

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ COSMOTE Total Security (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας **COSMOTE Total Security** (εφεξής η Υπηρεσία).

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος ΑΕ Α.Ε. (ΟΤΕ, εφεξής Εταιρεία) με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε και για ποιο σκοπό;

Για την παροχή της Υπηρεσίας, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας** (π.χ. Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, ΑΦΜ, Αριθμός Τηλεφώνου (CLI), Email, Κινητό Τηλέφωνο (MSISDN)).
- **Στοιχεία επικοινωνίας σας** (π.χ. email, σταθερό και κινητό τηλέφωνο) με σκοπό την αποστολή ενημερώσεων που αφορούν αλλαγές, νέα ή προσφορές της Υπηρεσίας και για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης.
- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας.** Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται αυτόματα από τις συσκευές σας, εφόσον έχετε εγκαταστήσει και χρησιμοποιείται την εφαρμογή της Υπηρεσίας, και είναι ενδεικτικά τα εξής:
 - Προσωπικά στοιχεία (όνομα, επίθετο, username) των χρηστών που δημιουργείτε κατά τη χρήση της Υπηρεσίας
 - Ημερομηνία έναρξης της συνδρομής, αριθμός των διαθέσιμων αδειών χρήσης, και τύπος αδειών χρήσης
 - Γλώσσα
 - Μοντέλο συσκευής, όνομα συσκευής, λειτουργικό σύστημα (και έκδοση), και μοναδικό χαρακτηριστικό συσκευής συμπεριλαμβανομένου του IMEI και του MSISDN κωδικού

- Τοποθεσία συσκευής, εφόσον επιθυμείτε τη λειτουργικότητα εντοπισμού συσκευής
- Στατιστικά χρήσης ανά συσκευή, πχ. πόσες φορές έχετε κλειδώσει ή ξεκλειδώσει τη συσκευή
- Άλλα παρεμφερή δεδομένα συσκευής και υπηρεσίας

Τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο της σωστής της λειτουργίας, την αξιολόγηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.

4. Προσβάσεις (permissions) της εφαρμογής

Η λειτουργία της Υπηρεσίας προϋποθέτει την εγκατάσταση και χρήση εφαρμογής, η οποία ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει πρόσβαση με δικαιώματα διαχειριστή στη συσκευή σας ώστε να λειτουργήσουν οι υπηρεσίες Γονικού Ελέγχου και Εντοπισμού. Οι προσβάσεις που ενδέχεται να ζητηθούν είναι για τα εξής δεδομένα:

- **Δεδομένα θέσης** (τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και GPS), **απομακρυσμένο συναγερμό**, και **αρχεία/δεδομένα συσκευής** με σκοπό την λειτουργία της υπηρεσίας Εντοπισμού μέσω της οποίας γίνεται η απεικόνιση του στίγματος της συσκευής στον χάρτη, δίνεται η δυνατότητα για ενεργοποίηση συναγερμού της συσκευής απομακρυσμένα, καθώς και η δυνατότητα απομακρυσμένης διαγραφής όλων των δεδομένων της συσκευής.
- **Μη δυνατότητα διαγραφής της εφαρμογής από άλλους χρήστες (πχ. παιδιά)** με σκοπό να μην μπορεί να αρθεί η προστασία της συσκευής χωρίς τη συναίνεσή σας.
- **Προστασία πλοήγησης στο διαδίκτυο**

5. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 3, για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας, τα δεδομένα διατηρούνται για 6 επιπλέον μήνες, ώστε να είναι διαθέσιμα σε περίπτωση που την ενεργοποιήσετε εκ νέου και στη συνέχεια διαγράφονται.

6. Η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

7. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την Υπηρεσία μπορεί να είναι τρίτες εταιρίες που συνεργάζονται με την Εταιρεία για την ανάπτυξη, υποστήριξη και παροχή της Υπηρεσίας, οι οποίες ακολουθούν τους κανόνες επεξεργασίας και τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζει η Εταιρεία και συγκεκριμένα η εταιρεία F-Secure Corporation, που υποστηρίζει την Υπηρεσία και εδρεύει στη Φινλανδία. Η διαβίβαση δεδομένων αφορά τη λειτουργία της υπηρεσίας. Τα δεδομένα που ενδέχεται να διαβιβαστούν περιλαμβάνουν:

- Username και κωδικός υπηρεσίας
- Email επικοινωνίας
- Κινητό επικοινωνίας

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται στις υποδομές της F-Secure Corporation που βρίσκονται στη Φινλανδία. Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Εταιρεία δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στην Εταιρεία για:

- Να λάβετε ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Να διαγράψετε τα δεδομένα σας
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως μέσω των επιλογών που σας δίνονται και περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής.
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

9. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).