

Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας COSMOTE Web2SMS (Privacy Notice)

Η παρούσα ενημέρωση είναι συμπληρωματική στο γενικό κείμενο ενημέρωσης σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από τις εταιρίες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ (Data Privacy Notice), το οποίο μπορείτε να διαβάσετε εδώ www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/.

1. Ποιές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και για ποιο σκοπό ;

Για την παροχή της υπηρεσίας COSMOTE Web2SMS (εφ' εξής η Υπηρεσία) συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (Ονοματεπώνυμο/ Επωνυμία, Διεύθυνση, ΑΦΜ, τηλέφωνο επικοινωνίας, email επικοινωνίας, επάγγελμα/ δραστηριότητα, ΑΔΤ/Αριθμός διαβατηρίου, ΔΟΥ, Υπηκοότητα, Στοιχεία Νόμιμου εκπροσώπου (ονοματεπώνυμο, όνομα πατέρα, ΑΔΤ/Αριθμός Διαβατηρίου και Υπηκοότητα), email αποστολής κωδικού πρόσβασης στην υπηρεσία, καθώς και το πώς ο Χρήστης της Υπηρεσίας επιλέγει να εμφανίζεται ο αποστολέας του μηνύματος.
- Στοιχεία επικοινωνίας σας με σκοπό την αποστολή ενημερώσεων που αφορούν αλλαγές, νέα ή προσφορές της Υπηρεσίας και για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης πελατών μας.
- Δεδομένα που προκύπτουν ή παράγονται κατά την χρήση της Υπηρεσίας όπως επώνυμο και όνομα, αριθμός κινητού τηλεφώνου (επαφές αποστολής μηνυμάτων), περιεχόμενο μηνυμάτων προς αποστολή, παραλήπτες σύντομων μηνυμάτων και κατάσταση απεσταλμένων μηνυμάτων με σκοπό την σωστή λειτουργία της Υπηρεσίας.

2. Ποιό είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Η COSMOTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας καταγγελία της σύμβασης ή και την οριστική διακοπή/απενεργοποίηση της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, θα διατηρήσουμε κάποια βασικά προσωπικά σας στοιχεία, τα οποία μας κοινοποιήσατε με σκοπό την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (όπως το ονοματεπώνυμό σας/ Επωνυμία, Διεύθυνση, ΑΦΜ, τηλέφωνο επικοινωνίας) για 14 μήνες από την ημερομηνία της διακοπής. Σε περίπτωση που υπάρχει ληξιπρόθεσμη οφειλή σας από την χρήση της Υπηρεσίας ή άλλη διαφωνία μεταξύ μας που προκύπτει από την παροχή της Υπηρεσίας, η COSMOTE δύναται να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και μέχρι και την επίλυση της μεταξύ μας διαφοράς.

Αναφορικά με τα δεδομένα που προκύπτουν ή παράγονται κατά τη χρήση της Υπηρεσίας (όπως αυτά περιγράφονται ανωτέρω όπως πχ περιεχόμενο μηνυμάτων προς αποστολή, παραλήπτες σύντομων μηνυμάτων και κατάσταση απεσταλμένων μηνυμάτων κτλ) αυτά διαγράφονται μετά την με οποιονδήποτε τρόπο απενεργοποίησή της χωρίς δυνατότητα ανάκτησης μέσω της COSMOTE. Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία και να καταγγείλει την σύμβαση, θα πρέπει να αναλάβει τα δεδομένα αυτά που έχει αποθηκεύσει.

3. Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η COSMOTE δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η COSMOTE επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

4. Ποιό είναι οι συνεργάτες της COSMOTE για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας και σε ποιά προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση ;

Για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας, η COSMOTE συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κυρίως εντός της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε., αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας, η COSMOTE συνεργάζεται με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ,μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί σας.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η COSMOTE δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ποιά είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στην COSMOTE για:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dra.gr).

6. Ποιά είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.» (“COSMOTE”) με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

7 Με ποιόν μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση

Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice) εδώ www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/.

9. Άλλα θέματα που αφορούν την Υπηρεσία

α) Η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών σας δεδομένων από την εκ μέρους σας κοινοποίηση μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

β) Η COSMOTE δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου σας. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της COSMOTE, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση σας, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη της υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.