

COSMOTE Mobile Internet με κάρτα - Όροι & Προϋποθέσεις Χρήσης

Γενικά

Η «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε» με δ.τ. «COSMOTE», που εδρεύει στο Μαρούσι Λεωφ. Κηφισίας 99 (στο εξής COSMOTE) με ΑΡ.Μ.ΑΕ 36581/01ΑΤ/Β/96/449 (2008) και αριθμό μητρώου Προμηθευτών του αρ. 4 του Ν. 2251/1994, 318/06, δημιούργησε την υπηρεσία **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** (εφεξής «Υπηρεσία») η οποία παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet) χωρίς δέσμευση συμβολαίου.

Η χρήση της υπηρεσίας **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** διέπεται από τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις Χρήσης (εφεξής Όροι), τους οποίους οι συνδρομητές καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η COSMOTE θεωρεί ότι οι συνδρομητές πριν από τη χρήση της υπηρεσίας **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** έχουν λάβει γνώση των Όρων, όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν και τους έχουν αποδεχτεί ανεπιφύλακτα. Η χρήση της υπηρεσίας **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων. Εάν κάποιος συνδρομητής δεν συμφωνεί με τους Όρους, τότε οφείλει να μην προβεί σε χρήση της Υπηρεσίας.

Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες Όρους, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

Η χρήση της Υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε ενήλικους. Σε περίπτωση που ανήλικοι κάνουν χρήση της Υπηρεσίας και της ιστοσελίδας της, η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη και δικαιούται να μην παρέχει τις υπηρεσίες της.

Σε περίπτωση που κάποιοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων. Η μη ενάσκηση από την COSMOTE των εκ των παρόντων Όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματά της αυτά. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για παράβαση των παρόντων Όρων οφειλομένη σε λόγους ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης κλπ.

Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** και η πρόσβαση στο Internet μέσω αυτής παρέχεται σε περιοχές όπου υπάρχει κάλυψη από το δίκτυο της COSMOTE. Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για τις περιοχές κάλυψης από το δίκτυο της COSMOTE από την ιστοσελίδα www.cosmote.gr.

Δεν είναι δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** εκτός Ελλάδας.

Περιγραφή Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** απευθύνεται σε συνδρομητές με προσωπικό υπολογιστή και ασύρματο modem που επιθυμούν ασύρματη πρόσβαση στο Internet όπου και όποτε θέλουν χωρίς δέσμευση συμβολαίου και μηνιαίες χρεώσεις (προπληρωμένη χρήση Internet). Οι συνδρομητές της Υπηρεσίας δεν λαμβάνουν λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας.

Συγκεκριμένα οι συνδρομητές της Υπηρεσίας μπορούν να έχουν πρόσβαση στο Internet μέχρι ένα όριο χρήσης επιλέγοντας το αντίστοιχο πακέτο GB.

Κάθε συνδρομητής, μπορεί να ενεργοποιήσει μια σύνδεση καρτοκινητής **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** αγοράζοντας ένα από τα εξής πακέτα σύνδεσης:

1. **COSMOTE 4G Pocket WiFi** (περιέχει SIM κάρτα COSMOTE Mobile Internet με κάρτα, σύντομες οδηγίες χρήσης και ένα 4G Pocket Wi-Fi Router)
2. **COSMOTE 4G Wi-Fi Router** (περιέχει SIM κάρτα **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα**, σύντομες οδηγίες χρήσης και ένα ασύρματο modem τύπου 4G Wi-Fi Router)
3. **SIM Only Pack** (περιέχει SIM κάρτα **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** και σύντομες οδηγίες χρήσης)
4. **Student Full Pack** (περιέχει SIM κάρτα **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα**, σύντομες οδηγίες χρήσης και ένα ασύρματο modem τύπου USB Stick)

