



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΒΟΧ

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ: 9/1/2026

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους.

Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση της υπηρεσίας ΒΟΧ (εφεξής η Υπηρεσία ή το ΒΟΧ), η οποία παρέχεται μέσω της εφαρμογής ΒΟΧ (εφεξής η Εφαρμογή) ή/και της ιστοσελίδας www.box.gr (εφεξής η Ιστοσελίδα). Το Βοx προσφέρει/παρέχει τη δυνατότητα online παραγγελίας φαγητού και άλλων καταναλωτικών αγαθών, με σκοπό την παροχή στο κοινό της υπηρεσίας παραγγελίας τόσο φαγητού όσο και άλλων καταναλωτικών προϊόντων από συνεργαζόμενα εστιατόρια και επιχειρήσεις που διαθέτουν και πωλούν τα αντίστοιχα αγαθά, την υπηρεσία παράδοσης (ΒΟΧ Delivery) που διατίθεται μόνο για επιχειρήσεις που δεν διαθέτουν δική τους υπηρεσία παράδοσης, καθώς και την ταυτόχρονη εγγραφή στο αντίστοιχο πρόγραμμα πιστότητας, προκειμένου να παρασχεθεί η υπηρεσία παραγγελίας, φαγητού και λοιπών αγαθών.

Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| 1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;..... | 3 |
| 2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;..... | 3 |
| 3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;..... | 4 |
| 4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;..... | 7 |
| 5. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής | 8 |
| 6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα; | 9 |
| 7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;..... | 10 |
| 8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων; | 11 |
| 9. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;..... | 11 |

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99 (εφεξής «ΟΤΕ»), δημιούργησε και διαχειρίζεται την Εφαρμογή και την Ιστοσελίδα, με σκοπό την παροχή στο κοινό της υπηρεσίας παραγγελίας φαγητού και άλλων καταναλωτικών προϊόντων από συνεργαζόμενα εστιατόρια και επιχειρήσεις που διαθέτουν και πωλούν τα αντίστοιχα αγαθά (εφεξής «Επαγγελματίες»), την υπηρεσία παράδοσης (BOX Delivery) για επιχειρήσεις που την επιλέγουν, καθώς και την ταυτόχρονη εγγραφή στο αντίστοιχο πρόγραμμα πιστότητας, προκειμένου να παρασχεθεί η υπηρεσία παραγγελίας, φαγητού και λοιπών αγαθών.

Για την Υπηρεσία Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ορίζονται τόσο ο ΟΤΕ, όσο και ο «Επαγγελματίας». Συγκεκριμένα ο ΟΤΕ είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα δεδομένα που αναλύονται στις ακόλουθες ενότητες, ενώ ο Επαγγελματίας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται τα δεδομένα των καταναλωτών που παραγγέλνουν μέσα από την Εφαρμογή και την Ιστοσελίδα με σκοπό την προετοιμασία και την παράδοση της παραγγελίας από τον ίδιο.

Η παράδοση των προϊόντων στον καταναλωτή μπορεί να γίνει μέσω του BOX Delivery ή από τον «Επαγγελματία» ή σε συνεργασία με τρίτες εταιρίες που αποτελούν συνεργάτες του ΟΤΕ ή του «Επαγγελματία» αντίστοιχα και λειτουργούν για λογαριασμό είτε του ΟΤΕ, στην περίπτωση του BOX Delivery, είτε του «Επαγγελματία», στην περίπτωση κατά την οποία η παράδοση γίνεται από τον τελευταίο.

Στην περίπτωση κατά την οποία η τα προϊόντα παραδίδονται στον καταναλωτή από τον «Επαγγελματία ή τους συνεργάτες του, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον ίδιο τον Επαγγελματία προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή για να λάβετε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας.

| ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΕΔΡΑ | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ |
|---|-------------------------------|---|
| ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής "Εταιρεία") | Λεωφ. Κηφισίας αρ.99, Μαρούσι | 13888 για οικιακούς πελάτες 13818 για εταιρικούς πελάτες |

