΚαρτοΣυμβολαίου ή συνδρομητές COSMOTE Mobile Internet (α) που είναι Φοιτητές σε Ελληνικά Ιδρύματα της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, (β) που διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελλάδα και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος, (γ) που βρίσκονται στα βασικά χρόνια φοίτησης. Συγκεκριμένα δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσοι Φοιτητές (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, υποψήφιοι διδάκτορες και συμμετέχοντες σε πρόγραμμα

Erasmus) είναι εγγεγραμμένοι σε ΑΕΙ/ΤΕΙ, Ιερατικές Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές, Σχολές Εμπορικού Ναυτικού, Λιμενικού Σώματος, Πυροσβεστικής Ακαδημίας, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Δημόσια, Ιδιωτικά Ι.Ε.Κ. & Πανεπιστήμια τα οποία λειτουργούν νόμιμα σύμφωνα με το ν.4093/2012 και των σχετικών εκτελεστικών διατάξεων.

4) Τρόποι συμμετοχής-εγγραφής στο Πρόγραμμα

Η συμμετοχή-εγγραφή στο Πρόγραμμα είναι δυνατή μέσω (α) του whatsup.gr (β) του Δικτύου Καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ και (γ) της εφαρμογής What's Up (δ) προωθητικών ομάδων σε χώρους πλησίον Πανεπιστημίων.

Αναλυτικά για να πραγματοποιηθεί συμμετοχή-εγγραφή στο Πρόγραμμα ο συνδρομητής θα πρέπει ανά σημείο εγγραφής να συμπληρώσει/προσκομίσει τα εξής:

whatsup.gr

(α) να καταχωρίσει Όνομα, Επώνυμο, Αριθμό σύνδεσης WHAT'S UP ή τηλέφωνο επικοινωνίας για μη συνδρομητές WHAT'S UP, Αριθμό Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου ή Άδειας Παραμονής Αλλοδαπού (εφεξής «Έγγραφο Ταυτοπροσωπίας»), Είδος ή Τύπο Φοίτησης (Προπτυχιακός, Μεταπτυχιακός, Διδακτορικός). Οι περιπτώσεις εγγραφής μη συνδρομητών WHAT'S UP θα πρέπει να δηλώσουν αν το αίτημα αναφέρεται σε φορητότητα ή νέο αριθμό.

(β) να καταχωρίσει (upload) μέσω της εφαρμογής φωτογραφία από το Έγγραφο Ταυτοπροσωπίας καθώς και αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης ή βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης/βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου, Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή Ιδιωτικού πανεπιστημίου).

Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE, ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Να προσκομίσει το Έγγραφο Ταυτοπροσωπίας και το αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης ή βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης/βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου, Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή Ιδιωτικού πανεπιστημίου), και φωτοτυπικά αντίγραφα αυτών.

Ηλεκτρονική εφαρμογή (App)

(α) να καταχωρίσει Όνομα, Επώνυμο, Ημερομηνία Γέννησης, Έγγραφο Ταυτοπροσωπίας, Αριθμό Εγγράφου Ταυτοπροσωπίας, Email, Είδος ή Τύπο Φοίτησης (Προπτυχιακός, Μεταπτυχιακός, Διδακτορικός), Τύπο & Ημερομηνία Λήξης Δικαιολογητικού

(β) να καταχωρίσει (upload) μέσω της εφαρμογής φωτογραφία από το Έγγραφο Ταυτοπροσωπίας καθώς και αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης ή βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης

βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου, Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή Ιδιωτικού πανεπιστημίου).

Πρωθητικές Ομάδες

Να προσκομίσει το Έγγραφο Ταυτοπροσωπίας και το αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (νέο πάσο, βεβαίωση σπουδών ή πιστοποιητικό εγγραφής/βεβαίωσης ή βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες για τους πρωτοετείς, ταυτότητα φοίτησης/βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή βεβαίωση Δημόσιου, Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή βεβαίωση Ιδιωτικού πανεπιστημίου).

Σχετικά με τις περιπτώσεις εγγραφής μη συνδρομητών WHAT'S UP που θα δηλώσουν αίτημα για νέο αριθμό στην εγγραφή μέσω της ιστοσελίδας whatsup.gr, η παραλαβή της κάρτας SIM και ενεργοποίηση της σύνδεσης γίνεται μετά την διαδικασία ταυτοποίησης του ΟΤΕ και την υπογραφή των απαραίτητων εγγράφων του ΟΤΕ και της υπεύθυνης δήλωσης που αναφέρεται στο ν.3783/2009 ως ισχύει σήμερα. Επίσης απαιτείται να προσκομιστεί αντίγραφο Εγγράφου Ταυτοπροσωπίας ή άλλου όπως αναφέρεται στον ανωτέρω νόμο.

Για τη διενέργεια του Προγράμματος μέσω των προωθητικών ομάδων ο ΟΤΕ συνεργάζεται με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΖΖ DOT ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», που εδρεύει στην Αθήνα Αμβρ. Φραντζή 16, ΤΚ 117 45, (εφεξής «ΖΖDOT» ή «διαφημιστική εταιρεία»).