Το πακέτο σύνδεσης «Student Full Pack» διατίθεται για νέα ενεργοποίηση μόνο σε ενήλικους φοιτητές που είναι εγγεγραμμένοι σε δημόσια ΑΕΙ/ΤΕΙ, Ιερατικές Σχολές, Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές, Σχολές Εμπορικού Ναυτικού & Λιμενικού Σώματος και Σχολές Πυροσβεστικής Ακαδημίας, και βρίσκονται στα βασικά χρόνια φοίτησης, όπως αυτά ορίζονται από κάθε Ίδρυμα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Για την αγορά και ενεργοποίηση του ως άνω Πακέτου σύνδεσης θα πρέπει, επιπλέον των νομίμων δικαιολογητικών, να προσκομιστεί και αποδεικτικό φοιτητικής ιδιότητας (ακαδημαϊκή ταυτότητα, βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες εισαγωγικές εξετάσεις για τους πρωτοετείς φοιτητές ή ταυτότητα φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές) Η ενεργοποίηση του ως άνω πακέτου γίνεται κατόπιν ελέγχου εγκυρότητας των παραπάνω δικαιολογητικών. Μετά τη συμπλήρωση των βασικών χρόνων φοίτησης ο συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα χρήσης του Πακέτου Student Full Pack και θα πρέπει να επιλέγει ένα από τα διαθέσιμα πακέτα GB της υπηρεσίας COSMOTE Mobile Internet με κάρτα για συνδρομητές που δεν έχουν τη φοιτητική ιδιότητα. Το τυχόν χρηματικό υπόλοιπο που παραμένει στη σύνδεση του συνδρομητή θα διατηρείται και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επιλογή ενός εκ των διαθέσιμων πακέτων GB της υπηρεσίας COSMOTE Mobile Internet με κάρτα.

Με την αγορά κάθε πακέτου σύνδεσης, η COSMOTE δύναται να προσφέρει ένα ποσό για χρήση της Υπηρεσίας (αρχικό bonus), το οποίο αναγράφεται πάνω στη συσκευασία. Το τυχόν αρχικό bonus πιστώνεται στο λογαριασμό του συνδρομητή μετά την ενεργοποίηση της σύνδεσης. Το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο του λογαριασμού **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** δε μεταφέρεται, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για χρήση της Υπηρεσίας και δεν επιστρέφεται στον χρήστη.

Διάρκεια Χρήσης

Ο συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει τη σύνδεση για να κάνει χρήση της Υπηρεσίας δώδεκα (12) μήνες από την αρχική ενεργοποίησή της, επιλέγοντας κάθε φορά το αντίστοιχο πακέτο GB. Ο συνδρομητής μπορεί να ανανεώνει το διαθέσιμο χρηματικό του υπόλοιπο με τους τρόπους που περιγράφονται κατωτέρω. Κάθε φορά που ο συνδρομητής ανανεώνει, μέσω της Υπηρεσίας, το διαθέσιμο χρηματικό του υπόλοιπο, ανανεώνεται και η διάρκεια της σύνδεσής του για 12 επιπλέον μήνες από την τελευταία ανανέωση. Ωστόσο, ο συνδρομητής μπορεί εντός ενός μήνα από την παρέλευση του 12μηνου να λαμβάνει γραπτά μηνύματα (SMS) και να ανανεώσει το διαθέσιμο χρηματικό του υπόλοιπο. Μετά την παρέλευση και του 13ου μήνα η σύνδεση ακυρώνεται.

Η διάρκεια ισχύος του χρηματικού υπολοίπου είναι 6 μήνες από την τελευταία ανανέωση. Αν περάσουν 6 μήνες χωρίς να ανανεωθεί το διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο, ο συνδρομητής χάνει το τυχόν διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο και δεν μπορεί να κάνει χρήση της Υπηρεσίας.

Εξοπλισμός Υπηρεσίας COSMOTE Mobile Internet με κάρτα

Ο συνδρομητής της Υπηρεσίας πρέπει να διαθέτει επιτραπέζιο ή φορητό προσωπικό υπολογιστή και ασύρματο modem συμβατό με μια από τις τεχνολογίες δικτύου κινητής 2G/3G/HSPA/HSPA+/4G.

Το πακέτο 4G Full Pack περιέχει ασύρματο modem συμβατό με το δίκτυο COSMOTE τεχνολογίας 2G/3G/HSPA/HSPA+/4G και απευθύνεται σε συνδρομητές που δε διαθέτουν modem συμβατό με το 4G δίκτυο της COSMOTE.

