

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
What's Up APP (Data Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της εφαρμογής What's Up Application (εφεξής «η Εφαρμογή»).

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. ("COSMOTE") με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Εφαρμογής και για ποιο σκοπό;

Για τη χρήση της Εφαρμογής επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίησή σας στην εφαρμογή.** Για την ταυτοποίηση στην εφαρμογή χρειάζεται μόνο ο αριθμός σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (msisdn) του χρήστη.
- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή στη φοιτητική φόρμα μέσα από την εφαρμογή** (π.χ. Ονοματεπώνυμο, email, ημερομηνία γέννησης, ΑΔΤ, Αριθμός διαβατηρίου, αριθμός άδειας παραμονής).
- **Στοιχεία επικοινωνίας σας** (πχ κινητό τηλέφωνο) με σκοπό την αποστολή ενημερώσεων μέσω της Εφαρμογής που αφορούν αλλαγές, νέα ή προσφορές, που αφορούν τα προϊόντα σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας, που έχουν ενεργοποιημένες στο δίκτυο του ΟΤΕ και της COSMOTE αντίστοιχα. Επιπλέον, τα στοιχεία επικοινωνίας σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν, προκειμένου να συμμετέχετε, εάν το επιθυμείτε έρευνες ικανοποίησης πελατών για τα προϊόντα μας.
- **Δεδομένα που αφορούν τις υπηρεσίες σας στην COSMOTE** (π.χ. ενεργές υπηρεσίες COSMOTE, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου, κατανάλωση, παραγγελίες, λογαριασμοί κτλ.) ή / και αιτήματα και παραγγελίες που υποβάλλετε μέσω της Εφαρμογής. Παραδείγματα τέτοιων δεδομένων είναι ο αριθμός τηλεφώνου (msisdn), το αναγνωριστικό συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας (imsi), το χρηματικό υπόλοιπο καρτοκινητής σύνδεσης, η

ημερομηνία λήξης υπολοίπου χρόνου ομιλίας καρτοκινητής σύνδεσης, ημερομηνία τελευταίας ανανέωσης, τα διαθέσιμα υπόλοιπα σε MB/SMS/Λεπτά.

- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της εφαρμογής** (όπως καταγραφή σφαλμάτων, πληροφορίες σχετικά με την πλοήγηση στην εφαρμογή). Οι πληροφορίες αυτές διαβιβάζονται σε ψευδώνυμη μορφή στην εταιρία Google, μέσω της οποίας πραγματοποιείται ανάλυση με σκοπό την βελτίωση της λειτουργίας της Εφαρμογής και την επίλυση τυχόν τεχνικών σφαλμάτων, που εμφανίζονται κατά την λειτουργία της.

Σημειώνουμε ότι ως ψευδώνυμα δεδομένα εννοούμε τα δεδομένα, τα οποία δεν μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο χωρίς την χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών σας.

- **Δεδομένα που μας παρέχετε για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς μέσα από τη χρήση του προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU.**
- **Δεδομένα που μας παρέχετε για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς μέσα από τη χρήση του προγράμματος WHAT'S UP Experiences.**

- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Calling Tunes** (π.χ. είδος και όνομα πακέτου συνδρομής, όνομα σύνδεσης, ώρα σύνδεσης, ενεργό πακέτο, Calling Tune που σας εστάλη ως δώρο από συνδρομητή COSMOTE, ημερομηνία και ώρα αγοράς, Calling Tunes που έχετε προσθέσει στη Συλλογή σας, τηλεφωνικοί Αριθμοί επαφών για τους οποίους ορίζετε Calling Tunes, Ώρες & Ημέρες που ακούγονται τα Calling Tunes σας), με σκοπό τον έλεγχο της σωστής της λειτουργίας, την αξιολόγηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.

4. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η Εφαρμογή, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Δεδομένα επαφών** με σκοπό την χρήση της φωτογραφίας της επαφής σας για να τεθεί ως Avatar Image καθώς και την ενημέρωση σας για το ποιες από τις επαφές σας είναι συνδρομητές **WHAT'S UP**.
- **Δεδομένα θέσης** (τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και GPS) με σκοπό την απεικόνιση του στίγματος του χρήστη στον χάρτη και την ενημέρωση σας για προσφορές και καταστήματα που είναι κοντά σας. Η πρόσβαση στα δεδομένα θέσης σας χρησιμοποιείται μόνο εφόσον μας δώσετε την συναίνεσή σας για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα 7.
- **SMS:** Αυτόματη ανάγνωση του κωδικού που αποστέλλεται μέσω SMS από την Cosmote.
- **Κάμερα:** Χρήση της κάμερας για λήψη φωτογραφίας κατά τη συμπλήρωση της φόρμας για την εγγραφή φοιτητών και αλλαγή του avatar image.
- **Εξωτερική μνήμη:** Απαιτείται πρόσβαση για την επιλογή φωτογραφίας από τη βιβλιοθήκη φωτογραφιών της συσκευής με σκοπό την αλλαγή του Avatar image ή την προσθήκη φωτογραφίας στη φόρμα της φοιτητικής εγγραφής, καθώς και την αποθήκευση της φωτογραφίας σας σε περίπτωση λήψης φωτογραφίας μέσω της εφαρμογής.
- **Internet:** Η Εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα της COSMOTE και να εμφανίζει τα στοιχεία που σας αφορούν.

