

## **Ενημέρωση Αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων μέσω της Υπηρεσίας COSMOTE DIGITAL OFFICE (Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας **COSMOTE DIGITAL OFFICE** (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία ορίζεται ο Πελάτης. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης υπέχει αποκλειστικά και εξ ολοκλήρου ο ίδιος κάθε ευθύνη για τη σύννομη συλλογή, επεξεργασία και διατήρηση τυχόν προσωπικών δεδομένων τρίτων που διαβιβάζονται μέσω της Υπηρεσίας. Ο ΟΤΕ ως Εκτελών την Επεξεργασία δε φέρει καμία ευθύνη έναντι των υποκειμένων της επεξεργασίας ή τρίτων που έχουν έννομο συμφέρον να εγείρουν συναφείς αξιώσεις αποζημίωσης. Ο Πελάτης, οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά κι οργανωτικά μέτρα για τη προστασία των προσωπικών του δεδομένων.

### **1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;**

Ο ΟΤΕ υπό την ιδιότητά του ως Εκτελών την Επεξεργασία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τις εξής κατηγορίες δεδομένων :

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας , **όπως:** Ονοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου/ υπευθύνου επικοινωνίας τεχνικών θεμάτων, Επάγγελμα, Διεύθυνση, ΑΦΜ, ΑΔΤ/Αριθμό Διαβατηρίου, στοιχεία άλλων εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων, αριθμοί τηλεφώνου (CLI), Email, Όνομα πρόσβασης και κωδικός πρόσβασης.
- Δεδομένα που μας παρέχετε για την παραμετροποίηση, βλαβοδιαχείριση και λειτουργία της Υπηρεσίας, όπως: Ονοματεπώνυμο, Αριθμό τηλεφώνου (CLI), Email, Όνομα πρόσβασης και Κωδικό πρόσβασης και στοιχεία που απαιτούνται για την διαχείρισή της από τους ιστότοπους (portal) MyCOSMOTE και Digital Office Client.
- Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας , όπως: καλούμενοι και καλούντες αριθμοί, ώρα και διάρκεια κλήσεων, αναπάντητες κλήσεις, ενεργό πακέτο, μέσο σύνδεσης, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου, κατανάλωση, κλήση μέσω PC Client, με σκοπό την τιμολόγησή σας, τον έλεγχο της σωστής της λειτουργίας της Υπηρεσίας από τον ΟΤΕ και από εσάς και την αξιολόγηση της Υπηρεσίας.

### **2. Ποιό είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ;**

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 1 για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας καταγγελία της σύμβασης ή και την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται το μέγιστο για 14 μήνες από την ημερομηνία της διακοπής.

Μετά την καταγγελία της σύμβασης ή/και την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας, το περιεχόμενο που έχει αποθηκευτεί στον ιστότοπο MyCOSMOTE (π.χ fax, ηχητικά μηνύματα κλπ) διαγράφεται άμεσα. Για το λόγο αυτό θα πρέπει πριν την για οποιονδήποτε λόγο διακοπή της Υπηρεσίας να αναλάβετε τα δεδομένα σας, καθώς μετά τη διαγραφή τους, δεν υπάρχει δυνατότητα επανάκτησης. .

### **3. Η ΟΤΕ ΑΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;**

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Πελάτη) και δε θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

### **4. Ποιοί είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ;**

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για τη παροχή και υποστήριξη της Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα η εταιρεία ΕΡΙΚΣΟΝ ΕΛΛΑΣ ΑΕ που εδρεύει στην Ελλάδα, η εταιρεία ACCENTURE Α.Ε που εδρεύει επίσης στην Ελλάδα, καθώς και η εταιρεία Private Planet S.A που εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο. Τέλος, για την υποστήριξη της Υπηρεσίας ο ΟΤΕ συνεργάζεται και με την εταιρεία Broadsoft Inc, η οποία εδρεύει στις ΗΠΑ και με την οποία ο ΟΤΕ ΑΕ έχει συμφωνήσει την τήρηση των κατάλληλων ρητρών και μέτρων που εξασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι υποεκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες του ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Εκτελών την επεξεργασία.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση συνεργασίας με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και εφόσον υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των ως άνω εταιριών , ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

## **5. Ποιά είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;**

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

Ο ΟΤΕ στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, συνδράμει τον τελευταίο στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περι προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## **6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάσει του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προστηθέντες του ΟΤΕ αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο [www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/](http://www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/).