

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ COSMOTE Total Security (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας **COSMOTE Total Security** (εφεξής η «Υπηρεσία»), η οποία παρέχεται από τον ΟΤΕ σε συνεργασία με την εταιρεία F-Secure Corporation (εφεξής η “F-Secure”).

Για την Υπηρεσία ανεξάρτητοι **Υπεύθυνοι επεξεργασίας ορίζονται τόσο ο ΟΤΕ, όσο και η F-Secure**. Συγκεκριμένα, η εταιρεία ΟΤΕ είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας για τα δεδομένα τα οποία μας παρέχετε με σκοπό την ενεργοποίηση και χρέωση της Υπηρεσίας, ενώ η εταιρεία F-Secure είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας για τα δεδομένα χρήσης της υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής COSMOTE Total Security (εφεξής η «**Εφαρμογή**») στις συσκευές του, καθώς και για τυχόν περαιτέρω επεξεργασίες που γίνονται στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας μέσω της Εφαρμογής.

Ο κάθε Υπεύθυνος Επεξεργασίας βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας **για την επεξεργασία εκείνη για την οποία αποτελεί τον Υπεύθυνο**.

1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά τη χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό;

Η Υπηρεσία παρέχει προστασία από ιούς στη συσκευή του Πελάτη μέσω της εφαρμογής «COSMOTE Total Security» (εφεξής «Εφαρμογή»).

Για την παροχή της υπηρεσίας ο ΟΤΕ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες δεδομένων (η νόμιμη βάση της επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης του αρ. 6(1)(β) του ΓΚΠΔ):

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, καθώς και για σκοπούς τιμολόγησης** όπως όνομα, επώνυμο, CLI (τηλεφωνικό νούμερο σταθερής σύνδεσης).
- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ταυτοποίησή σας στην Εφαρμογή** όπως το όνομα χρήστη (σε μορφή email διεύθυνσης) και ο κωδικός πρόσβασης.

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για τους ανωτέρω σκοπούς ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, υπό την έννοια ότι καθορίζει τους συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας, τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς και επιπλέον βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η εταιρία F-Secure υπό την ιδιότητα της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται δεδομένα, που προκύπτουν από τη χρήση της Εφαρμογής με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας. Επίσης, ενδέχεται να πραγματοποιεί περαιτέρω επεξεργασίες στο πλαίσιο παροχής της Εφαρμογής. Περισσότερες πληροφορίες για τις επεξεργασίες δεδομένων που πραγματοποιούνται από την εταιρία F-Secure μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα δεδομένα για τα οποία είναι υπεύθυνος επεξεργασίας, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση της Υπηρεσίας και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές ή παράπονα εκ μέρους σας, τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με την ενεργοποίηση και χρέωση της υπηρεσίας διατηρούνται για χρονικό διάστημα 14 μηνών και κατόπιν διαγράφονται χωρίς δυνατότητα επανάκτησης. Επίσης, ενδέχεται να διατηρηθούν για περαιτέρω χρονικό διάστημα εάν αυτό επιβάλλεται από άλλη νομοθεσία (π.χ. φορολογική).

3. Η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα η εταιρεία F-Secure Corporation, που υποστηρίζει την Υπηρεσία και εδρεύει στη Φινλανδία. Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες του ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρίας, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε στον ΟΤΕ αφορούν στις επεξεργασίες για τις οποίες είναι υπεύθυνος επεξεργασίας και περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr, ή
- fax στο 2102511888 ή

- επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία [μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής. Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).