- **Στοιχεία της SIM κάρτας:** Αναγνώριση του αριθμού σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (msisdn) που και του αριθμού διεθνούς ταυτότητας συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας (imsi) που χρησιμοποιείται από την συσκευή με σκοπό την αυτόματη συμπλήρωση του αριθμού σας στο πεδίο του login.

5. Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας προκειμένου να ενημερωθείτε για τυχόν προσφορές για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της COSMOTE και για το πρόγραμμα Deals For You.

Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε δώσει την συναίνεσή σας για την δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ, όπως περιγράφεται στο σημείο 7 ενδέχεται να λαμβάνεται εξατομικευμένες προσφορές ή/και διαφημίσεις με την μορφή ειδοποιήσεων.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

6. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα, που είναι απαραίτητα για την λειτουργία και χρήση της Εφαρμογής διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η σύνδεσή σας καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOTE. Τυχόν πληροφορίες αναφορικά με συναλλαγές που πραγματοποιείτε μέσω της Εφαρμογής όπως για παράδειγμα αγορά χρόνου ομιλίας διατηρούνται για χρονικό διάστημα 14 μηνών από την απενεργοποίηση της σύνδεσης καρτοκινητής τηλεφωνίας COSMOTE.

Τα προσωπικά δεδομένα των νικητών του Reload it των άμεσων προϊόντικών δώρων θα διατηρούνται για χρονικό διάστημα 2 μηνών.

Τα προσωπικά δεδομένα (MSISDN) των συμμετεχόντων των διαγωνισμών του What's Up Experiences θα διατηρούνται για χρονικό διάστημα 1 μήνα μετά τη λήξη του διαγωνισμού, ενώ τα προσωπικά δεδομένα (MSISDN) των νικητών των διαγωνισμών θα διατηρούνται για χρονικό διάστημα 18 μηνών.

Τα δεδομένα τοποθεσίας (GPS) διατηρούνται στην τοπική βάση της εφαρμογής στην συσκευή σας μέχρι την έξοδο σας από την περιοχή όπου ισχύει η προσφορά.

Για την υπηρεσία COSMOTE Calling Tunes η COSMOTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας καταγγελία της σύμβασης ή και την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται το μέγιστο για 12 μήνες από την ημερομηνία της διακοπής, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

7. Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς; (ειδικότερα η περίπτωση δημιουργίας προφίλ χρήστη)

Η COSMOTE επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για άλλους σκοπούς πέραν αυτών που αναφέρονται στην Ενότητα 3, **μόνο αν έχετε δώσει τη συναίνεσή σας**. Συγκεκριμένα:

- I. Εφόσον μας έχετε δώσει τη συναίνεσή σας, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τοποθεσίας σας για:
 - να λαμβάνετε εκπτώσεις και προσφορές όπως δωρεάν GB, λεπτά ομιλίας και SMS. Θα ενημερώνεστε για τις προσφορές αυτές με push notifications/banners ή/και sms.
 - να λαμβάνετε ενημερώσεις με push notifications/banners ή/και sms για προσφορές από τον Όμιλο ΟΤΕ που ισχύουν κοντά στην GPS θέση σας, όπως πχ εκπτώσεις σε DEALS FOR YOU, διαγωνισμούς Experiences και εκπτώσεις φαγητού από το BOX food delivery.

Μπορείτε να αλλάξετε τις επιλογές σας σχετικά με τα παραπάνω από το μενού «Όροι χρήσης και Προσωπικά Δεδομένα», στο υπομενού «Προσωπικά Δεδομένα» στην υποκατηγορία «Δεδομένα Τοποθεσίας».

- II. Εφόσον μας έχετε δώσει την συναίνεσή σας, η COSMOTE ενδέχεται να συλλέξει δεδομένα σας μέσω της Εφαρμογής, προκειμένου να δημιουργήσουμε προφίλ συνδρομητή με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων προσφορών και προϊόντων με βάση τις προσωπικές σας ανάγκες και προτιμήσεις. Το σχετικό ενημερωτικό κείμενο με το οποίο παρέχεται η σχετική συγκατάθεση βρίσκεται εδώ <https://whatsup.cosmotemyview.gr/MobileAppSecurityProxyConf/app/v9/consentTerms.html>.

8. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα:

- η εταιρεία Desquared S.A, που υποστηρίζει την υπηρεσία και εδρεύει στην Ελλάδα. Η διαβίβαση δεδομένων αφορά μόνο σε περιπτώσεις τεχνικής υποστήριξης (π.χ για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων)
- η εταιρεία UPSTREAM ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΣΥΣΤΥΜΑΤΑ Α.Ε, που εδρεύει στην Ελλάδα για την ανάπτυξη, υποστήριξη και παροχή του Προγράμματος COSMOTE DEAL FOR YOU.
- η εταιρεία OGILVY ONE WORDWIDE- ATHENS PROMOTION, ADVERTISING AND DIRECT MARKETING S.A, που υποστηρίζει την υπηρεσία Reload it και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η εταιρεία ZZDOT ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε. η οποία υποστηρίζει την εγγραφή στο φοιτητικό πρόγραμμα του What's Up App.
- Η εταιρεία «ARX.NET Υπηρεσίες & Επιχειρήσεις Διαδικτύου Ανώνυμη Εταιρεία» η οποία εδρεύει στην Ελλάδα
- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων γίνεται η ανανέωση του υπολοίπου στη σύνδεσή σας.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες της COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η COSMOTE εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Εφαρμογής, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στην COSMOTE για:

- Να λάβετε ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.

- Να διαγράψετε τα δεδομένα σας
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως μέσω των επιλογών που σας δίνονται και περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής.
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλ το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

10. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).