



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ COSMOTE TV SUPER LEAGUE PASS

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (οδός Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο παρέχονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και στο τηλέφωνο 13888.
3. Η Υπηρεσία COSMOTE TV SUPER LEAGUE PASS παρέχεται με ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το Τέλος Διακοπής, όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη ενότητα της Αίτησης. Το ποσό αυτό μπορεί να μεταβληθεί σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV και τους Γενικούς όρους της Σύμβασης.
4. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής προπληρωμής της Υπηρεσίας μέσω κάρτας, η χρέωση πραγματοποιείται αυτόματα κάθε μήνα στην κάρτα του Πελάτη. Σε περίπτωση λύσης ή καταγγελίας της Σύμβασης ή αδυναμίας εκτέλεσης αυτόματης πληρωμής, η Υπηρεσία τερματίζεται αυτόματα με τη λήξη της προπληρωμένης διάρκειας.
5. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.
6. Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν. 4389/2016.. Η χρέωση της μηνιαίας συνδρομής και των Πρόσθετων Υπηρεσιών γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
7. Σε περίπτωση που η Υπηρεσία παρέχεται με προσφορά ή χωρίς χρέωση σε επιλεγμένα πακέτα για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια, τότε ο Πελάτης θα ενημερώνεται σχετικά στους διαδικτυακούς τόπους: www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr καθώς και στο COSMOTE app. Εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία με προσφορά ή χωρίς χρέωση, αυτή θα έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια, όπως ρητώς θα αναφέρεται και στα σημεία διάθεσης της Υπηρεσίας. Επιπλέον, ο Πελάτης έχει δυνατότητα να αποκτήσει την εκάστοτε προσφορά μόνο μία (1) φορά εντός ενός (1) έτους. Η απόδοση της προσφοράς ορίζεται ανά COSMOTE id. Μετά το πέρας της προσφοράς η Υπηρεσία συνεχίζει να παραμένει ενεργή και η χρέωση των μηνιαίων συνδρομών γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
8. Ο Πελάτης θα ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας με γραπτό μήνυμα στη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει.
9. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή/και SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/contact_us.html) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV SUPER LEAGUE PASS

1. Γενικοί όροι

1.1. Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Πελάτη και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που δημοσιεύεται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και του οποίου έχει λάβει γνώση ο Πελάτης, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «ΟΤΕ»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Πελάτη την Υπηρεσία COSMOTE TV SUPER LEAGUE PASS (στο εξής «Υπηρεσία»).

Με την Υπηρεσία ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στα αντίστοιχα τηλεοπτικά προγράμματα της COSMOTE TV, στα οποία προβάλλονται οι εντός έδρας αγώνες συγκεκριμένων ομάδων της Super League και οι εκτός έδρας αγώνες αυτών, για τους οποίους η COSMOTE TV έχει εξασφαλίσει τα σχετικά δικαιώματα στο πλαίσιο της διοργάνωσης έναντι μηνιαίου τιμήματος (Συνδρομή). Η θέαση γίνεται με τη χρήση διαδικτυακής εφαρμογής (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε κινητό τηλέφωνο smartphone, tablet και Smart TV, ή μέσω της ιστοσελίδας www.cosmotetvott.gr για θέαση από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop). Με την Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και πληροφορίες. Η εγκατάσταση της Εφαρμογής και η χρήση της Υπηρεσίας με χρήση δεδομένων από τη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας οποιουδήποτε παρόχου χρεώνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου. Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες ή άλλα προγράμματα που επιλέγει ο Πελάτης χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

1.2. Η λειτουργία της Υπηρεσίας είναι δυνατό να επηρεάσει την ταχύτητα της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο.

1.3. Η χρήση της Υπηρεσίας μέσω Smart TV μπορεί να γίνει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας όπως αναλυτικά περιγράφεται στο σημείο 3 κατωτέρω.

2. Παροχή/ Χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία παρέχει την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, με τις παρακάτω αθροιστικά ισχύουσες προϋποθέσεις:

2.1. Ο Πελάτης είναι άνω των 18 ετών και έχει εξοφλήσει πλήρως τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς την Εταιρεία.

2.2. Ο Πελάτης διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE ID (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην Υπηρεσία μετά την ενεργοποίηση της.

2.3. Κάθε συσκευή για χρήση της Εφαρμογής πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

2.4. Η μίσθωση και αγορά ταινιών στην Πρόσθετη υπηρεσία Movies Club μέσω συσκευών Apple, ή /και στην περίπτωση ηλεκτρονικής προπληρωμής της Υπηρεσίας μέσω κάρτας, δεν είναι δυνατή.

