

Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας e-Track (Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της Υπηρεσίας **e-Track internal** και **e-Track external** (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία ορίζεται ο Πελάτης. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης υποχρεούται και φέρει αποκλειστικά την ευθύνη να ενημερώσει τους οδηγούς των οχημάτων, στα οποία εγκαθιστά τον Εξοπλισμό, για την χρήση και τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, ιδίως για την εφαρμογή γεωεντοπισμού και τις αναφορές κατανάλωσης καυσίμου, καθώς και για τη σχετική επεξεργασία των αντίστοιχων πληροφοριών από την COSMOTE ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Πελάτη, ως και να εξασφαλίσει, όπου απαιτείται, την ρητή ή/και έγγραφη συγκατάθεσή τους. Η COSMOTE ως Εκτελών την Επεξεργασία δε φέρει καμία ευθύνη έναντι των υποκειμένων της επεξεργασίας ή τρίτων που έχουν έννομο συμφέρον να εγείρουν συναφείς αξιώσεις αποζημίωσης. Ο Πελάτης, οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά κι οργανωτικά μέτρα για τη προστασία των προσωπικών του δεδομένων.

1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και για ποιο σκοπό;

Η COSMOTE υπό την ιδιότητά της ως Εκτελών την Επεξεργασία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες δεδομένων :

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (Όνοματεπώνυμο, Όνομα πατρός νομίμου εκπροσώπου, Διεύθυνση, ΑΦΜ, τηλέφωνο επικοινωνίας, email επικοινωνίας, επάγγελμα/, ΑΔΤ/ Αριθμός διαβατηρίου, ΔΟΥ, Υπηκοότητα.
- Δεδομένα που απαιτούνται για τη λειτουργία της Υπηρεσίας όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του διαχειριστή της Υπηρεσίας, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου και τον αριθμό της κάρτας SIM που είναι εγκατεστημένη στη συσκευή τηλεματικής σε κάθε όχημα.
- Δεδομένα που δηλώνονται από τον διαχειριστή της Υπηρεσίας όπως ο αριθμός κυκλοφορίας του κάθε οχήματος, τοποθεσίες ενδιαφέροντος.
- Δεδομένα που παράγονται κατά τη χρήση της Υπηρεσίας όπως την τρέχουσα γεωγραφική θέση του οχήματος και το ιστορικό των δρομολογίων και στάσεων του, δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, την ταχύτητα του οχήματος, την κατανάλωση καυσίμου, άνοιγμα πόρτας (όπου παρέχεται), θερμοκρασία φορτίου (όπου παρέχεται), λειτουργία μηχανής (όπου παρέχεται).

2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η COSMOTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση της Υπηρεσίας τα προσωπικά σας στοιχεία διατηρούνται για χρονικό διάστημα 14 μηνών και κατόπιν διαγράφονται χωρίς δυνατότητα επανάκτησης.

3. Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η COSMOTE επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Πελάτη) και δε θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η COSMOTE επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται τα προσωπικά δεδομένα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για τη παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα, η εταιρεία ΕΜΦΑΣΙΣ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ Α.Ε, που εδρεύει στην Ελλάδα, καθώς και η εταιρεία Rapids witch, (Iomart Hosting Ltd), η

οποία εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο. Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι υποεκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες της COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η COSMOTE εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Εκτελών την επεξεργασία.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Στη περίπτωση που θα συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των ως άνω εταιριών η COSMOTE δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ποιά είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα των υποκειμένων των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr.

Η COSMOTE στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, συνδράμει τον τελευταίο στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάση του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προστηθέντες της COSMOTE αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\) που είναι διαθέσιμη εδώ.](#)