



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE TV STREAMING

1. Η Υπηρεσία παρέχεται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).
2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία, την Πρόσθετη Υπηρεσία και τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr, www.cosmote.gr και στο τηλέφωνο 13888.
3. Η πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV STREAMING και το Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών έχουν ορισμένη διάρκεια δέσμευσης, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπονται αυτόματα σε αορίστου χρόνου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν από την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το Τέλος Διακοπής, όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη ενότητα της Αίτησης. Το ποσό αυτό μπορεί να μεταβληθεί σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV και τους Γενικούς όρους της Σύμβασης. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου καταργείται και η παρούσα υπηρεσία COSMOTE TV STREAMING. Το «Αναγνωριστικό Σύνδεσης» αντιστοιχεί σε οικιακό πακέτο COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου.
4. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.
5. Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, σύμφωνα με το με το άρθρο 54/Ν. 4389/2016. Η χρέωση του μηνιαίου τέλους και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων που επιλέγει ο Πελάτης γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.
6. Ο Πελάτης θα ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και για την χρήση της υπηρεσίας με γραπτό μήνυμα στη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει.
7. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή/και SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/contact_us.html ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE TV STREAMING

1. Γενικοί όροι

1.1 Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του Πελάτη, τους Ειδικούς όρους και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV που βρίσκονται αναρτημένοι στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr αντίστοιχα και των οποίων έχει λάβει γνώση ο Πελάτης, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε.» (στο εξής «Εταιρεία»), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) παρέχει στον Πελάτη την Πρόσθετη Υπηρεσία COSMOTE TV STREAMING (στο εξής «Πρόσθετη Υπηρεσία» ή «Υπηρεσία»).

Η Πρόσθετη Υπηρεσία είναι η τηλεοπτική και κατά παραγγελία (on demand) μετάδοση προγραμμάτων της Βασικής Υπηρεσίας COSMOTE TV μέσω Δορυφόρου στον Πελάτη (στο εξής «Βασική Υπηρεσία») και παρέχεται σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του ΟΤΕ. Η θέαση είναι δυνατή : α) με τη χρήση εφαρμογής COSMOTE TV (εφεξής «Εφαρμογή»), για θέαση σε κινητό τηλέφωνο smartphone, tablet, και Smart TV ή β) μέσω του διαδικτυακού τόπου www.cosmotetvott.gr για θέαση από ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή laptop). Με την Πρόσθετη Υπηρεσία παρέχεται πρόσβαση στον ηλεκτρονικό οδηγό προγράμματος COSMOTE TV και σε άλλες Πρόσθετες υπηρεσίες COSMOTE TV, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες. Για την εγκατάσταση της Εφαρμογής και τη χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας είναι απαραίτητη η χρήση Internet μέσω xDSL/ Fiber σύνδεσης οποιουδήποτε παρόχου ή/και μέσω σύνδεσης internet κινητής τηλεφωνίας για τις οποίες ισχύουν ο τιμοκατάλογος, οι όροι και προϋποθέσεις του παρόχου δικτύου ή παρόχου υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες (π.χ. το πακέτο extra συσκευών) ή άλλα προγράμματα που επιλέγει ο Πελάτης χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV.

1.2. Η λειτουργία της πρόσθετης Υπηρεσίας είναι δυνατό να επηρεάσει την ταχύτητα της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης για σύνδεση στο διαδίκτυο.

1.3. Η χρήση της Υπηρεσίας μέσω Smart TV μπορεί να γίνει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας όπως αναλυτικά περιγράφεται στον όρο 4 κατωτέρω.

2. Παροχή/ Χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία παρέχει την Υπηρεσία ή/και άλλες Πρόσθετες Υπηρεσίες, με τις παρακάτω αθροιστικά ισχύουσες προϋποθέσεις:

2.1. Ο Πελάτης διαθέτει ενεργή οικιακή συνδρομή COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου (στο εξής «Βασική Υπηρεσία») η οποία παρέχεται σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας

2.2. Ο Πελάτης διαθέτει ή δημιουργεί ένα COSMOTE ID (username & password) κατά την διαδικασία της παραγγελίας, το οποίο αποδέχεται ότι θα χρησιμοποιεί για την σύνδεσή του στην Υπηρεσία μετά την ενεργοποίηση της.