2.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των παρόντων όρων Σύμβασης από κάθε Χρήστη της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών (εφεξής «Χρήστης»).

3. Περιορισμοί

3.1. Απαγορεύεται η χρήση της Υπηρεσίας από τρίτους (εκτός των Χρηστών) και ο διαμοιρασμός κωδικών της Υπηρεσίας.

3.2. Ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί κάθε φορά οπτικοακουστικό περιεχόμενο σε μία (1) από τις συσκευές που έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή.

3.3. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στις σελίδες www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογαριασμούς με κωδικούς για τους Χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλείδωμα καναλιών κτλ.

3.4. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σε φορητές συσκευές με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.5. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Πελάτης ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, εφόσον ο



Πελάτης έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με την Εταιρεία για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής. Για τον Πελάτη που αγοράζει την Υπηρεσία με χρέωση κάρτας, η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν ενεργοποιείται αυτόματα, αλλά κατόπιν αιτήματός του Πελάτη και αποστολής των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Υπηρεσίας ή την ιστοσελίδα www.cosmote.gr ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

3.6. Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυννοιακής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Πελάτης να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί η Εταιρεία να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

3.7. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

3.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στην Εταιρεία για το κράτος διαμονής του, η Εταιρεία έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Πελάτη σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, η Εταιρεία δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για την ίδια την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.

4. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Υπηρεσίας – Ορθή χρήση

4.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.

4.2. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται σε ετεροχρονισμένη θέαση (υπηρεσία Replay TV) μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης μέρους του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών από την υπηρεσία Replay TV για οποιαδήποτε αιτία δεν εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης της (ενδεικτικά λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του συγκεκριμένου οπτικοακουστικού περιεχομένου, κλπ.).

4.3. Με την επιφύλαξη των περιορισμών για την υπηρεσία Replay TV, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι δυναμικό και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση της, σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μεταβολής του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών της, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 6.3.

4.4. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ανήκουν στην Εταιρεία ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη



του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

4.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Εταιρεία. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιοπάροχο λογισμικού κλπ, από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους χρήσης της Εφαρμογής, χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών και του περιεχομένου τους.

4.6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

4.7. Με την επιφύλαξη του όρου 4.1., ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και θέασης εκτός σύνδεσης (Download & Play) οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας, εφόσον παρέχεται από την Εταιρεία η υπηρεσία για το συγκεκριμένο περιεχόμενο, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της υπηρεσίας Download & Play (www.cosmotetv.gr). Η σχετική δυνατότητα παρέχεται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε συσκευές συγκεκριμένων προδιαγραφών, οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr. Επίσης ισχύουν περιορισμοί ως προς α. τον αριθμό προγραμμάτων που μπορεί ο Πελάτης να αποθηκεύει προσωρινά ανά λογαριασμό, β. τον αριθμό των συσκευών για τις οποίες παρέχεται η δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και θέασης ανά λογαριασμό και γ. τη χρονική περίοδο που είναι διαθέσιμο το περιεχόμενο για θέαση. Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης Internet του Πελάτη.

4.8. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενήλικους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανηλίκους.

4.9. Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων, που ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

4.10. Η Υπηρεσία ή/και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτών, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Πελάτη ή/και του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

4.11. Η Υπηρεσία ενδέχεται να περιλαμβάνει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

5. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

5.1. Η Εταιρεία υποχρεούται:

5.1.1. Να ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

5.1.2. Να ικανοποιεί κάθε αίτημα αναβάθμισης πακέτου, εντός της διάρκειας δέσμευσης και κάθε αίτημα μετατροπής πακέτου μετά το πέρας αυτής, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, την εμπορική πολιτική και τις ισχύουσες διαδικασίες της Εταιρείας.

5.1.3. Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Υπηρεσίας, εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη προς την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας, εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπερέβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει. Ανυπερέβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, των συστημάτων μετάδοσης (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργασίμων ημερών. Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με υπαιτιότητα της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία πιστώνει με την αναλογία του μηνιαίου τέλους που αντιστοιχεί στο σύνολο ημερών χωρίς Υπηρεσία μετά το πέρας των δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασης της βλάβης. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη το αργότερο εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

5.1.4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία ή/και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά της, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Πελάτη έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Υπηρεσία ή/και στις Πρόσθετες Υπηρεσίες για το διάστημα διακοπής. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

5.2. Ο Πελάτης υποχρεούται:

5.2.1. Να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας κτλ).

5.2.2. Ο Πελάτης συμφωνεί στη χρήση της Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Υπηρεσίας.

