

1. Εισαγωγή

1.1 Ο «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε» με δ.τ. «ΟΤΕ Α.Ε», που εδρεύει στο Μαρούσι Λεωφ. Κηφισίας 99 (στο εξής η «Εταιρεία») με ΑΡ.ΓΕΜΗ 1037501000, δημιούργησε την πύλη υπηρεσιών COSMOTE MY ACCOUNT@Business για την ηλεκτρονική διαχείριση και επεξεργασία των υπηρεσιών της από τους συνδρομητές/νομικά πρόσωπα των οποίων οι συνδέσεις είναι ενταγμένες στα Επαγγελματικά Οικονομικά Προγράμματα της κινητής τηλεφωνίας της Εταιρίας και από χρήστες Ατομικών Λογαριασμών ή χρήστες της Υπηρεσίας Split Bill (εφεξής «χρήστης ή χρήστες»). Η χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT@Business διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εφεξής Όροι) σε συνδυασμό με τους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ της Εταιρίας, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η Εταιρία θεωρεί ότι οι χρήστες πριν από την επίσκεψη στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business έχουν λάβει γνώση των Όρων, όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν και τους έχουν αποδεχτεί ανεπιφύλακτα. Η χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT@Business συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν ο χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, τότε οφείλει να μην προβεί σε χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT@Business.

1.2 Η Εταιρία δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη. Οι χρήστες οφείλουν κάθε φορά να διαβάζουν τους όρους για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν τη χρήση θεωρείται ότι αποδέχονται τους όρους όπως έχουν τροποποιηθεί. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλουν να μην προβούν σε χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT@Business.

1.3 Σε περίπτωση που κάποιοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων. Η μη ενάσκηση από την Εταιρία των εκ των παρόντων Όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή του από τα δικαιώματά της αυτά. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για παράβαση των παρόντων Όρων οφειλόμενος σε λόγους ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης κλπ.

1.4 Σε περίπτωση κατά την οποία η διάθεση οποιασδήποτε υπηρεσίας του COSMOTE MY ACCOUNT@Business ρυθμίζεται από ειδικότερους όρους χρήσης (π.χ. e-bill κλπ), οι όροι αυτοί θεωρούνται ως ένα σύνολο με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης. Σε περίπτωση όμως σύγκρουσης υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι χρήσης κάθε προϊόντος ή υπηρεσίας.

1.5 Το My COSMOTE παρέχεται μέσω διαδικτύου (internet), wireless application protocol (wap) και μέσω της εφαρμογής COSMOTE My Account για κατόχους συσκευών με λειτουργικό Android (έκδοση 2.1 και πάνω), συσκευών iPhone με λειτουργικό σύστημα από έκδοση iOS 4 και πάνω, συσκευών iPad και Android tablets με ενεργοποιημένη την υπηρεσία internet.

2. Εγγραφή

2.1 Για την λήψη των υπηρεσιών του COSMOTE MY ACCOUNT@Business απαιτείται η εγγραφή του χρήστη στην υπηρεσία μέσω της Αίτησης Εγγραφής. Σε περίπτωση που τα δηλωθέντα στην Αίτηση στοιχεία δεν είναι σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει η Εταιρία, ο χρήστης θα ενημερώνεται από την Εταιρία τηλεφωνικά. Σε περίπτωση που ο χρήστης είναι νομικό πρόσωπο η αίτηση υποβάλλεται από τον δηλωθέντα στον Εταιρικό νόμιμο εκπρόσωπό του. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε επιπλέον στοιχεία θεωρεί απαραίτητα για την έγκριση της Αίτησης, σε περίπτωση δε μη προσκόμισής τους δεν θα παρέχει τις υπηρεσίες COSMOTE MY ACCOUNT@Business.