5) MSISDN

Το MSISDN που θα δηλώνεται από τον συμμετέχοντα είναι κατά δήλωση του. Επιπλέον κάθε Συμμετέχων μπορεί να συμμετέχει στο Πρόγραμμα μόνο για έναν αριθμό COSMOTE σε πρόγραμμα "φωνής" (WHAT'S UP Student Καρτοκινητό ή WHAT'S UP Student ΚαρτοΣυμβόλαιο) και αντιστοίχως σε έναν αριθμό COSMOTE σε πρόγραμμα WHAT'S UP Student Mobile Internet.

6) Μη επίδειξη δικαιολογητικών

6.1) Αν ο φοιτητής δεν επιδείξει Έγγραφο Ταυτοπροσωπίας και αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας, τότε του ζητείται μόνο το MSISDN και το e-mail του. Αυτόματα λαμβάνει ένα SMS το οποίο τον παραπέμπει να μπει στο whatsup.gr προκειμένου να ολοκληρώσει μόνος του την εγγραφή του.

6.2) Αν ο φοιτητής δεν επιδείξει και παράλληλα δεν έχει e-mail ή αδυνατεί να δώσει τα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας, τότε παραπέμπεται στο whatsup.gr προκειμένου να ολοκληρώσει μόνος του την εγγραφή του ή να επανέλθει στο φυσικό σημείο (κατάστημα/προωθητική ομάδα) με τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

7) Ολοκλήρωση Συμμετοχής

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα ολοκληρώνεται μετά από έλεγχο των καταχωρηθέντων στοιχείων από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση παραποίησης ή αλλοίωσης των εγγράφων που ανεβάζει ή προσκομίζει ο Συμμετέχων ο ΟΤΕ δε φέρει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων

αλλά και κάθε τρίτου και δικαιούται να ακυρώσει τη συμμετοχή σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα και μετά την απόδοση των δώρων.

8) Παροχή δώρων

Η παροχή και το είδος των εκάστοτε δώρων στο πλαίσιο του Προγράμματος θα γίνεται μετά την εγγραφή στην φοιτητική προσφορά. Στο whatsup.gr αναφέρονται τα προνόμια που ισχύουν ανά χρονική περίοδο και μπορεί ενδεικτικά και όχι περιοριστικά να περιλαμβάνουν δωρεάν λεπτά ομιλίας, MB & SMS και επιπλέον δώρα. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα μέσω του whatsup.gr προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Ο ΟΤΕ δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του διαγωνισμού. Περαιτέρω, Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για οιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών. Οι συμμετέχοντες ρητά αποδέχονται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους εγγραφής της ιστοσελίδας της “COSMOTE” μέσω της οποίας διενεργείται το Πρόγραμμα και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους απέναντί της. Η ευθύνη του ΟΤΕ περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων.

9) Αποδοχή Όρων

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων συμμετοχής και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι του ΟΤΕ.

10) Παύση Υποχρεώσεων

Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και της διανομής των Δώρων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση του ΟΤΕ και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται. Ο ΟΤΕ και η Διαφημιστική δεν θα υπέχουν ούτε θα αναλάβουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων.

11) Επεξεργασία Δεδομένων

Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. ο ΟΤΕ, με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888. Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Όνομα και επώνυμο
- Αριθμός τηλεφώνου
- Email
- Ημερομηνία Γέννησης
- Αριθμός Εγγράφου Ταυτοπροσωπίας
- Δικαιολογητικό φοίτησης
- Σχολή & τμήμα
- Έτος φοίτησης

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος, τις ανάγκες

δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την απόδοση των δώρων και διατηρούνται βάσει των χρόνων που αναφέρονται στις σελίδες https://www.whatsup.gr/sites/default/files/data_privacy_notice_whats_up_applications-website.pdf και https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_Whats_Up_Application.pdf.

Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς. Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους. Η Διοργανώτρια δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Η Διοργανώτρια δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους πέρα της διαφημιστικής εταιρίας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης**, δηλαδή να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης**, δηλαδή να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής**, δηλαδή να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας**, δηλαδή να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης επεξεργασίας**, δηλαδή να αντιταχθούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συνδρομητές μπορούν να επικοινωνήσουν με την Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών COSMOTE με κλήση στο τηλέφωνο 13888 με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE και με χρόνο αναμονής χωρίς χρέωση ή με επιστολή στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, 115 24, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της

ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους.

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση ακολουθεί ενημέρωση για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν το αίτημα του Συμμετέχοντος είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αιτηθεί την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθεί τη συνέχεια του αιτήματος.

Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο. Η Διοργανώτρια δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Προγράμματος. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Προγράμματος, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

12) Για οιαδήποτε διαφορά προκύψει από το παρόν Πρόγραμμα, αρμόδια είναι τα καθ' ύλη αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.