

HOUSE RULES SOCIAL MEDIA COSMOTE

Στις σελίδες social media της COSMOTE θέλουμε να δημιουργήσουμε έναν «χώρο» στον οποίο οι φίλοι μας θα μαθαίνουν πρώτοι τα νέα της COSMOTE, τα καινούρια προϊόντα και υπηρεσίες αλλά και θα ενημερώνονται για τα πιο hot Smartphones της αγοράς. Επιπλέον, θα μπορούν να ενημερώνονται για διαγωνισμούς που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για τα μέλη της σελίδας μας, θα ανακαλύπτουν τις υπηρεσίες μας, θα ανταλλάσσουν απόψεις, θα συζητούν και θα μοιράζονται την εμπειρία τους. Προκειμένου να το καταφέρουμε θα πρέπει όλοι μαζί να τηρούμε τους παρακάτω κανόνες:

- Θα θέλαμε από εσένα, πριν την χρήση των σελίδων μας, να διαβάσεις προσεκτικά τους Όρους Χρήσης και τις αρχές λειτουργίας του Facebook <https://www.facebook.com/legal/terms>, του Twitter <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-rules>, του YouTube <https://www.youtube.com/static?template=terms>, του Instagram <https://help.instagram.com/581066165581870> και του LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/user-agreement>. Σε περίπτωση διαφωνίας με τους όρους αυτούς δεν πρέπει να κάνεις χρήση των σελίδων μας.
- Οι σελίδες μας και οι περιεχόμενες σε αυτές πληροφορίες και υπηρεσίες, απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες. Αν είσαι μικρότερος των 18 ετών μην χρησιμοποιείς τις σελίδες. Δεν φέρουμε ευθύνη εάν, παρά τα παραπάνω, εκούσια επισκεφθείς τις σελίδες μας ή κάνεις χρήση υπηρεσιών που μπορεί να μην είναι κατάλληλες για εσένα.
- Θα θέλαμε να είσαι ευπρεπής, να μην κάνεις άσεμνες, προσβλητικές, ανήθικες αναρτήσεις στις σελίδες μας ή αναρτήσεις που εκφράζουν φρονήματα, πολιτικές ή θρησκευτικές απόψεις. Σε κάθε περίπτωση το περιεχόμενο που αναρτάς δεν αντανάκλα απαραίτητα τις θέσεις και απόψεις της Εταιρείας μας.
- Θα θέλαμε να αποφεύγεις να αναρτάς στις σελίδες μας διαφημιστικές και προωθητικές, δημοσιεύσεις, μη εποικοδομητικά, παραπλανητικά, δόλια ή παράνομα ή με οποιονδήποτε τρόπο ανάρμοστα σχόλια και δηλώσεις ή/και αναφορές σε τρίτα πρόσωπα και καταστάσεις.
- Το περιεχόμενο (π.χ. βίντεο, φωτογραφίες και κείμενα) που αναρτάς στις σελίδες μας, θα πρέπει να είναι πρωτότυπο και να μην παραβιάζει δικαιώματα τρίτων προσώπων. Εάν το σχετικό υλικό δεν σου ανήκει ή δεν έχεις σχετική άδεια χρήσης, σε παρακαλούμε να μην το αναρτάς στις σελίδες μας. Εφόσον το αναρτήσεις θα πρέπει να γνωρίζεις ότι εκχωρείς στην COSMOTE και τον ευρύτερο Όμιλο Εταιρειών στον οποίο ανήκει το δικαίωμα να το χρησιμοποιήσει, με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, παγκοσμίως και στο διηνεκές, χωρίς την καταβολή αμοιβής (ατελώς).
- Διατηρούμε το δικαίωμα να διαγράψουμε οποιοδήποτε σχόλιο ή ανάρτηση που θεωρούμε ότι δεν συνάδει με τις παραπάνω αρχές ή/και ακόμα και να σε αποκλείσουμε από την παρέα μας.
- Θέλουμε να σε γνωρίζουμε. Εάν σχετίζεσαι με εμάς (υπάλληλος, αντιπρόσωπος, influencer, blogger, brand ambassador, κλπ.) φρόντισε να το γνωρίζουν όλοι.
- Ενδέχεται να παρέχουμε στις σελίδες μας υπερ-σύνδεσμο (link) σε ιστοσελίδες τρίτων. Δεν έχουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενο αυτών των σελίδων. Ειδικά όταν πατώντας το κουμπί "ΑΓΟΡΑΣΕ ΤΩΡΑ", μεταφέρεσαι στον διαδικτυακό τόπο μας, όπου ισχύουν οι αντίστοιχοι όροι χρήσης https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Terms_e-shop_ny2_210417.pdf.