- 2.2 Κατά την υποβολή της αίτησης εγγραφής στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business επιλέγεται το αντίστοιχο πεδίο (Εταιρία/ Ατομικός Λογαριασμός ή Χρήστης Υπηρεσίας SPLIT BILL) και συμπληρώνονται τα αιτούμενα στοιχεία. Οι συνδρομητές σε περίπτωση υποβολής αίτησης εγγραφής στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business από νομικό πρόσωπο, το φυσικό πρόσωπο που υποβάλλει την αίτηση ρητά διαβεβαιώνει ότι είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος για την υποβολή της, ευθυνόμενος άλλως αστικά και ποινικά έναντι της Εταιρίας. Το νομικό πρόσωπο και το φυσικό πρόσωπο που έχει υποβάλει την αίτηση εγγραφής στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business θα πρέπει να ενημερώνουν άμεσα την Εταιρία για κάθε αλλαγή της εκπροσώπησης προσκομίζοντας έγκαιρα στην Εταιρία τα εκάστοτε ισχύοντα έγγραφα εκπροσώπησης αυτού.
- 2.3 Κάθε χρήστης έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες ανάλογα με το είδος της εγγραφής (Εταιρία/Ατομικός Λογαριασμός/ χρήστης SPLIT BILL). Ο χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το είδος των υπηρεσιών του COSMOTE MY ACCOUNT@Business εξελίσσεται συνεχώς και κατά συνέπεια ο ΟΤΕ μπορεί να μεταβάλει το είδος και τον αριθμό των υπηρεσιών του COSMOTE MY ACCOUNT@Business καθώς και τον τρόπο αναγνώρισης ή πιστοποίησης του χρήστη, ενημερώνοντας σχετικά το χρήστη.
- 2.4 Η Εταιρία θα ενημερώνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address) που έχει δηλωθεί, για το username και μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στη σύνδεση του χρήστη για τον Προσωπικό Μυστικό Κωδικό Ασφάλειας (Password). Σημειώνεται ότι, για λόγους ασφάλειας, απαιτείται η άμεση αλλαγή του Password με άλλο της επιλογής του αιτούντος.
- 2.5 Για κάθε αίτημα που ολοκληρώνεται, ο Χρήστης θα λαμβάνει, είτε στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω γραπτού μηνύματος (sms) στον δηλωθέντα αριθμό σύνδεσης, ανάλογα με τον τρόπο ενημέρωσης που ο ίδιος έχει επιλέξει, τον κωδικό που αντιστοιχεί στο αίτημα και ενημέρωση για την ολοκλήρωση του αιτήματός του. Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώνει, η οποία είναι υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχο του, της Εταιρίας μη ευθυνόμενη για οποιαδήποτε ζημία του χρήστη από τυχόν πρόσβαση τρίτων στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο.
- 2.6 Στην περίπτωση που η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), την οποία δήλωσε αρχικά ο χρήστης, διακοπεί για οποιοδήποτε λόγο ή αλλάξει, ο χρήστης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρία δηλώνοντας παράλληλα τη νέα ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Σε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης νομικού προσώπου, το νομικό πρόσωπο και το φυσικό πρόσωπο που είχε υποβάλλει την αίτηση εγγραφής στο COSMOTE MY ACCOUNT @Business, οφείλουν να ενημερώσουν καλώντας στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Εταιρικών Πελατών της COSMOTE τηλ.επικοινωνίας 13839 και να υποβάλλουν τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα άμεσα στην Εταιρία, προκειμένου να ακυρωθούν οι κωδικοί πρόσβασης (username και password) δηλώνοντας ταυτόχρονα τον νέο νόμιμο εκπρόσωπο και τη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την έκδοση νέων προσωπικών κωδικών πρόσβασης.
- 2.7 Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από το χρήστη περαιτέρω δικαιολογητικά για να επιβεβαιώσει ότι ο χρήστης είναι ο νόμιμος κάτοχος της δηλωθείσας από αυτόν διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή έχει την άδεια για τη χρήση της από το νόμιμο κάτοχο αυτού.
- 2.8 Από τις 11-05-2014 όποιος εγγράφεται για πρώτη φορά είτε στο Portal μέσω της ιστοσελίδας www.ote.gr της ΟΤΕ ΑΕ είτε στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr της ΟΤΕ ΑΕ, με τους παρόντες όρους αποδέχεται ότι τα στοιχεία που χορήγησε για την πρώτη εγγραφή του σε μία από τις δύο ιστοσελίδες θα χορηγούνται και στην αντίστοιχη ιστοσελίδα της Εταιρίας και θα θεωρείται Εγγεγραμμένος Χρήστης και για αυτήν με τους ίδιους κωδικούς πρόσβασης (username/password).

Εάν κάποιος χρήστης είναι είτε ήδη εγγεγραμμένος χρήστης σε μία από τις άνω ιστοσελίδες είτε και στις δύο πριν την άνω ημερομηνία, εάν θέλει, μπορεί να ακολουθήσει τη διαδικασία Ενοποίησης Στοιχείων πρόσβασης της παρ. Γ του παρόντος άρθρου. Ωστόσο για να θεωρηθεί Ταυτοποιημένος Χρήστης θα πρέπει να ακολουθήσει τη διαδικασία ταυτοποίησης της κάθε ιστοσελίδας αντίστοιχα.

2.9 Σε περίπτωση που ο χρήστης αρνηθεί να αποστείλει τα αιτούμενα δικαιολογητικά ή η Εταιρία διαπιστώσει ότι ο χρήστης δεν είναι ο νόμιμος κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει το χρήστη από το COSMOTE MY ACCOUNT@Business.

