

## **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ μέσω Ιστοσελίδας (<https://sign.cosmote.gr>) (Data Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της Ιστοσελίδας <https://sign.cosmote.gr> (εφεξής η «Ιστοσελίδα»).

### **1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;**

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ("ΟΤΕ") με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

### **2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο [www.cosmote.gr/contact\\_us](http://www.cosmote.gr/contact_us).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr) ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

### **3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Ιστοσελίδας και για ποιο σκοπό ;**

Οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα μέσω της Ιστοσελίδας να υποβάλλουν ηλεκτρονικά εκείνα τα δικαιολογητικά έγγραφα που είναι απαραίτητα για τη ταυτοποίησή τους, καθώς και για την καταχώρηση των αιτημάτων τους περί Φορητότητας σταθερής τηλεφωνίας, Μεταβίβασης τηλεφωνικής γραμμής ΟΤΕ και απόκτησης What's Up Student Double Play Προγραμμάτων.

Δεδομένα σας που συλλέγουμε κι επεξεργαζόμαστε είναι τα ακόλουθα:

- Αυτά που αναφέρονται στο δελτίο της αστυνομικής σας ταυτότητας ή σε αντίστοιχο έγγραφο ταυτοπροσωπίας (π.χ. Διαβατήριο, Βουλευτική ταυτότητα, Ταυτότητα υπηρεσιακή/σωμάτων ασφαλείας, Προσωρινό δελτίο ταυτότητας κτλ), φωτογραφία προσώπου ή selfie, αυτά που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό μεταξύ Παρόχου-Δότη, εκείνα που περιλαμβάνονται στην αίτηση σύμβασης φορητότητας, τα προσωπικά στοιχεία εκδοχέα και εκχωρητή σε περίπτωση μεταβίβασης τηλεφωνικής γραμμής ΟΤΕ, αποδεικτικό στοιχείο ΑΦΜ το οποίο περιλαμβάνεται σε έγγραφα (π.χ. Βεβαίωση απόδοσης ΑΦΜ από ΔΟΥ, Εκκαθαριστικό σημείωμα, Μηχανογραφημένη δήλωση φορολογίας εισοδήματος, Τέλη κυκλοφορίας, Αποδεικτικό ΔΟΥ κτλ), προσωπικά στοιχεία που αναφέρονται σε έγγραφα ταυτοπροσωπίας αλλοδαπών (π.χ. Άδεια παραμονής, Βεβαίωση ανανέωσης άδειας παραμονής, Βεβαίωση έκδοσης άδειας παραμονής κτλ ).
- Επίσης, δεδομένα που αφορούν στη φοιτητική σας ιδιότητα και περιλαμβάνονται: στο πάσο ή στη βεβαίωση σπουδών ή στο πιστοποιητικό εγγραφής ή στη βεβαίωση επιτυχίας στις πανελλήνιες (μόνο

για τους πρωτοετείς), στη ταυτότητα φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή στη βεβαίωση/πιστοποιητικό φοίτησης σε στρατιωτικές σχολές ή στη βεβαίωση Δημόσιου Ι.Ε.Κ. ή στη βεβαίωση Ιδιωτικού Ι.Ε.Κ. ή στη βεβαίωση Ιδιωτικού πανεπιστημίου.

#### **4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα διατηρούνται στην υποδομή της Ιστοσελίδας μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και καταχώρησης των αιτημάτων του συνδρομητή. Ο μέγιστος χρόνος ολοκλήρωσης των ανωτέρω διαδικασιών από τον συνδρομητή είναι 30 ημέρες .

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και καταχώρησης και την οριστική υποβολή των δικαιολογητικών εγγράφων, ο ΟΤΕ θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα (όπως αυτά αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 3) για όσο χρονικό διάστημα είστε ενεργός συνδρομητής. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας καταγγελία της σύμβασης ή και την οριστική διακοπή της σύμβασης σύνδεσης συνδρομητή για οποιονδήποτε λόγο, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται το μέγιστο για 14 μήνες από την ημερομηνία της διακοπής, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

#### **5. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;**

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει την ρητή σας συγκατάθεση.

#### **6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ;**

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την τεχνική υποστήριξη της Ιστοσελίδας και συγκεκριμένα η εταιρεία Cognito A.E. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα. Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες του ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρίας Cognito A.E., ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Ιστοσελίδας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον ΟΤΕ για:

- Να λάβετε ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Να διαγράψετε τα δεδομένα σας

- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

## **8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).