5.2.3. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Εάν η πώληση γίνεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος σε φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται για την απόκτηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ενεργώντας για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της σύμβασης. Ο Πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία την δήλωση υπαναχώρησης που υπάρχει στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr. Προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν χορηγήθηκαν δωρεάν επιστρέφονται αυτούσια ή χρεώνονται αντιστοίχως σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απολέσει το δικαίωμά του της υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως, καθώς και β) εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμά υπαναχώρησης.

6. Οικονομικοί Όροι

6.1. Η Εταιρεία χρεώνει τον Πελάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό του με: α. τη συνδρομή β. το τίμημα για κάθε Πρόσθετο πακέτο ή/και υπηρεσία που επιλέγει (πχ. μίσθωση ταινιών κλπ) γ. τα ποσά που καταπίπτουν από την καταγγελία πριν την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης. . Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Πελάτη . Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη με κάθε νόμιμο τρόπο.

6.2. Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή /και τον Πελάτη με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

6.3. Η Εταιρεία δύναται να αυξάνει το μηνιαίο τέλος της Υπηρεσίας εντός της διάρκειας δέσμευσης στις εξής περιπτώσεις:

α) μια φορά ανά ημερολογιακό έτος με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), και με ανώτατο όριο αύξησης τα 3,00€ ανά Υπηρεσία.



β) μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που εντός του συμβατικού έτους λάβουν χώρα και τα δύο άνω γεγονότα υπό (α) και (β), το ανώτατο όριο αναπροσαρμογής των τιμών δεν θα ξεπερνά το 15% της ως άνω τιμής δέσμευσης.

Για τις παραπάνω αυξήσεις εντός της διάρκειας δέσμευσης ο πελάτης θα ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr, το λογαριασμό του, με γραπτό μήνυμα (SMS) ή/και τη διαδικτυακή εφαρμογή MyCOSMOTE και COSMOTEapp. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης, σύμφωνα με τον όρο 8.7.

γ) τροποποίηση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Το μηνιαίο τέλος μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της υπηρεσίας και την κείμενη νομοθεσία.

6.4. Σε περίπτωση που η αγορά της Υπηρεσίας γίνει ηλεκτρονικά με χρέωση κάρτας και για συστημικούς λόγους αποτύχει η παραγγελία, η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με εντολή της Εταιρείας προς την Συνεργαζόμενη Τράπεζα για απόδοση/επιστροφή των καταβληθέντων στην κάρτα με την οποία ολοκληρώθηκε η συναλλαγή.

6.5. Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

6.6. Η χρέωση της υπηρεσίας και των Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά δίμηνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας, εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς και ενσωματώνονται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης εφόσον υπάρχει. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αγοράς ο Πελάτης έχει την δυνατότητα επιλογής πληρωμής : α) με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, β) με χρέωση σε λογαριασμό ΟΤΕ, εφόσον ο Πελάτης λαμβάνει και άλλες υπηρεσίες ΟΤΕ. Στην περίπτωση (α) ισχύουν για τον Πελάτη οι «Όροι αγοράς υπηρεσιών COSMOTE TV STREAMING με χρέωση κάρτας» που ο Πελάτης αποδέχεται με την αγορά την Υπηρεσίας. Η προπληρωμένη συνδρομή εξοφλείται μηνιαίως, με πάγια χρέωση με ημερομηνία χρέωσης που φαίνεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr ή μέσα από την εφαρμογή My Cosmote, στη διαχείριση των συνδέσεων του Πελάτη. Η δε απόδειξη πληρωμής της Υπηρεσίας αποστέλλεται στον Πελάτη ηλεκτρονικά στο email που έχει δηλώσει.

6.7. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς την Εταιρεία εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Πελάτης δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

6.8. Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την Εταιρεία, καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματα τους που τηρούνται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς την Εταιρεία αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

6.9. Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Πελάτη για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία.

6.10. Η μη εμπρόθεσμη εξόφληση όλων των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών ή διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών του Πελάτη μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό, δύναται να επιφέρει την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το μηνιαίο τέλος καθώς και τις πρόσθετες υπηρεσίες. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει άμεσα σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και στις περιπτώσεις χρήσης της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας. Νέα σύμβαση του Πελάτη με την Εταιρεία δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι της Εταιρείας. Σε περίπτωση προπληρωμής με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, η Υπηρεσία ή/και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες διακόπτονται στην περίπτωση που η χρέωση της κάρτας δεν καταστεί δυνατή, σύμφωνα και με τα όσα ορίζονται στους «Όρους αγοράς υπηρεσιών COSMOTE TV Streaming με χρέωση κάρτας».