Το πακέτο Full Pack και Student Full Pack περιέχει ασύρματο modem συμβατό με το δίκτυο COSMOTE τεχνολογίας 2G/3G/HSPA και απευθύνεται σε συνδρομητές που δε διαθέτουν modem συμβατό με το δίκτυο της COSMOTE.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση και βοήθεια σχετικά με τον εξοπλισμό που διατίθεται στο πακέτο Full Pack, ο συνδρομητής μπορεί να καλέσει την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (24 ώρες/7 μέρες την εβδομάδα) στο 13888 ή στο +30 697 10 13888 από το εξωτερικό.

Πακέτα GB

Η Υπηρεσία **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** παρέχει:

1. Πρόσβαση στο Internet
2. Λήψη γραπτών μηνυμάτων (SMS) στον αριθμό της σύνδεσης χωρίς χρέωση

Σε κάθε SIM κάρτα **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** που περιέχεται στα πακέτα σύνδεσης αντιστοιχεί ένας αριθμός σύνδεσης COSMOTE (MSISDN) που χρησιμοποιείται για τη λήψη γραπτών μηνυμάτων (SMS). Η λήψη SMS προϋποθέτει ότι το λογισμικό διαχείρισης του ασύρματου modem του συνδρομητή υποστηρίζει αυτή τη λειτουργία (το ασύρματο modem που περιέχεται στο πακέτο Full Pack υποστηρίζει τη λειτουργία αυτή).

Η πρόσβαση στο Internet μέσω της υπηρεσίας COSMOTE Mobile Internet με κάρτα είναι εφικτή με την ενεργοποίηση του αντίστοιχου πακέτου GB και αφορά μόνο χρήση εντός Ελλάδος.

Η ενεργοποίηση του πακέτου GB γίνεται μέσω μιας ειδικά διαμορφωμένης ιστοσελίδας της COSMOTE (web interface) που ονομάζεται ιστοσελίδα **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα**.

Οι διαθέσιμες επιλογές πακέτων GB στο Internet είναι:

Διαθέσιμα πακέτα GB	Χρέωση (€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	Μέγιστος Όγκος Χρήσης ανά πακέτο (GB)*
30 ημέρες	10	5
30 ημέρες	25	25
365 ημέρες	80	60

Για το πακέτο σύνδεσης Student Full Pack η διαθέσιμη επιλογή πακέτου GB είναι:

Διαθέσιμο πακέτο GB	Χρέωση (€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ	Μέγιστος Όγκος Χρήσης ανά πακέτο (GB)*
30 ημέρες	5	4

*1 GB =1024 MB και 1 MB =1024 KB .

Για την ενεργοποίηση ενός πακέτου GB, ο συνδρομητής πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο πακέτο και να επιβεβαιώσει ότι επιθυμεί να αφαιρεθεί το αντίστοιχο ποσό από το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του, εφόσον αυτό επαρκεί. Αν το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του συνδρομητή δεν επαρκεί για την αγορά ενός πακέτου GB, τότε η αντίστοιχη επιλογή είναι ανενεργή και ο συνδρομητής πρέπει να κάνει ανανέωση χρηματικού υπολοίπου.

Για την ενεργοποίηση κάθε φορά του αντίστοιχου πακέτου GB, ο συνδρομητής πρέπει να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους.

Κάθε πακέτο GB θα ισχύει από την ώρα της ενεργοποίησής του μέχρι την παρέλευση των ωρών που αντιστοιχούν σε κάθε χρονικό διάστημα της αντίστοιχης επιλογής του συνδρομητή. Μετά την παρέλευση της διάρκειας που αντιστοιχεί σε κάθε πακέτο GB, θα γίνεται αυτόματα απενεργοποίησή του, εκτός εάν καταναλωθεί νωρίτερα ο διαθέσιμος όγκος χρήσης. Όσο το πακέτο GB είναι ενεργό, ο συνδρομητής μπορεί να συνδεθεί ή αποσυνδεθεί από το δίκτυο της COSMOTE όσες φορές επιθυμεί.

Η διαθέσιμη χρήση μειώνεται καθώς ο χρήστης κάνει χρήση Internet και διακινούνται δεδομένα μέσω του δικτύου της COSMOTE και του ασύρματου modem. Η μέτρηση του όγκου δεδομένων που διακινούνται γίνεται από το δίκτυο της COSMOTE με βήμα 1KB. Όταν η υπολειπόμενη χρήση μηδενιστεί, το πακέτο GB απενεργοποιείται αυτόματα και ο συνδρομητής ανακατευθύνεται στην αρχική οθόνη (Home) της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας. Ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για τη χρήση που απομένει για το ενεργό πακέτο GB που χρησιμοποιεί (εκφρασμένη σε MB, 1MB=1024KB) μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας και την επιλογή «Υπόλοιπο Χρήσης».

