

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ [myspeedtest.cosmote.gr](http://myspeedtest.cosmote.gr) ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ MY COSMOTE ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΤΑΧΥΤΗΤΑΣ (Data Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της ιστοσελίδας [myspeedtest.cosmote.gr](http://myspeedtest.cosmote.gr) (εφεξής η Ιστοσελίδα) και/ ή του Εργαλείου Μέτρησης Ταχύτητας μέσω της εφαρμογής My COSMOTE (εφεξής η Εφαρμογή).

Μέσω της Ιστοσελίδας και/ ή της Εφαρμογής παρέχεται η δυνατότητα για μέτρηση της ταχύτητας σύνδεσης της συσκευής του χρήστη με το διαδίκτυο σύμφωνα με τις προβλέψεις του Εθνικού Κανονισμού για το Ανοικτό Διαδίκτυο (απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ. 876/7B/17-12-2018, όπως τροποποιήθηκε με τις Αποφάσεις ΕΕΤΤ ΑΠ. 909/2/30-9-2019, 946/17/13-7-2020).

Οι παρόντες όροι αποτελούν τμήμα των Όρων Χρήσης και θα πρέπει να ερμηνεύονται πάντα σε συνδυασμό με αυτούς και αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο.

**1. Ποια είναι η ταυτότητα των Υπεύθυνων Επεξεργασίας και Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και για ποιο σκοπό;**

Α. Για τη λειτουργία της μέτρησης της ταχύτητας μέσω της Ιστοσελίδας, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας επεξεργάζονται τις εξής κατηγορίες δεδομένων:

- **Δεδομένα τερματικού εξοπλισμού (router για σταθερή ή/και φορητής συσκευής):** πάροχος υπηρεσίας δικτύου, IP διεύθυνση, αριθμός **Διεθνούς Ταυτότητας Κινητού Εξοπλισμού (International Mobile Equipment Identity-IMEI)**, αριθμό Διεθνούς ταυτότητας συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας (IMSI), διεύθυνση υλικού (hardware address), δακτυλικό αποτύπωμα συσκευής (συμπεριλαμβανομένου του χειριστή δικτύου και του χειριστή της SIM), αναγνωριστικό υπηρεσίας του δικτύου (WiFi SSID), αναγνωριστικός αριθμός της κάρτας SIM (ICCID), τύπος συσκευής,
- **Δεδομένα μέτρησης ταχύτητας δικτύου** (π.χ. ταχύτητα upload /download)
- **Δεδομένα τοποθεσίας** (για μέτρηση κινητής) (π.χ. ταυτότητα/ αναγνωριστικό κυψέλης (Cell ID), συντεταγμένες τοποθεσίας: χώρα, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας ή γεωγραφικό μήκος και πλάτος,

Β. Για τη λειτουργία της μέτρησης της ταχύτητας μέσω της εφαρμογής My COSMOTE, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας επεξεργάζονται τις εξής κατηγορίες δεδομένων:

- **Δεδομένα τερματικού εξοπλισμού (συσκευή κινητού τηλεφώνου):** λειτουργικό σύστημα συσκευής τηλεφώνου, έκδοση του λειτουργικού συστήματος της συσκευής τηλεφώνου, χωρητικότητα μπαταρίας συσκευής τηλεφώνου, θερμοκρασία συσκευής τηλεφώνου,
- **Δεδομένα μέτρησης ταχύτητας δικτύου** (π.χ. ισχύς σήματος ασύρματου δικτύου (Wi/Fi), ισχύς σήματος δικτύου (GSM / UMTS / LTE), ένδειξη ποιότητας δικτύου (Channel Quality Indication), συχνότητα ασύρματου δικτύου (Wi/Fi Frequency), ταχύτητα ασύρματου δικτύου, αρχιτεκτονική πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας (5G / 4G / 3G), η συχνότητα των φερόντων μέσω του απόλυτου αριθμού καναλιού (E-UTRA Absolute Radio Frequency Channel Number), ποιότητα ληφθέντος σήματος αναφοράς, απώλεια πακέτων όταν είναι διαθέσιμα,

- **Δεδομένα τοποθεσίας** (π.χ. αναγνωριστικό τοποθεσίας στο πλαίσιο του παρόχου κινητού δικτύου (TAC/LAC), τοποθεσία διακομιστή μέτρησης ταχύτητας (speedtest server location))

Σημειώνεται ότι η εταιρεία με την επωνυμία Ziff Davis Ireland Limited και το διακριτικό τίτλο Ookla International λειτουργώντας ως ανεξάρτητη Υπεύθυνη Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα ανωτέρω δεδομένα με σκοπό τη μέτρηση της ταχύτητας σύνδεσης της συσκευής του χρήστη με το διαδίκτυο μέσω της Ιστοσελίδας και μέσω της Εφαρμογής. Περισσότερες πληροφορίες για τις επεξεργασίες δεδομένων που πραγματοποιούνται από την εταιρεία Ookla International, μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων, πραγματοποιείται με σκοπό τη μέτρηση της ταχύτητας και τη διαχείριση παραπόνων/καταγγελιών συνδρομητών σύμφωνα με τον Εθνικό Κανονισμό για το Ανοιχτό Διαδίκτυο (Νόμιμη Βάση Επεξεργασίας: συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας (Άρθρο 6 παρ. 1 (γ) ΓΚΠΔ)).

## **2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE διατηρούν τα δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω, για **τουλάχιστον δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαχείρισης του παραπόνου/καταγγελίας** (ημερομηνία τελικής απάντησης από τον ΟΤΕ ή την COSMOTE) ή, εφόσον πριν το πέρας των δύο αυτών ετών εκκρεμεί επίλυση διαφοράς, μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ.8 του Εθνικού Κανονισμού για το Εθνικό Διαδίκτυο.

## **3. Ο ΟΤΕ και η COSMOTE θα επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;**

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα σας ενημερώσουμε πρώτα σχετικά και θα φροντίσουμε να λάβουμε την συναίνεσή σας.

## **4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;**

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την υλοποίηση, την τεχνική υποστήριξη καθώς και την βελτίωση της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρείες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ και της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες του ΟΤΕ και της COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ και η COSMOTE εξακολουθούν να έχουν την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο ΟΤΕ και η COSMOTE δεν αποκαλύπτουν, δεν επεξεργάζονται και δεν δημοσιοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

## **5. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Ιστοσελίδας και/ ή της Εφαρμογής, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε στον ΟΤΕ και την COSMOTE περιλαμβάνουν:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων** στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr), ή
- fax στο 2102511888 ή
- επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE θα απαντήσουν δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

## **6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE λαμβάνουν κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη **Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice)**.

Τελευταία τροποποίηση ενημέρωσης: 21/12/2022