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ |
|----------------------------|---|
| Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id | <ul style="list-style-type: none">Όνοματεπώνυμο, Email Cosmote Id, Αριθμός κινητού τηλεφώνου Cosmote Id, κωδικός πρόσβασης, κινητό ή email ανάκτησης Cosmote Id,Φωτογραφία |
| Δεδομένα Επαφής | Κινητό επικοινωνίας |

| | |
|--|---|
| Κάρτες Πληρωμών Cosmote Id | Αριθμός πιστωτικής, χρεωστική ή pre-paid κάρτας |
| Δεδομένα Παραγγελίας | Τυχόν σχόλια στην παραγγελία σας, ημερομηνία και διεύθυνση παραγγελίας, τηλέφωνο επικοινωνίας, προϊόντα που παραγγέλθηκαν, τρόπος πληρωμής, συχνότητα παραγγελιών προτιμήσεις καταστημάτων και πιάτων της επιλογής σας, |
| Δεδομένα Διαγωνισμών | Δεδομένα για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς |
| Δεδομένα που αφορούν τη συμμετοχή σας σε έρευνες ή αξιολογήσεις της υπηρεσίας (εφεξής Δεδομένα Ερευνών) | Πληροφορίες για τις έρευνες που έχετε λάβει/συμμετάσχει, απαντήσεις σας στις έρευνες, αξιολογήσεις καταστημάτων, |
| Δεδομένα που αφορούν σε δώρα και επιβραβεύσεις (εφεξής Δεδομένα Παροχών) | Πόντοι επιβράβευσης, κουπόνια, κωδικός κουπονιού, αναγνωριστικό Cosmote id τρίτων (ενέργεια Bring A Friend) |
| Δεδομένα Τοποθεσίας | Στίγμα της διεύθυνσής σας στον χάρτη |
| Διευθύνσεις Cosmote Id | Διευθύνσεις που έχετε αποθηκεύσει στο CosmoteID |
| Συνδέσεις Κινητής Cosmote Id | Συνδέσεις κινητής που διαχειρίζεστε μέσω του Cosmote ID εφόσον υπάρχουν |
| Επιλογές εξατομίκευσης και διαχείρισης trackers | Επιλογές εξατομίκευσης για αποστολή προσωποποιημένων προτάσεων και επιλογές χρήσης trackers |
| Δεδομένα χρήσης BOX | Συχνότητα χρήσης του διαδικτυακού τόπου «www.box.gr» και της Εφαρμογής BOX |

3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;

3.1 Για την παροχή υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας (Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης)

| | | |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ |
|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|

| | | |
|---|---|--|
| <p>Για την εγγραφή σας στην υπηρεσία.</p> <p>Η εγγραφή στην υπηρεσία προϋποθέτει την δημιουργία Cosmote id.</p> | <p>Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id</p> <p>Δεδομένα Επαφής</p> | <p>Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης COSMOTEID δείτε εδώ.</p> |
| <p>Για την Χρήση της υπηρεσίας και την εξυπηρέτησή σας ως πελάτη</p> | <p>Δεδομένα Επαφής</p> <p>Δεδομένα Παραγγελίας</p> <p>Κάρτες Πληρωμών Cosmote Id</p> <p>Δεδομένα τοποθεσίας για την αυτόματη επιλογή της διεύθυνσης και την εύρεση καταστημάτων που σας εξυπηρετούν</p> | <p>Τα δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός και διαγράφονται 2 έτη μετά από την τελευταία παραγγελία</p> <p>Σε περίπτωση που κάποια παραγγελία σας δεν έχει ακόμα παραδοθεί ή στην περίπτωση που έχετε υποβάλλει κάποιο παράπονο αναφορικά με την χρήση της Υπηρεσίας, της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής ή σε περίπτωση οποιασδήποτε εκκρεμότητας αφορά την συμβατική μας σχέση, ο ΟΤΕ ενδέχεται να διατηρήσει προσωπικά σας δεδομένα ακόμα και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο κατάργηση του λογαριασμού σας μέχρι την οριστική διευθέτηση της μεταξύ μας διαφοράς..</p> |
| <p>Για την χρήση του Προγράμματος Επιβράβευσης</p> <p><i>Πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα επιβράβευσης δες στους Όρους Χρήσης του BOX (https://box.gr/terms- βλ. παράγραφο Θ' Πρόγραμμα Επιβράβευσης).</i></p> <p>Οι πληροφορίες της υπηρεσίας BOX όπως το τρέχον υπόλοιπο των πόντων τους, τα ενεργά κουπόνια τους και τα προτεινόμενα καταστήματα βάσει των αποθηκευμένων διευθύνσεων στο COSMOTE id εμφανίζονται και στο</p> | <p>Συνδέσεις Κινητής Cosmote Id, για την εξαργύρωση πόντων σε GB</p> <p>Δεδομένα Παροχών</p> <p>Δεδομένα Παραγγελίας</p> <p>Δεδομένα χρήσης BOX</p> <p>Διευθύνσεις Cosmote Id</p> | <p>Τα δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός και διαγράφονται 2 έτη μετά από την τελευταία παραγγελία.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| COSMOTE App για τους χρήστες που είναι εγγεγραμμένοι στο BOX και στο Cosmote App με το ίδιο COSMOTE id. | | |
| Για τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς | Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στους ειδικότερους όρους συμμετοχής του συγκεκριμένου διαγωνισμού, οι οποίοι περιλαμβάνουν και ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων | |

3.2 Με βάση τη συγκατάθεσή σας

| ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ |
|--|--|---|
| Για την παροχή εξατομικευμένων προσφορών και προτάσεων που σχετίζονται με τις δικές σας προτιμήσεις | Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id Δεδομένα Παραγγελίας, Δεδομένα Παροχών | Μπορείτε να αλλάξετε την συγκατάθεσή σας από το μενού του προφίλ του χρήστη σας, επιλέγοντας : Όροι χρήσης και εξατομίκευσης - Όροι εξατομίκευσης, στην Εφαρμογή ή στην Ιστοσελίδα. Το σχετικό ενημερωτικό κείμενο με το οποίο παρέχεται η σχετική συγκατάθεση βρίσκεται εδώ. |

3.3 Με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας ή των χρηστών της υπηρεσίας

| ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ |
|--|--|---|
| Για την συμμετοχή σας σε έρευνες αγοράς ή αξιολογήσεις της Υπηρεσίας. | | |
| Για την πρόληψη μη ορθής χρήσης της Εφαρμογής | Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id Δεδομένα Παραγγελίας Δεδομένα ερευνών και απαντήσεων της έρευνας | Τα δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός και διαγράφονται 2 έτη μετά από την τελευταία παραγγελία. |

| | | |
|--|--|------------------------|
| | Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id Δεδομένα επαφής | Βλέπε τέλος ενότητας 3 |
|--|--|------------------------|

Δυνατότητα Εξαίρεσης opt-out

Αν και οι ανωτέρω επεξεργασίες που πραγματοποιούνται με βάση το έννομο συμφέρον είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς, ιδίως η συμμετοχή σας στις έρευνες, δεδομένου ότι οι απαντήσεις σας μας βοηθούν να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, εντούτοις έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στις ανωτέρω επεξεργασίες με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα 7.

3.4 Για λόγους τήρησης των εννόμων υποχρεώσεων

| ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ |
|---|----------------------|---|
| Για λόγους συμμόρφωσής μας με την υφιστάμενη νομοθεσία. | Δεδομένα Παραγγελίας | Για (1) ένα έτος από την εκτέλεση της παραγγελίας για σκοπούς εξυπηρέτησης πελατών και για (12) δώδεκα έτη από την εκτέλεση της παραγγελίας για φορολογικούς σκοπούς. |

* Εάν απενεργοποιήσετε τον ΒΟΧ λογαριασμό σας από το μενού "Στοιχεία χρήστη" και επιλέξετε "Διαγραφή προφίλ" ή κατόπιν επικοινωνίας με την Εξυπηρέτηση Πελατών, ή σε περίπτωση φραγής πρόσβασης στο ΒΟΧ ο ΟΤΕ θα διαγράψει τα δεδομένα που αναφέρονται στην ενότητα 2, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα ανάκτησής τους με εξαίρεση τα ακόλουθα:

Δεδομένα Εγγραφής/Εισόδου τα οποία διατηρούνται για (1) έτος από την υλοποίηση της διαγραφής του χρήστη, εφόσον έχετε πραγματοποιήσει τουλάχιστον (1) μία παραγγελία, για τη διασφάλιση της εταιρίας από την χρήση προνομίων των νέων χρηστών της υπηρεσίας από παλιούς χρήστες που επανεγγράφονται,

Δεδομένα Παραγγελίας για (1) ένα έτος από την εκτέλεση της παραγγελίας για σκοπούς εξυπηρέτησης πελατών και για (12) δώδεκα έτη από την εκτέλεση της παραγγελίας για φορολογικούς σκοπούς ενώ όσα αφορούν αξιολογήσεις καταστημάτων και πιάτων, διατηρούνται ανώνυμα μετά από διαγραφή του χρήστη που τις πραγματοποίησε.