2.3. Κάθε συσκευή για χρήση της εφαρμογής COSMOTE TV πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ανακοινώνονται στο www.cosmote.gr και στο www.cosmotetv.gr. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας από συσκευές Android ή Apple στις οποίες ο χρήστης έχει αποκτήσει πλήρη ή μερική πρόσβαση στο λειτουργικό σύστημα, στα αρχεία και στην παραμετροποίηση της συσκευής (γνωστό ως root ή jailbreak). Σημειώνεται ότι το ίδιο ενδέχεται να ισχύει και στην περίπτωση που ο κατασκευαστής της συσκευής παρέχει εξ' αρχής ανάλογα δικαιώματα.

2.4. Η μίσθωση και η αγορά ταινιών στην πρόσθετη υπηρεσία Movies club μέσω συσκευών Apple δεν είναι δυνατή.

2.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει την τήρηση των παρόντων όρων Σύμβασης από κάθε Χρήστη της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών (εφεξής «Χρήστης»).

3. Περιορισμοί

3.1. Απαγορεύεται η χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας από τρίτους (εκτός των Χρηστών) και ο διαμοιρασμός κωδικών της Υπηρεσίας.

3.2. Ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί κάθε φορά οπτικοακουστικό περιεχόμενο σε μία (1) από τις συσκευές που έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή..

3.3. Το Πρόσθετο πακέτο επιπλέον (extra) συσκευών δίνει στον Πελάτη τη δυνατότητα ταυτόχρονης θέασης του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρεις (3) συσκευές, ενώ για τα κανάλια αθλητικού περιεχομένου η δυνατότητα αυτή δίνεται σε δύο (2) συσκευές..



3.4. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στις σελίδες www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογαριασμούς με κωδικούς για τους Χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλείδωμα καναλιών κτλ.

3.5. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί την Πρόσθετη Υπηρεσία σε φορητές συσκευές με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όταν βρίσκεται προσωρινά σε άλλο κράτος – μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.6. Η δυνατότητα χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που βρίσκεται προσωρινά ο Πελάτης ενεργοποιείται αυτόματα έως και 24 ώρες μετά την αρχική ενεργοποίηση της Πρόσθετης Υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης έχει δηλώσει στα στοιχεία της Αίτησής του Ελληνική Ταυτότητα ή διαθέτει ήδη σύμβαση με την Εταιρεία για παροχή Internet ή/και σταθερής τηλεφωνικής γραμμής.

Σε διαφορετική περίπτωση και για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ο Πελάτης μπορεί να επισκεφτεί οποιοδήποτε σημείο πώλησης της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή τον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr ή να επικοινωνήσει με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ στο 13888.

3.7. Σε περίπτωση διακοπής κατά τα ανωτέρω, για την επανενεργοποίηση της διασυννοριακής χρήσης της Υπηρεσίας, θα πρέπει ο Πελάτης να κάνει χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανε στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί η Εταιρεία να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής του είναι η Ελλάδα.

3.8. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα παροχής της Υπηρεσίας σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.

3.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Πρόσθετη Υπηρεσία κυρίως σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται εύλογες αμφιβολίες στην Εταιρεία για το κράτος διαμονής του, η Εταιρεία έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής του Πελάτη σε σχέση με τη δηλωθείσα διεύθυνση του, η Εταιρεία δύναται να διακόψει οποτεδήποτε και αζημίως για την ίδια την χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.

4. Οπτικοακουστικό Περιεχόμενο της Πρόσθετης Υπηρεσίας– Ορθή χρήση

4.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην Αίτηση και στους παρόντες όρους, η εγγραφή, αναπαραγωγή και διάθεση/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, ή/και των στοιχείων πρόσβασης στην Υπηρεσία (Cosmote id), καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για την ίδια, την παροχή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.

4.2. Κατά τη χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας, ενδέχεται να μην μεταδίδεται σε ετεροχρονισμένη θέαση (υπηρεσία Replay TV) μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών από την υπηρεσία Replay TV για οποιαδήποτε αιτία δεν εμπίπτει στο πεδίο ευθύνης της (ενδεικτικά λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του συγκεκριμένου οπτικοακουστικού περιεχομένου, κλπ.).

4.3. Με την επιφύλαξη των περιορισμών για την υπηρεσία Replay TV, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι δυναμικό και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει ή να αφαιρεί τηλεοπτικά προγράμματα και εν γένει να διαμορφώνει κατά την κρίση της σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της, το προβαλλόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου της Πρόσθετης Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε αύξηση των τιμών της, σύμφωνα με τα αναφερόμενα **στον όρο 5.3.**

4.4. Το οπτικοακουστικό περιεχόμενο, γραφικά, λογότυπα, σήματα, λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, καθώς και οι



λοιπές υπηρεσίες και εφαρμογές που παρέχονται στο πλαίσιο της Πρόσθετης Υπηρεσίας ανήκουν στην Εταιρεία ή/και προστατεύονται ως προϊόντα διανοητικής ιδιοκτησίας, τα δε πνευματικά δικαιώματα επ' αυτών ανήκουν στους νόμιμους δικαιούχους τους. **Απαγορεύεται ρητά** η καθ' οιονδήποτε τρόπο χρήση, αλλοίωση, αφαίρεση ή κάλυψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου, των γραφικών, σημάτων και λοιπών διακριτικών γνωρισμάτων που εμφανίζονται κατά τη μετάδοση των προγραμμάτων της Υπηρεσίας.

4.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Πρόσθετη Υπηρεσία, τις εφαρμογές και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες σύμφωνα με το νόμο, τα συναλλακτικά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο της Εταιρείας. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους – όπως ενδεικτικά παρόχους περιεχομένου, δικαιούχο λογισμικού κλπ από παράνομη ή αθέμιτη ή αντίθετη εν γένει στα χρηστά ήθη, τους παρόντες όρους και τους όρους άδειας της εφαρμογής COSMOTE TV, χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας και του περιεχομένου της.

4.6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και των λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

4.7. Με την επιφύλαξη του όρου 4.1 ανωτέρω, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης και θέασης εκτός σύνδεσης (Download & Play) οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας, εφόσον παρέχεται από την Εταιρεία η υπηρεσία για το συγκεκριμένο περιεχόμενο, σύμφωνα με τους ειδικούς όρους της υπηρεσίας Download & Play (www.cosmotetv.gr). Η σχετική δυνατότητα παρέχεται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και μόνο σε συσκευές συγκεκριμένων προδιαγραφών, οι οποίες δημοσιεύονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr. Επίσης ισχύουν περιορισμοί ως προς α. τον αριθμό προγραμμάτων που μπορεί ο Πελάτης να αποθηκεύει προσωρινά ανά λογαριασμό, β. τον αριθμό των συσκευών που διατίθεται η δυνατότητα της προσωρινής αποθήκευσης και θέασης ανά λογαριασμό και γ. τη χρονική περίοδο που είναι διαθέσιμο το περιεχόμενο για προβολή μετά την προσωρινή αποθήκευση. Διευκρινίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την λήψη του οπτικοακουστικού περιεχομένου της Υπηρεσίας εξαρτάται από την ταχύτητα της σύνδεσης Internet του Πελάτη.

4.8. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΟΥΣ ΚΑΙ Η ΘΕΑΣΗ ΑΥΤΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΓΙΑ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη πρόσβασης σε περιεχόμενο για ενηλίκους με τη χρήση της υπηρεσίας γονικού ελέγχου που παρέχεται στο πλαίσιο της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και των λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα καναλιών, γονικό έλεγχο προγραμμάτων) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο από ανήλικα άτομα.

4.9. Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει η ίδια. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και των λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

4.10. Η Πρόσθετη Υπηρεσία, το οπτικοακουστικό περιεχόμενο αυτής, η Εφαρμογή και λοιπές επιμέρους υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται «ως έχουν». Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε τυχόν διακοπή, απώλεια ή ζημία του Πελάτη, του Χρήστη ή/και τρίτου ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση για συγκεκριμένο σκοπό ή χρήση.

4.11. Η Πρόσθετη Υπηρεσία εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των διαδικτυακών αυτών τόπων, καθώς και για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την πρόσβαση σε αυτούς ή τη χρήση του περιεχομένου τους.

4. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα των Μερών

4.1. Η Εταιρεία υποχρεούται:

4.1.1. Να ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. με ανακοίνωση στον Τύπο, στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Υπηρεσίας κλπ) για κάθε μεταβολή ή τροποποίηση των παρόντων όρων, της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, προσθήκη, αφαίρεση ή αντικατάσταση προγραμμάτων ή/και Πακέτων και των λοιπών παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε νέα επιμέρους υπηρεσία και τους όρους παροχής αυτής.

Να αποκαθιστά τις βλάβες στα συστήματά του που αφορούν την παροχή της Πρόσθετης Υπηρεσίας, εντός δύο(2) εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης από τον Πελάτη προς την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας,



εξαιρουμένων των βλαβών που οφείλονται σε ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες για τις οποίες η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει. Ανυπέρβλητες τεχνικά δυσκολίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ορίζονται: Βλάβη ή καταστροφή του δικτύου, των συστημάτων μετάδοσης (από φυσικές, τρομοκρατικές ή άλλες αιτίες), παρεμβολές από ασύρματα δίκτυα, ακραίες καιρικές συνθήκες, όπου είναι πιθανόν να απαιτηθούν εκτεταμένες εργασίες διάρκειας πέραν των δύο (2) εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με υπαιτιότητα της Εταιρείας, σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν άρθρο, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία πιστώνει με την αναλογία του μηνιαίου τέλους που αντιστοιχεί στο σύνολο ημερών χωρίς Υπηρεσία μετά το πέρας των δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημέρα της δήλωσης της βλάβης μέχρι και την ημέρα αποκατάστασης της βλάβης. Η πίστωση θα γίνεται σε επόμενο λογαριασμό του Πελάτη το αργότερο εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

4.1.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσθετη Υπηρεσία ή/και τις λοιπές Πρόσθετες Υπηρεσίες για λόγους συντήρησης ή για την πραγματοποίηση προγραμματισμένων τεχνικών εργασιών στα συστήματά της, με την υποχρέωση να ενημερώνει τον Πελάτη έγκαιρα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν, μέσω δημοσίευσης στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας ή της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και των λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ίδια την Πρόσθετη Υπηρεσία ή/και στις λοιπές Πρόσθετες Υπηρεσίες για το διάστημα διακοπής. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δεν δικαιούται αποζημίωση για το χρόνο διακοπής της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και των λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών.

4.2. Ο Πελάτης υποχρεούται:

4.2.1.

4.2.2. Να ενημερώνει εγκαίρως και εγγράφως την αρμόδια υπηρεσία της Εταιρείας για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση (πχ αλλαγή διεύθυνσης, στοιχεία επικοινωνίας κτλ).

4.2.3.

4.3. Ο Πελάτης συμφωνεί στη χρήση της Πρόσθετης Υπηρεσίας. Η Εταιρεία δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλμα λειτουργία της Πρόσθετης Υπηρεσίας. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν απώλεια, ζημία ή βλάβη υποστεί ο Πελάτης/Χρήστης ή/και τρίτοι από αιτία που σχετίζεται με τη λειτουργία, σφάλματα στη λειτουργία ή την αδυναμία λειτουργίας της Πρόσθετης Υπηρεσίας.

4.4. Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Εάν η πώληση γίνεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος σε φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται για την απόκτηση της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και των λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών, ενεργώντας για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την κατάρτισή της σύμβασης. Ο Πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία την δήλωση υπαναχώρησης που υπάρχει στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr. Προϊόντα ή υπηρεσίες που τυχόν χορηγήθηκαν δωρεάν επιστρέφονται αυτούσια ή χρεώνονται αντιστοίχως σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Διευκρινίζεται ότι το εν λόγω δικαίωμα περί υπαναχώρησης για τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση δεν ισχύει σε περιπτώσεις, όπως ιδίως: α) μετά την πλήρη παροχή της Πρόσθετης Υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την αναγνώριση εκ μέρους του ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του της υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως, καθώς και β) εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει το δικαίωμά υπαναχώρησης.

5. Οικονομικοί Όροι

5.1. Η Εταιρεία χρεώνει τον Πελάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογό της με

α. τα μηνιαία τέλη για κάθε Πρόσθετη Υπηρεσία β. το τίμημα για κάθε μίσθωση προγράμματος που επιλέγει ο Πελάτης (πχ. μίσθωση ταινιών κλπ) γ. τα ποσά που καταπίπτουν από την καταγγελία πριν την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη με κάθε νόμιμο τρόπο.

5.2. Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και να αναπροσαρμόζει τον τιμοκατάλογο σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική του και την κείμενη νομοθεσία, ενημερώνοντας την επίσημη ιστοσελίδα του ή/και τον Πελάτη με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο.

5.3. Η Εταιρεία δύναται να αυξάνει το μηνιαίο τέλος της Υπηρεσίας εντός της διάρκειας δέσμευσης στις εξής περιπτώσεις:

α) μια φορά ανά ημερολογιακό έτος με ανώτατο όριο ποσοστό ίσο με τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά τη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου (απλή δωδεκάμηνη μεταβολή) του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), και με ανώτατο όριο αύξησης τα 3,00€ ανά Υπηρεσία.

β) μεταβολής του περιεχομένου της Υπηρεσίας (ενδεικτικά προσθήκη περιεχομένου, εμπλουτισμός κλπ), σύμφωνα με



τους ειδικούς όρους της σύμβασης.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που εντός του συμβατικού έτους λάβουν χώρα και τα δύο άνω γεγονότα υπό (α) και (β), το ανώτατο όριο αναπροσαρμογής των τιμών δεν θα ξεπερνά το 15% της ως άνω τιμής δέσμευσης.

Για τις παραπάνω αυξήσεις εντός της διάρκειας δέσμευσης ο πελάτης θα ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους, από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr και www.cosmotetv.gr, το λογαριασμό του, με γραπτό μήνυμα (SMS) ή/και τη διαδικτυακή εφαρμογή MyCOSMOTE και COSMOTEapp. Η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί λόγο καταγγελίας της σύμβασης, σύμφωνα με **τον όρο 7.7.**

γ) τροποποίηση της ισχύουσας νομοθεσίας.

Το μηνιαίο τέλος μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα www.cosmotetv.gr και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της υπηρεσίας και την κείμενη νομοθεσία.

5.4. Χρεώσεις τρίτων (π.χ. χρεώσεις ειδικού πακέτου δεδομένων οποιουδήποτε παρόχου για την Υπηρεσία ή άλλων πρόσθετων πακέτων για την χρήση ή για την εγκατάσταση της Εφαρμογής) καταβάλλονται σε αυτούς, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική τους.

5.5. Η χρέωση της πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών είναι μηνιαία, οι λογαριασμοί εκδίδονται ανά δίμηνο, ή μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με την εμπορική πολιτική της Εταιρείας, εξοφλούνται εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτούς και ενσωματώνονται στον λογαριασμό της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη. Ο Πελάτης προπληρώνει τη μηνιαία Συνδρομή κατά την εξόφληση του λογαριασμού του, με τρόπο που καθορίζεται από την Εταιρεία.

5.6. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους εκδιδόμενους λογαριασμούς αν δεν τους αμφισβητήσει με έγγραφό του προς την Εταιρεία εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερών από την έκδοσή τους. Αν ο Πελάτης δεν τους εξοφλήσει εμπρόθεσμα, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

5.7. Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι οι λογαριασμοί και τυχόν άλλα τιμολόγια που εκδίδονται από την Εταιρεία καθώς και αντίγραφα ή αποσπάσματά τους που τηρούνται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του προς την Εταιρεία αναφορικά με τα ποσά στα οποία αναφέρονται, κατά της οποίας όμως επιτρέπεται ανταπόδειξη.

5.8. Η Εταιρεία δύναται να αρνηθεί τη σύναψη της παρούσας σε περίπτωση διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών από τον Πελάτη για την εν γένει παροχή υπηρεσιών από την Εταιρεία.

5.9. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης όλων των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών ή διαπίστωσης επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμών του Πελάτη μέσα σε τριάντα (30) μέρες από την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στον λογαριασμό, δύναται να επιφέρει την προσωρινή ή οριστική διακοπή της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Κατά την διάρκεια της προσωρινής διακοπής, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει το μηνιαίο τέλος καθώς και τις πρόσθετες υπηρεσίες. Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει άμεσα σε οριστική διακοπή της Υπηρεσίας και στις περιπτώσεις χρήσης της Υπηρεσίας ή /και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας. Νέα σύμβαση του πελάτη με την Εταιρεία δεν συνάπτεται, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του εκκρεμότητες έναντι της Εταιρείας.

5.10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη από οποιαδήποτε σύνδεσή του στην Εταιρεία, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο της εκκαθάρισης του λογαριασμού του.

6. Διάρκεια της Σύμβασης

Οι Πρόσθετες Υπηρεσίες έχουν ορισμένη διάρκεια δέσμευσης, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπονται αυτόματα σε αορίστου χρόνου

7. Λύση - Καταγγελία

Η παρούσα σύμβαση λύεται:

7.1. Σε περίπτωση λύσης ή καταγγελίας της Βασικής Υπηρεσίας.

7.2. Μετά την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης (εφόσον υπάρχει), αζημίως από τον Πελάτη με έγγραφη αίτηση-καταγγελία κ ή σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή GERMANOS ή με αποστολή επιστολής κοινοποιούμενη προς την Εταιρεία ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επισυνάπτοντας αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, έχοντας καλέσει στο 13888, ή μετά την πάροδο της προπληρωμένης διάρκειας (για ηλεκτρονική αγορά μέσω κάρτας) με αίτηση του πελάτη. Προκαταβληθέν ποσό δεν επιστρέφεται.

7.3. Σε περίπτωση καταγγελίας από το Πελάτη πριν από την πάροδο της διάρκειας δέσμευσης, ή από την Εταιρεία για λόγους που αφορούν τον Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το τέλος διακοπής που ορίζεται κατά



περίπτωση στον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Προκαταβληθέντα μηνιαία τέλη δεν επιστρέφονται και συμψηφίζονται με τα ποσά που ορίζονται στον τιμοκατάλογο για την πρόωρη καταγγελία. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσης του Πελάτη.

7.4. Αζημίως, σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας ενεργοποίησης της Υπηρεσίας για λόγους οι οποίοι δεν οφείλονται στη συμβατότητα της συσκευής. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει εγγράφως, καλώντας στο 13888 και αποστέλλοντας υπογεγραμμένη την αίτηση κατάργησης της Υπηρεσίας. Τυχόν προκαταβληθέν ποσό που αφορά το διάστημα μετά την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας, επιστρέφεται ατόκως στον Πελάτη. Σε καμία άλλη περίπτωση δεν επιστρέφεται προκαταβληθέν ποσό.