6.11. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη από οποιαδήποτε σύνδεσή του στην Εταιρεία, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

6.12. Ο Πελάτης διαθέτει την υπηρεσία με χρέωση σε λογαριασμό ΟΤΕ, έχει δικαίωμα να επιλέξει να λαμβάνει τους λογαριασμούς του είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά μέσω του e-λογαριασμού ή της εγγραφής του στην υπηρεσία My COSMOTE από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr. Στην περίπτωση λήψης του λογαριασμού ηλεκτρονικά ο Πελάτης



είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τους προσωπικούς του κωδικούς (username, password) ή τον έλεγχο του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail).

6.13.

7. Διάρκεια

Η Υπηρεσία έχει ορισμένη διάρκεια δέσμευσης, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου.

8. Λύση - Καταγγελία

Η παρούσα σύμβαση λύεται:

8.1. Μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Πελάτη με έγγραφη καταγγελία κοινοποιούμενη προς την Εταιρεία προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών ή μετά την πάροδο της προπληρωμένης διάρκειας (για ηλεκτρονική αγορά μέσω κάρτας) με αίτηση του Πελάτη. Προκαταβληθέν ποσό δεν επιστρέφεται.

8.2. Σε περίπτωση καταγγελίας από το Πελάτη πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας δέσμευσης, ή από την Εταιρεία για λόγους που αφορούν τον Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό που ορίζεται κατά περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Προκαταβληθέντα μηνιαία τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη.

8.3. Αζημίως, σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης και χρήσης της Υπηρεσίας για λόγους οι οποίοι δεν οφείλονται στη συμβατότητα της συσκευής. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει εγγράφως ή τηλεφωνικώς τη λύση της παρούσας στο 13888 αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

8.4. Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για την ίδια, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

8.5. Στην περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης της Αυτόματης Πληρωμής της Υπηρεσίας λόγω οποιουδήποτε προβλήματος της κάρτας που έχει ορίσει ο Πελάτης (π.χ. λήξη κάρτας, απόρριψη από την τράπεζα, μη επαρκές διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο κ.α.), ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω SMS ή/και e-mail, προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, ώστε να αρθούν οι συνθήκες που εμποδίζουν να γίνει η χρέωση. Στην περίπτωση που δεν μπορεί να ολοκληρωθεί η διαδικασία πληρωμής εντός 2 ημερολογιακών ημερών, η Υπηρεσία COSMOTE TV SUPER LEAGUE PASS θα τερματίζεται. Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να διαγράψει την κάρτα ή την πάγια εντολή μέσω της κάρτας, η Υπηρεσία θα τερματίζεται μετά την πάροδο της προπληρωμένης διάρκειας.

8.6. Σε κάθε περίπτωση κατάργησης της Υπηρεσίας καταργούνται και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες.

8.7. Τυχόν αύξηση του μηνιαίου τέλους λόγω τιμαριθμικής αναπροσαρμογής ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο σύμφωνα με τον όρο 6.3, δεν αποτελεί λόγο για την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.

9. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για την Εταιρεία, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εξήντα (60) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του.

Ως γεγονός ανωτέρας βίας λογίζεται κάθε γεγονός που είναι εκτός της σφαίρας ελέγχου των συμβαλλομένων μερών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται επιδημίες/ πανδημίες, υποχρεωτικό lockdown δημόσιων υπηρεσιών ή/και καταστημάτων ή/και επιχειρήσεων ή/και τραπεζών, εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε



υπαιτιότητα της Εταιρείας, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών κ.α..

10. Εκχώρηση

10.1. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

10.2. Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις του που απορρέουν από την παρούσα.

11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο παροχής και χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί ενδεικτικά cookies, δεδομένα χρήσης για την λειτουργία «Διαγνωστικά»- QoE (Tracker Επιδόσεων), να στέλνει μηνύματα (push notifications), να παρέχει εξατομικευμένες προτάσεις περιεχομένου κλπ.

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices. Επιπλέον, ο Πελάτης μπορεί να βρει και να κατεβάσει σε pdf το πλήρες κείμενο της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Υπηρεσία, μέσα από την ιστοσελίδα της COSMOTE, επιλέγοντας την ενότητα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων - Ενημερώσεις Προστασίας Δεδομένων ανά Υπηρεσία - Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV (https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_TV.pdf).».

12. Λοιποί Όροι

12.1. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.

12.2. Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός της που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.

12.3. Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και η Εταιρεία δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.

12.4. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.