

Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας COSMOTE Smart Office

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας Cosmote Smart Office (εφεξής η Υπηρεσία).

Η υπηρεσία Cosmote Smart Office παρέχεται από τον ΟΤΕ σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις (εφεξής ο Πελάτης).

Οι παρόντες όροι αποτελούν τμήμα των Όρων Χρήσης και θα πρέπει να ερμηνεύονται πάντα σε συνδυασμό με αυτούς και αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο.

1. Ποια είναι η ταυτότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και ποια η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Εκτελούντος την Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με τη συγκεκριμένη Υπηρεσία είναι ο Πελάτης. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης υπέχει αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση τυχόν προσωπικών δεδομένων τρίτων που διαβιβάζονται μέσω της Υπηρεσίας.

Για την εξυπηρέτηση της παρεχόμενης υπηρεσίας, ο ΟΤΕ, με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας 99), επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα ως Εκτελών την Επεξεργασία. Ο ΟΤΕ δε φέρει καμία ευθύνη έναντι των υποκειμένων της επεξεργασίας ή τρίτων που έχουν έννομο συμφέρον να εγείρουν συναφείς αξιώσεις αποζημίωσης. Ο Πελάτης, οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά κι οργανωτικά μέτρα για τη προστασία των προσωπικών του δεδομένων.

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας για λογαριασμό και κατ' εντολή του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και για ποιο σκοπό;

Ο ΟΤΕ υπό την ιδιότητά του ως Εκτελών την Επεξεργασία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες δεδομένων (η νομική βάση της επεξεργασίας είναι το άρθρο 6 (1) (β)-εκτέλεση της σύμβασης του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων):

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση και λειτουργία της Υπηρεσίας όπως: αριθμό της σταθερής τηλεφωνικής γραμμής, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για την αποστολή των εισερχόμενων ηχητικών μηνυμάτων και φαξ, αριθμούς τηλεφωνικής σύνδεσης που έχετε δηλώσει για τις εκτροπές, μηνύματα καλωσορίσματος που έχετε ορίσει στο portal της Υπηρεσίας, ενεργό πακέτο υπηρεσιών, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου υπηρεσιών.
- Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως: εισερχόμενα ηχητικά μηνύματα τηλεφωνητή και εισερχόμενα φαξ, καθώς και ο τηλεφωνικός αριθμός του αποστολέα τους και η χρονική στιγμή λήψης τους.

3. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα που παρέχετε για την ενεργοποίηση και λειτουργία της Υπηρεσίας διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία.

Ειδικότερα, τα μηνύματα του τηλεφωνητή σας και τα εισερχόμενα φαξ που έχετε λάβει διατηρούνται για 1 μήνα, ενώ τα e-mails που σας αποστέλλονται και περιέχουν τα μηνύματα του τηλεφωνητή σας και τα φαξ, διατηρούνται για όσο διάστημα διαρκεί η επιτυχής αποστολή (μερικά λεπτά). Τα δεδομένα καλούντος, καλούμενου και χρονικής στιγμής κλήσης που προωθείται στον τηλεφωνητή ή στέλνεται από το /στο φαξ διατηρούνται για 2 ημέρες.

Μετά την καταγγελία της σύμβασης ή/και την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας, το περιεχόμενο που έχει αποθηκευτεί μέσω του portal της Υπηρεσίας (π.χ. fax, ηλεκτρονικά αρχεία κλπ), διαγράφεται άμεσα. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει πριν την για οποιοδήποτε λόγο διακοπή της Υπηρεσίας, ο **χρήστης** της Υπηρεσίας να αναλάβει το παραπάνω περιεχόμενο να το κατεβάσει τοπικά, καθώς μετά τη διαγραφή του, δεν υπάρχει δυνατότητα επανάκτησης.

4. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

5. Ποια είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμα να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Ο ΟΤΕ στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, συνδράμει τον τελευταίο στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.