3. Χρήση Κωδικών Πρόσβασης

Για τη χρήση και πρόσβαση σε υπηρεσίες του COSMOTE MY ACCOUNT@Business και e-Bill, απαιτείται η χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης (passwords, κλπ). Οι κωδικοί αυτοί ορίζονται από τον νόμιμο εκπρόσωπο ο οποίος καθορίζει τους χρήστες στους οποίους επιθυμεί να δώσει επιπλέον πρόσβαση. Οι κωδικοί αυτοί είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν πρέπει να γνωστοποιούνται σε οποιονδήποτε τρίτο, ο οποίος δεν έχει οριστεί από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας.

Κάθε φορά για την πρόσβαση στις ενότητες αυτές, ο Χρήστης θα εισάγει το Username το οποίο έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του.

Για να ξεκινήσει η διαδικασία της ενοποίησης ο Εγγεγραμμένος χρήστης θα πρέπει να επιλέξει το σύνδεσμο (link) Ενοποίηση Στοιχείων Πρόσβασης και να συμπληρώσει το username και password που χρησιμοποιεί για την είσοδό του στο portal. Στην περίπτωση που έχουν συμπληρωθεί σωστά τα στοιχεία ο χρήστης μεταφέρεται σε μια σελίδα όπου ερωτάται: Α.) Αν έχει στοιχεία πρόσβασης στο www.cosmote.gr (username, password) και επιθυμεί να τα ενοποιήσει με τα στοιχεία πρόσβασης του www.ote.gr. Σε θετική απάντηση, θα πρέπει να εισάγει στην αντίστοιχη φόρμα τα στοιχεία πρόσβασης που χρησιμοποιεί στο www.ote.gr. Σε περίπτωση που εισαχθούν μέχρι 3 φορές λανθασμένα στοιχεία πρόσβασης θα πρέπει να ξεκινήσει η διαδικασία Ενοποίησης Στοιχείων Πρόσβασης από την αρχή. Β.) Αν δεν έχει στοιχεία πρόσβασης για το www.ote.gr, εάν επιθυμεί να συνδέεται και στο www.ote.gr με τα στοιχεία πρόσβασης που χρησιμοποιεί για το www.cosmote.gr

Αφού ο χρήστης επιλέξει μια εκ των άνω επιλογών και ολοκληρώσει τις όποιες απαιτούμενες ενέργειες μεταφέρεται στο επόμενο βήμα όπου του ζητείται να επιλέξει ποια στοιχεία πρόσβασης θέλει να χρησιμοποιεί για να συνδέεται και στις δύο ιστοσελίδες. Οι επιλογές είναι οι εξής:

1. Όνομα πρόσβασης (username) του www.cosmote.gr (με βάση τα στοιχεία που εισήγαγε στο 1^ο βήμα)
2. Όνομα πρόσβασης (username) του www.ote.gr ((με βάση τα στοιχεία που εισήγαγε στο 2^ο βήμα)
3. ή Δημιουργία νέου ονόματος πρόσβασης (username)

Μετά την ανωτέρω επιλογή ο χρήστης πατώντας το σύνδεσμο (link) «Ολοκλήρωση διαδικασίας» μεταφέρεται σε επιβεβαιωτική σελίδα όπου αναφέρεται το όνομα πρόσβασης του και οι ιστοσελίδες στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση. Οι πληροφορίες αυτής της σελίδας στέλνονται και με email στον χρήστη.

4. E-Bill

Ο Χρήστης με την εγγραφή του στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business αποκτά αυτόματα πρόσβαση και στην Υπηρεσία E-Bill που προσφέρει πληροφόρηση και στατιστικά στοιχεία εν γένει σχετικά με τους λογαριασμούς των συνδέσεων που διατηρεί στην Εταιρεία, τόσο των

υφισταμένων όσο και τυχόν μελλοντικών, καθώς και τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών. Η πρόσβαση στην ενότητα «E-Bill» παρέχεται από την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού του Χρήστη που θα εκδοθεί μετά την εγγραφή του στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business.

Μέσω του COSMOTE MY ACCOUNT@Business και του E-Bill, οι Χρήστες θα λαμβάνουν το Λογαριασμό Τελών Κινητής Τηλεφωνίας ΟΤΕ (εφεξής ο «Λογαριασμός Τελών»), μόνο σε ηλεκτρονική μορφή. Με την εγγραφή στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business, οι χρήστες αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι δεν θα λαμβάνουν έντυπο λογαριασμό.

