

Ειδικοί όροι υπηρεσίας COSMOTE MultiSIM

1. Με την υπηρεσία COSMOTE MultiSIM (εφεξής «Υπηρεσία») της COSMOTE-KΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ (Α.Ε.) οι συνδρομητές μπορούν να ενεργοποιήσουν έως τέσσερις (4) επιπλέον κάρτες SIM (εφεξής «Δευτερεύουσες Συνδέσεις», οι οποίες θα εμφανίζονται στο λογαριασμό με τα διακριτικά ονόματα Green, Blue, Yellow, Black), σε διαφορετικές συσκευές, με μηνιαίο πάγιο για κάθε Δευτερεύουσα Σύνδεση, χρησιμοποιώντας την ενσωματωμένη χρήση του Προγράμματος της κύριας σύνδεσής τους (εφεξής «Κύρια Σύνδεση»)
2. Οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, είναι η Κύρια Σύνδεση α) να είναι ενεργοποιημένη σε Οικιακό ή Εταιρικό Πρόγραμμα Συμβολαίου κινητής COSMOTE, με ενσωματωμένο όγκο δεδομένων (εφεξής «Πρόγραμμα»), και β) να είναι ενεργοποιημένη στο ανωτέρω Πρόγραμμα η υπηρεσία WiFi calling.
3. Στην υπηρεσία COSMOTE Split Bill, ο Εταιρικός Πελάτης μπορεί να ενεργοποιεί στο Λογαριασμό του μόνο τη Δευτερεύουσα Σύνδεση COSMOTE MultiSIM Black, ενώ ο Χρήστης μπορεί να ενεργοποιεί όλες τις Δευτερεύουσες Συνδέσεις οι οποίες όμως θα χρεώνονται στο Λογαριασμό του.
4. Οποιαδήποτε χρήση από τις Δευτερεύουσες Συνδέσεις , θα εμφανίζεται ως χρήση της Κύριας Σύνδεσης. (Π.χ. σε περίπτωση εξερχόμενης κλήσης φωνής είτε από την Κύρια Σύνδεση είτε από κάποια από τις Δευτερεύουσες Συνδέσεις, ως καλών αριθμός θα εμφανίζεται ο αριθμός της Κύριας Σύνδεσης).
5. Δεν είναι δυνατή η οποιαδήποτε εισερχόμενη κίνηση προς τους αριθμούς σύνδεσης των Δευτερευουσών Συνδέσεων, δηλαδή κλήσεις και SMS προς αυτές δεν είναι εφικτές και δεν ολοκληρώνονται.
6. Οποιαδήποτε εισερχόμενη κλήση προς την Κύρια Σύνδεση θα εμφανίζεται σε όλες τις συσκευές, αλλά θα μπορεί να απαντηθεί μόνο από μία συσκευή (την πρώτη που θα απαντήσει). Τα εισερχόμενα SMS προς την Κύρια Σύνδεση θα εμφανίζονται μόνο στην συσκευή στην οποία λειτουργεί η Κύρια Σύνδεση.
7. Στον λογαριασμό θα εμφανίζεται συγκεντρωτικά η χρήση που έγινε από κάθε Σύνδεση (Κύρια ή/και Δευτερεύουσες), ενώ στην αναλυτική κατάσταση (κλήσεις φωνής, SMS, δεδομένα) , όλη η κίνηση θα εμφανίζεται ως χρήση από την Κύρια Σύνδεση.
8. Η Υπηρεσία παρέχεται και κατά τη περιαγωγή.
9. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατή η κλήση προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Στις κλήσεις προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης είτε από την Κύρια Σύνδεση είτε από τις Δευτερεύουσες, θα εμφανίζεται ο αριθμός της Κύριας Σύνδεσης, αλλά οι συντεταγμένες της συσκευής (cell id), από την οποία έγινε η κλήση έκτακτης ανάγκης.
10. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύουν οι χρεώσεις του Προγράμματος του συνδρομητή.
11. Η Υπηρεσία μπορεί να ενεργοποιηθεί ή απενεργοποιηθεί από τα σημεία Εξυπηρέτησης Πελατών (καταστήματα COSMOTE, Γερμανός), τηλεφωνικά μέσω των αριθμών 13888 (για Οικιακούς-Επαγγελματίες) & 13818 (για Εταιρικούς-Επιχειρησιακούς πελάτες).
12. Η Υπηρεσία απενεργοποιείται: α) μετά από αίτημα του Συνδρομητή β) κατάργησης της Κύριας Σύνδεσης, γ) μεταβίβασης της Κύριας Σύνδεσης, δ) μετάβασης της Κύριας Σύνδεσης σε οικονομικό πρόγραμμα στο οποίο δεν παρέχεται η Υπηρεσία και ε) σε περίπτωση απενεργοποίησης της υπηρεσίας WiFi calling. Στην τελευταία περίπτωση ακυρώνονται οι Δευτερεύουσες Συνδέσεις.
13. Το μηνιαίο πάγιο κάθε Δευτερεύουσας Σύνδεσης προκαταβάλλεται και εμφανίζεται στο λογαριασμό της Κύριας Σύνδεσης. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση κάθε Δευτερεύουσας Σύνδεσης μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του επόμενου λογαριασμού, το πάγιο αυτής είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος.
14. Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο για ίδια χρήση. Απαγορεύεται κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση της Υπηρεσίας σε οποιοδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
15. Σε περίπτωση απενεργοποίησης των υπηρεσιών δεδομένων από το Συνδρομητή συνεπάγεται την αυτόματη απενεργοποίηση της Υπηρεσίας WiFi calling, και της Υπηρεσίας.
16. Η Κύρια και οι Δευτερεύουσες Συνδέσεις θα έχουν κοινό τηλεφωνητή.
17. Αναλυτικές πληροφορίες για την Υπηρεσία παρέχονται από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr