

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ΓΡΑΜΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ 1535» μέσω της ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ [www. 1535.gr](http://www.1535.gr)

(Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας «Γραμμή για την Υγεία 1535» (εφεξής η «Υπηρεσία») μέσω της Ιστοσελίδας www.1535.gr (εφεξής η Ιστοσελίδα).

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφορικά με την Υπηρεσία είναι τα νοσοκομεία τα οποία αναφέρονται στο άρθρο 1 (Εισαγωγή) των Όρων χρήσης της Υπηρεσίας (εφεξής «τα Νοσοκομεία»). Για την εξυπηρέτηση των παρεχομένης Υπηρεσίας μέσω του Ιστότοπου, ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (“ΟΤΕ”) με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) και τηλέφωνα επικοινωνίας 801 801 1535 (σταθερό) & 210 611 2335 (κινητό), επεξεργάζεται αρχείο προσωπικών δεδομένων (απλών και ευαίσθητων) των εγγεγραμμένων χρηστών του Ιστότοπου, ως εκτελών την επεξεργασία, ενεργώντας κατ’ εντολή και για λογαριασμό του κάθε Νοσοκομείου που είναι ενταγμένο στην παροχή της Υπηρεσίας, ως υπεύθυνου επεξεργασίας, σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε ηλεκτρονικά στο info@1535.gr ή στα τηλέφωνα 801 801 1535 (σταθερό) & 210 611 2335 (κινητό).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στην παράγραφο 7 κατωτέρω, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε και για ποιο σκοπό ;

Για την απλή πλοήγηση (browsing) σας στην Ιστοσελίδα δεν απαιτείται εγγραφή. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν μπορεί να αναγνωρίσει την ταυτότητά σας. Κατά την πλοήγησή σας και με σκοπό την εξαγωγή χρήσιμων στατιστικών συμπερασμάτων αναφορικά με την χρήση της Ιστοσελίδας επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σε ανώνυμη μορφή μέσω εργαλείων της εταιρίας Google. Σημειώνουμε ότι ως ανώνυμα δεδομένα εννοούμε τα δεδομένα, τα οποία δεν μπορούν να αποδοθούν σε συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο.

Για την χρήση της παρεχόμενης Υπηρεσίας απαιτείται προηγούμενη εγγραφή σας στον Ιστότοπο μέσω ειδικής φόρμας. Στην περίπτωση αυτή πραγματοποιείται για τον σκοπό την παροχής της Υπηρεσίας επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων και συγκεκριμένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εγγραφή σας ως χρήστη της Υπηρεσίας** (π.χ. Αριθμός κινητού, Ονοματεπώνυμο, Πατρώνυμο, Φύλλο, Ημερομηνία Γέννησης, ΑΜΚΑ , Email, κωδικός πρόσβασης).
- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διεκπεραίωση του ραντεβού σας** (π.χ. όνομα Νοσοκομείου, όνομα ιατρού/κλινικής, όνομα εργαστηριακής εξέτασης, ημερομηνία ραντεβού).
- **Δεδομένα που εσείς μας παρέχετε για την εξυπηρέτηση σας και τη διαχείριση του αιτήματός σας**, μέσω της φόρμας επικοινωνίας της Υπηρεσίας όπως ενδεικτικά ακολουθούν Ονοματεπώνυμο, email, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο και πληροφορία εσείς συμπληρώσετε στην σχετική φόρμα της Ιστοσελίδας.

4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σε περίπτωση που εγγραφείτε στην Υπηρεσία διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός σας. Μετά την για οποιονδήποτε λόγο απενεργοποίηση του λογαριασμού σας τα προσωπικά σας δεδομένα καταστρέφονται.

5. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η COSMOTE επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει τη σαφή συγκατάθεσή σας.

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Ο ΟΤΕ ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό των Νοσοκομείων, που αναφέρονται στους όρους χρήσης της Υπηρεσίας, αποστέλλει στο Νοσοκομείο τα στοιχεία του χρήστη της Υπηρεσίας τόσο για την μεταξύ του αιτούντα και του Νοσοκομείου επικοινωνία όσο και για την ολοκλήρωση της διαδικασίας ρύθμισης του ραντεβού του χρήστη στο Νοσοκομείο της επιλογής του. Η ως άνω επεξεργασία διενεργείται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς παροχής της Υπηρεσίας κατ' εντολή και για λογαριασμό των Νοσοκομείων (ως Υπεύθυνων Επεξεργασίας). Επιπλέον, στο πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας και υποστήριξης της Ιστοσελίδας ο ΟΤΕ ενδέχεται να συνεργαστεί με τρίτες εταιρίες. Οι εταιρίες αυτές ως συνεργάτες του ΟΤΕ αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των ανωτέρω, ο ΟΤΕ δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Έχετε το δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον ΟΤΕ για:

- Να λάβετε ενημέρωση αναφορικά με τις κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες αυτών καθώς και την περίοδο διατήρησής τους.
- Να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- Να διαγράψετε τα δεδομένα σας
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων σας
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας
- Να ζητήσετε την φορητότητα των δεδομένων σας
- Επιπλέον, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων

Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dra.gr).

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).