7.5. Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για τον ίδιο, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

7.6. γ) Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα, αζημίως για τον ίδιο, για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση χρήσης της Πρόσθετης Υπηρεσίας κατά παράβαση των παρόντων όρων και της κείμενης νομοθεσίας β) σε κάθε άλλη περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις και γ) σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, κήρυξης πτώχευσης, θέσης σε κατάσταση παύσης πληρωμών, αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης αντίστοιχης και εν γένει σε κάθε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

7.7. Τυχόν αύξηση του μηνιαίου τέλους λόγω τιμαριθμικής αναπροσαρμογής ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο σύμφωνα με **τον όρο 5.3**, δεν αποτελεί λόγο για την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.

8. Ανωτέρα Βία

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας η υποχρέωση παροχής της Πρόσθετης Υπηρεσίας ή/και των λοιπών Πρόσθετων Υπηρεσιών αναστέλλεται, εφόσον αυτή είναι αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής για την Εταιρεία, έως τη λήξη των γεγονότων που προκάλεσαν την αδυναμία. Εάν οι συνθήκες ανωτέρας βίας διαρκούν για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (60) ημερών οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιούται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα με έγγραφη ειδοποίηση προς τον αντισυμβαλλόμενο του.

Ως γεγονός ανωτέρας βίας λογίζεται κάθε γεγονός που είναι εκτός της σφαίρας ελέγχου των συμβαλλομένων μερών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνονται επιδημίες/ πανδημίες, υποχρεωτικό lockdown δημόσιων υπηρεσιών ή/και καταστημάτων ή/και επιχειρήσεων ή/και τραπεζών, εχθροπραξίες, εξέγερση, τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες (σαμποτάζ), καταστροφές δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων, από ενέργειες τρίτων, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσικές καταστροφές ή φυσικά φαινόμενα, εν γένει γεγονότα μη οφειλόμενα σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, περιορισμοί και δυσκολίες παροχής του δικτύου, απεργία, ανταπεργία, πράξεις/αποφάσεις εθνικών ή/και Κοινοτικών ή άλλων αρχών κ.α..

9. Εκχώρηση

9.1. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από την παρούσα σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας.

9.2. Η Εταιρεία δύναται να εκχωρεί οποτεδήποτε τις απαιτήσεις της που απορρέουν από την παρούσα.

10. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο παροχής και χρήσης της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί ενδεικτικά cookies, δεδομένα χρήσης για την λειτουργία «Διαγνωστικά»- QoE (Tracker Επιδόσεων), να στέλνει μηνύματα (push notifications), να παρέχει εξατομικευμένες προτάσεις περιεχομένου κλπ.

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το σχετικό κείμενο, που είναι αναρτημένο στον διαδικτυακό τόπο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices. Επιπλέον, ο Πελάτης μπορεί να βρει και να κατεβάσει σε pdf το πλήρες κείμενο της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Υπηρεσία, μέσα από την ιστοσελίδα της COSMOTE, επιλέγοντας την ενότητα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων - Ενημερώσεις Προστασίας Δεδομένων ανά Υπηρεσία - Ενημέρωση Προστασίας Δεδομένων COSMOTE TV (https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_TV.pdf).».



11. Λοιποί Όροι

- 11.1. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη του Πελάτη που μπορεί να προκύψουν κατά ή από τη χρήση της Υπηρεσίας ή/και των Πρόσθετων Υπηρεσιών.
- 11.2. Η εκ μέρους της Εταιρείας μη άσκηση ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του που απορρέει από την παρούσα δεν αποτελεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει την άσκησή του στο μέλλον.
- 11.3. Αν κάποιος όρος της παρούσας κριθεί άκυρος για οποιονδήποτε λόγο, οι υπόλοιποι όροι αυτής παραμένουν ισχυροί και η Εταιρεία δικαιούται να αντικαθιστά ή τροποποιεί τον άκυρο όρο σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και τον επιδιωκόμενο σκοπό του άκυρου όρου.
- 11.4. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από την παρούσα αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.