

Όροι Υπηρεσίας ΟΤΕ (για COSMOTE)

Η ΟΤΕ ΑΕ σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΚ Recycling ΕΠΕ - FONEBANK παρέχει την δυνατότητα στους πελάτες του Δικτύου Καταστημάτων COSMOTE να πωλήσουν στην ΑΚ Recycling - FONEBANK τις μεταχειρισμένες συσκευές τους κινητής τηλεφωνίας και tablets (εφ' εξής καλούμενες ως «συσκευή» ή «συσκευές»), εισπράττοντας την αξία τους επί τόπου, με την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος ίσης τουλάχιστον αξίας από τα εν λόγω καταστήματα και με τους παρακάτω όρους:

Όροι προγράμματος επιστροφής και ανακύκλωσης συσκευών

Κάθε κάτοχος συσκευής, έχει τη δυνατότητα να επισκεφτεί ένα κατάστημα COSMOTE και να ενημερωθεί για την αξία της συσκευής του, όπως αυτή καθορίζεται από τον τιμοκατάλογο της ΑΚ Recycling - FONEBANK και με την προϋπόθεση βέβαια ότι αυτή είναι σε καλή εξωτερική κατάσταση, λειτουργική ή μη λειτουργική. Εφ' όσον ο κάτοχος της συσκευής επιθυμεί να την πωλήσει στην τιμή που καθορίζει η ΑΚ Recycling - FONEBANK, παραδίδει την συσκευή του στον υπάλληλο του καταστήματος και παραλαμβάνει ένα κουπόνι αγοράς προϊόντος (εφ' εξής «κουπόνι») αξίας ίσης προς την αξία της προς πώληση συσκευής του, το οποίο (κουπόνι) δύναται να εξαργυρώσει μόνο από το συγκεκριμένο κατάστημα COSMOTE και μόνο με την ταυτόχρονη αγορά από το κατάστημα οποιουδήποτε προϊόντος ίσης τουλάχιστον αξίας με το κουπόνι. Τυχόν υπέρτερη αξία του αγοραζόμενου προϊόντος θα καταβάλλεται από τον πελάτη. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής πρέπει υποχρεωτικά να πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις που αναλύονται πιο κάτω ανά κατηγορία επιστρεφόμενης συσκευής. Το κουπόνι χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για την αγορά κάποιου προϊόντος. Δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιηθεί για την αγορά κάποιας υπηρεσίας, πχ. για αγορά άυλου χρόνου ή κάρτας ανανέωσης χρόνου ομιλίας, εξόφληση λογαριασμών COSMOTE /ΟΤΕ ή τρίτων, τεχνική υποστήριξη (service) κινητού, μεταφορά καταλόγου και περιεχομένου τηλεφώνου κλπ.. Το κουπόνι δεν μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την παροχή έκπτωσης επί του λογαριασμού του πελάτη και δεν εξαργυρώνεται με μετρητά. Οι συσκευές παραλαμβάνονται για λογαριασμό της εταιρίας ΑΚ Recycling - Fonebank, η οποία καθορίζει τις τιμές των συσκευών. Για να γίνει δεκτή μία συσκευή, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στον τιμοκατάλογο της ΑΚ Recycling - Fonebank, το μοντέλο και το IMEI ή Serial Number της συσκευής να είναι αποδεκτά από την ΑΚ Recycling - Fonebank. Για να ολοκληρωθεί η πώληση θα πρέπει η συσκευή να πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Προϋποθέσεις Λειτουργικής Συσκευής

- ✓ Η Συσκευή θα πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται
- ✓ Η Συσκευή θα πρέπει να είναι πλήρης με όλα τα καλύμματα μπαταρίας και τα εξαρτήματα της.
- ✓ Ολόκληρη η Συσκευή δεν θα πρέπει να φέρει ρωγμές, να λείπουν πλαστικά/μεταλλικά μέρη ή/και να λείπουν πλήκτρα.
- ✓ Τα αναπόσπαστα μέρη της συσκευής δεν θα πρέπει να λείπουν ή να κρέμονται από το κύριο σώμα της συσκευής .
- ✓ Η οθόνη LCD πρέπει να λειτουργεί και να ενεργοποιείται σωστά και πλήρως μετά το διαδικτυακό μήνυμα καλωσορίσματος. Η οθόνη πρέπει να είναι ανέπαφη, χωρίς ρωγμές.
- ✓ Η οθόνη LCD δεν πρέπει να εμφανίζει γραμμές ή να λείπουν pixels.
- ✓ Η οθόνη πρέπει να είναι ανέπαφη, χωρίς ρωγμές.
- ✓ Η Συσκευή δεν θα πρέπει να έχει βλάβη από κάποιο υγρό.
- ✓ Η λευκή οθόνη δεν συνιστά Συσκευή που λειτουργεί.
- ✓ Εάν η Συσκευή έχει οθόνη αφής, η οθόνη αφής θα πρέπει να λειτουργεί πλήρως.

