

Ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για την Εφαρμογή COSMOTE Best Connect (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της εφαρμογής **COSMOTE Best Connect** (εφεξής η Εφαρμογή).

1) Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε (COSMOTE) με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

2) Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3) Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και για πόσο χρονικό διάστημα τα διατηρούμε;

Η Εφαρμογή σας παρέχει τη δυνατότητα να συνδέεστε αυτόματα στο COSMOTE WiFi δίκτυο, να επιλέγεται η καλύτερη δυνατή σύνδεση ανάμεσα σε COSMOTE WiFi και το δίκτυο κινητής COSMOTE, καθώς και να έχετε εικόνα για την κατάσταση της σύνδεσής σας (π.χ. ταχύτητας σύνδεσης, σύνολο MB που χρησιμοποιήθηκαν στα COSMOTE WiFi σημεία, κλπ.).

Για την σωστή χρήση της Εφαρμογής συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή σας στην Εφαρμογή:** Για να εγγραφείτε στην Εφαρμογή χρειάζονται δεδομένα που σας αναγνωρίζουν ως πελάτη (π.χ. ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου και το COSMOTE ID). Αυτές οι πληροφορίες απαιτούνται για την λειτουργία της Εφαρμογής και διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είστε ενεργοί χρήστες στην Εφαρμογή ή έως ότου αποσυνδεθείτε από την Εφαρμογή.

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη χρήση της Εφαρμογής:** Όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, καταγράφονται στους διακομιστές μας τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά για τη λειτουργία της Εφαρμογής:
 - ID εγκατάστασης της Εφαρμογής
 - Τεχνικές προδιαγραφές της συσκευής
 - Λειτουργικό σύστημα της συσκευής
 - Τοποθεσία και Ημερομηνία /ώρα (timestamp) κατά τη συλλογή των δεδομένων
 - Τεχνολογία/τρόπος σύνδεσης στο internet (2G, 3G, 4G, Wi-Fi)
 - Όνομα του Wi-Fi δικτύου (SSID) (εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο WiFi)
 - MAC διεύθυνση του Wi-Fi δικτύου (BSSID) (εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο WiFi)
 - Συχνότητα του Wi-Fi δικτύου (εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο WiFi)
 - Ταχύτητα Wi-Fi σύνδεσης (εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο WiFi)
 - Ισχύς σήματος RSSI του Wi-Fi δικτύου (εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο WiFi)
 - Μέθοδος κρυπτογράφησης του Wi-Fi δικτύου (εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο WiFi)
 - Αναγνωριστικό κυψέλης Cell-ID (CID), Cell-LAC, κωδικός χώρας κινητής (MCC) και κωδικός δικτύου κινητής (MNC) (εφόσον είστε συνδεδεμένοι στο δίκτυο κινητής)
 - Ισχύς σήματος RSSI και λόγος σήματος προς θόρυβο (SNR) του δικτύου κινητής τηλεφωνίας
 - Ταχύτητα δεδομένων κατά τη μεταφόρτωση και λήψη

Τα παραπάνω δεδομένα αποθηκεύονται σε ψευδώνυμη μορφή με σκοπό την επίλυση τεχνικών προβλημάτων και την βελτίωση του μηχανισμού επιλογής του καλύτερου δικτύου από την Εφαρμογή. Ο χρόνος διατήρησης για τα ψευδώνυμα αυτά δεδομένα είναι 90 ημέρες και κατόπιν διαγράφονται αυτόματα. Επίσης αποθηκεύονται σε ψευδώνυμη μορφή οι πληροφορίες συσκευής (πχ. Κατασκευαστής, μοντέλο, λειτουργικό σύστημα, κλπ.) οι οποίες διατηρούνται για 90 ημέρες από την τελευταία χρήση της Εφαρμογής. Σημειώνουμε ότι ως ψευδώνυμα δεδομένα εννοούμε τα δεδομένα, τα οποία δεν μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο χωρίς την χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών. Επιπρόσθετα, όλα τα παραπάνω δεδομένα αποθηκεύονται σε ανώνυμη μορφή για πάντα. Σημειώνουμε ότι ως ανώνυμα δεδομένα εννοούμε τα δεδομένα, τα οποία δεν μπορούν να αποδοθούν σε συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο.

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την ασφάλεια της Εφαρμογής:** Όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή, οι διακομιστές μας καταγράφουν τη διεύθυνση IP της συσκευής σας για 3 βδομάδες με σκοπό την αποτροπή DoS (Denial of Service) επιθέσεων στην Εφαρμογή σας.

4) Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής:

Η Εφαρμογή, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της συσκευής σας για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει. Σε περίπτωση ανάκλησης, ενδέχεται να μην έχετε πρόσβαση στο πλήρες φάσμα των λειτουργιών που προσφέρει η Εφαρμογή. Οι προσβάσεις αυτές είναι οι εξής:

1) Πρόσβαση στα δεδομένα τοποθεσίας της συσκευής σας (location data permission):

Με σκοπό τον εντοπισμό διαθέσιμων WiFi δικτύων κοντά σας, την απεικόνισή τους στον χάρτη και τη βελτίωση του μηχανισμού επιλογής του καλύτερου δικτύου.

2) Πρόσβαση στις ρυθμίσεις της τηλεφώνου σας (phone permission):

Με σκοπό να μπορεί η Εφαρμογή να διαχειρίζεται τις διαθέσιμες συνδέσεις της συσκευής και να σας συνδέει αυτόματα στη καλύτερη δυνατή σύνδεση.

5) Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Οι ειδοποιήσεις είναι μηνύματα που στέλνει η Εφαρμογή στη συσκευή σας για την ενημέρωσή σας κατά τη μετάβαση σε άλλο δίκτυο και για ρυθμίσεις που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία της Εφαρμογής. Η Εφαρμογή χρησιμοποιεί ειδοποιήσεις από προεπιλογή, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας κατά την εγκατάσταση της Εφαρμογής ή την πρώτη φορά που χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε οποιαδήποτε στιγμή την λήψη ειδοποιήσεων από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις στην ενότητα Ρυθμίσεις και Προφίλ της Εφαρμογής.

6) Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Εφόσον μας δώσετε τη συναίνεσή σας (μέσω του διακόπτη που βρίσκεται στην Εφαρμογή στην ενότητα της Προστασίας Δεδομένων), αναλύουμε δεδομένα χρήσης της εφαρμογής με ψευδώνυμο τρόπο με σκοπό την καταγραφή σφαλμάτων και τις αιτίες αυτών ώστε να βελτιώνουμε την ποιότητα της Εφαρμογής. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται μέσω της εταιρείας Artelligent Inc., 501 2nd St, Suite 710 San Francisco, CA 94107, USA, και τα δεδομένα αποθηκεύονται για 30 μέρες.

7) Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή και τεχνική υποστήριξη της Εφαρμογής και συγκεκριμένα η εταιρεία Deutsche Telekom AG η οποία εδρεύει στην Γερμανία και η εταιρεία Artelligent Inc., η οποία εδρεύει στις ΗΠΑ.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η COSMOTE εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν της εταιρίας Deutsche Telekom AG και της Artelligent Inc., η COSMOTE δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

8) Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Εφαρμογής, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στην COSMOTE για:

- Να λάβετε **ενημέρωση** αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να **διορθώσετε** τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Να **διαγράψετε** τα δεδομένα σας
- Να **περιορίσετε** την επεξεργασία των δεδομένων σας, κυρίως μέσω των επιλογών που σας δίνονται και περιγράφονται ανωτέρω στην ενότητα Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής.
- Να **εναντιωθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε την **φορητότητα** των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά σας να λάβετε τα δεδομένα σας σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr.

9) Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).

10) Υπηρεσίες από εταιρείες που δεν συνδέονται με την επεξεργασία και αναλαμβάνουν την ευθύνη για την παροχή των υπηρεσιών τους:

1) Για την χρήση της Εφαρμογής σε συσκευές με λειτουργικό iOS:

Apple

Ενσωμάτωση των **Apple Maps**: Χρησιμοποιούμε τους Apple Maps για χάρτες, τοποθεσίες και σχεδιασμό διαδρομών. Οι Apple Maps παρέχονται από τη Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA. Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες από την Apple στον σύνδεσμο <https://www.apple.com/legal/privacy/gr/>.

2) Για την χρήση της Εφαρμογής σε συσκευές με λειτουργικό Android:

Google

Ενσωμάτωση των **Google Maps**: Χρησιμοποιούμε τους Google Maps για χάρτες, τοποθεσίες και σχεδιασμό διαδρομών. Οι Google Maps παρέχονται από τη Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Ενσωματώνοντας τους Google Maps, η IP διεύθυνσή σας παρέχεται στη Google και ένα cookie αποθηκεύεται. Μπορείτε να λάβετε περισσότερες και να κάνετε opt-out από την επεξεργασία δεδομένων από τη Google <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.