

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΩΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

«COSMOTE Fiber»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (εφεξής ΟΤΕ ή «Διοργανώτρια Εταιρεία») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λ. Κηφισίας αρ. 99) διοργανώνει, προωθητικό πρόγραμμα με τίτλο «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE Fiber» (εφεξής το «Πρόγραμμα»).

Για την υλοποίηση τμήματος του Προγράμματος (ως αναφέρεται αναλυτικά κατωτέρω υπό 10 και 11) η Διοργανώτρια έχει επιλέξει ως συνεργάτη την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «OGILVY ONE WORLDWIDE -ATHENS-PROMOTION, ADVERTISING AND DIRECT MARKETING S.A. (OGILVYONE ATHENS)» που εδρεύει στο Γέρακα, Ημαθίας 10, (εφεξής «Συνεργάτης»).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης νικητών στο πλαίσιο του Προγράμματος.

ΟΡΟΙ

1. Η Διοργανώτρια επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει το παρόν Πρόγραμμα με δώρα για τους είκοσι (20) νικητές ηλεκτρονικής κλήρωσης που θα πραγματοποιηθεί στις 11:00 π.μ της 27/07/2018 στον τόπο που ορίζεται παρακάτω οι οποίοι θα λάβουν ως δώρο την παροχή δωρεάν των παγίων που συμπεριλαμβάνουν και την αντίστοιχη χρήση εντός παγίου, ενός από τα οικονομικά προγράμματα COSMOTE Double Play 30/50 και COSMOTE Double Play Fiberspeed 100/200, διάρκειας εικοσιτεσσάρων (24) μηνών, για το οποίο πρόγραμμα έχουν ήδη πραγματοποιήσει ηλεκτρονική αγορά υποβάλλοντας αντίστοιχη αίτηση και η υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί, κατά την διάρκεια του Προγράμματος. Στην περίπτωση που δεν διατίθεται οικονομικό πρόγραμμα οικονομικό πρόγραμμα COSMOTE Double Play 30/50 και COSMOTE Double Play Fiberspeed 100/200 στην περιοχή διεύθυνσης κατοικίας που έχει δηλώσει ο νικητής, θα λάβει ως δώρο τα δωρεάν πάγια και την αντίστοιχη χρήση εντός παγίου, για την εικοσιτετράμηνη (24) συνδρομή ADSL ή και VDSL που έχει αγοράσει ηλεκτρονικά, σύμφωνα με την αντίστοιχη αίτησή του και με την πλησιέστερη ταχύτητα που είναι τεχνικά εφικτό να διατεθεί. Απαραίτητη προϋπόθεση για τα ανωτέρω, είναι η τηλεφωνική γραμμή να είναι υποχρεωτικά ευρυζωνικής πρόσβασης ή άλλως να μετατραπεί σε ευρυζωνική. Διευκρινίζεται ρητά, ότι η παροχή του δώρου γίνεται μετά την ολοκλήρωση της

επικοινωνίας με τον κάθε νικητή και την ενημέρωσή του από την Διοργανώτρια για την απόδοση του δώρου του σύμφωνα με τον όρο 11.

2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 18:00:01 της Τρίτης 8 Μαΐου, έως και τις 23:59:59 της Παρασκευής 9 Ιουλίου 2018 (εφεξής «Διάρκεια»).

3. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν όλοι οι μόνιμοι και νόμιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους. Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και εν γένει των εταιριών του ομίλου ΟΤΕ, του Συνεργάτη και οι ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι σε καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, COSMOTE Corner, COSMOTE οι σύζυγοι και οι συγγενείς α' και β' βαθμού όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.

4. Σε περίπτωση που δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις συμμετοχής που αναφέρονται στους παρόντες Όρους, η Διοργανώτρια δύναται να ακυρώσει την συμμετοχή σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα και κατά την απονομή του δώρου στο νικητή, ή και μετά από αυτήν.

5. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Πρόγραμμα (εφεξής «Συμμετέχων») θα πρέπει να προβεί στην ηλεκτρονική αγορά, μέσω της ολοκλήρωσης της αντίστοιχης διαδικασίας του www.cosmote.gr και την ενεργοποίηση νέου οικονομικού προγράμματος από τα COSMOTE Double Play 30/50 και COSMOTE Double Play Fiberspeed 100/200 ή στην αναβάθμιση του υφιστάμενου του προγράμματος σε ταχύτητες 30/50/100/200. Η αναβάθμιση αφορά την αύξηση ταχύτητας του υφιστάμενου προγράμματος. Όταν δεν είναι τεχνικά δυνατή η αύξηση ταχύτητας στην συγκεκριμένη περιοχή, τότε για να θεωρηθεί ως Συμμετέχων, θα πρέπει να προβεί σε ηλεκτρονική αγορά ενός από τα αντίστοιχα οικονομικά προγράμματα που παρέχονται στην περιοχή του, ADSL ή VDSL και στην πλησιέστερη ταχύτητα που είναι τεχνικά εφικτό να διατεθεί σε σχέση με αυτή που έχει αιτηθεί. Απαραίτητη προϋπόθεση για τα ανωτέρω, είναι η τηλεφωνική γραμμή να είναι υποχρεωτικά ευρυζωνικής πρόσβασης ή άλλως να μετατραπεί σε ευρυζωνική. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μίας συμμετοχής στο Πρόγραμμα για κάθε αναβάθμιση ή νέα σύνδεση που πραγματοποιεί.

6. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα.

7. Η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές

προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Περαιτέρω η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών.

8. Οι συμμετέχοντες ρητώς συμφωνούν ότι έχουν αποδεχθεί τους παρόντες όρους που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα COSMOTE (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/fiber_upgrade.html) και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας και του Συνεργάτη.

9. Στις 27/07/2018, στις 11:00πμ, στα γραφεία του Συνεργάτη, Ημαθίας 10, 153.44 Γέρακας, παρουσία εκπροσώπου της Διοργανώτριας, του Συνεργάτη ή/και συμβολαιογράφου, θα διεξαχθεί ηλεκτρονική κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του Προγράμματος όπως περιγράφεται στη συνέχεια, από την οποία και θα αναδειχθούν συνολικά είκοσι (20) νικητές και είκοσι (20) επιλαχόντες που θα παραλάβουν το δώρο τους, όπως ορίζεται στον όρο 1 ανωτέρω. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της προαναφερθείσας ηλεκτρονικής κλήρωσης, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα αυτής με ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της COSMOTE (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/fiber_upgrade.html) είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν την κλήρωση. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων (από τον κατάλογο που θα καταρτίσει η Διοργανώτρια και θα αποτελείται από τους κωδικούς των λογαριασμών ή τους κωδικούς παραγγελίας με τους οποίους οι Συμμετέχοντες έχουν συμμετάσχει στο Πρόγραμμα) χωρίς τη γνωστοποίηση των λοιπών προσωπικών τους στοιχείων, εξασφαλίζοντας το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών.

10. Η επικοινωνία με τους νικητές, θα υλοποιηθεί μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας από την Διοργανώτρια στον αριθμό που κάθε Συμμετέχων θα έχει δηλώσει στην φόρμα παραγγελίας κατά την ηλεκτρονική αγορά ενός νέου οικονομικού προγράμματος από τα COSMOTE Double Play 30/50 και COSMOTE Double Play Fiberspeed 100/200 ή στην αναβάθμιση του υφιστάμενου του προγράμματος σε ταχύτητες 30/50/100/200 ή άλλου αντίστοιχου εφόσον για τεχνικούς λόγους δεν παρέχονται τα άνω οικονομικά προγράμματα στην περιοχή του. Τα ονόματα των νικητών θα ανακοινωθούν στην ιστοσελίδα της COSMOTE (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/fiber_upgrade.html) μετά την ολοκλήρωση της επικοινωνίας μαζί τους, όπως αυτή περιγράφεται στον αμέσως παρακάτω όρο 11.

11. Η Διοργανώτρια εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ανάδειξη των νικητών της Κλήρωσης θα κάνει 3 τηλεφωνικές απόπειρες επικοινωνίας με κάθε νικητή με σκοπό την ενημέρωσή του για την διαδικασία και τον χρόνο απόδοσης του Δώρου του. Αν ο νικητής δεν ανταποκριθεί ή / και η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή, τότε το Δώρο θα ΑΚΥΡΩΘΕΙ.

Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία, η οποία θα καταγράφεται, ο νικητής θα ερωτάται αν αποδέχεται το δώρο και σε θετική απάντηση θα του ζητούνται τα πλήρη στοιχεία του (ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητής τηλεφωνίας και αριθμό ταυτότητας) για τη δυνατότητα εξακρίβωσης της ταυτοπροσωπίας κατά την απόδοση του Δώρου. Κατά την άνω τηλεφωνική επικοινωνία θα ληφθούν από την Διοργανώτρια, τα προσήκοντα για την ασφάλειά της μέτρα. Η Διοργανώτρια κατά την επικοινωνία με το Νικητή μπορεί να ζητά οποιαδήποτε επιπλέον στοιχεία κρίνει απαραίτητα για την πιστοποίηση της ταυτότητας του νικητή – τελικού αποδέκτη Δώρου. Αν ο νικητής δεν βρεθεί κατά την προσπάθεια επικοινωνίας από τη Διοργανώτρια μέσα σε διάστημα μιας (1) εργάσιμης ημέρας από την ανάδειξη των νικητών, ή αν βρεθεί και δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, τότε το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα κ.ο.κ.

12. Οποιοσδήποτε από τους νικητές, σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και αυτό της απόδοσης των δώρων, μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

(α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους ή δεν πληροί αυτούς στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις,

(β) λόγω κωλύματός του βάσει των παρόντων Όρων,

(γ) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες όρους,

(δ) εάν ακυρώσει την σύνδεση ή την αναβάθμιση αυτής κατά την διάρκεια των 24μηνών ισχύος του δώρου.

