

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ μέσω της ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
Cosmote Prepaid (Data Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε εδώ.

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της εφαρμογής "Cosmote Prepaid Mastercard" (εφεξής «η Εφαρμογή»). Η COSMOTE Prepaid Mastercard (εφεξής η «Κάρτα») εκδίδεται από την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ σε συνεργασία με την COSMOTE και με την διαμεσολάβηση αυτής. Μέσω της Εφαρμογής η COSMOTE παρέχει στον κάτοχο της Κάρτας την δυνατότητα εύκολης διαχείρισης των συναλλαγών που πραγματοποιεί μέσω της αυτής, καθώς και ενημέρωσής του αναφορικά με την κίνηση του λογαριασμού του.

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ, η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αιόλου αρ. 86) εφεξής η Τράπεζα. Η COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε ("COSMOTE") με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες είναι συνεργάτης της Τράπεζας και λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό της.

Όσον αφορά την συλλογή, τήρηση και εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου της Κάρτας ισχύουν τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε με την COSMOTE για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Εφαρμογής και για ποιο σκοπό;

Η χρήση της Εφαρμογής προϋποθέτει την χορήγηση της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την χρήση της.

Για τη χρήση της Εφαρμογής και την παροχή της υπηρεσίας επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίησή σας στην εφαρμογή.** Για την ταυτοποίηση στην εφαρμογή χρειάζεται ο αριθμός σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (msisdn) του χρήστη, και το ΑΦΜ σε περίπτωση πρόσβασης με αριθμό κινητού τηλεφώνου άλλου παρόχου.
- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη χρήση της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής,** όπως barcode της (των) κάρτας (ων) σας, το ονοματεπώνυμο του κατόχου της κάρτας, αν είστε κάτοχος ή χρήστης της κάρτας, αν είστε φοιτητής what's up για να σας αποδώσουμε το δικό σας σχήμα MB, αν έχετε ήδη ενεργό κάποιο από τα πακέτα MB της κάρτας prepaid mastercard, τα 4 τελευταία ψηφία της κάρτας σας για λόγους απεικόνισης στην εφαρμογή, αν δικαιούστε δώρο MB από την αγορά 4G συσκευής, φίλους που συστήσατε, αν έχει επιτυχώς συνδεθεί με το ibank pay, αποστολή δώρου MB σε φίλους, ενεργοποίηση πακέτου MB και ποιου πακέτου, ημερομηνία, ποσό και τρόπο πληρωμής φορτίσεων κάρτας μέσω των καταστημάτων, αλλαγή ορίων αγορών και αναλήψεων με τη κάρτα αυτή.
- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη χρήση της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής, τα οποία μας παρέχει η ΕΤΕ,** όπως η αξία των συναλλαγών σας αθροιστικά μέσω της ΕΤΕ για να σας αποδώσουμε τα MB που έχετε κερδίσει με τις συναλλαγές σας, αν οι συναλλαγές είναι φυσικές ή online ή στα καταστήματα τους δικτύου Cosmote & Germanos, υπόλοιπο κάρτας μέσω διασύνδεσης με την ΕΤΕ μετά από εισαγωγή pin ή fingerprint, αν η κάρτα σας είναι αναβαθμισμένη ή όχι, αν όχι, αν είστε κατάλληλος για αναβάθμιση μέσω της ΕΤΕ, αν πλησιάζετε το ετήσιο όριο φόρτισης μέσω της ΕΤΕ, ιστορικό συναλλαγών με την κάρτα αυτή μέσω διασύνδεσης με την ΕΤΕ, το ονοματεπώνυμο σας, αν η κάρτα είναι ενεργή ή ακυρωμένη, φορτίσεις της κάρτας με άλλη κάρτα μέσω της εφαρμογής μέσω token μέσω διασύνδεσης με την ΕΤΕ.
- **Επεξεργασία ανώνυμων δεδομένων με σκοπό την βελτίωση της Ιστοσελίδας μέσω εργαλείων της Google:** Με σκοπό την βελτίωση της Εφαρμογής ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα σε ανώνυμη μορφή στην εταιρία Google, μέσω της οποίας πραγματοποιείται στατιστική ανάλυση ανώνυμων δεδομένων με σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων αναφορικά με την χρήση της Εφαρμογής και την βελτίωσή της. Σημειώνουμε ότι ως ανώνυμα δεδομένα εννοούμε τα δεδομένα, από τα οποία δεν μπορούμε να αναγνωρίσουμε την ταυτότητά σας.

4. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η Εφαρμογή, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Δεδομένα επαφών** με σκοπό την ενημέρωσή σας για το ποιες από τις επαφές σας μπορούν να δεχτούν MB ως δώρο, για να μπορείτε να κάνετε αλλαγή χρήστη και για να στείλετε σύσταση εφόσον το επιθυμείτε.
- **SMS:** Αυτόματη ανάγνωση του κωδικού που αποστέλλεται μέσω SMS από την Cosmote.
- **Χάρτες:** σημείο τοποθεσίας σας για να σας δείξουμε το πλησιέστερο κατάστημα
- **Internet:** Η Εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα της COSMOTE και να εμφανίζει τα στοιχεία που σας αφορούν.
- **Στοιχεία της SIM κάρτας:** Αναγνώριση του αριθμού σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (msisdn) που και του αριθμού διεθνούς ταυτότητας συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας (imsi) που χρησιμοποιείται από την συσκευή με σκοπό την αυτόματη συμπλήρωση του αριθμού σας στο πεδίο του login.

5. Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας προκειμένου να ενημερωθείτε για τυχόν προσφορές για την Cosmote Prepaid Mastercard.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

6. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα, που είναι απαραίτητα για την λειτουργία και χρήση της Εφαρμογής διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Κάρτα. Μετά την με οποιονδήποτε τρόπο ακύρωση της Κάρτας, η COSMOTE διατηρεί προσωπικά σας δεδομένα: α) για χρονικό διάστημα 6 μηνών στην Εφαρμογή με σκοπό την εξάντληση των MB που τυχόν έχετε συγκεντρώσει β) για χρονικό διάστημα 14 μηνών στα πληροφοριακά συστήματα της COSMOTE.

7. Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς ; (ειδικότερα η περίπτωση δημιουργίας προφίλ χρήστη)

Η COSMOTE επεξεργάζεται τα δεδομένα σας που αναφέρονται ανωτέρω στην ενότητα 3 και ζητάει πρόσβαση σε δεδομένα σας, όπως αναφέρονται στην ενότητα 4 με σκοπό την λειτουργία και την βέλτιστη χρήση της Εφαρμογής.

Εφόσον μας έχετε δώσει την συναίνεσή σας, η COSMOTE ενδέχεται να συλλέξει δεδομένα σας μέσω της Εφαρμογής, προκειμένου να δημιουργήσουμε προφίλ συνδρομητή και χρήστη με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων προσφορών και προϊόντων με βάση τις προσωπικές σας ανάγκες και προτιμήσεις. Το σχετικό ενημερωτικό κείμενο με το οποίο παρέχεται η σχετική συγκατάθεση βρίσκεται εδώ.

Επιπρόσθετα, η COSMOTE χρησιμοποιεί μηχανισμούς ανάλυσης της συμπεριφοράς των χρηστών της εφαρμογής μέσω της ανάλυσης των ανώνυμων δεδομένων σας. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζουμε ότι η ταυτότητά σας δεν αποκαλύπτεται σε κανένα στάδιο αυτής της διαδικασίας. Συγκεκριμένα μέσω των εργαλείων Firebase (Google Analytics for Firebase) και Fabric της Google συλλέγονται ανώνυμες πληροφορίες από την χρήση της Εφαρμογής, με βάση τις οποίες εξάγουμε χρήσιμα συμπεράσματα αναφορικά με την λειτουργία της (πχ crash reporting, στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τις κινήσεις των Χρηστών της Εφαρμογής κτλ).

8. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Για την παροχή και υποστήριξη της Εφαρμογής, η COSMOTE συνεργάζεται με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κυρίως εντός της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε., αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την παροχή και την υποστήριξη της Εφαρμογής η COSMOTE συνεργάζεται με την εταιρεία Desquared AE με σκοπό τον σχεδιασμό και την τεχνική υποστήριξη της Εφαρμογής η οποία εδρεύει στη Ελλάδα.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η COSMOTE δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Εφαρμογής, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την έκδοση και χρήση της Κάρτας μπορείτε να απευθύνεστε στην Τράπεζα. Τυχόν αιτήματα που αποσταλούν στην COSMOTE θα διαβιβάζονται στην Τράπεζα ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας.

Αναφορικά με την χρήση της Εφαρμογής μπορείτε να απευθύνεστε στην COSMOTE και να υποβάλλετε αίτημα για:

- Να λάβετε ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν μέσω σχετικών αιτημάτων στο κατάστημα..
- Να διαγράψετε τα δεδομένα σας
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως μέσω των επιλογών που σας δίνονται και περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής.
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας]

10. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).