

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ COSMOTE Family Safety (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας **COSMOTE Family Safety** (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Μέσω της Υπηρεσίας παρέχονται στους γονείς οι εξής δυνατότητες ελέγχου:

- Να αποκλείσουν την πρόσβαση σε ιστοτόπους με απαγορευμένο περιεχόμενο.
- Να φιλτράρουν ολόκληρες κατηγορίες ιστοτόπων αναλόγως με το περιεχόμενο (π.χ. σελίδες με απρεπές περιεχόμενο).
- Να παρακολουθούν τη χρήση και να την περιορίζουν ή/και αποτρέπουν σε παιχνίδια και εφαρμογές στο internet (μόνο σε λειτουργικό Android).
- Να ενημερώνονται και να προλαμβάνουν πιθανούς κινδύνους που προκύπτουν από τη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (cyberbullying) σε WhatsApp (για συσκευές με λογισμικό Android και iOS), Viber (Android), Instagram (Android), κ.α.
- Να θέτουν χρονικά όρια χρήσης του διαδικτύου (για ιστοσελίδες) για όλες τις συσκευές που χρησιμοποιεί το παιδί τους
- Να ενημερώνονται ανά πάσα στιγμή για την τοποθεσία στην οποία βρίσκεται το παιδί τους
- Να καθορίζουν γεωγραφικά όρια εντός των οποίων θα μπορούν τα παιδιά τους να κινούνται και να λαμβάνουν ενημερώσεις όταν το παιδί τους 'βγει' από τα προκαθορισμένα αυτά όρια.

Για τη παροχή της Υπηρεσίας και τη διαχείριση των κανόνων προστασίας στις συσκευές του παιδιού χρησιμοποιείται η ιστοσελίδα cosmote.puresight.com (εφεξής «Ιστοσελίδα Διαχείρισης»). Επιπρόσθετα απαραίτητες για την χρήση της Υπηρεσίας είναι οι εφαρμογές «**COSMOTE Family Safety γονέας**» (εφεξής **Εφαρμογή Γονέα**) και «**COSMOTE Family Safety παιδί**» (εφεξής **Εφαρμογή Παιδιού**) από κοινού αναφερόμενες εφεξής ως οι **Εφαρμογές**. Υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία ορίζεται ο Πελάτης, καθώς οι πληροφορίες και τα εν γένει δεδομένα που εισάγει ο Πελάτης για να ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στον ίδιο. Δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά έχει μόνον ο Πελάτης, οι Χρήστες των Εφαρμογών, η COSMOTE ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λόγους υποστήριξης της Υπηρεσίας εάν αυτό ζητηθεί από τον Πελάτη ή τυχόν άλλα πρόσωπα στα οποία έχει ρητώς επιτρέψει ο Πελάτης την πρόσβαση. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε δραστηριότητα που διενεργείται στις Εφαρμογές με χρήση του/των προσωπικού/ων κωδικού/ών και συνθηματικού/ών πρόσβασης. Ο Πελάτης ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των Χρηστών της Υπηρεσίας σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ειδικότερα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών, ο Πελάτης υπό την ιδιότητά του ως γονέας (ασκών την γονική μέριμνα) του ανήλικου Χρήστη οφείλει να καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια ενημέρωσης του Χρήστη με τρόπο κατάλληλο με την ηλικία του. Η COSMOTE συνδράμει τον γονέα στην ενημέρωση του ανήλικου τέκνου με κάθε εύλογο μέσο (βλ. ειδικότερα την παράγραφο 7 κατωτέρω αναφορικά με την άσκηση του δικαιώματος ενημέρωσης του Πελάτη και την συνδρομή που παρέχει η COSMOTE αναφορικά με την ενημέρωση των ανήλικων Χρηστών).

1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά τη χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό;

Η Υπηρεσία παρέχει δυνατότητα γονικού ελέγχου και προστασίας των παιδιών κατά τη χρήση του διαδικτύου.

Σημειώνεται ότι για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, καθώς και για σκοπούς τιμολόγησης η COSMOTE συγκεντρώνει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη ή των χρηστών της Υπηρεσίας όπως Email, όνομα χρήστη κτλ. Νομική βάση της συγκεκριμένης επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης για

την παροχή της Υπηρεσίας, καθώς και η τιμολόγησή της (άρθρο 6 παρ. 1 περ. β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων- εφεξής ΓΚΠΔ).

Η COSMOTE επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για τους ανωτέρω σκοπούς ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**, υπό την έννοια ότι καθορίζει τους συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας, τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων για τους σκοπούς αυτούς και επιπλέον βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Περαιτέρω, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, η COSMOTE επεξεργάζεται **δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη σωστή λειτουργία της Υπηρεσίας** και της Εφαρμογής και προκύπτουν από τη χρήση της Ιστοσελίδας Διαχείρισης, όπως: όνομα σύνδεσης, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (web, app) κλπ. Η συγκεκριμένη επεξεργασία διενεργείται με σκοπό την διασφάλιση της σωστής λειτουργίας της Υπηρεσίας και της Εφαρμογής με βάση το έννομο συμφέρον της COSMOTE (άρθρο 6 παρ. 1 περ. στ του ΓΚΠΔ).

Υπό την ιδιότητα της ως **Εκτελούσα την επεξεργασία** η COSMOTE συλλέγει και επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες δεδομένων:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή ή/και την ταυτοποίησή σας στην Υπηρεσία** όπως: Email και κωδικός πρόσβασης.
- **Δεδομένα χρήσης της Υπηρεσίας** όπως:
 - ο προφίλ ρυθμίσεων εφαρμογής δηλ. όνομα/ψευδώνυμο παιδιών, φύλο παιδιών, ηλικία παιδιών, φωτογραφία, ηλεκτρονικές εφαρμογές/ιστότοποι που δεν επιτρέπονται, επιτρεπόμενα χρονικά όρια.
 - ο χρόνος παραμονής του παιδιού στο διαδίκτυο, τοποθεσία του παιδιού, ιστορικό πλοήγησης παιδιού κτλ.

Μέσω της Ιστοσελίδας Διαχείρισης και των Εφαρμογών συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που παρέχετε για την χρήση της Ιστοσελίδας Διαχείρισης και των Εφαρμογών:** όνομα/ψευδώνυμο παιδιών, φύλο παιδιών, ηλικία παιδιών, ηλεκτρονικές εφαρμογές/ιστότοποι που δεν επιτρέπονται, επιτρεπόμενα χρονικά όρια, χρόνος παραμονής του παιδιού στο διαδίκτυο, τοποθεσία του παιδιού, ιστορικό πλοήγησης παιδιού.

2. Προσβάσεις (permissions) των Εφαρμογών:

Η λειτουργία της Υπηρεσίας προϋποθέτει την εγκατάσταση και χρήση της **Εφαρμογής Παιδιού**, η οποία ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Δεδομένα θέσης** (τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και GPS) με σκοπό την απεικόνιση του στίγματος του χρήστη-παιδιού στον χάρτη και την ενημέρωση του χρήστη-γονέα για την τοποθεσία του πρώτου.
- **Φωτογραφίες και φωτογραφική μηχανή** με σκοπό τον ορισμό και την αλλαγή της φωτογραφίας του προφίλ.
- **Δεδομένα επαφών** με σκοπό τον έλεγχο εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης που υποστηρίζει η Υπηρεσία (όπως Whatsapp, Viber κλπ.) στη συσκευή του χρήστη-παιδιού.
- **Εξωτερική μνήμη:** ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εγκατάστασης της εφαρμογής στην εξωτερική μνήμη,
- **Internet:** Η εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet, ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα της COSMOTE και να εμφανίζει τις πληροφορίες που σας αφορούν (π.χ. χρήση των εφαρμογών στη συσκευή του παιδιού, τοποθεσία συσκευής παιδιού, κ.α.). Επίσης, στη συσκευή του χρήστη-παιδιού χρειάζεται για την επιβολή περιορισμού στη χρήση του internet (π.χ. αποκλεισμός ιστοσελίδων, χρονικός περιορισμός χρήσης internet, κ.α.)
- **Εφαρμογές συσκευής:** Για τον έλεγχο ή/και περιορισμό της χρήσης εφαρμογών στη συσκευή του χρήστη-παιδιού.
- **Ρυθμίσεις συσκευής:** Για τον περιορισμό απεγκατάστασης της εφαρμογής στη συσκευή του χρήστη-παιδιού από το ίδιο το παιδί.

Επίσης, για την λειτουργία της Υπηρεσίας απαιτείται η εγκατάσταση και χρήση της **Εφαρμογής Γονέα**, η οποία ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει

προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Φωτογραφίες και φωτογραφική μηχανή** με σκοπό τον ορισμό και την αλλαγή των φωτογραφιών στα προφίλ των παιδιών.
- **Ρυθμίσεις συσκευής:** Για τη πρόσβαση στη λίστα επαφών του τηλεφώνου ώστε να μπορεί να στείλει ο γονέας τον σύνδεσμο εγκατάστασης μέσω SMS μηνύματος στη συσκευή του παιδιού.

3. Εμφάνιση ειδοποιήσεων στην Εφαρμογή Γονέα (push notifications)

Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Όταν εισέρχεται ή εξέρχεται το παιδί από προκαθορισμένη περιοχή,
- Όταν το παιδί αφαιρεί/εμποδίζει την προστασία των κοινωνικών δικτύων στη συσκευή του,
- Όταν το παιδί επισκέπτεται μια μη κατάλληλη ιστοσελίδα στη συσκευή του,
- Όταν λήγει η συνδρομή της Υπηρεσίας

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η COSMOTE διατηρεί τα δεδομένα για τα οποία είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας, όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση της Υπηρεσίας και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές ή παράπονα εκ μέρους σας, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα 14 μηνών και κατόπιν διαγράφονται χωρίς δυνατότητα επανάκτησης. Επίσης, ενδέχεται να διατηρηθούν για περαιτέρω χρονικό διάστημα εάν αυτό επιβάλλεται από άλλη νομοθεσία (π.χ. φορολογική).

Η Εταιρεία υπό την ιδιότητά της ως Εκτελούσα την επεξεργασία διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 1, για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία με εξαίρεση τα δεδομένα τοποθεσίας και χρήσης των Εφαρμογών και τα δεδομένα που προκύπτουν από τους ελέγχους εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης. Τα δεδομένα τοποθεσίας και χρήσης των Εφαρμογών διατηρούνται για 30 μέρες. Τα δεδομένα που προκύπτουν από τους ελέγχους εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης διατηρούνται για 7 μέρες.

Σε περίπτωση απενεργοποίησης της Υπηρεσίας, δεδομένα που αφορούν το προφίλ ρυθμίσεων εφαρμογής δηλαδή όνομα/ψευδώνυμο παιδιών, φύλο παιδιών, ηλικία παιδιών και φωτογραφία, διατηρούνται για 6 επιπλέον μήνες, ώστε να είναι διαθέσιμα σε περίπτωση που την ενεργοποιήσετε εκ νέου και στη συνέχεια διαγράφονται. Επίσης, για σκοπούς τιμολόγησης διατηρούνται ψευδώνυμα δεδομένα σχετικά με την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της υπηρεσίας για 6 μήνες.

5. Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η COSMOTE δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η COSMOTE επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα η εταιρεία Puresight SA, η οποία έχει την έδρα της στο Ισραήλ. Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες του COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η COSMOTE εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με

εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρίας, η COSMOTE δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Ποια είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του ΓΚΠΔ ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Αναφορικά με τις περιπτώσεις που η COSMOTE επεξεργάζεται τα δεδομένα σας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας (πχ για σκοπούς τιμολόγησης ή για σκοπούς βελτίωσης της Υπηρεσίας βλ. παραπάνω στην Ενότητα 1), μπορείτε να απευθύνετε τα σχετικά σας αιτήματα απευθείας στην COSMOTE και συγκεκριμένα μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr, ή
- fax στο 2102511888 ή
- στείλετε επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων για την Υπηρεσία Family Safety»

συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Η COSMOTE στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως Εκτελούσα την Επεξεργασία για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, συνδράμει τον τελευταίο στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).