

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Cosmote Business Cloud (Saas) (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας COSMOTE Business Cloud (Saas) (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία ορίζεται ο Πελάτης, καθώς οι πληροφορίες και τα εν γένει δεδομένα που εισάγει ο Πελάτης σε αυτήν (την Υπηρεσία) ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στον ίδιο. Δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά έχει μόνον ο Πελάτης, οι Χρήστες της Εφαρμογής, ο ΟΤΕ ως Εκτελών την Επεξεργασία για λόγους υποστήριξης της Υπηρεσίας εάν αυτό ζητηθεί από τον Πελάτη ή τυχόν άλλα πρόσωπα στα οποία έχει ρητώς επιτρέψει ο Πελάτης την πρόσβαση. Ο Πελάτης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για κάθε δραστηριότητα που διενεργείται στην Εφαρμογή με χρήση του/των προσωπικού/ων κωδικού/ών και συνθηματικού/ών πρόσβασης. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας βαρύνεται με όλες τις υποχρεώσεις ενημέρωσης ή/και λήψης συναίνεσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

1. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Η Υπηρεσία συνίσταται σε ένα σύνολο επιμέρους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που παρέχουν πρόσβαση σε Cloud Εφαρμογές (όπως ενδεικτικά SoftOne, Office 365, My Health Angels, Τιπούκειτος κ.α.) οι οποίες φιλοξενούνται στις Υποδομές Cloud του ΟΤΕ ή τρίτων Συνεργατών. Για τη παροχή αυτών των υπηρεσιών ο ΟΤΕ υπό την ιδιότητά του ως Εκτελών την Επεξεργασία ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται εξής κατηγορίες δεδομένων:

- Δεδομένα που μας παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας (όπως: Ονοματεπώνυμο/Επωνυμία Επιχείρησης, Ονοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου, Διεύθυνση, Α.Φ.Μ, Δ.Ο.Υ, E-mail, σταθερό και κινητό τηλέφωνο)
- Δεδομένα τα οποία σας παρέχουμε για την πρόσβασή σας στην Υπηρεσία (όπως: κωδικός χρήστη και προσωρινό συνθηματικό πρόσβασης για την πρώτη είσοδό σας στην εφαρμογή Office 365)
- Δεδομένα που μας παρέχετε με σκοπό την αποστολή ενημερώσεων σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, αλλαγές, νέα ή προσφορές και για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης (όπως κινητό ή/και σταθερό τηλέφωνο επικοινωνίας και e-mail).
- Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας και των εφαρμογών της και με σκοπό τον έλεγχο της σωστής της λειτουργίας, την αξιολόγηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε, (όπως: όνομα σύνδεσης, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, ενεργό πακέτο, μέσο σύνδεσης, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου, κατανάλωση, διαθέσιμος χώρος).

2. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά αναφέρονται στην ανωτέρω παράγραφο 3 για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η Υπηρεσία. Μετά την τυχόν εκ μέρους σας καταγγελία της σύμβασης ή και την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται το μέγιστο για 14 μήνες από την ημερομηνία της καταγγελίας/διακοπής.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης, ο χρήστης της Υπηρεσίας θα πρέπει να αναλάβει να εξάγει το περιεχόμενο που έχει αποθηκεύσει μέσω Cloud (π.χ. αρχεία, φωτογραφίες, καταχωρήσεις δεδομένων, κτλ.) **πριν** από την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας.

Μετά την οριστική διακοπή της Υπηρεσίας τα δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση των εφαρμογών της θα διαγράφονται από τον ΟΤΕ ως εξής:

- i. Για την εφαρμογή **SoftOne**, τα δεδομένα θα διαγράφονται ένα μήνα από την κατάργηση της υπηρεσίας.
- ii. Για την εφαρμογή **My Health Angels**, τα δεδομένα θα διαγράφονται τρεις μήνες από την κατάργηση της υπηρεσίας.
- iii. Για την εφαρμογή **Office 365**, τα δεδομένα θα διαγράφονται δύο μήνες από την κατάργηση της υπηρεσίας.
- iv. Για την εφαρμογή **Τιπούκειτος** τα δεδομένα θα διαγράφονται δύο χρόνια από την κατάργηση της υπηρεσίας.

3. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας, όπως αυτή έχει ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Πελάτης) και δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη, υποστήριξη και παροχή των επιμέρους Εφαρμογών της Υπηρεσίας. Η διαβίβαση δεδομένων αφορά σε περιπτώσεις ενεργοποίησης/κατάργησης υπηρεσίας, τροποποίησης εμπορικού πακέτου και περαιτέρω τεχνικής υποστήριξης (π.χ. για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων). Συγκεκριμένα:

- Για την Εφαρμογή SoftOne αποδέκτης των προσωπικών σας δεδομένων είναι η SoftOne Α.Ε. εταιρεία με έδρα της την Ελλάδα.
- Για την Εφαρμογή My Health Angels αποδέκτης είναι η εταιρεία APOLLO - Προηγμένες Τεχνολογίες Υγείας Εμπορική & Ηλεκτρονικών Εφαρμογών Ανώνυμη Εταιρεία με έδρα της την Ελλάδα.
- Για την Εφαρμογή Τιπούκειτος αποδέκτης είναι η εταιρεία ΤΙΠΟΥΚΕΙΤΟΣ ΙΚΕ με έδρα της την Ελλάδα.
- Για την Εφαρμογή Office 365 αποδέκτης είναι η εταιρεία Microsoft S.A. με έδρα της τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η εταιρεία Microsoft S.A. είναι πιστοποιημένη με βάση τον μηχανισμό του Privacy Shield, σύμφωνα με τον οποίο πιστοποιείται η συμμόρφωση του εν λόγω συνεργάτη με τις ευρωπαϊκές αρχές και εγγυήσεις ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες για το Privacy Shield μπορείτε να βρείτε στο ακόλουθο link: <https://www.privacyshield.gov>. Επιπλέον ακολουθεί τους κανόνες επεξεργασίας και τις απαιτήσεις ασφάλειας που ορίζει ο ΟΤΕ.

Οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι Υποεκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες του ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως Εκτελών την επεξεργασία.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ποια είναι τα δικαιώματα των Χρηστών της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων;

Τα αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-22 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) ασκούνται ενώπιον του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Τα αιτήματα αυτά αφορούν το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων:

- Να λάβουν ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσουν τα προσωπικά τους δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τα αφορούν.
- Να διαγράψουν τα δεδομένα τους.
- Να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Να ζητήσουν την φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Ο ΟΤΕ στο βαθμό που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων των δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, συνδράμει τον τελευταίο στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων αναφορικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους. Στο πλαίσιο αυτό, αλλά και όποτε άλλοτε ζητηθεί από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, θέτει στην διάθεση του τελευταίου κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσής του προς την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

6. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων βάση του άρθρου 32 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR) και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Όλοι οι συνεργάτες, εργαζόμενοι και προστηθέντες του ΟΤΕ αναλαμβάνουν την δέουσα δέσμευση εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).