Ο Λογαριασμός Τελών του Χρήστη θα εκδίδεται μηνιαία και θα αποστέλλεται σε μορφή pdf (η πρώτη σελίδα του λογαριασμού) στο e-mail που έχει δηλώσει ο Χρήστης στο COSMOTE My Account@Business σύμφωνα με τους παρόντες όρους αφού πριν επιβεβαιώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail address). Οι συνδρομητές με ατομικό λογαριασμό ή split bill θα λαμβάνουν εκτός από την πρώτη σελίδα ΚΑΙ την συγκεντρωτική χρήση του λογαριασμού τους, τόσο στο e-mail τους σε μορφή pdf, όσο και στο κινητό τους τηλέφωνο μέσω ενεργού συνδέσμου (link). Η πλοήγηση για την λήψη του λογαριασμού, παρέχεται δωρεάν.

Επίσης αποδέχεται ότι θα λαμβάνει και κάθε σχετική με το Λογαριασμό Τελών ενημέρωση/κοινοποίηση, όπως προβλέπεται και στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Εταιρίας καθώς και στην ισχύουσα νομοθεσία.

Ο Λογαριασμός Τελών που θα αποστέλλεται από την Εταιρία με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεσμεύει την Εταιρία έναντι του Χρήστη.

Μετά την εγγραφή στο COSMOTE MY ACCOUNT@Business και για την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης αποστολής του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, ο Χρήστης θα λάβει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει το οποίο θα περιλαμβάνει έναν σύνδεσμο (link) και ένα γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στο COSMOTE My ACCOUNT@Business, που θα περιέχει έναν πενταψήφιο κωδικό. Ο Χρήστης, οφείλει να μεταβεί μέσω του συνδέσμου στο αντίστοιχο πεδίο, στο οποίο θα πρέπει να εισάγει τον πενταψήφιο κωδικό. Η υπηρεσία αφορά όλες τις συνδέσεις που περιλαμβάνονται στο Λογαριασμό Τελών του Χρήστη. Από την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης του COSMOTE MY ACCOUNT@Business, ο Χρήστης, θα λαμβάνει το Λογαριασμό Τελών μόνο μέσω e-mail σε ηλεκτρονική μορφή και όχι έντυπα. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ενεργοποιήσει την υπηρεσία αλλά δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία ταυτοποίησης του e-mail του, δεν θα λαμβάνει συνημμένο τον Λογαριασμό Τελών του σε μορφή .pdf, αλλά θα λαμβάνει μόνο ειδοποίηση για την έκδοση του Λογαριασμού Τελών. Με την έκδοση κάθε νέου Λογαριασμού Τελών, θα αποστέλλεται στον Χρήστη μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη δηλωθείσα/δηλωθείσες από αυτόν ηλεκτρονική/ες διεύθυνση/εις στο οποίο θα επισυνάπτεται ο Λογαριασμός Τελών και θα του δίνεται πρόσβαση μέσω συνδέσμου (link) στην υπηρεσία E-Bill. Με τη λήψη του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), ο Χρήστης υποχρεούται να ανοίξει το επισυναπτόμενο αρχείο προκειμένου να λάβει γνώση του Λογαριασμού Τελών ή/και να συνδεθεί στον ως άνω σύνδεσμο προκειμένου να λάβει γνώση της ανάλυσης των κλήσεων του. Μέσω του e-mail η Εταιρία θα ενημερώνει τον Χρήστη για τις τυχόν τροποποιήσεις χρεώσεων, προγραμμάτων ή άλλων θεμάτων σχετικών με τη σύνδεσή του.

Στο επισυναπτόμενο αρχείο θα συμπεριλαμβάνονται και όλες οι ενημερώσεις προς τον Χρήστη για την περίπτωση που δεν έχει εξοφλήσει το Λογαριασμό Τελών του.

Ο Χρήστης δύναται να δει τους Λογαριασμούς Τελών που εκδόθηκαν ΜΕΤΑ την ημερομηνία εγγραφής του στο My COSMOTE @Business. Επίσης, δύναται να έχει πρόσβαση και στους Λογαριασμούς Τελών των τελευταίων 12 μηνών υπό την προϋπόθεση ότι το ανωτέρω χρονικό διάστημα ήταν εγγεγραμμένος στο My COSMOTE@Business και η σύνδεση ανήκε στα στοιχεία του.

Η Εταιρία αποστέλλει το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του Λογαριασμού Τελών και ο Χρήστης θεωρείται ότι έλαβε γνώση του Λογαριασμού Τελών από την ημερομηνία αποστολής του άνω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο Χρήστης υποχρεούται να ελέγχει το ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο προκειμένου να λάβει γνώση για την έκδοση του Λογαριασμού Τελών καθώς και για κάθε άλλη ενημέρωση που συμπεριλαμβάνεται είτε στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε στο συνημμένο σε αυτό Λογαριασμό Τελών (πχ μεταβολές χρεώσεων, ενημερώσεις για την πληρωμή του Λογαριασμού Τελών και ειδοποιήσεις για προσωρινή ή οριστική φραγή του κλπ).

Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Εταιρία σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο ή αδυναμίας λήψης των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του. Ο Χρήστης δύναται να εξοφλήσει το Λογαριασμό Τελών με οποιονδήποτε τρόπο αναφέρεται στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr εκτός των ΕΛΤΑ.

Ο Χρήστης υποχρεούται να γνωστοποιεί αμέσως στην Εταιρία, είτε ηλεκτρονικά είτε εγγράφως, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στο My COSMOTE @Business, όπως ενδεικτικά της ηλεκτρονικής ή ταχυδρομικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή του Χρήστη της Σύνδεσης. Επίσης δηλώνει ότι σε περίπτωση που ο/οι Χρήστης/ες των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών/ συνδέσεων, είναι διαφορετικό/ά πρόσωπο/α, τον/ τους έχει ενημερώσει προσηκόντως και με κάθε πρόσφορο τρόπο για την εν λόγω Υπηρεσία καθώς για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα.

Η συγκεντρωτική και αναλυτική κατάσταση κλήσεων παρέχεται μέσω της υπηρεσίας E-Bill από το COSMOTE MY ACCOUNT@Business.

Οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται μέσω της ενότητας E-bill, προορίζεται αποκλειστικά και μόνο για ενημέρωση του Χρήστη.

Λόγω της δυνατότητας επεξεργασίας της πλήρους ανάλυσης των κλήσεων του Χρήστη, σε καμία περίπτωση η παρουσίαση της ανάλυσης κλήσεων του Χρήστη, μέσω της ενότητας «E- Bill» δεν αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης, δεν δεσμεύει την Εταιρία και το περιεχόμενο της παρουσίασης δεν θα γίνεται αποδεκτό σε καμία συναλλαγή μεταξύ της Εταιρία και του Χρήστη και δεν συνιστά αποδεικτικό στοιχείο ενώπιον παντός Δικαστηρίου ή Αρχής. Οι δυνατότητες επεξεργασίας των στοιχείων της παρουσίασης των αναλυτικών κλήσεων του Χρήστη στην παρούσα ιστοσελίδα καθώς και τα πεδία όπου περιέχεται επεξεργασμένη πληροφορία για κλήσεις και χρεώσεις του Χρήστη, έχουν ως αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση και μόνο του Χρήστη. Για κάθε περαιτέρω επεξεργασία στην οποία προβαίνει ο Χρήστης προς τον σκοπό περαιτέρω αξιοποίησης των στοιχείων αυτών, είναι πέρα από τους σκοπούς της παρούσας Υπηρεσίας και ο Χρήστης αποδέχεται ρητά ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οιοδήποτε είδους τυχόν ζημία αυτός υποστεί. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα οποιαδήποτε στιγμή θελήσει να ζητήσει να λάβει αναλυτική κατάσταση του λογαριασμού του σε έντυπη μορφή υποβάλλοντας έγγραφο αίτημα στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE, το περιεχόμενο του οποίου δεσμεύει τ.

Δικαίωμα πρόσβασης στην ενότητα E-Bill, έχει ο Νόμιμος Εκπρόσωπος της εταιρείας καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εξουσιοδοτήσει ο Νόμιμος Εκπρόσωπος. Η ενότητα E-Bill παρέχεται για όλες τις συνδέσεις του Χρήστη. Ο νόμιμος εκπρόσωπος μπορεί μέσω του COSMOTE MY ACCOUNT@Business, συμπληρώνοντας την αντίστοιχη αίτηση εγγραφής, να ορίσει εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους πρόσβασης και διαχείρισης είτε συνόλου, είτε μέρους των παρεχομένων μέσω αυτού υπηρεσιών, λαμβάνοντας τους αντίστοιχους νέους κωδικούς πρόσβασης. Επίσης δύναται να αλλάξει ή να ακυρώσει τους εξουσιοδοτημένους χρήστες. Ο νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου και οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι από αυτόν, παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας, για την τήρηση των απόρρητων στοιχείων που περιέχονται στις αναλυτικές καταστάσεις κλήσεων, τελούν υπό την άμεση εποπτεία του νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου, έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί προηγουμένως για την εμπιστευτικότητα των εν λόγω στοιχείων και για την υποχρέωσή τους να εφαρμόζουν τις διατάξεις των Ν. 2472/97 και 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν και θα ευθύνονται ποινικά και αστικά για οποιαδήποτε παράβαση των διατάξεων των ως άνω Νόμων. Επίσης φέρουν την αποκλειστική ευθύνη διαφύλαξης απόρρητων των Κωδικών Πρόσβασης και είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους Κωδικούς Πρόσβασης και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα

την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτών και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκύψει από τις πράξεις αυτές, την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των οποιονδήποτε στοιχείων από τρίτους, λόγω διαρροής τους ή για οποιονδήποτε λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον Χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από τις άνω πράξεις.