- Τα εμπορικά σήματα, λογότυπα, επωνυμίες και διασηματισμοί που εμφανίζονται στις σελίδες μας ανήκουν αποκλειστικά στην COSMOTE και απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε χρήση, εκμετάλλευση, παραποίηση, κλπ. αυτών.
- Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε τους παρόντες όρους/κανόνες μας ανά πάσα στιγμή, όποτε σε καλούμε να ανατρέχεις τακτικά σε αυτούς ώστε να ενημερώνεσαι για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον συνεχίζεις να χρησιμοποιείς τις σελίδες μας τεκμαίρεται ότι έχεις αποδεχθεί τους τροποποιημένους όρους και προϋποθέσεις χρήσης.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΤΗΣ COSMOTE ΣΕ FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER, YOUTUBE, LINKEDIN

- Θα θέλαμε να γνωρίζεις ότι η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων (π.χ. μέσω cookies) από τις σελίδες μας ελέγχεται από το Facebook, το Twitter, το Instagram, το YouTube και το LinkedIn αντίστοιχα. Επίσης, σε περίπτωση που χρησιμοποιήσεις το Facebook Messenger για να υποβάλεις κάποιο παράπονο ή ερώτημα προς την COSMOTE, η FACEBOOK θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σου δεδομένα σύμφωνα με όσα ορίζονται στους σχετικούς όρους χρήσης. Περισσότερες πληροφορίες για την Πολιτική Δεδομένων του Facebook μπορείς να βρεις στο <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Αντίστοιχα, αν επικοινωνήσεις μέσω Twitter Private Message, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σου γίνεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στους σχετικούς όρους χρήσης πολιτικής δεδομένων του Twitter https://cdn.cms-twdigitalassets.com/content/dam/legal-twitter/site-assets/privacy-page-gdpr/pdfs/PP_Q22018_April_EN.pdf, μέσω Instagram σύμφωνα με όσα ορίζονται στους σχετικούς όρους χρήσης πολιτικής δεδομένων του Instagram https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content, μέσω YouTube σύμφωνα με όσα ορίζονται στους σχετικούς όρους χρήσης πολιτικής δεδομένων της Google https://www.gstatic.com/policies/privacy/pdf/20180525/853e41a3/google_privacy_policy_en_eu.pdf και μέσω LinkedIn σύμφωνα με όσα ορίζονται στους σχετικούς όρους χρήσης πολιτικής δεδομένων της LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- Θα θέλαμε να ξέρεις ότι αν δεν είσαι εγγεγραμμένος χρήστης των σελίδων μας στο Facebook, στο Twitter, στο Instagram, στο YouTube και στο LinkedIn ή είσαι εγγεγραμμένος χρήστης αλλά δεν έχει δηλώσει «fan» ή «follower» της αντίστοιχης σελίδας μας (μέσω Like/Follow), θα μπορείς να περιηγηθείς στις σελίδες μας χωρίς να λάβουμε προσωπικά σου στοιχεία ή πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σου. Αν πάλι δηλώσεις «fan» ή «follower» της εκάστοτε σελίδας μας, θα συμπεριληφθείς στην λίστα των «fans» ή «followers» της αντίστοιχης σελίδας μας που τηρεί το Facebook/Twitter/LinkedIn/YouTube/Instagram και θα μπορούμε να έχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες που έχεις ο ίδιος αναρτήσει ως δημόσιες στο προφίλ σου. Εναλλακτικά, μπορείς οποτεδήποτε να διαγραφείς από την λίστα των “fans” ή των “followers” της εκάστοτε σελίδας μεταβαίνοντας ή να αποκρύψεις το Like/Follow σου, στις προσωπικές ρυθμίσεις της αντίστοιχης πλατφόρμας.
- Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να γνωρίζεις ότι το Facebook, το Twitter, το YouTube, το LinkedIn και το Instagram μας παρέχουν στατιστικά δημογραφικά στοιχεία σχετικά με τους «fans» / «followers» των σελίδων μας και την περιήγηση τους σε αυτές. Τα στοιχεία αυτά είναι ανώνυμα