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ενεργοποιήσει νέο πακέτο GB πριν τη λήξη του προηγούμενου, το άθροισμα των GB όλων των ενεργοποιημένων πακέτων μπορεί να χρησιμοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης του πακέτου που λήγει τελευταίο χρονικά.

Ιστοσελίδα COSMOTE Mobile Internet με κάρτα

Η COSMOTE έχει διαμορφώσει μια ειδική ιστοσελίδα στη διεύθυνση <http://ciotgprepaid.cosmote.gr> για να επιτρέπεται στον συνδρομητή του COSMOTE Mobile Internet με κάρτα να:

- Ενεργοποιήσει ένα πακέτο GB όποτε θέλει με χρέωση από το υπόλοιπο του λογαριασμού του
- Ενημερωθεί για την ημερομηνία λήξης ενεργού πακέτου GB και τη χρήση που απομένει
- Ανανεώσει το υπόλοιπο του λογαριασμού του
- Ενημερωθεί για τις ισχύουσες χρεώσεις και τους παρόντες Όρους
- Δει τον αριθμό της κάρτας SIM COSMOTE Mobile Internet με κάρτα
- Ρυθμίσει την επιθυμητή γλώσσα εμφάνισης των ενημερωτικών μηνυμάτων SMS από την COSMOTE για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία (από Ελληνική σε Αγγλική ή το αντίστροφο)

Η πρόσβαση στην ιστοσελίδα COSMOTE Mobile Internet με κάρτα επιτρέπεται αποκλειστικά και μόνο σε συνδρομητές της Υπηρεσίας όταν γίνεται χρήση στην Ελλάδα και δε χρεώνεται. Επίσης, η πρόσβαση στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr είναι δωρεάν και επιτρέπεται ακόμα και αν ο χρήστης δεν έχει ενεργοποιήσει ένα πακέτο GB εφόσον γίνεται χρήση εντός Ελλάδας.

Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν έχει ενεργοποιήσει πακέτο GB, δεν θα μπορεί να επισκεφθεί άλλες ιστοσελίδες και θα ανακατευθύνεται αυτόματα στην ιστοσελίδα COSMOTE Mobile Internet με κάρτα (Home) για να ενεργοποιήσει ένα νέο.

Ανανέωση Υπολοίπου

Οι συνδρομητές μπορούν να κάνουν ανανέωση υπολοίπου στον αριθμό **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** με οποιοδήποτε από τους παρακάτω τρόπους:

A. Κάρτες ανανέωσης της Υπηρεσίας:

Κάθε κάρτα ανανέωσης (φυσική ή κουπόνι e-Voucher) έχει έναν έγκυρο 16-ψήφιο κωδικό που είναι μοναδικός. Μετά από μια επιτυχημένη ανανέωση υπολοίπου με χρήση ενός 16-ψήφιου κωδικού, ο κωδικός ακυρώνεται.

Η ανανέωση μέσω κάρτας ανανέωσης γίνεται στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας, μέσω της επιλογής Ανανέωση (Διαθέσιμου Υπολοίπου). Συγκεκριμένα, ο χρήστης που επιλέγει Ανανέωση, σε σχετικό παράθυρο πληκτρολογεί τον έγκυρο μυστικό 16-ψήφιο κωδικό της κάρτας ανανέωσης. Στην περίπτωση που ο χρήστης πληκτρολογήσει έναν μη έγκυρο κωδικό θα λάβει ενημερωτικό μήνυμα SMS που θα τον ενημερώνει να προσπαθήσει εκ νέου.

B. Μέσω της υπηρεσίας COSMOTE Easy Transfer:

Με την υπηρεσία COSMOTE Easy Transfer όλοι οι συνδρομητές κινητής COSMOTE μπορούν να μεταφέρουν ένα χρηματικό ποσό των 5€, 10€, 15€, 20€ ή 30€, στον αριθμό COSMOTE Mobile Internet με κάρτα που επιθυμούν. Περισσότερες πληροφορίες για την υπηρεσία **COSMOTE Easy Transfer** είναι διαθέσιμες στο www.cosmote.gr και τηλεφωνικά από την Εξυπηρέτηση Πελατών.