Ο Νόμιμος εκπρόσωπος με την αποδοχή των παρόντων όρων, δηλώνει υπεύθυνα και αποδέχεται ότι ο/οι χρήστης/ες της/των σύνδεσης/ων, έχει/έχουν ενημερωθεί, για την λήψη από τον νόμιμο εκπρόσωπο και από τα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, αναλυτικού λογαριασμού με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

Ο Χρήστης και οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι δεν έχουν δικαίωμα να αναπαράγουν, αντιγράψουν, πωλούν, μεταπωλούν ή/και εκμεταλλεύονται εμπορικά με οποιονδήποτε τρόπο σύνολο ή μέρος του περιεχομένου του e-Bill, ούτε να διαβιβάσουν, κοινοποιήσουν ή γνωστοποιήσουν τα στοιχεία στα οποία θα έχουν πρόσβαση μέσω του e-Bill σε οποιονδήποτε τρίτο. Θα πρέπει να τηρούν τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και δεν θα προβαίνουν σε οποιαδήποτε χρήση δεδομένων που αντίκειται σε οποιαδήποτε διάταξη νόμου.

5. Διαχείριση Μορφής Λογαριασμού

Ο Χρήστης μέσω της ενότητας «Διαχείριση Μορφής Λογαριασμού» του My ACCOUNT @Business, έχει τη δυνατότητα οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί, να επιλέξει να λαμβάνει το Λογαριασμό Τελών του σε έντυπη μορφή. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Συνδρομητής θα λαμβάνει έντυπο λογαριασμό στη διεύθυνση που θα δηλώσει. Ο Συνδρομητής θα συνεχίσει να έχει πρόσβαση στα στοιχεία του λογαριασμού του (συγκεντρωτική και αναλυτική κατάσταση κλήσεων) ηλεκτρονικά, μέσω της υπηρεσίας E-Bill, εκτός και αν δηλώσει διαφορετικά.

Οι Χρήστες μέσω της ενότητας «Διαχείριση Μορφής Λογαριασμού» του My ACCOUNT @Business, έχουν τη δυνατότητα να αλλάζουν τη μορφή του λογαριασμού τους οποιαδήποτε στιγμή επιθυμούν (από έντυπη σε ηλεκτρονική ή από ηλεκτρονική σε έντυπη).

5.1 Αυτόματη απενεργοποίηση αποστολής ηλεκτρονικού λογαριασμού

Η αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού απενεργοποιείται αυτόματα και εκδίδεται έντυπος λογαριασμός:

- 5.1.1 Σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης σε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο.
- 5.1.2 Σε περίπτωση αλλαγής οικονομικού προγράμματος από Επαγγελματικό Οικονομικό Πρόγραμμα σε Οικιακό οικονομικό Πρόγραμμα και το αντίστροφο.
- 5.1.3 Σε περίπτωση που εκδίδεται ένας λογαριασμός για περισσότερες συνδέσεις και ο συνδρομητής ζητήσει να εκδίδεται ξεχωριστός λογαριασμός για κάποιες από αυτές, για τις συνδέσεις αυτές, θα

εκδίδεται έντυπος λογαριασμός.

6. Περιορισμός ευθύνης

- Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι των πελατών / χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από την εκτέλεση ή μη της αίτησης τους. Επίσης επιφυλάσσεται ως προς το χρόνο υλοποίησης των αιτημάτων στις περιπτώσεις ανωτέρας βίας.
- Το COSMOTE MY ACCOUNT @Business παρέχει το Περιεχόμενο (π.χ. πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, απεικονίσεις), τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται

μέσω του διαδικτυακού τόπου. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή/και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ.) από επισκέπτες του COSMOTE MY ACCOUNT @Business ή τρίτους από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτό ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

- Σε περίπτωση που το COSMOTE MY ACCOUNT @Business παρέχει σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτων, αυτοί (τρίτοι: πάροχοι ιστοσελίδων) έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Ως εκ τούτου οι χρήστες υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους τρίτους (παρόχους ιστοσελίδων) για ο,τιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών. Παρά το γεγονός ότι οι χρήστες αποδέχονται ότι η Εταιρεία ούτε υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων στις οποίες παρέχει πρόσβαση, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου, εάν, κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες Όροι.

7. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

- Εκτός τυχόν δικαιωμάτων τρίτων, όλο το περιεχόμενο του COSMOTE MY ACCOUNT @Business, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.
- Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου του COSMOTE MY ACCOUNT @Business. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της Εταιρείας ή οιοδήποτε άλλου δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αναφέρονται στο COSMOTE MY ACCOUNT @Business, είναι αποκλειστικά σήματα της Εταιρείας ή τρίτων μερών προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η εμφάνισή τους στο COSMOTE MY ACCOUNT @Business δε θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

8. Υποχρεώσεις Αποδεκτής Χρήσης και Ορθής Συμπεριφοράς Χρήστη

Οι Χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT @Business. Ως εκ τούτου οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι:

Θα χρησιμοποιούν εξοπλισμό που δε δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.

Δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

Ειδικότερα οι χρήστες απαγορεύεται να κάνουν χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT @Business για να:

- προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη σε ανήλικο.
- μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο.
- παρενοχλήσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα άλλων χρηστών (όπως η συλλογή ή/ και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών).
- αποστείλουν, δημοσιεύσουν ή αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο που έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, παρενοχλούν με οποιονδήποτε τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις,
- αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).
- αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστείλουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων.
- παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του COSMOTE MY ACCOUNT @Business ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της Εταιρείας ή και τρίτων.
- θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου κινητής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.
- εμποδίσουν οποιονδήποτε να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες ή να παρακάμπτει τον έλεγχο ταυτότητάς του.
- εγκαταστήσουν και να προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιοδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου.
- προωθούν ή/και διαθέτουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της Εταιρείας.
- αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών ή Εταιρικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως ανακοινώσιμες.
- διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων και, γενικά, να υπονομεύσει και να υποβαθμίσει το επίπεδο ασφάλειας των Συστημάτων της Εταιρείας.
- αποκαλύπτουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

- προβούν σε ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.

Σε περίπτωση που ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω των υπηρεσιών της Εταιρείας, θα πρέπει να γίνεται σύννομη και πρόσφορη χρήση αυτών, και να τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας του διαδικτύου (π.χ. RFC 1087 ethics and the Internet).

Ο χρήστης οφείλει να ενημερώσει αμέσως την Εταιρεία σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του:

- οποιοδήποτε κενό ασφάλειας που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου, άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων.
- μη ορθή συμπεριφορά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της.

Ο χρήστης θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του, σύμφωνα με την κρίση του και την ενημέρωση που του παρέχεται από την Εταιρεία.

Ο χρήστης έχει δικαίωμα να αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στον ίδιο, ή είναι Δημοσίως Ανακοινώσιμα, ή για τα οποία έχει δοθεί άδεια για πρόσβαση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή τις αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

Σε περίπτωση που οι Χρήστες δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις νόμιμες ή συμβατικές τους υποχρεώσεις περί αποδεκτής χρήσης και ορθής συμπεριφοράς η Εταιρεία δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της.

Σε κάθε περίπτωση χρήσης παράνομης ή αντίθετης με τους εκάστοτε Όρους Χρήσης, ο ΟΤΕ επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νομίμου δικαιώματός της και δη για κάθε θετική και αποθετική της ζημία.

9. Διαθεσιμότητα Δικτύου

- Η Εταιρεία καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα του COSMOTE MY ACCOUNT @Business. Οι χρήστες παρ'όλα αυτά αποδέχονται ότι η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT @Business ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία (θετική, αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη,) προερχόμενη από τη την αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σε αυτό, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος του COSMOTE MY ACCOUNT @Business για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο.
- Αν και η Εταιρεία καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας του COSMOTE MY ACCOUNT @Business από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για τη δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT @Business ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στον Η/Υ του.

10. Ασφάλεια

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Η ασφάλεια των συναλλαγών μέσω Internet επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης Πιστοποιητικού SSL της Verisign.