4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;

| ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ | ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ | ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ |
|------------------------------------|---------------------|-------------------|---|
| Για να ενημερωθείτε για θέματα της | •SMS | Εκτέλεση Σύμβασης | Δυνατότητα άσκησης δικαιώματος σύμφωνα με |

| | | | |
|--|---|-------------------|---|
| Υπηρεσίας (π.χ. status παραγγελίας). | <ul style="list-style-type: none"> ▪EMAIL ▪PUSH NOTIFICATION | | όσα περιγράφονται στο άρθρο 7 |
| Για την Δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ για τη λήψη εξατομικευμένων προσφορών ή/και διαφημίσεων | <ul style="list-style-type: none"> ▪SMS ▪EMAIL ▪PUSH NOTIFICATION | Συγκατάθεση | <p>Για να διαχειριστείτε την επιλογή σας μπορείτε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα στην Εφαρμογή:</p> <p>Το προφίλ μου → Όροι χρήσης και εξατομίκευσης → Όροι εξατομίκευσης</p> |
| Για την επικείμενη λήξη των πόντων επιβράβευσης με 2 sms και σχετικά με την ενδεχόμενη λήξη των κουπονιών σας. | <ul style="list-style-type: none"> ▪SMS ▪EMAIL ▪PUSH NOTIFICATION | Εκτέλεση Σύμβασης | Δυνατότητα άσκησης δικαιώματος σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο άρθρο 7. |
| Για την συμμετοχής σας σε έρευνες αγοράς ή αξιολογήσεις της Υπηρεσίας, | <ul style="list-style-type: none"> ▪ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ BOX ▪ΜΕΣΩ ΤΡΙΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ (που τους έχει ανατεθεί η επικοινωνία μαζί σας) ▪ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (μέσω συστήματος IVR | Έννομο συμφέρον | Δυνατότητα άσκησης δικαιώματος σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο άρθρο 7. |

5. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η εγκατάσταση και χρήση της Εφαρμογής, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

| | |
|--|----------------------------|
| ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΗΣ | ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ |
|--|----------------------------|

| ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (PERMISSIONS) | |
|------------------------------------|---|
| Δεδομένα θέσης (GPS) | Για την εμφάνιση καταστημάτων που εξυπηρετούν την περιοχή ή προσφορών BOX βάσει της τοποθεσίας σας. |
| SMS | Αυτόματη ανάγνωση του κωδικού που αποστέλλεται μέσω SMS από την Cosmote. |
| Κάμερα | Χρήση της κάμερας για τη χρήση φωτογραφίας ως avatar στο cosmote id του χρήστη |
| Αποθηκευτικός Χώρος | Απαιτείται πρόσβαση για την επιλογή φωτογραφίας από τη βιβλιοθήκη φωτογραφιών σε περιπτώσεις που ο χρήστης θέλει να ανεβάσει κάποια φωτογραφία στο προφίλ του. |
| Internet | Η εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα του ΟΤΕ και να εμφανίζει τις πληροφορίες που σας αφορούν (π.χ. σύνδεση μέσω του COSMOTE ID, λήψη αποτελεσμάτων αναζήτησης καταστημάτων, αιτήματα, παραγγελία φαγητού κ.α.) |
| SIM Κάρτα | Αναγνώριση του αριθμού σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας (msisdh) που χρησιμοποιείται από την συσκευή σας με σκοπό την αυτόματη συμπλήρωση του αριθμού σας στο πεδίο του login. |

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε οι οποίες δραστηριοποιούνται στους ακόλουθους τομείς:

- Ανάπτυξη και υποστήριξη της υπηρεσίας
- Υπηρεσίες παράδοσης
- Υποστήριξη των διαγωνισμών
- Αποστολή ειδοποιήσεων

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπρόσθετα, με σκοπό την εκκαθάριση των συναλλαγών σας όταν πραγματοποιείτε ηλεκτρονικές αγορές προϊόντων/υπηρεσιών με την χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, συνεργαζόμαστε με την «COSMOTE PAYMENTS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΑΕ», η οποία υπό την ιδιότητά της ως αδειοδοτημένο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ηλεκτρονικών πληρωμών λειτουργεί ως Ανεξάρτητη Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, που σχετίζονται με την συναλλαγή σας.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση

επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

| | |
|--|--|
| Δικαίωμα Πρόσβασης | Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών. |
| Δικαίωμα Διόρθωσης | Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας) καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας. |
| Δικαίωμα Διαγραφής | Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε. |
| Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας | Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων). |
| Δικαίωμα Φορητότητας | Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή |
| Δικαίωμα Εναντίωσης | Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ. |

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή/και την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή
- επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων», αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τηλέφωνο επικοινωνίας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ:

+30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice).

9. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα;

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπό μας για να αποθηκεύουμε, να ανακτούμε και να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες στη συσκευή σας. Με αυτόν τον τρόπο, βελτιώνουμε την εμπειρία σας, αναλύουμε την επισκεψιμότητα του ιστότοπου και σας δείχνουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις που σας ενδιαφέρουν. Για τον σκοπό αυτό δημιουργούνται προφίλ χρηστών ανά ιστότοπο και συσκευή. Οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούν επίσης αυτές τις τεχνολογίες.

Η επεξεργασία δεδομένων των ιχνηλατών πραγματοποιείται:

- Για την κατηγορία «Αναγκαία και Λειτουργικότητας» με Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης
- Για τις υπόλοιπες κατηγορίες ιχνηλατών με Νομική Βάση: Συγκατάθεση

Περισσότερες πληροφορίες για τις κατηγορίες ιχνηλατών μπορείτε να βρείτε στο υποσέλιδο (footer) του Ιστοτόπου στον σύνδεσμο «Ρυθμίσεις cookies», ενώ η λεπτομερής λίστα των ιχνηλατών καθώς και των συνεργατών-αποδεκτών αυτών βρίσκεται στην ενότητα «Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα» του παρόντος κειμένου.

Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα

| Συνεργάτης - αποδέκτης δεδομένων | Υπηρεσία | Σκοπός επεξεργασίας | Αρμοδιότητες | Επεξεργαζόμενα δεδομένα | Περίοδος αποθήκευσης | Επεξεργασία σε τρίτες χώρες | Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις |
|--|--|---|--------------|---|--|-----------------------------|---|
| Σκοπός επεξεργασίας: Αναγκαία και λειτουργικότητας | | | | | | | |
| ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι | Λειτουργικότητα σύνδεσης με CosmotelID | Σύνδεση του χρήστη στον ιστότοπο | ΟΤΕ Α.Ε | Μοναδικό αναγνωριστικό του χρήστη για τη σύνδεση στο CosmotelID | 6 μήνες από την τελευταία σύνδεση | | |
| ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι | Διατήρηση ρυθμίσεων στον ιστότοπο | Διατήρηση επιλογών σχετικών με ρυθμίσεις στον ιστότοπο, όπως γλώσσα και dark/light mode | ΟΤΕ Α.Ε | Επιλογές χρήστη | Διατηρείται η επιλογή λειτουργικότητας μέχρι να αλλάξει από τον χρήστη | | |
| ΟΤΕ Α.Ε Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι | Καλάθι αγορών | Αποθήκευση προϊόντων που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών, επεξεργασία παραγγελίας | ΟΤΕ Α.Ε | Προϊόντα που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών | 4 ώρες | | |
| Σκοπός επεξεργασίας: Επιδόσεων (για σκοπούς της ΟΤΕ Α.Ε) | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|-------------------------|---|--|---|--|--|--|
| <p>Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.</p> | <p>Google Analytics</p> | <p>Το Google Analytics συλλέγει δεδομένα από ιστοσελίδες για τη δημιουργία αναφορών που παρέχουν επιχειρηματικές πληροφορίες, π.χ. πόσοι χρήστες επισκέφθηκαν μια σελίδα ή αγόρασαν ένα προϊόν. Το Google Analytics χρησιμοποιεί έναν κώδικα μέτρησης JavaScript που προστίθεται στις σελίδες της ψηφιακής υπηρεσίας για τη συλλογή ψευδωνύμων πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλοεπιδρούν με μια σελίδα.</p> | <p>Η ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε.</p> | <p>Στατιστικά στοιχεία αριθμού χρηστών, στατιστικά συνεδριών, γεωγραφική θέση κατά προσέγγιση, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής, αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, Ηλικία, Φύλο, Ενδιαφέροντα</p> | <p>Η περίοδος διατήρησης δεδομένων σε επίπεδο χρήστη είναι 14 μήνες. Η περίοδος διατήρησης δεδομένων συμβάντων είναι 14 μήνες Η περίοδος διατήρησης δεδομένων ηλικίας, φύλου και ενδιαφερόντων είναι: 2 μήνες.</p> | <p>Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-</p> | <p>Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ</p> |
|---|-------------------------|---|--|---|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | <p>decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/la</p> | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>w/law- topic/data- protection/intern ational- dimension-data- protection/adeq uacy- decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|-----------|--|---|
| | | | | | | ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί. | |
| Hotjar Ltd. Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta | Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button. | Τα Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button συλλέγουν δεδομένα, όπως καταγραφές, ανατροφοδοτήσεις και αποτελέσματα από έρευνες από την ιστοσελίδα με σκοπό την παροχή επιχειρηματικών πληροφοριών για την βελτίωση της υπηρεσίας και την βελτίωση της εμπειρίας πελάτη. | Η ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Hotjar Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε. | Αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, anonymous recordings των κινήσεων των χρηστών στο site. Επίσης, διαθέτει και ερωτηματολόγια όπου μαζεύουμε την γνώμη των users. | 12 μήνες | Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις χώρες διαβίβασης στο: https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360058514233-Sub-Processors-Used-by-Hotjar | Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ |
| Σκοπός επεξεργασίας: Διαφήμισης μέσω συνεργατών | | | | | | | |
| Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 | Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 | Οι υπηρεσίες της Meta χρησιμοποιούνται | Η ΟΤΕ Α.Ε. και η Meta Platforms Ireland Limited | Διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος | 28 ημέρες | Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία | Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|---|---|
| <p>Dublin 4, D04 X2K5, Ireland</p> | <p>X2K5, Ireland Για τη δημοσίευση των καμπανιών μας, χρησιμοποιούμε τα εργαλεία Meta Business. Το Meta Pixel χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και την ανάλυση διαφημιστικών καμπανιών στο Facebook, καθώς και για την επαναστόχευσή τους στις πλατφόρμες της Meta.</p> | <p>για την προβολή σχετικών διαφημίσεων. Το κάνουμε αυτό ώστε το περιεχόμενο των διαφημίσεων να είναι προσαρμοσμένο σε εσάς. Μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με ποια προϊόντα σας ενδιαφέρουν, ώστε να προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες στο Facebook που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Τα δεδομένα που μοιραζόμαστε με τη Meta μάς βοηθούν επίσης να παρακολουθούμε και αναλύουμε την επιτυχία των προσπαθειών μας</p> | <p>είναι από κοινού υπεύθυνες για αυτό. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων στην πολιτική απορρήτου της Meta.</p> | <p>περιήγησης, προβολές σελίδας, χρήστης, πληροφορίες συσκευής, γεωγραφική τοποθεσία, URL παραπομπής (referrer URL), ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, διαφημίσεις που προβλήθηκαν, αντικείμενα που κλικάρισαν, προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή αναζητήθηκαν, δεδομένα χρήσης, ID συσκευής, ID προγράμματος περιήγησης (fbq), ID συμβάντος, pixel ID, cookie ID, Facebook ID</p> | | <p>στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.</p> | <p>Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ</p> |
|--|---|--|---|---|--|---|---|

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|---------|-----------------|--|--|--|
| | | στο μάρκετινγκ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση των προβολών ώστε να εξασφαλιστεί υψηλή αποτελεσματικότητα. | | | | | |
| Σκοπός επεξεργασίας: Βελτιστοποίησης εμπειρίας | | | | | | | |
| OTE A.E Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι | Διατήρηση ρυθμίσεων στον ιστότοπο | Διατήρηση επιλογών σχετικών με ρυθμίσεις στον ιστότοπο, όπως διεύθυνση, γευστικές προτιμήσεις, τελευταίος τρόπος πληρωμής | OTE A.E | Επιλογές χρήστη | Διατηρείται η επιλογή λειτουργικότητας μέχρι να αλλάξει από τον χρήστη | | |

Το παρόν κείμενο ενημέρωσης αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων τροποποιήθηκε τελευταία φορά στις 29/04/2025.