και χρησιμεύουν στην βελτίωση του περιεχομένου των σελίδων μας ή/και στην τοποθέτηση στοχευμένης διαφήμισης στο Facebook, στο Twitter, στο Instagram, στο YouTube, στο LinkedIn που απευθύνεται σε συγκεκριμένες ομάδες καταναλωτών. Παρότι μέσω των πληροφοριών αυτών δεν μπορούμε να σε αναγνωρίσουμε/ταυτοποιήσουμε μπορείς οποτεδήποτε να μεταβείς στις προσωπικές ρυθμίσεις σου στην αντίστοιχη πλατφόρμα και να αντιταχθείς στην στοχευμένη αυτή διαφήμιση.

- Μέσα στις σελίδες μας και με αφετηρία την καλύτερη εξυπηρέτησή σου, είμαστε στη διάθεσή σου, για να σου απαντήσουμε σε ερωτήματα σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Μη διστάσεις να μοιραστείς μαζί μας κάθε απορία σου, στέλνοντας προσωπικό μήνυμα στις σελίδες μας ή κάνοντας ανάρτηση ένα σχόλιο, οποιαδήποτε στιγμή. Για να διαχειριστούμε κάποια αιτήματα, θα χρειαστούμε να μας γνωστοποιήσεις μέσω του <http://bit.ly/COSMOTechat> τον αριθμό της τηλεφωνικής σου σύνδεσης (ή και ΑΦΜ ή ΑΔΤ όπου απαιτείται, για να σε ταυτοποιήσουμε). Αν μας χορηγήσεις τα παραπάνω στοιχεία, μας παρέχεις τη συγκατάθεσή σου προκειμένου να διαχειριστούμε το αίτημά σου. Τα στοιχεία αυτά προστατεύονται από την COSMOTE βάσει της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων που εφαρμόζει. Λόγω του νέου Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων {GDPR, (ΕΕ) 2016/679} που έχει τεθεί σε ισχύ από τις 25/05/2018, δεν μπορούμε να ζητήσουμε τα στοιχεία αυτά **μέσω social media**. Από την πλευρά μας, σε περίπτωση που λάβουμε στοιχεία με προσωπικά δεδομένα, θα τα διαγράψουμε άμεσα. Για τη δική σου ασφάλεια, θα σε εξυπηρετήσουμε μέσω του chat <http://bit.ly/COSMOTechat>.
- Τα προσωπικά σου στοιχεία που αναρτάς στις social media σελίδες μας (μέσω inbox, comments) θα διαγράφονται από εμάς και τις συνεργάτιδες εταιρείες μας. Εναλλακτικά, για την καλύτερη εξυπηρέτησή σου και ανταπόκριση μας στην ερώτηση/αίτημά σου, θα μπορείς να απευθύνεσαι στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE, τηλεφωνικά στο 13888, ή συμπληρώνοντας την φόρμα επικοινωνίας μας στο https://help.cosmote.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/#!/portal/20160000002048/contact_us που σε παραπέμπει στον αρμόδιο υπάλληλο για να διαχειριστεί το αίτημά σου.
- Σε κάθε περίπτωση δικαιούσαι ανά πάσα στιγμή να ασκήσεις τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των προσωπικών σου στοιχείων και ανάκλησης της συγκατάθεσής σου στο socialmediateam.grc02@cosmote.gr ή/και να υποβάλλεις καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, τηλ: +30 210 6475600 e-mail: contact@dpa.gr).
- Θα θέλαμε επίσης να σέβεσαι την ιδιωτικότητα των άλλων, χωρίς να κοινοποιείς ή/και να αναρτάς προσωπικά στοιχεία (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ονοματεπώνυμο, αριθμούς ταυτότητας, τηλέφωνα, email, ατομικές διευθύνσεις, φωτογραφίες με προσωπικά δεδομένα, τραπεζικούς λογαριασμούς, κλπ.) ή φωτογραφίες/video τρίτων στις σελίδες μας.
- Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της COSMOTE μπορείς να βρεις στο <https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/dataprivacypolicy.html>