Γ. Ανανέωση στα σημεία πώλησης:

Οι συνδρομητές μπορούν να επισκεφθούν ένα σημείο πώλησης COSMOTE, GERMANOS, OTESHOP ή λοιπών συνεργατών και να ανανεώσουν το υπόλοιπό του λογαριασμού τους με πληρωμή οποιουδήποτε χρηματικού ποσού επιθυμούν από 5€ έως και 100€. Χρειάζεται να αναφέρουν τον αριθμό της κάρτας SIM **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** που έχουν και ο οποίος αναγράφεται στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και στο πακέτο σύνδεσης.

Αν η ανανέωση υπολοίπου ολοκληρωθεί επιτυχημένα, αποστέλλεται γραπτό μήνυμα SMS επιβεβαίωσης στον αριθμό της κάρτας SIM **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** το οποίο ενημερώνει τον συνδρομητή για το νέο διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του. Επίσης, το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού χρήστη εμφανίζεται στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

Για κάθε ανανέωση υπολοίπου στο δίκτυο καταστημάτων της COSMOTE ή για μεταφορές ποσού από Συμβόλαιο COSMOTE μέσω της υπηρεσίας COSMOTE Easy Transfer, προσφέρεται πρόσθετη χρηματική αξία (bonus) η οποία πιστώνεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο του συνδρομητή COSMOTE Mobile Internet με κάρτα.

Το bonus προκύπτει σύμφωνα με το παρακάτω σχήμα:

- Για ανανέωση υπολοίπου από 20€ έως και 49,99€: bonus 10% επί του ποσού ανανέωσης
- Για ανανέωση υπολοίπου από 50€ έως και 100€: bonus 15% επί του ποσού ανανέωσης

Δ. Ανανέωση με χρήση Πιστωτικής ή Χρεωστικής Κάρτας:

Η ανανέωση μέσω Πιστωτικής ή Χρεωστικής κάρτας γίνεται στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας, μέσω της επιλογής Ανανέωση Υπολοίπου. Συγκεκριμένα, ο χρήστης που επιλέγει Ανανέωση Υπολοίπου, σε σχετικό παράθυρο επιλέγει την δυνατότητα Ανανέωσης Υπολοίπου με χρήσης Πιστωτικής ή Χρεωστικής Κάρτας.

Η Ανανέωση Υπολοίπου Χρήσης είναι δυνατή με την χρήση των πιστωτικών καρτών τύπου VISA, MASTERCARD & MAESTRO. Η ανωτέρω Υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα, η οποία παρέχει ειδικά συστήματα για την ασφαλή διαβίβαση των στοιχείων της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

Η οθόνη στην οποία εισάγονται τα στοιχεία των πιστωτικών καρτών και η ολοκλήρωση των συναλλαγών γίνονται στο διαδικτυακό περιβάλλον της Εθνικής Τράπεζας (www.nbg.gr), η οποία συλλέγει απευθείας τα δεδομένα χωρίς παρέμβαση της COSMOTE, η οποία δεν διατηρεί πρόσβαση σε στοιχεία όπως ο αριθμός κάρτας, η ημερομηνία λήξης και το cvv2. Συνεπώς η COSMOTE ουδεμία ευθύνη φέρει για θέματα που τυχόν προκύψουν με οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία.

Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην πιστωτική/χρεωστική τους κάρτα, οι Συνδρομητές θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στην τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα τους.