- ✓ Οι μηχανισμοί κύλισης θα πρέπει να λειτουργούν σωστά.
- ✓ **Για χρήστες Samsung/ Google account:** Εάν έχετε Samsung account η Google account συνδεδεμένο με την συσκευή σας χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας . Εάν δεν έχει αφαιρεθεί η συσκευή έχει μηδενική αξία

Προϋποθέσεις Μη Λειτουργικής Συσκευής

- ✓ Να μην είναι θραυσμένη
- ✓ Να μην είναι σπασμένη στη μέση
- ✓ Να μην είναι λυγισμένη
- ✓ Να μη φέρει βλάβη από κάποιο υγρό
- ✓ Να μην λείπουν αναπόσπαστα μέρη, όπως η κάμερα, η οθόνη LCD, κ.λπ
- ✓ **Για χρήστες Samsung/ Google account:** Εάν έχετε Samsung account η Google account συνδεδεμένο με την συσκευή σας χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας . Εάν δεν έχει αφαιρεθεί η συσκευή έχει μηδενική αξία

Λειτουργικά Apple iPhones/ipads

Κάθε Apple iPhone/ipad που έχει πουληθεί πρέπει να ταιριάζει με τον κατασκευαστή και το μοντέλο στην παραγγελία πώλησης και να πληρούν τους παρακάτω όρους:

- ✓ Πρέπει να βρίσκεται σε ελληνικό δίκτυο
- ✓ Πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται.
- ✓ Πρέπει να είναι ολοκληρωμένο με την SIM και όλα τα κουμπιά.
- ✓ Όλα τα κουμπιά πρέπει να λειτουργούν σωστά
- ✓ Το κυρίως σώμα της συσκευής δε θα πρέπει να φέρει ρωγμές, ελλείψεις σε πλαστικά ή μεταλλικά μέρη ή βίδες.
- ✓ Το LCD πρέπει να λειτουργεί και να ενεργοποιείται σωστά και ολοκληρωμένα πριν το 'Welcome Note' του δικτύου.
- ✓ Το LCD πρέπει να μην έχει γραμμές και να μην λείπουν pixels.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχει ζημιά από υγρά.
- ✓ Η λευκή οθόνη δεν δείχνει ότι το τηλέφωνο είναι λειτουργικό.
- ✓ Εάν το τηλέφωνο έχει οθόνη αφής πρέπει η οθόνη να είναι πλήρως λειτουργική.
- ✓ Όλες οι βασικές λειτουργίες και λογισμικό πρέπει να δουλεύουν πλήρως.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχουν ψεύτικα ή μη γνήσια εξαρτήματα
- ✓ **Για χρήστες Apple iCloud:** Η Apple έχει εισάγει το Activation Lock ένα καινούργιο χαρακτηριστικό για το iCloud το οποίο κλειδώνει την Apple συσκευή σας στον iCloud λογαριασμό σας. Εάν χρησιμοποιείτε iCloud με Activation Lock χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας στο iCloud. Επίσης θα πρέπει να απενεργοποιήσετε και το "Find my Phone". Εάν δεν έχει αφαιρεθεί το iCloud ή/και το "Find my Phone" η συσκευή έχει μηδενική αξία

Μη Λειτουργικά Apple iPhones/ipads

Εάν το Apple iPhone/ipad σας δεν πληροί τους όρους λειτουργίας θα θεωρείται ως μη

λειτουργικό. Μη λειτουργικά Apple iPhones/iPads πρέπει να πληρούν τους παρακάτω όρους:

- ✓ Πρέπει να βρίσκεται σε ελληνικό δίκτυο
- ✓ Να μην έχει συνθλιβεί.
- ✓ Να μην έχει συνθλιβεί, σπάσει ή καμφθεί με κανέναν τρόπο.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχει ζημιά από υγρά.
- ✓ Κανένα βασικό εξάρτημα όπως η κάμερα, τα κουμπιά, LCD και άλλα πρέπει να λείπει.
- ✓ Κανένα βασικό εξάρτημα δεν πρέπει να είναι ξεκολλημένο από το κύριο μέρος της συσκευής ή να λείπει.
- ✓ **Για χρήστες Apple iCloud:** Η Apple έχει εισάγει το Activation Lock ένα καινούργιο χαρακτηριστικό για το iCloud το οποίο κλειδώνει την Apple συσκευή σας στον iCloud λογαριασμό σας. Εάν χρησιμοποιείτε iCloud με Activation Lock χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας στο iCloud. Εάν δεν έχει αφαιρεθεί το iCloud η συσκευή έχει μηδενική αξία

Οι τιμές των συσκευών δύναται να μεταβάλλονται συνεχώς. Εάν ζητηθεί από τον πελάτη η AK Recycling - FONEBANK θα αποστέλλει ταχυδρομικώς τιμολόγιο αγοράς της συσκευής στον πελάτη, αφού την παραλάβει από το κατάστημα και διαπιστώσει ότι πληροί τους όρους που αναγράφονται παραπάνω.

Σε περίπτωση που πελάτης έχει υποβάλλει αίτηση φορητότητας και επιθυμεί να αγοράσει συσκευή, η πώληση της συσκευής του μπορεί να γίνει μετά την αποδοχή του αιτήματός του για φορητότητα. Κάθε πελάτης μπορεί να επιστρέψει ταυτόχρονα κατ' ανώτατο όριο μέχρι τέσσερις (4) συσκευές για την αγορά ενός (1) προϊόντος. Αν αγοράσει δύο προϊόντα μπορεί να επιστρέψει οκτώ συσκευές κοκ. Ο πελάτης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να ζητήσει την επιστροφή της συσκευής που πούλησε. Ο πελάτης έχει την υποχρέωση να αφαιρέσει από τη συσκευή του τις κάρτες SIM ή/και κάρτες μνήμης και να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα και τα λοιπά στοιχεία που ήταν αποθηκευμένα σε αυτή. Σε αντίθετη περίπτωση, το κατάστημα και η εταιρία AK Recycling – Fonebank δεν ευθύνονται για την τυχαία καταστροφή, απώλεια ή αλλοίωση αυτών και για την αθέμιτη επεξεργασία τους από οποιονδήποτε τρίτο. Η OTE ΑΕ και το Δίκτυο Καταστημάτων COSMOTE δε φέρουν καμία ευθύνη έναντι του πελάτη από την σύμβαση πώλησης της συσκευής του στην εταιρία AK Recycling - Fonebank.

Όροι Υπηρεσίας για COSMOTE CORNERS

Η COSMOTE ΑΕ σε συνεργασία με την εταιρεία AK Recycling ΕΠΕ - FONEBANK παρέχει την δυνατότητα στους πελάτες των Καταστημάτων COSMOTE Corners να πωλήσουν στην AK Recycling - FONEBANK τις μεταχειρισμένες συσκευές τους κινητής τηλεφωνίας και tablets (εφ' εξής καλούμενες ως «συσκευή» ή «συσκευές»), εισπράττοντας την αξία τους επί τόπου, με την αγορά οποιουδήποτε προϊόντος ίσης τουλάχιστον αξίας από τα εν λόγω καταστήματα και με τους παρακάτω όρους:

Όροι προγράμματος επιστροφής και ανακύκλωσης συσκευών

Κάθε κάτοχος συσκευής, έχει τη δυνατότητα να επισκεφτεί ένα κατάστημα COSMOTE Corner και να ενημερωθεί για την αξία της συσκευής του, όπως αυτή καθορίζεται από τον τιμοκατάλογο της AK Recycling - FONEBANK και με την προϋπόθεση βέβαια ότι αυτή είναι σε καλή εξωτερική κατάσταση, λειτουργική ή μη λειτουργική. Εφ' όσον ο κάτοχος της συσκευής επιθυμεί να την πωλήσει στην τιμή που καθορίζει η AK Recycling - FONEBANK, παραδίδει την συσκευή του στον υπάλληλο του καταστήματος και παραλαμβάνει ένα κουπόνι αγοράς προϊόντος (εφ' εξής «κουπόνι») αξίας ίσης προς την αξία της προς πώληση συσκευής του, το οποίο (κουπόνι) δύναται να εξαργυρώσει μόνο από το συγκεκριμένο κατάστημα COSMOTE Corner και μόνο με την ταυτόχρονη αγορά από το κατάστημα οποιουδήποτε προϊόντος ίσης τουλάχιστον αξίας με το κουπόνι. Τυχόν υπέρτερη αξία του αγοραζόμενου προϊόντος θα καταβάλλεται από τον πελάτη. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής πρέπει υποχρεωτικά να πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις που αναλύονται πιο κάτω ανά κατηγορία επιστρεφόμενης συσκευής. Το κουπόνι χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για την αγορά κάποιου προϊόντος. Δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιηθεί για την αγορά κάποιας υπηρεσίας, πχ. για αγορά άυλου χρόνου ή κάρτας ανανέωσης χρόνου ομιλίας, εξόφληση λογαριασμών COSMOTE /ΟΤΕ ή τρίτων, τεχνική υποστήριξη (service) κινητού, μεταφορά καταλόγου και περιεχομένου τηλεφώνου κλπ.. Το κουπόνι δεν μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την παροχή έκπτωσης επί του λογαριασμού του πελάτη και δεν εξαργυρώνεται με μετρητά. Οι συσκευές παραλαμβάνονται για λογαριασμό της εταιρίας AK Recycling - Fonebank, η οποία καθορίζει τις τιμές των συσκευών. Για να γίνει δεκτή μία συσκευή, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στον τιμοκατάλογο της AK Recycling - Fonebank, το μοντέλο και το IMEI ή Serial Number της συσκευής να είναι αποδεκτά από την AK Recycling - Fonebank. Για να ολοκληρωθεί η πώληση θα πρέπει η συσκευή να πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Προϋποθέσεις Λειτουργικής Συσκευής

