

Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από τις εταιρίες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ (Data Privacy Notice)

Μαζί μας τα προσωπικά σας δεδομένα θα είναι ασφαλή.

Εμείς, στον ΟΤΕ και στην COSMOTE, αντιλαμβανόμαστε πλήρως το πόσο σημαντικά είναι για εσάς τα προσωπικά δεδομένα. Γι' αυτό δεσμευόμαστε πως θα τα επεξεργαστούμε νόμιμα και με απόλυτη διαφάνεια.

1. Τι είναι τα προσωπικά μου δεδομένα;

Με τον όρο προσωπικά δεδομένα εννοούμε κάθε πληροφορία που σας αφορά και μέσω αυτής μπορούμε να σας αναγνωρίσουμε. Η αναγνώριση αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί, είτε μέσω μιας συγκεκριμένης πληροφορίας είτε μέσα από έναν πιθανό συνδυασμό πληροφοριών που έχουμε στη διάθεσή μας.

Επιπλέον, ως πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, τόσο ο ΟΤΕ όσο και η COSMOTE επεξεργάζονται τα δεδομένα κίνησης σύμφωνα όσα αναφέρονται παρακάτω. Ως δεδομένα κίνησης εννοούμε τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της διαβίβασης μίας επικοινωνίας σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή της χρέωσης της. Στα δεδομένα κίνησης μπορεί να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, ο αριθμός, η διεύθυνση, η ταυτότητα της σύνδεσης ή του τερματικού εξοπλισμού του συνδρομητή ή και χρήστη, οι κωδικοί πρόσβασης, η ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης και η διάρκεια της επικοινωνίας, ο όγκος των διαβιβασθέντων δεδομένων, πληροφορίες σχετικά με το πρωτόκολλο, τη μορφοποίηση, τη δρομολόγηση της επικοινωνίας καθώς και το δίκτυο από το οποίο προέρχεται ή στο οποίο καταλήγει η επικοινωνία.

Επιπλέον, η COSMOTE ως πάροχος υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας επεξεργάζεται και δεδομένα θέσης. Ως δεδομένα θέσης εννοούμε τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή από μια υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και που υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του τερματικού εξοπλισμού του χρήστη μιας διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο τρόπος που τα επεξεργαζόμαστε ρυθμίζεται αυστηρά από τον νέο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), αλλά και από ειδική νομοθεσία που ρυθμίζει την επεξεργασία τους στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία 58/2002), η οποία ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τον Ν. 3471/2006.

Βρείτε τη σχετική νομοθεσία [εδώ!](#)

Τι είναι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι κάθε είδους πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται στα προσωπικά σας δεδομένα ή σε ομάδες προσωπικών δεδομένων, όπως για παράδειγμα η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διαγραφή, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

2. Ποιοι είμαστε;

Εμείς, οι εταιρείες ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΟΤΕ) και COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε (COSMOTE), με έδρα το Μαρούσι, Λεωφόρος Κηφισίας, αρ. 99, είμαστε αυτοί που θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει πως οι δύο εταιρείες, μαζί ή ξεχωριστά, καθορίζουμε τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που εσείς μας παραχωρήσατε. Και όλα αυτά για να σας προσφέρουμε τηλεπικοινωνιακές ή άλλες υπηρεσίες, προσαρμοσμένες στις δικές σας ανάγκες.

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE έχουν επιλέξει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer). Σε περίπτωση που θέλετε περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας:

- τηλεφωνικά, καλώντας την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή
- ηλεκτρονικά μέσω της Φόρμας Επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

3. Πώς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Εμείς, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, ακολουθούμε με συνέπεια τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, διατηρώντας τα προσωπικά σας δεδομένα όσο το δυνατόν πιο ακριβή και επικαιροποιημένα. Και αυτό, γιατί:

- διατηρούμε τα απολύτως αναγκαία προσωπικά δεδομένα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας,
- επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα με τρόπο που εγγυάται την ασφάλεια και την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, αξιοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα.