11. Αναγνώριση Πελάτη- Κωδικοί

Οι χρήστες κατά την εγγραφή τους ως μέλη του COSMOTE MY ACCOUNT @Business παρέχουν στην Εταιρεία προσωπικά δεδομένα τα οποία η Εταιρεία εγγυάται ότι χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εκτέλεση των συναλλαγών μέσω του COSMOTE MY ACCOUNT @Business. Τα ανωτέρω στοιχεία, πρέπει να είναι πάντοτε αληθή, ακριβή, έγκυρα και πλήρη. Μετά την καταχώριση των προσωπικών στοιχείων του και την ολοκλήρωση της εγγραφής του στο COSMOTE MY ACCOUNT @Business ο χρήστης δηλώνει δύο κωδικούς για την αναγνώρισή του: τον Κωδικό Εισόδου (Username) και τον Προσωπικό Μυστικό Κωδικό Ασφαλείας (Password), οι οποίοι, κάθε φορά που τους καταχωρεί ο χρήστης, του παρέχουν πρόσβαση με απόλυτη ασφάλεια στα προσωπικά του στοιχεία. Οι χρήστες μετά την λήψη από την Εταιρεία του Προσωπικού Μυστικού Κωδικού Ασφαλείας (password) θα πρέπει να μεταβάλλουν τον Προσωπικό Μυστικό Κωδικό Ασφαλείας τους (password), ενώ έχουν στη συνέχεια την δυνατότητα να τον μεταβάλλουν, όσο συχνά επιθυμούν. Ο μόνος που έχει πρόσβαση στα προσωπικά του στοιχεία είναι ο χρήστης μέσω των ανωτέρω Κωδικών. Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τους Κωδικούς και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτών και για οποιαδήποτε (ακόμα και για ενδεχόμενη) παραβίαση ασφαλείας. Τα στοιχεία αυτά δεν γνωστοποιούνται από την Εταιρεία σε τρίτους. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των Κωδικών από τρίτους, λόγω διαρροής του ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιουδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση των Κωδικών. Η Εταιρεία δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο χρήστη και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση του COSMOTE MY ACCOUNT @Business, σε περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης.

12. Αυτόματη Αποσύνδεση

Εάν δεν υπάρξει καμία δραστηριότητα για 30 λεπτά γίνεται αυτόματη αποσύνδεση από το COSMOTE MY ACCOUNT @Business.

13. COOKIES

Δια του παρόντος διαδικτυακού τόπου δύναται να συγκεντρώνονται μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών του διαδικτυακού τόπου χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies όπως αυτά προκύπτουν από την επικοινωνία του προγράμματος πλοήγησης και περιήγησης (web browser) με τον εξυπηρετητή (server). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη/επισκέπτη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του, ούτε και οδηγούν στην ταυτοποίηση του υπολογιστή του με οποιοδήποτε πρόσωπο. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη/επισκέπτη όσον αφορά τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του διαδικτυακού τόπου για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς.

Ο χρήστης του παρόντος διαδικτυακού τόπου μπορεί να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης για να απορρίψει ορισμένα ή και όλα τα cookies.

Θα πρέπει να γνωρίζει ο χρήστης/επισκέπτης ότι κάποιες λειτουργίες είναι διαθέσιμες μόνο μέσω της χρήσης cookies και εάν επιλέξει την απόρριψη των cookies, αυτές οι λειτουργίες ενδέχεται

να μην είναι διαθέσιμες έχοντας περιορισμένη πρόσβαση σε μερικές από τις υπηρεσίες ή λειτουργίες που παρέχονται.

14. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά στοιχεία που θα δηλώσετε στην Εταιρεία (όπως ενδεικτικά όνομα, επώνυμο, επωνυμία Εταιρίας, επάγγελμα, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση έδρας, ηλεκτρονική διεύθυνση, Α.Φ.Μ, Δ.Ο.Υ. κλπ.) προκειμένου να εγγραφείτε στο COSMOTE MY ACCOUNT @Business, θα τηρούνται και θα επεξεργάζονται από την Εταιρεία για την παροχή των υπηρεσιών του COSMOTE MY ACCOUNT @Business. Ο χρήστης έχει, μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας περί απορρήτου των τηλεπικοινωνιών, τα δικαιώματα ενημέρωσης και αντίρρησης που προβλέπουν τα άρθρα 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 για τα προσωπικά του δεδομένα (κατόπιν γραπτού αιτήματός του και έναντι του εκάστοτε καθοριζομένου από την Αρχή του ν.2472/1997 ποσού).

Τα στοιχεία επαφής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που ο χρήστης θα δηλώσει, στο πλαίσιο της συναλλαγής του με το COSMOTE MY ACCOUNT @Business, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την απευθείας προώθηση παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών ή για την ενημέρωση του χρήστη για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, βάσει των προβλεπομένων στον Ν. 3471/2006. Σε κάθε περίπτωση ο χρήστης δύναται οποτεδήποτε επιθυμεί να αντισταχθεί στη χρησιμοποίηση των στοιχείων του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου για την προβολή ή προώθηση νέων προϊόντων ή/και υπηρεσιών.

15. Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με το COSMOTE MY ACCOUNT @Business οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (τηλεφωνά επικοινωνίας 13839).

Επίσης οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την Εταιρεία στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cosmote.gr, καθώς και στην ταχυδρομική διεύθυνση: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε, Λεωφ.Κηφισίας 99, Μαρούσι 151 24 Αθήνα.