

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE TV ΜΕΣΩ ΔΟΡΥΦΟΡΟΥ

1. Η Υπηρεσία και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αριθμός 99, Τ.Κ. 15124) με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ (εφεξής στο παρόν η «Εταιρεία»).

2. Πληροφορίες για την Υπηρεσία, τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και τους εξουσιοδοτημένους εγκαταστάτες παρέχονται στους διαδικτυακούς τόπους www.cosmotetv.gr και www.cosmote.gr και στο τηλέφωνο 13888.

3. Η Βασική Υπηρεσία COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες Adult Pack και COSMOTE TV Multiroom και Εξοχικό έχουν ορισμένη διάρκεια δέσμευσης, μετά την πάροδο της οποίας μετατρέπονται αυτόματα σε αορίστου χρόνου.

4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου ή κατάργησης των Πρόσθετων Υπηρεσιών:

α) πριν από την πάροδο της αντίστοιχης διάρκειας δέσμευσης, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το Τέλος Διακοπής, όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη ενότητα της Σύμβασης. Το ποσό αυτό μπορεί να μεταβληθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV και τους Γενικούς όρους της Σύμβασης. β) ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τον/τους Τερματικό/ούς Εξοπλισμό/ούς (μισθωμένο/ους ή χρησιμοποιημένο/ους), με τα τυχόν παρελκόμενα (τηλεχειριστήριο, τροφοδοτικό, καλώδια κλπ.) σε οποιοδήποτε κατάσταση COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ή με courier και έξοδα του Πελάτη στη διεύθυνση που θα του υποδειχτεί μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το 13888 και στην κατάσταση που τον παρέλαβε από την Εταιρεία, εξαιρουμένης της φθοράς συνήθους χρήσης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Σύμβασης COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου, άλλως υποχρεούται να καταβάλει τα εξής ποσά: €99 για αποκωδικοποιητή χωρίς σκληρό δίσκο και €169 για αποκωδικοποιητή με σκληρό δίσκο. Με τα ίδια ποσά επιβαρύνεται και σε περίπτωση καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού.

5. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβαίνει σε ορθή χρήση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία. Απαγορεύεται ρητά η καθ' οιονδήποτε τρόπο δημόσια παρουσίαση του περιεχομένου της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά η χρήση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών σε χώρους εστίασης ή/και ψυχαγωγίας, ξενοδοχεία και εν γένει σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, η αναπαραγωγή/διανομή μέσω διαδικτύου των προγραμμάτων της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών, ή/και «κλειδιών» αποκωδικοποίησης, καθώς και η καθ' οιονδήποτε τρόπο διάθεση ή παραχώρηση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τρίτους και εν γένει η εμπορική εκμετάλλευση της Υπηρεσίας ή / και των Πρόσθετων Υπηρεσιών. Επιπλέον απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η με οποιοδήποτε τρόπο αναπαραγωγή του περιεχομένου της Υπηρεσίας, εκτός αν άλλως περιοριστικά ορίζεται στην παρούσα. Σε περίπτωση παράβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε, αζημίως για τον ίδιο, την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία COSMOTE TV τυχόν διαθέτει ο Πελάτης. Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει αποζημίωση σύμφωνα και με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της COSMOTE TV, που δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο www.cosmotetv.gr, και αποκατάσταση για κάθε άλλη ζημία.

6. Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν. 4389/2016. Η Εκμίσθωση Εξοπλισμού δεν υπόκειται σε Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης. Η χρέωση των μηνιαίων τελών, των Πρόσθετων Υπηρεσιών ή/και των μισθωμάτων για τη χρήση του/των Τερματικού/ών Εξοπλισμού/ών, ή/και προγραμμάτων καθώς και των υπηρεσιών εγκατάστασης που επιλέγει ο Πελάτης γίνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV. Τυχόν επιπρόσθετες κατασκευές ή υλικά χρεώνονται κατόπιν συνεννόησης με τον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη. Μέγιστη απόσταση εξυπηρέτησης είναι τα 20 χλμ, πέραν της οποίας καταβάλλεται χιλιομετρική αποζημίωση στον εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτημένος εγκαταστάτης μεταβεί στην Διεύθυνση Εγκατάστασης και η εγκατάσταση δεν πραγματοποιηθεί από υπαιτιότητα του Πελάτη, ο Πελάτης καταβάλλει στον εγκαταστάτη τέλη άσκοπης μετάβασης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο COSMOTE TV.

7. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και γραπτού μηνύματος (SMS), στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail ή/και SMS για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρησή του με σχετικό αίτημά του σε οποιοδήποτε Κατάστημα ή καλώντας στο 13888 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας (

https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/contact_us.html

) ή με έγγραφο αίτημα στο fax 210-3405129.