4. Για ποιο λόγο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα για την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς

Για να υπογράψετε σύμβαση παροχής υπηρεσιών σταθερής ή κινητής με τον ΟΤΕ ή/και την COSMOTE ή για να υποβάλετε αίτηση με σκοπό τη σύναψή της, είναι απαραίτητο να μας γνωστοποιήσετε τα δεδομένα ταυτότητας (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση, ΑΦΜ, αριθμός δελτίου ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.), τα οποία θα επεξεργαστούμε.

Επιπλέον, αν φυσικά γίνετε συνδρομητές μας, είναι απαραίτητο να επεξεργαστούμε τα δεδομένα κίνησης και θέσης σας (π.χ. εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις, δεδομένα τοποθεσίας κ.λπ.) με σκοπό τη διαβίβαση της επικοινωνίας σας στο δίκτυο μας, την χρέωση σας ανάλογα με τη χρήση της κάθε υπηρεσίας καθώς και την επίλυση προβλημάτων.

Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε πως εμείς, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, δεν επεξεργαζόμαστε, ούτε αποθηκεύουμε το περιεχόμενο της επικοινωνίας σας.

Σε περίπτωση που ενεργοποιήσετε άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ ή την COSMOTE πλην των υπηρεσιών σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, παρακαλούμε να αναζητήσετε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά υπηρεσία [εδώ](#) ή στο site της υπηρεσίας.

Συλλέγουμε τα δεδομένα σας για να δημιουργήσουμε το δικό σας προφίλ.

Ακόμα, πρέπει να γνωρίζετε πως ο ΟΤΕ και η COSMOTE ενδέχεται να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς, αφού όμως πρώτα ζητήσουν τη συναίνεσή σας για κάθε τέτοιου είδους επεξεργασία. Πιο συγκεκριμένα οι δύο εταιρείες ενδέχεται, μετά από δική σας συναίνεση, να επεξεργαστούν συνδυαστικά τα προσωπικά σας δεδομένα, που θα αντλήσουν από διάφορες πηγές, προκειμένου να δημιουργήσουν το ατομικό σας προφίλ με βάση τις προσωπικές σας προτιμήσεις.

Η δημιουργία προφίλ είναι η οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, μέσω της οποίας είναι πιθανό να αξιολογήσουμε ορισμένες προτιμήσεις ή πτυχές της προσωπικότητάς σας, όπως να προβλέψουμε προϊόντα που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Διαβάστε το κείμενο με το οποίο παρέχεται η σχετική συγκατάθεση [εδώ](#).

Και θα τα αξιοποιούμε ώστε να σας προωθούμε διαφημιστικά μηνύματα.

Τα στοιχεία επικοινωνίας σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από τον ΟΤΕ και την COSMOTE με σκοπό τη διαφήμιση/προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ν.3471/2006). Έτσι, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, μπορούν να σας προωθούν διαφημιστικά μηνύματα (SMS & emails) στα στοιχεία επικοινωνίας που εσείς μας έχετε γνωστοποιήσει σε κάποια παλαιότερη συναλλαγή μας.

Ακόμα, πρέπει να γνωρίζετε πως ο ΟΤΕ και η COSMOTE είναι πιθανό να πραγματοποιήσουν τηλεφωνικές καμπάνιες για την απευθείας εμπορική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών του. Φυσικά, αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τέτοιες ενημερώσεις, αρκεί να εγγραφείτε στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν.3471/2006, το οποίο τηρείται τόσο από τον ΟΤΕ, όσο και από την COSMOTE.

Περισσότερες πληροφορίες για το Μητρώο, καθώς και τους τρόπους εγγραφής και διαγραφής από αυτό μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Αξιοποιούμε τα δεδομένα σας με σκοπό την τήρηση της συμφωνίας που έχετε μαζί μας

Τόσο ο ΟΤΕ όσο και η COSMOTE διατηρούν το δικαίωμα διενέργειας προσυμβατικού πιστοληπτικού ελέγχου σε συνεργασία με εταιρίες που δραστηριοποιούνται νόμιμα στον κλάδο της παροχής υπηρεσιών επαγγελματικής πληροφόρησης.

Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής σας **στον λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας σας**, η COSMOTE ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα γνωστοποίησης των προσωπικών σας δεδομένων στην εταιρεία με την επωνυμία «ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ-ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΦΕΡΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ-ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (υπεύθυνος επεξεργασίας) και τον διακριτικό τίτλο ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ ΙΚΕ.

Η συγκεκριμένη εταιρεία συστάθηκε από όλες τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και διατηρεί αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς (ασυνέπειας) των συνδρομητών πελατών, προκειμένου να διενεργήσει αποτελεσματικά πιστοληπτικό έλεγχο κατά το προσυμβατικό στάδιο και να εξυγιάνει τις συναλλαγές στον κλάδο της κινητής τηλεφωνίας.

Σημειώνουμε ακόμα πως η σύσταση της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ έχει εγκριθεί από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) με την υπ' αριθμ. 1/2015 θετική γνωμοδότηση της Αρχής, ενώ περισσότερες λεπτομέρειες αναφορικά με τις προϋποθέσεις νόμιμης λειτουργίας της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ έχουν καταγραφεί στην υπ' αριθμ. 28/2017 απόφασή της Αρχής Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Έτσι, η COSMOTE ενδέχεται να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ σε περίπτωση που:

α) ο Συνδρομητής παρουσιάζει ληξιπρόθεσμη οφειλή για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των ενενήντα (90) ημερών και για ποσό ίσο ή μεγαλύτερο των 200€ ή

β) η σύνδεση του Συνδρομητή έχει αποσυνδεθεί από το δίκτυο της COSMOTE ή έχει μεταφερθεί σε άλλο μέσω διαδικασίας φορητότητας αριθμού, χωρίς ο Συνδρομητής να εξοφλήσει κανέναν λογαριασμό και αφού έχει αρνηθεί να προβεί σε διακανονισμό εξόφλησης της οφειλής του.

Τα προσωπικά δεδομένα που η COSMOTE ενδέχεται να διαβιβάσει στην ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ είναι το ΑΦΜ, ή ΑΔΤ, ή αρ. Διαβατηρίου, το ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο του Συνδρομητή, καθώς και ένδειξη για το αν ο Συνδρομητής ανήκει στις κατηγορίες α ή β.

Σκοπός της συγκεκριμένης επεξεργασίας των δεδομένων από την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ είναι η εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου, που συνεπάγεται η σύναψη σύμβασης με συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας με στόχο την αποφυγή περαιτέρω οικονομικής επιβάρυνσης των παρόχων κινητής τηλεφωνίας.

Οι πληροφορίες που αντλεί η COSMOTE από τη βάση δεδομένων της ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιηθούν για να αποκλειστεί ο καταναλωτής από τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες ή από τη δυνατότητα φορητότητας.

Αντίθετα, χρησιμοποιούνται ως ένα συμπληρωματικό συμβουλευτικό εργαλείο κατά τη διαδικασία σύναψης σύμβασης με υποψήφιους συνδρομητές, έτσι ώστε να σας βοηθήσουμε να επιλέξετε το κατάλληλο τηλεπικοινωνιακό προϊόν που ανταποκρίνεται καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες και οικονομικές δυνατότητες.

Φυσικά κάθε Συνδρομητής διατηρεί τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης (συμπεριλαμβανομένης και της διόρθωσης) σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ. Γι' αυτό μπορεί να απευθύνεται με γραπτό αίτημα στη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών της COSMOTE ή στην εταιρεία ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ (Λεωφ. Κηφισίας 56 & Δελφών, Μαρούσι, 15125).