Περιορισμοί της ευθύνης της COSMOTE

- Η COSMOTE δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη για το περιεχόμενο, ορθότητα, πιστότητα, ακρίβεια ή καταλληλότητα των πληροφοριών που λαμβάνει ο χρήστης μέσα από το δίκτυο της ή το Internet. Επίσης, δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που εισάγει, καταχωρεί ή διακινεί ο χρήστης μέσω του δικτύου της ή του Internet. Κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί στο χρήστη ή σε οποιονδήποτε τρίτο εκ της αιτίας αυτής.
- Η COSMOTE δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέξεις ή διαφορές μεταξύ του χρήστη και τρίτων, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή /κατά τη χρήση του δικτύου της.
- Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έμμεση, αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος οποιουδήποτε είδους ή μορφής, η οποία οφείλεται στην παροχή της Υπηρεσίας.
- Η COSMOTE δεν ευθύνεται έναντι των πελατών / χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από τη χρήση της Υπηρεσίας.
- Η COSMOTE δεν είναι υπεύθυνη σε περίπτωση που ο χρήστης απολέσει τον κωδικό κάρτας ή κουπονιού προπληρωμένης αξίας, καθώς και την κάρτα SIM πρόσβασης στην Υπηρεσία και αυτά με την σειρά τους χρησιμοποιηθούν από άλλο χρήστη.
- Η COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που το Σύστημα ή/και Δίκτυο ή/και η Υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη στο χρήστη για λόγους Ανωτέρας Βίας και για όσο χρόνο διαρκούν αυτοί.
- Σε καμία περίπτωση η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή/και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ.) από χρήστες της Υπηρεσίας ή τρίτους από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από τη σελίδα αυτή ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτής.
- Σε περίπτωση που η ιστοσελίδα της Υπηρεσίας παρέχει σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτων (μέσω internet), αυτοί (τρίτοι: πάροχοι ιστοσελίδων) έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της COSMOTE, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Ως εκ τούτου οι χρήστες υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους τρίτους (παρόχους ιστοσελίδων) για οτιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών. Παρά το γεγονός ότι οι χρήστες αποδέχονται ότι η COSMOTE ούτε υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων στις οποίες παρέχει πρόσβαση, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου, εάν, κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες Όροι.
- Η COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. δεν έχει την υποχρέωση να παρακολουθεί και να ελέγχει την χρήση της Υπηρεσίας εκ μέρους του κάθε χρήστη, και ως εκ τούτου το περιεχόμενο στο οποίο έχει πρόσβαση ή διακινεί ο χρήστης. Ωστόσο, η COSMOTE-ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί, ελέγχει, επιθεωρεί ή /και αποκαλύπτει κάθε απαραίτητη πληροφορία που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, διοικητική ή δικαστική διαδικασία, κατόπιν σχετικής εντολής ή επιταγής, ενημερώνοντας παράλληλα τον χρήστη για αυτές τις ενέργειες.

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Εκτός τυχόν δικαιωμάτων τρίτων, όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της COSMOTE και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της COSMOTE ή οιοδήποτε άλλου δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας, είναι αποκλειστικά σήματα της COSMOTE ή τρίτων μερών προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η εμφάνισή τους στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

Υποχρεώσεις Αποδεκτής Χρήσης και Ορθής Συμπεριφοράς Χρήστη

Οι χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας.

Ως εκ τούτου οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι:

- Θα χρησιμοποιούν εξοπλισμό που δε δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο της COSMOTE.
- Δεν θα χρησιμοποιούν οι ίδιοι και δεν θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς.

Ειδικότερα οι χρήστες απαγορεύεται να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας για να:

- Προκαλέσουν οποιαδήποτε βλάβη σε ανήλικο
- Μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο ή αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο.
- Παρενοχλήσουν με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα άλλων χρηστών (όπως η συλλογή ή/ και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων άλλων χρηστών).
- Αποστείλουν, δημοσιεύσουν ή αποστέλνουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο που έρχεται σε αντίθεση με το νόμο καθώς και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, παρενοχλούν με οποιονδήποτε τρόπο ατομικά την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, αποστέλνουν, δημοσιεύσουν, αποστέλνουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε περιεχόμενο για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας).
- Αποστείλουν, δημοσιεύσουν, αποστέλνουν με e-mail ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο οποιοδήποτε Περιεχόμενο το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων.
- Παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή και τρίτων.
- Θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της COSMOTE.
- Εμποδίσουν οποιονδήποτε να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες η να παρακάμπτει τον έλεγχο ταυτότητάς του.

