

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΗΣ COSMOTE DEALS for YOU & WHAT'S UP EXPERIENCES
(Data Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε εδώ.

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση των Προγραμμάτων της COSMOTE DEALS for YOU και What's Up Experiences (εφεξής τα «Προγράμματα»).

Οι πελάτες της COSMOTE ενημερώνονται για τους όρους χρήσης του προγράμματος DEALS for YOU μέσω της ιστοσελίδας <https://www.cosmote.gr/dealsforyou/> και για τους όρους χρήσης του προγράμματος WHAT'S UP μέσω της ιστοσελίδας <https://www.whatsupexperiences.gr/>.

(1). Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής Λ. Κηφισίας 99, με ΑΦΜ 094493766, ΔΟΥ Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 002410501000 με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες (εφεξής η Εταιρεία).

(2). Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 7 πιο κάτω, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

(3). Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε και για ποιο σκοπό;

Για τη συμμετοχή σας στα Προγράμματα απαιτείται η έκδοση και εξαργύρωση ενός Κωδικού COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences (εφεξής ο «Κωδικός») σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης του κάθε Προγράμματος.

Προσωπικά σας δεδομένα που ενδέχεται να επεξεργαστούμε είναι τα εξής:

- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την έκδοση Κωδικού, με σκοπό τη συμμετοχή σας στα Προγράμματα όπως ενδεικτικά (η νομική βάση είναι το άρθρο 6(1)(β) του ΓΚΠΔ – εκτέλεση σύμβασης):
 - ο Αριθμός σύνδεσης κινητού (MSISDN)
 - ο Αριθμός σύνδεσης σταθερού (CLI)
 - ο 15ψήφια ταυτότητα χρήστη COSMOTE TV
 - ο Πρόγραμμα Σύνδεσης COSMOTE
 - ο Κωδικός Προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences
 - ο Χρονική στιγμή έκδοσης Κωδικού Προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences.
- Δεδομένα που σχετίζονται με την εξαργύρωση Κωδικού, με σκοπό την απεικόνιση του οφέλους που έχετε αποκομίσει από την χρήση του κάθε Προγράμματος, όπως (νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το άρθρο 6(1)(β) του ΓΚΠΔ – εκτέλεση σύμβασης):
 - ο Κωδικός Προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences
 - ο Χρονική στιγμή εξαργύρωσης Κωδικού Προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences
 - ο Αριθμός σύνδεσης (κινητού, σταθερού ή 15ψήφια ταυτότητα χρήστη COSMOTE TV) από την οποία εκδόθηκε ο κωδικός COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences
 - ο Συνεργάτης του Προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences, στον οποίο εξαργυρώθηκε ο Κωδικός.
- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τις προωθητικές ενέργειες μέσω της χρήσης των Προγραμμάτων, όπως ενδεικτικά ακολουθούν (νόμιμη βάση επεξεργασίας είναι το άρθρο 6(1)(στ) του ΓΚΠΔ – έννομο συμφέρον):
 - ο Κωδικός Προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences
 - ο Χρονική στιγμή εξαργύρωσης Κωδικού COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences
 - ο Αριθμός σύνδεσης (κινητού, σταθερού ή 15ψήφια ταυτότητα χρήστη COSMOTE TV) από την οποία εκδόθηκε ο κωδικός COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences
 - ο Συνεργάτης του Προγράμματος COSMOTE DEALS for YOU ή What's Up Experiences, στον οποίο εξαργυρώθηκε ο Κωδικός
 - ο Στοιχεία Επικοινωνίας, όπως Ονοματεπώνυμο, Πόλη, ΤΚ, τηλέφωνο επικοινωνίας (κινητό ή σταθερό αριθμό), email κλπ.

(4). Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Τα προσωπικά δεδομένα σας που προκύπτουν από την χρήση των Προγραμμάτων (έκδοση και εξαργύρωση Κωδικού) ή την συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς ή προωθητικές ενέργειες

διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είστε ενεργοί συνδρομητές στο δίκτυο της COSMOTE. Σε περίπτωση λύσης ή λήξης των συμβολαίων σας, τα δεδομένα σας θα διαγράφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους ή θα ανωνυμοποιούνται.

Η ανωνυμοποίηση είναι η εφαρμογή πρακτικών σε προσωπικά στοιχεία που τα καθιστούν ανώνυμα, έτσι ώστε να μην είναι πλέον εφικτό να αναγνωριστεί από τις πληροφορίες αυτές ποια είναι η ταυτότητά σας. Η χρήση ανώνυμων δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς, γιατί μας βοηθάει στην εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων αναφορικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας και, παράλληλα, αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο στον σχεδιασμό νέων υπηρεσιών.

(5). Η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που επιθυμούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα σας ενημερώσουμε πρώτα σχετικά και θα φροντίσουμε να λάβουμε την συναίνεσή σας.

(6). Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για τον σχεδιασμό, την τεχνική υποστήριξη, καθώς και την βελτίωση των Προγραμμάτων, και συγκεκριμένα η εταιρεία με την επωνυμία UPSTREAM ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. που εδρεύει στον ΓΕΡΑΚΑ Αττικής στην οδό Καστοριάς 4 & Μεσσηνίας, η οποία υποστηρίζει τεχνικά την υλοποίηση και των δυο προγραμμάτων. Επιπλέον, αποδέκτες μπορεί να είναι τρίτες εταιρείες, κυρίως διαφημιστικές με τις οποίες συνεργαζόμαστε για τη διεξαγωγή διαγωνισμών ή προωθητικών ενεργειών, όπως η εταιρεία με την επωνυμία BOLD OGILVY & MOTHER Α.Ε. που εδρεύει στον ΓΕΡΑΚΑ Αττικής στην οδό Ημαθίας 10 καθώς και εταιρείες υποστήριξης και ανάπτυξης λογισμικού όπως η εταιρεία με την επωνυμία DESQUARED ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. που εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφόρος Μεσογείων 2-4.

Όλες οι εταιρείες που ενδέχεται να είναι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων, ακολουθούν τους κανόνες επεξεργασίας και τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζει η COSMOTE.

Στις περιπτώσεις αυτές, οι τρίτες αυτές εταιρείες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες της COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η COSMOTE εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της

Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, η Εταιρεία δεν αποκαλύπτουν, δεν επεξεργάζονται και δεν δημοσιοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

(7). Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στην Εταιρεία για:

- Να λάβετε ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Να διαγράψετε τα δεδομένα σας.
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και τίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η COSMOTE θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

(8). Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy.

Η Ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω των προγραμμάτων της COSMOTE DEALS for YOU & What's Up Experiences, τροποποιήθηκε τελευταία φορά στις 16/12/2022.