Περισσότερες πληροφορίες για την ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ και τη λειτουργία της μπορείτε να βρείτε στο <http://www.telegnous.gr>

5. Η συνεργασία μας με τρίτες εταιρείες στην Ελλάδα, στην Ευρώπη σε άλλες χώρες δεν θα επηρεάσει την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Ακόμα και αν επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συνεργασία με κάποιον συνεργάτη/τρίτη εταιρεία, εμείς, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, παραμένουμε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Οι συνεργάτες μας επιλέγονται πάντα με κριτήριο το υψηλό τεχνολογικό και οργανωτικό επίπεδο ασφάλειας που προσφέρουν. Πριν συνεργαστούμε με οποιαδήποτε εταιρεία και στην περίπτωση που η συνεργασία μας αυτή προϋποθέτει την ανάθεση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ο ΟΤΕ και η COSMOTE θα δεσμεύσουν την εταιρεία αυτή συμβατικά, ούτως ώστε να εξασφαλιστεί το υψηλό επίπεδο προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κυρίως εντός της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε., αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Ο ΟΤΕ και η COSMOTE συνεργάζονται κυρίως με εταιρίες που δραστηριοποιούνται στους τομείς της διαφήμισης και του μάρκετινγκ, του ΙΤ, της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, της παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών και call center, της εκτύπωσης λογαριασμών τελών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, της παροχής υπηρεσιών διαχείρισης ανθρώπινου προσωπικού (HR).

6. Άλλοι αποδέκτες των δεδομένων σας

Αποδέκτες των δεδομένων σας με σκοπό την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής μας σχέσης, ενδέχεται να είναι οι εμπορικοί συνεργάτες της COSMOTE που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί του κάθε Συνδρομητή καθώς και άλλοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου της COSMOTE με αυτούς για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για λόγους τιμολόγησης ή άρσης βλαβών.

Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής διατηρούμε το δικαίωμα διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων σας σε συνεργαζόμενες εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με τους όρους του Ν. 3758/2009 ή την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, με σκοπό την ενημέρωση σας για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής τους, κατ' εντολή και για λογαριασμό μας.

7. Τα δικαιώματά σας συμβάλλουν στη διασφάλιση των προσωπικών σας δεδομένων

Τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι τα εξής:

- πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν
- περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας
- φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Ακόμα, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3 Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Τέλος, θέλουμε να σημειώσουμε ότι τόσο ο ΟΤΕ, όσο και η COSMOTE, εφόσον ζητήσουν τη συναίνεσή σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, πάντα θα σας δίνουν το δικαίωμα να ανακαλείτε εύκολα τη συναίνεσή σας. Σε περίπτωση που ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας σε κάποια επεξεργασία μας, η νομιμότητά της δεν θίγεται, εφόσον βασίστηκε σε συγκατάθεσή πριν την ανάκληση της.

8. Πόσο διάστημα θα διατηρήσετε τα προσωπικά μου δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα που αφορούν την ταυτότητά σας καθώς και αυτά που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είστε ενεργοί συνδρομητές στο δίκτυο ΟΤΕ/COSMOTE. Σε περίπτωση λύσης ή λήξης των συμβολαίων σας, τα δεδομένα σας διατηρούνται στα συστήματά μας για διάστημα δεκατεσσάρων (14) μηνών, βάσει της ρυθμιστικής απαίτησης. Τα δεδομένα κίνησης διατηρούνται για την τιμολόγηση και την εξυπηρέτησή της σύμβασής για ένα έτος. Επίσης, ενδέχεται να διατηρηθούν και για άλλους σκοπούς μετά τη λήξη του συμβολαίου σας, όπως π.χ. σε περίπτωση οφειλής σας ή εκκρεμότητας κάποιου παραπόνου σας σε σχέση με την παροχή ή τιμολόγηση των υπηρεσιών μας, και για χρονικό διάστημα που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

Τα δεδομένα θέσης διατηρούνται για τρεις μήνες με σκοπό την επίλυση προβλημάτων στο δίκτυό μας και τη βελτίωση της υπηρεσίας που σας προσφέρουμε.

Μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της σύμβασής σας με τον ΟΤΕ ή/και την COSMOTE και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές ή παράπονα εκ μέρους σας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διατηρηθούν εάν αυτό επιβάλλεται από άλλη νομοθεσία ή εάν έχετε δώσει τη συναίνεσή σας στη διατήρησή.

Σε αντίθετη περίπτωση τα δεδομένα σας θα διαγραφούν με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή ή ανάκτησή τους ή θα ανωνυμοποιηθούν.

Η ανωνυμοποίηση είναι η εφαρμογή πρακτικών σε προσωπικά στοιχεία που τα καθιστούν ανώνυμα, έτσι ώστε να μην είναι πλέον εφικτό να αναγνωρισθεί από τις πληροφορίες αυτές ποια είναι η ταυτότητά σας. Η χρήση ανώνυμων δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς, γιατί μας βοηθάει στην εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων αναφορικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας και, παράλληλα, αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο στον σχεδιασμό νέων υπηρεσιών.

9. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Στον ΟΤΕ και την COSMOTE προβλέπουμε στις εταιρικές μας διαδικασίες τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και τα εφαρμόζουμε στα συστήματα πληροφορικής και τις πλατφόρμες, που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, επεξεργασία ή χρήση δεδομένων.

Αυτά είναι ενδεικτικά:

- μέτρα για την αποτροπή πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος άδειας εισόδου).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος άρνησης πρόσβασης).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν, κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας, ή της χρήσης, ή μετά από την καταγραφή τους, να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να διαγραφούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος πρόσβασης στα δεδομένα).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαβίβασης ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς ή καταγραφής, τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να αλλαχθούν ή να αφαιρεθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, και ότι είναι δυνατό να ελεγχθούν και να εξακριβωθούν οι εκτελούντες την επεξεργασία, στους οποίους έχουν μεταβιβαστεί προσωπικά δεδομένα μέσω εξοπλισμού μετάδοσης δεδομένων (έλεγχος διαβίβασης δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι είναι δυνατό αναδρομικά να εξεταστεί και να εξακριβωθεί εάν και από ποιόν εισήχθησαν, τροποποιήθηκαν ή διαγράφηκαν προσωπικά δεδομένα στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος εισόδου δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται τρίτα μέρη/ανάδοχοι, τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας (έλεγχος αναδόχου).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για διαφορετικούς σκοπούς μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία ξεχωριστά (κανόνας διαχωρισμού).

10. Δημιουργούμε ένα ενιαίο αρχείο προσωπικών δεδομένων πελατών-συνδρομητών ΟΤΕ/COSMOTE, προσφέροντάς σας κορυφαίες υπηρεσίες.

Μαζί, ο ΟΤΕ και η COSMOTE, στο πλαίσιο της σταδιακής λειτουργικής ενοποίησης, προχωράμε σε αμοιβαία επεξεργασία των αρχείων προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών μας με σκοπό την καλύτερη δυνατή παροχή υπηρεσιών και την ενιαία εξυπηρέτησή σας. Σκοπός της συγκεκριμένης επεξεργασίας είναι η ενιαία αντιμετώπιση και εξυπηρέτηση του συνδρομητή σταθερής και κινητής τηλεφωνίας από την Εξυπηρέτηση Πελατών, καθώς και η πρόταση των καλύτερων τιμολογιακών προγραμμάτων που ανταποκρίνονται καλύτερα στις τηλεπικοινωνιακές σας ανάγκες.

Εάν δεν επιθυμείτε την συγκεκριμένη επεξεργασία, διατηρείτε το δικαίωμα να προβάλλετε την αντίρρησή σας καλώντας στο 13888 για οικιακούς πελάτες ή στο 13818 για εταιρικούς πελάτες ή με την αποστολή έγγραφου αιτήματος στο fax 210-6373140 ή στο consent@cosmote.gr.

Διευκρινίζουμε ότι εάν αρνηθείτε τη συγκεκριμένη επεξεργασία, οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχετε επιλέξει θα συνεχίσουν να σας παρέχονται κανονικά, σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας.