



Όροι αγοράς υπηρεσιών

COSMOTE TV STREAMING με χρέωση κάρτας

Η Εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «ΟΤΕ») με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), παρέχει στον Συνδρομητή την δυνατότητα επιλογής πληρωμής με κάρτα, της συνδρομής των υπηρεσιών COSMOTE TV MONTHLY PACKS και πρόσθετων πακέτων αυτής, COSMOTE TV SUPER LEAGUE PASS, καθώς και του ημερήσιου πάσου COSMOTE TV Sport Daily Pass, (στο εξής η «Υπηρεσία» και από κοινού «υπηρεσίες COSMOTE TV STREAMING») για ηλεκτρονικές αγορές μέσα από το www.cosmote.gr ή την εφαρμογή (application) " COSMOTE".

Η δυνατότητα πληρωμής με κάρτα διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής Όροι), τους οποίους οι Συνδρομητές καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η αγορά υπηρεσιών COSMOTE TV STREAMING με χρέωση κάρτας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, τότε οφείλει να μην προβεί στην παρούσα αγορά της Υπηρεσίας με χρέωση κάρτας. Ο ΟΤΕ δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους αγοράς, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

1. Η αγορά επιτρέπεται μόνο σε ενήλικους. Σε περίπτωση που ανήλικοι προβούν σε αγορά, ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη και δικαιούται να μην παρέχει τις Υπηρεσίες του.
2. Με την αγορά υπηρεσιών COSMOTE TV STREAMING ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση σε περιεχόμενο της υπηρεσίας COSMOTE TV STREAMING για θέαση σε tablet, smartphone, ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop) ή Smart TV με χρήση της αντίστοιχης εφαρμογής (εφεξής «Εφαρμογή»). Για την χρήση της Υπηρεσίας ισχύουν οι σχετικοί Όροι Χρήσης που ο Συνδρομητής αποδέχεται κατά την αγορά.
3. Η αγορά πραγματοποιείται με χρέωση πιστωτικών και χρεωστικών καρτών τύπου VISA, MASTERCARD & MAESTRO. Η ανωτέρω δυνατότητα παρέχεται σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «COSMOTE PAYMENTS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΑΕ» , η οποία παρέχει ειδικά συστήματα για την ασφαλή διαβίβαση των στοιχείων της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας. Η COSMOTE Payments υπό την ιδιότητά της ως αδειοδοτημένο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ηλεκτρονικών πληρωμών λειτουργεί ως Ανεξάρτητη Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, που σχετίζονται με την συναλλαγή σας.

Ο Συνδρομητής θα πρέπει να εισάγει στα συγκεκριμένα πεδία της οθόνης:

- Αριθμό της πιστωτικής κάρτας
- Μήνα και Έτος λήξης της κάρτας
- Τον κωδικό CVC/2 ή CVV/2 της κάρτας

Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή /και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην πιστωτική/χρεωστική κάρτα τους, οι Συνδρομητές θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στην τράπεζα που την έχει εκδώσει.

Τα δεδομένα που καταχωρεί ο Συνδρομητής, στέλνονται προς έλεγχο για την ορθότητα και για την εγκυρότητά τους στην εκκαθαρίστρια τράπεζα. Η τράπεζα ελέγχει:

- Ότι ο αριθμός της VISA/MASTERCARD/MAESTRO και του CVC/2-CVV/2 που έχει εισαγάγει στα ανάλογα πεδία είναι έγκυρα και ενεργά.
- Ότι το διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο της κάρτας καλύπτει το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει.



4. Εφόσον οι παραπάνω έλεγχοι είναι επιτυχείς, ο Συνδρομητής θα ενημερωθεί για την επιτυχημένη συναλλαγή. Σε περίπτωση που για κάποιον από τους παραπάνω λόγους η τράπεζα απορρίψει τη συναλλαγή, ο Συνδρομητής θα πρέπει να επικοινωνήσει με την εκδότρια τράπεζα της κάρτας για τους λόγους απόρριψης.
5. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της πληρωμής το μήνυμα που θα εμφανιστεί επέχει θέση επιβεβαίωσης συναλλαγής.
6. Χρέωσεις:

- i. Για το ημερήσιο πάσο, η χρέωση πραγματοποιείται εφάπαξ με την αγορά.
- ii. Για τις υπηρεσίες COSMOTE TV MONTHLY PACKS & SUPER LEAGUE PASS, η κάρτα που έχει ορίσει ο Συνδρομητής χρεώνεται κάθε μήνα αυτόματα με το τίμημα του κάθε πακέτου ή/και της πρόσθετης υπηρεσίας, που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Η χρέωση πραγματοποιείται για κάθε πακέτο ξεχωριστά, την ίδια ημέρα κάθε μήνα, σύμφωνα με την αρχική ημερομηνία χρέωσης /αγοράς του πακέτου.

Η ημερομηνία χρέωσης του κάθε πακέτου εμφανίζεται στον διαδικτυακό τόπο <https://www.cosmote.gr/selfcare/jsp/dashboard.jsp> ή στην εφαρμογή COSMOTE, στη διαχείριση των συνδέσεων του Συνδρομητή.

Για κάθε χρέωση ο Συνδρομητής λαμβάνει από τον ΟΤΕ τα ακόλουθα γραπτά μηνύματα:

- μία ημέρα πριν την αναμενόμενη συναλλαγή,
- με την ολοκλήρωση της κάθε συναλλαγής,

Στο γραπτό μήνυμα (SMS) αναφέρεται το αναγνωριστικό σύνδεσης του πακέτου που θα χρεωθεί, το είδος του πακέτου, καθώς και το ποσό χρέωσης.

Στην περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της αυτόματης πληρωμής των πακέτων COSMOTE TV MONTHLY PACKS & SUPER LEAGUE PASS, λόγω προβλήματος της κάρτας που έχει ορίσει ο Συνδρομητής (π.χ. λήξη κάρτας, απόρριψη από την τράπεζα, μη επαρκές διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο), ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται μέσω SMS, προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να αρθούν οι συνθήκες που εμποδίζουν την χρέωση του μηνιαίου τιμήματος. Στην περίπτωση που δεν μπορεί να ολοκληρωθεί η διαδικασία πληρωμής εντός δύο (2) ημερολογιακών ημερών, η υπηρεσία COSMOTE TV STREAMING θα τερματίζεται.

Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να διαγράψει την κάρτα μέσω της οποίας πραγματοποιείται η πληρωμή της υπηρεσίας COSMOTE TV STREAMING, η Υπηρεσία θα τερματίζεται μετά την πάροδο της προπληρωμένης διάρκειας χρήσης.

Στην περίπτωση που ζητηθεί από το Συνδρομητή διακοπή της υπηρεσίας COSMOTE TV STREAMING, η Υπηρεσία παραμένει ενεργή μέχρι την λήξη της προπληρωμένης διάρκειας χρήσης. Το προκαταβληθέν ποσό δεν επιστρέφεται.

7. Ο Συνδρομητής λαμβάνει σε κάθε ημερομηνία χρέωσης της κάρτας του, στο προσωπικό του email, την ηλεκτρονική απόδειξη παροχής υπηρεσιών (ΑΠΥ) την οποία έχει τη δυνατότητα να εκτυπώσει ή να αποθηκεύσει στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή σε μορφή pdf.
8. Γνωστοποιείται στον Συνδρομητή ότι στην πύλη ηλεκτρονικών πληρωμών της COSMOTE PAYMENTS αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων της τα ακόλουθα δεδομένα της συναλλαγής:



- ο μοναδικός κωδικός συναλλαγής που δημιουργείται από την ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμών των υπηρεσιών COSMOTE TV,
 - ο μήνας και το έτος λήξης της κάρτας,
 - τα τέσσερα (4) τελευταία ψηφία της κάρτας,
 - η ημερομηνία πληρωμής,
 - το ποσό πληρωμής,
 - ο κωδικός λογαριασμού.
9. Ο ΟΤΕ καταβάλλει συνεχώς κάθε προσπάθεια ώστε να είναι διαθέσιμη η πύλη ηλεκτρονικών πληρωμών της COSMOTE PAYMENTS. Παρόλα αυτά είναι δυνατόν να τροποποιείται ή/και να διακόπτεται προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της με ή /και χωρίς προειδοποίηση προς τους Συνδρομητές, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να πραγματοποιήσουν αγορά ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου ο ΟΤΕ δεν φέρει καμία ευθύνη από τυχόν αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σε αυτήν. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος της δυνατότητας ηλεκτρονικής αγοράς και επαναληπτικής χρέωση κάρτας για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.
10. Αν και ο ΟΤΕ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας της πύλης ηλεκτρονικών πληρωμών της COSMOTE PAYMENTS από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν προβεί σε κάποια αγορά.
11. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια, σε εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας.
12. Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με την ηλεκτρονική αγορά μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, οι Συνδρομητές μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο τηλέφωνο 13888 με χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο ή ηλεκτρονικά στο www.cosmote.gr ή να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα από το πεδίο «Η Γνώμη σου μετράει» του COSMOTE.
13. Ο ΟΤΕ λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των στοιχείων και συναλλαγών που γίνονται μέσω διαδικτύου. Τα στοιχεία της συναλλαγής (αριθμός συναλλαγής, αριθμός μητρώου συνδρομητή, ποσό πληρωμής, IP διεύθυνση, MISDN χρήστη, email χρήστη), τα οποία συλλέγει και επεξεργάζεται ο ΟΤΕ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της λήψης, εκτέλεσης, ολοκλήρωσης της πληρωμής και ενημέρωσης του Συνδρομητή. Ο ΟΤΕ δεν ανακοινώνει ούτε μεταδίδει τα ανωτέρω στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο και διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η πραγματοποίηση ηλεκτρονικής αγοράς με χρέωση κάρτας συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συναίνεση του χρήστη στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων τόσο από τον ΟΤΕ, όσο και από την COSMOTE PAYMENTS για την αγορά.
- Οι Συνδρομητές οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απόρρητου των στοιχείων τους και είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν την πύλη ηλεκτρονικών πληρωμών της COSMOTE (Payment Gateway), όπως αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ και σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες, έχοντας υπόψη τους ότι οι κανόνες ορθής συμπεριφοράς πρέπει να διαφυλάσσονται και κατά τη χρήση της.



14. Κατά τα άλλα ισχύουν οι Γενικοί Όροι Χρήσης του www.cosmote.gr, οι Όροι Χρήσης του COSMOTE app, καθώς και οι εφαρμοστέες διατάξεις του Ελληνικού δικαίου.

15. Προσωπικά Δεδομένα

Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Διατήρησης περιεχομένου του Συνδρομητή ισχύουν οι:

«ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ [cosmote.gr](http://www.cosmote.gr)», όπως αυτή διατυπώνεται στο https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_cosmote.gr.pdf,

«ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ My Cosmote app»_όπως αυτή διατυπώνεται στο

https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_My_COSMOTE_Application.pdf και

Επιπλέον ο Συνδρομητής μπορεί να βρει και να κατεβάσει σε pdf το πλήρες κείμενο της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Υπηρεσία, μέσα από την ιστοσελίδα της COSMOTE, επιλέγοντας την ενότητα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων - Ενημερώσεις Προστασίας Δεδομένων ανά Υπηρεσία - Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV Streaming (https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_TV_STREAMING.pdf)