- ✓ Η Συσκευή θα πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται
- ✓ Η Συσκευή θα πρέπει να είναι πλήρης με όλα τα καλύμματα μπαταρίας και τα εξαρτήματα της.
- ✓ Ολόκληρη η Συσκευή δεν θα πρέπει να φέρει ρωγμές, να λείπουν πλαστικά/μεταλλικά μέρη ή/και να λείπουν πλήκτρα.
- ✓ Τα αναπόσπαστα μέρη της συσκευής δεν θα πρέπει να λείπουν ή να κρέμονται από το κύριο σώμα της συσκευής .
- ✓ Η οθόνη LCD πρέπει να λειτουργεί και να ενεργοποιείται σωστά και πλήρως μετά το διαδικτυακό μήνυμα καλωσορίσματος. Η οθόνη πρέπει να είναι ανέπαφη, χωρίς ρωγμές.
- ✓ Η οθόνη LCD δεν πρέπει να εμφανίζει γραμμές ή να λείπουν pixels.
- ✓ Η οθόνη πρέπει να είναι ανέπαφη, χωρίς ρωγμές.
- ✓ Η Συσκευή δεν θα πρέπει να έχει βλάβη από κάποιο υγρό.
- ✓ Η λευκή οθόνη δεν συνιστά Συσκευή που λειτουργεί.
- ✓ Εάν η Συσκευή έχει οθόνη αφής, η οθόνη αφής θα πρέπει να λειτουργεί πλήρως.

- ✓ Οι μηχανισμοί κύλισης θα πρέπει να λειτουργούν σωστά.
- ✓ **Για χρήστες Samsung/ Google account:** Εάν έχετε Samsung account η Google account συνδεδεμένο με την συσκευή σας χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας . Εάν δεν έχει αφαιρεθεί η συσκευή έχει μηδενική αξία

Προϋποθέσεις Μη Λειτουργικής Συσκευής

- ✓ Να μην είναι θραυσμένη
- ✓ Να μην είναι σπασμένη στη μέση
- ✓ Να μην είναι λυγισμένη
- ✓ Να μη φέρει βλάβη από κάποιο υγρό
- ✓ Να μην λείπουν αναπόσπαστα μέρη, όπως η κάμερα, η οθόνη LCD, κ.λπ
- ✓ **Για χρήστες Samsung/ Google account:** Εάν έχετε Samsung account η Google account συνδεδεμένο με την συσκευή σας χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας . Εάν δεν έχει αφαιρεθεί η συσκευή έχει μηδενική αξία

Λειτουργικά Apple iPhones/ipads

Κάθε Apple iPhone/ipad που έχει πουληθεί πρέπει να ταιριάζει με τον κατασκευαστή και το μοντέλο στην παραγγελία πώλησης και να πληρούν τους παρακάτω όρους:

- ✓ Πρέπει να βρίσκεται σε ελληνικό δίκτυο
- ✓ Πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται.
- ✓ Πρέπει να είναι ολοκληρωμένο με την SIM και όλα τα κουμπιά.
- ✓ Όλα τα κουμπιά πρέπει να λειτουργούν σωστά
- ✓ Το κυρίως σώμα της συσκευής δε θα πρέπει να φέρει ρωγμές, ελλείψεις σε πλαστικά ή μεταλλικά μέρη ή βίδες.
- ✓ Το LCD πρέπει να λειτουργεί και να ενεργοποιείται σωστά και ολοκληρωμένα πριν το 'Welcome Note' του δικτύου.
- ✓ Το LCD πρέπει να μην έχει γραμμές και να μην λείπουν pixels.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχει ζημιά από υγρά.
- ✓ Η λευκή οθόνη δεν δείχνει ότι το τηλέφωνο είναι λειτουργικό.
- ✓ Εάν το τηλέφωνο έχει οθόνη αφής πρέπει η οθόνη να είναι πλήρως λειτουργική.
- ✓ Όλες οι βασικές λειτουργίες και λογισμικό πρέπει να δουλεύουν πλήρως.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχουν ψεύτικα ή μη γνήσια εξαρτήματα
- ✓ **Για χρήστες Apple iCloud:** Η Apple έχει εισάγει το Activation Lock ένα καινούργιο χαρακτηριστικό για το iCloud το οποίο κλειδώνει την Apple συσκευή σας στον iCloud λογαριασμό σας. Εάν χρησιμοποιείτε iCloud με Activation Lock χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας στο iCloud. Επίσης θα πρέπει να απενεργοποιήσετε και το "Find my Phone". Εάν δεν έχει αφαιρεθεί το iCloud ή/και το "Find my Phone" η συσκευή έχει μηδενική αξία

Μη Λειτουργικά Apple iPhones/ipads

Εάν το Apple iPhone/ipad σας δεν πληροί τους όρους λειτουργίας θα θεωρείται ως μη

λειτουργικό. Μη λειτουργικά Apple iPhones/iPads πρέπει να πληρούν τους παρακάτω όρους:

- ✓ Πρέπει να βρίσκεται σε ελληνικό δίκτυο
- ✓ Να μην έχει συνθλιβεί.
- ✓ Να μην έχει συνθλιβεί, σπάσει ή καμφθεί με κανέναν τρόπο.
- ✓ Δεν πρέπει να υπάρχει ζημιά από υγρά.
- ✓ Κανένα βασικό εξάρτημα όπως η κάμερα, τα κουμπιά, LCD και άλλα πρέπει να λείπει.
- ✓ Κανένα βασικό εξάρτημα δεν πρέπει να είναι ξεκολλημένο από το κύριο μέρος της συσκευής ή να λείπει.
- ✓ **Για χρήστες Apple iCloud:** Η Apple έχει εισάγει το Activation Lock ένα καινούργιο χαρακτηριστικό για το iCloud το οποίο κλειδώνει την Apple συσκευή σας στον iCloud λογαριασμό σας. Εάν χρησιμοποιείτε iCloud με Activation Lock χρειάζεται να αφαιρέσετε την συσκευή σας από τον λογαριασμό σας στο iCloud. Εάν δεν έχει αφαιρεθεί το iCloud η συσκευή έχει μηδενική αξία

Οι τιμές των συσκευών δύναται να μεταβάλλονται συνεχώς. Εάν ζητηθεί από τον πελάτη η AK Recycling - FONEBANK θα αποστέλλει ταχυδρομικώς τιμολόγιο αγοράς της συσκευής στον πελάτη, αφού την παραλάβει από το κατάστημα και διαπιστώσει ότι πληροί τους όρους που αναγράφονται παραπάνω.

Σε περίπτωση που πελάτης έχει υποβάλλει αίτηση φορητότητας και επιθυμεί να αγοράσει συσκευή, η πώληση της συσκευής του μπορεί να γίνει μετά την αποδοχή του αιτήματός του για φορητότητα. Κάθε πελάτης μπορεί να επιστρέψει ταυτόχρονα κατ' ανώτατο όριο μέχρι τέσσερις (4) συσκευές για την αγορά ενός (1) προϊόντος. Αν αγοράσει δύο προϊόντα μπορεί να επιστρέψει οκτώ συσκευές κοκ. Ο πελάτης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να ζητήσει την επιστροφή της συσκευής που πούλησε. Ο πελάτης έχει την υποχρέωση να αφαιρέσει από τη συσκευή του τις κάρτες SIM ή/και κάρτες μνήμης και να διαγράψει τα προσωπικά του δεδομένα και τα λοιπά στοιχεία που ήταν αποθηκευμένα σε αυτή. Σε αντίθετη περίπτωση, το κατάστημα και η εταιρία AK Recycling – Fonebank δεν ευθύνονται για την τυχαία καταστροφή, απώλεια ή αλλοίωση αυτών και για την αθέμιτη επεξεργασία τους από οποιονδήποτε τρίτο. Η COSMOTE ΑΕ και τα Καταστήματα COSMOTE Corners δε φέρουν καμία ευθύνη έναντι του πελάτη από την σύμβαση πώλησης της συσκευής του στην εταιρία AK Recycling - Fonebank.