- Εγκαταστήσουν και να προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφής ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου).
- Προωθούν ή/και διαθέτουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της COSMOTE.
- Αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών ή Εταιρικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως ανακοινώσιμες,
- Διαταράξουν την ομαλή λειτουργία των δικτύων και, γενικά, να υπονομεύσουν και να υποβαθμίσουν το επίπεδο ασφάλειας των Συστημάτων της Εταιρίας.
- Αποκαλύπτουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα.
- Προβούν σε ηθελημένα ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.

Σε περίπτωση που ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω των υπηρεσιών της COSMOTE, θα πρέπει να γίνεται σύννομη και πρόσφορη χρήση αυτών, και να τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας του διαδικτύου (π.χ. RFC 1087 ethics and the Internet).

Ο χρήστης οφείλει να ενημερώσει αμέσως την COSMOTE σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του:

- Οποιοδήποτε κενό ασφάλειας που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου, άλλων συνδρομητών ή τρίτων προσώπων.
- Μη ορθή συμπεριφορά ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία της.

Ο χρήστης θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του, σύμφωνα με την κρίση του και την ενημέρωση που του παρέχεται από την COSMOTE.

Ο χρήστης έχει δικαίωμα να αποκτά πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα επικοινωνίας τα οποία αναφέρονται στον ίδιο, ή είναι Δημοσίως Ανακοινώσιμα, ή για τα οποία έχει δοθεί άδεια για πρόσβαση σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή τις αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

Σε περίπτωση που οι χρήστες δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις νόμιμες ή συμβατικές τους υποχρεώσεις περιλαμβανομένης της χρήσης και ορθής συμπεριφοράς η COSMOTE δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της.

Σε κάθε περίπτωση χρήσης παράνομης ή αντίθετης με τους εκάστοτε Όρους Χρήσης, η COSMOTE επιφυλάσσεται για την άσκηση κάθε νομίμου δικαιώματός της και δη για κάθε θετική και αποθετική ζημία.

Διαθεσιμότητα Δικτύου

Η COSMOTE καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας. Οι χρήστες παρ' όλα αυτά αποδέχονται ότι η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση της Υπηρεσίας ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η COSMOTE δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία (θετική, αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη,) προερχόμενη από τη την αδυναμία πρόσβασης των χρηστών σ' αυτό, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου τους, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών. Σε κάθε περίπτωση η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο.

Αν και η COSMOTE καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν τη χρήση της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στον Η/Υ του.

Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να παραχωρεί τη χρήση, να υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση τις υπηρεσίες που του παρέχονται μέσω του δικτύου της COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Ασφάλεια

Η COSMOTE αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Αναγνώριση Πελάτη

Ο συνδρομητής της Υπηρεσίας αναγνωρίζεται από το δίκτυο της COSMOTE βάσει της SIM κάρτας που παρέχεται στα πακέτα σύνδεσης στην Υπηρεσία. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει για τους χρήστες από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση της Υπηρεσίας από τρίτους, και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από τον χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί οποιοδήποτε είδους ζημία από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας. Η COSMOTE δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει την παροχή της Υπηρεσίας στο χρήστη και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση της σε περίπτωση παραβίασης των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης.

COOKIES

Η COSMOTE μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση του χρήστη. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη, δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του και χρησιμοποιούνται μόνο για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι υπηρεσίες της σελίδας της Υπηρεσίας είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το διακομιστή του, ώστε να μην λαμβάνει cookies, είτε συνολικά, είτε κατά περίπτωση. Σε μια τέτοια περίπτωση ο χρήστης δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

«Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Διατήρησης περιεχομένου του πελάτη μπορείτε να ενημερωθείτε από το Link www.cosmote.gr/dataprivacypolicy»

Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση σχετικά με το **COSMOTE Mobile Internet με κάρτα** οι συνδρομητές μπορούν να καλούν (με χρέωση) την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (που είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο κάθε μέρα) στο 13888 ή στο +30 697 10 13888 αν βρίσκονται στο εξωτερικό. Περισσότερες πληροφορίες για τη χρέωση των κλήσεων στην Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE είναι διαθέσιμες στο www.cosmote.gr. Επίσης οι συνδρομητές μπορούν να επικοινωνούν με την COSMOTE στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.cosmote.gr, καθώς και στην ταχυδρομική διεύθυνση: COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, Λεωφ. Κηφισίας 99, Μαρούσι 151 24 Αθήνα.