13. Η Διοργανώτρια σε περίπτωση που στο πρόσωπο κάποιου από τις νικητές, συντρέχει κάποια τις προαναφερθείσες περιπτώσεις, έχει το δικαίωμα να προβεί στην ακύρωση της συμμετοχής του σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και κατά το στάδιο της απόδοσης των Δώρων ή και μετά από αυτό.

14. Τα Δώρα είναι προσωπικά και δεν ανταλλάσσονται ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα σε οποιαδήποτε τιμή.

15. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα Δώρα καθώς και τις ποσότητες αυτών με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων.

16. Οι Συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση τους και εξουσιοδότηση στην Διοργανώτρια για την προβολή του Προγράμματος ή/και των αποτελεσμάτων του. Έτσι, Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει και να δημοσιεύσει για διαφημιστικούς σκοπούς τον κατάλογο των νικητών, φωτογραφίες, φιλμ

και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με το παρόν Πρόγραμμα για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων δικαιωμάτων (πνευματικών, εκμετάλλευσης) χωρίς καμία άλλη απαίτηση Συμμετέχοντος κατά της Διοργανώτριας.

17. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα ονόματα και να δημοσιεύσει φωτογραφίες των νικητών μέσω ραδιοφώνου, τηλεόρασης, κινηματογράφου καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή/και του INTERNET (συμπεριλαμβανόμενων των social media) και ιδίως μέσω της επίσημης ιστοσελίδας COSMOTE (www.cosmote.gr) ή/και της σελίδας COSMOTE (<http://www.facebook.com/cosmote>) και να προβεί σε διαφημιστική προβολή και εκμετάλλευση κάθε σχετικού γεγονότος, όπως ενδεικτικά της παράδοσης των Δώρων. Οι νικητές με την συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα και την παραλαβή του Δώρου τους, συγκατατίθενται στην χρήση και εκμετάλλευση της παρουσίας τους σε σχετικό διαφημιστικό πρόγραμμα, ή για τη χρήση του ονόματός τους και φωτογραφιών τους για λόγους διαφημιστικής προβολής της Διοργανώτριας, χωρίς άλλη απαίτηση ή την καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης.

18. Οι παρόντες Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπείου 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των όρων του παρόντος, όπως αυτό θα κατατεθεί στην παραπάνω Συμβολαιογράφο. Επίσης οι παρόντες όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα COSMOTE (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/fiber_upgrade.html).

19. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους του Προγράμματος, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο ή ακόμα και να ακυρώσει το Πρόγραμμα. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα κατατίθεται στη Συμβολαιογράφο, στην οποία έχουν κατατεθεί και οι παρόντες Όροι, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων και θα ισχύει από τη δημοσίευση των τροποποιημένων όρων στην ιστοσελίδα COSMOTE (https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/fiber_upgrade.html). Η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια μεταβολή.

20. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα αποτελεί σαφή εκ μέρους του κάθε Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 679/2016 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του στοιχείων που χορηγεί στην Διοργανώτρια, για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας του Προγράμματος, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας του σχετικά με το Πρόγραμμα, είτε μέσω της Διοργανώτριας Εταιρείας, με την ιδιότητα του

Υπευθύνου την Επεξεργασία, είτε μέσω του Συνεργάτη, ως Εκτελούντος την Επεξεργασία ο οποίος θα ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό της Διοργανώτριας και βάσει των οδηγιών της. Τα προσωπικά στοιχεία των Συμμετεχόντων που παρέχονται από αυτούς για τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα θα τηρούνται σε ειδικό αρχείο μέχρι την ολοκλήρωση των σκοπών του Προγράμματος. Μετά την λήξη του Προγράμματος και την ολοκλήρωση των σκοπών του, κατά τα οριζόμενα στους παρόντες Όρους, τα στοιχεία αυτά θα καταστραφούν από την Διοργανώτρια, χωρίς την δυνατότητα επανάκτησης. Οι συμμετέχοντες έχουν δικαίωμα ενημέρωσης, αντίρρησης και διόρθωσης των προσωπικών τους στοιχείων και να ζητήσουν οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση την τροποποίηση ή διαγραφή στοιχείων τους που χορήγησαν στο πλαίσιο του Προγράμματος κατά τους όρους του άνω Κανονισμού (Ε.Ε. 679/2016 – GDPR), επικοινωνώντας με την Διοργανώτρια μέσω συστημένης επιστολής στην διεύθυνση Λ. Κηφισίας 99 στο Μαρούσι: Για το Πρόγραμμα «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ COSMOTE Fiber»

21. Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα και την εφαρμογή των παρόντων Όρων, που διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, θα επιλύεται από την τριμελή Επιτροπή κρίσης της Διοργανώτριας που απαρτίζεται από τους: Εκπρόσωπο της Δ/ντης Εξυπηρέτησης Πελατών, εκπρόσωπο των Νομικών Υπηρεσιών και εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Marketing. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η διαφορά που τυχόν ανακύψει σχετικά με το Πρόγραμμα δεν θα μπορεί να επιλυθεί από την προαναφερόμενη Επιτροπή, τότε θα επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

22. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Όρων.