

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ COSMOTE Total Security

(Ισχύουν για ενεργοποιήσεις από 07/11/2016 και μετά)

Οι παρόντες γενικοί όροι σε συνδυασμό με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της ΟΤΕ Α.Ε., του οποίου έχει λάβει γνώση ο Συνδρομητής και που δημοσιεύεται στο διαδικτυακό της τόπο www.cosmote.gr («Website»), καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η ΟΤΕ Α.Ε. παρέχει την Υπηρεσία "COSMOTE Total Security" («η Υπηρεσία») σε συνεργασία με την εταιρία F-Secure («ο Κατασκευαστής»).

1. Γενικοί Όροι – Παροχή της Υπηρεσίας

1.1 Η Υπηρεσία αποσκοπεί στην προστασία των ηλεκτρονικών συσκευών (H/Y, smartphone, tablet) του Συνδρομητή κατά κύριο λόγο από μετάδοση ιών ή άλλου κακόβουλου κώδικα (anti-virus), κάθε είδους ανεπιθύμητες επιθέσεις από το διαδίκτυο (firewall) και μη ζητηθείσα ηλεκτρονική αλληλογραφία (anti-spam). Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου και αποκλεισμού πρόσβασης σε ιστοσελίδες με ανεπιθύμητο περιεχόμενο (parental control).

1.2 Η υλοποίηση των ανωτέρω πραγματοποιείται με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού (εφεξής Λογισμικό), το οποίο ο Συνδρομητής απαιτείται να εγκαταστήσει στις συσκευές του. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με καταβίβαση (download) του Λογισμικού βάσει οδηγιών που παρέχονται στο Website και, κατόπιν, εκτέλεση της εφαρμογής (execution).

1.3 Η ενεργοποίηση του Λογισμικού πραγματοποιείται με την εισαγωγή του κατάλληλου ονόματος χρήστη και κωδικού που ο συνδρομητής λαμβάνει μέσω email, ή μέσω SMS, μετά την ολοκλήρωση της αίτησης της Υπηρεσίας.

1.4 Ο Συνδρομητής μπορεί να εγκαταστήσει το Λογισμικό σε όσες συσκευές επιθυμεί. Επιτρέπεται όμως η λειτουργία του Λογισμικού μόνο σε 3 ή 5 συσκευές παράλληλα, αναλόγως με εμπορικό πακέτο που έχει αγοράσει. Συγκεκριμένα, η Υπηρεσία είναι ενεργή μόνο στις 3 ή 5 τελευταίες συσκευές στις οποίες έχει εγκαταστήσει ο Συνδρομητής το Λογισμικό.

1.5 Το όνομα χρήστη και ο κωδικός παραμένουν σε ισχύ για το χρονικό διάστημα διάρκειας της συνδρομής. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, απενεργοποιούνται άμεσα. Σε περίπτωση τροποποίησης ή επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας μετά από διακοπή, εκχωρούνται στο Συνδρομητή νέο όνομα χρήστη και κωδικός.

1.6 Τα πνευματικά δικαιώματα του Λογισμικού ανήκουν στον Κατασκευαστή και οι όροι χρήσης του περιγράφονται στους «Όρους Χρήσης Άδειας της F-Secure» των οποίων η ανάγνωση και αποδοχή κατά το στάδιο της εγκατάστασης της Υπηρεσίας είναι απαραίτητη για τη λήψη της. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν εγγυάται την ορθότητα, ακρίβεια, αξιοπιστία, ή άλλη σχετική ιδιότητα του Λογισμικού και δεν παρέχει κανέναν είδους εγγύηση όσον αφορά την εμπορευσιμότητα, την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό και χρήση ή την ασφάλεια από επιθέσεις τρίτων ή από γεγονότα ανωτέρας βίας των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας.

2. Υποχρεώσεις της ΟΤΕ Α.Ε.

2.1 Η ΟΤΕ Α.Ε. ουδέμια ευθύνη φέρει όσον αφορά το Λογισμικό ή/και την τυχόν δυσλειτουργία, μειωμένη απόδοση ή διακοπή της Υπηρεσίας, η οποία παρέχεται σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας της F-Secure», μετά την ενεργοποίησή της από το Συνδρομητή. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκλήθηκε στο Συνδρομητή από την εγκατάσταση και χρήση της Υπηρεσίας.

2.2 Η ΟΤΕ Α.Ε. ενημερώνει, μέσω του Website της ή/και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο, τον Συνδρομητή για οποιοδήποτε εξελίξεις αφορούν στην Υπηρεσία, όπως εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλαγές στον τρόπο πρόσβασης, τροποποίηση των παρόντων όρων σύνδεσης στο δίκτυο της, μεταβολή του τιμοκαταλόγου ή του τρόπου χρέωσης κλπ.

2.3 Η ΟΤΕ Α.Ε. υποχρεούται να ενεργοποιεί άμεσα και πάντως μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την αποδοχή των παρόντων όρων τα στοιχεία που επιτρέπουν στον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας (όνομα χρήστη και κωδικός). Σε περίπτωση ανανέωσης/τροποποίησης/διακοπής και επανενεργοποίησης της Υπηρεσίας, ενδέχεται να υπάρξει καθυστέρηση στην ενεργοποίησή του Λογισμικού, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν θα ξεπερνά τις δύο ημέρες.

3. Περιορισμοί Χρήσης

3.1 Οι υπηρεσίες της παρούσας παρέχονται από την ΟΤΕ Α.Ε. στο Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Συνδρομητής απαγορεύεται ρητά να παραχωρεί τη χρήση, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση την Υπηρεσία.

3.2 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί το Λογισμικό σύμφωνα με τους «Όρους Χρήσης Άδειας της F-Secure» και απαγορεύεται να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία αντιβαίνει σε αυτούς.

3.3 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να διαφυλάσσει το όνομα χρήστη και τον κωδικό του Λογισμικού που του έχει διαθέσει ο ΟΤΕ για την Υπηρεσία. Ο κωδικός παραχωρείται από τον ΟΤΕ στον Συνδρομητή για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση της Υπηρεσίας. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη ώστε ο κωδικός ενεργοποίησης να χρησιμοποιείται μόνο από τα εξουσιοδοτημένα προς αυτό πρόσωπα και μόνο για τις ανάγκες τους. Σε περίπτωση απώλειας, διαρροής ή κλοπής του κωδικού ενεργοποίησης, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως την ΟΤΕ Α.Ε. για απενεργοποίηση του σχετικού κωδικού. Κατά το χρονικό διάστημα που θα μεσολαβήσει μέχρι να λάβει την

έγγραφη ειδοποίηση η ΟΤΕ Α.Ε., ο Συνδρομητής θα φέρει αποκλειστικά κάθε οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την κατά τα ανωτέρω χρήση του κωδικού. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να αποκαθιστά κάθε ζημία που μπορεί να προκύψει από την ανωτέρω αιτία.

3.4 Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Για πώληση εξ' αποστάσεως, ο Πελάτης οφείλει εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Αίτησής του, να αποδεχθεί οριστικά ή να κοινοποιήσει εγγράφως στον ΟΤΕ την άρνηση οριστικής αποδοχής της Υπηρεσίας καλώντας τον σε κατάργηση (απενεργοποίηση της) ανατίως. Σε περίπτωση άπρακτης παράδοσης της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται αυτοδικαίως ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί την Υπηρεσία οριστικώς από την ημερομηνία ενεργοποίησής της.

4. Διακοπή Παροχής Υπηρεσίας

Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν τηρήσει οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους (βλ. ενδεικτικά, άρθρο 3), η ΟΤΕ Α.Ε. δικαιούται να διακόψει άμεσα, προσωρινά ή οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή η ΟΤΕ Α.Ε. απαλλάσσεται από τυχόν υποχρέωση αποζημίωσής του Συνδρομητή. Επιπλέον, η ΟΤΕ Α.Ε. δεν υποχρεούται σε επιστροφή της ήδη καταβληθείσας Συνδρομής, η οποία, σε περίπτωση διακοπής, καταπίπτει υπέρ της ΟΤΕ Α.Ε. ως ποινική ρήτρα για τη μη τήρηση εκ μέρους του Συνδρομητή των όρων της παρούσας.

5. Οικονομικοί Όροι

5.1 Η ΟΤΕ Α.Ε. χρεώνει το Συνδρομητή σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και με τους όρους πληρωμής που αναφέρονται σε αυτόν, διατηρεί δε το δικαίωμα να μεταβάλλει οποτεδήποτε την τιμολογιακή της πολιτική σύμφωνα με το νόμο και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Υποχρεούται ωστόσο να ενημερώνει εγκαίρως τον Συνδρομητή μέσω του Website της.

5.2 Η χρέωση των μηνιαίων τελών της Υπηρεσίας στον Πελάτη, ενσωματώνεται στον λογαριασμό του Συνδρομητή.

6. Διάρκεια-Καταγγελία

6.1 Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αορίστου χρόνου. Ο χρόνος της συνδρομής προσμετρά από την ημέρα ενεργοποίησης της Υπηρεσίας από την ΟΤΕ Α.Ε.. Ο Συνδρομητής μπορεί να την καταγγείλει οποτεδήποτε με έγγραφο υπογεγραμμένο αίτημα που θα πρέπει να υποβάλει στην ΟΤΕ Α.Ε.

6.2 Ο ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη ειδοποίηση 30 ημερών προς τον πελάτη.

6.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από την ΟΤΕ Α.Ε. λόγω οφειλής, δεν συνάπτεται νέα σύμβαση του Συνδρομητή με την ΟΤΕ Α.Ε., εφόσον δεν τακτοποιηθούν οριστικά οι οικονομικές του υποχρεώσεις προς την ΟΤΕ Α.Ε.

6.4 Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβεί ή καθυστερεί να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της παρούσας που όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως, αζημίως για αυτό την παρούσα, οποτεδήποτε, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών εντός της οποίας ο υπαίτιος της παράβασης θα πρέπει να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την θεραπεία της, διατηρώντας όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και από τον νόμο.

6.5 Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης καθίστανται αμέσως απαιτητές όλες οι οικονομικές υποχρεώσεις του Συνδρομητή προς την ΟΤΕ Α.Ε.

7. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – Διατήρηση Περιεχομένου του Πελάτη

Αναφορικά με το θέμα της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων για την παροχή της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Συνδρομητή μέσω του σχετικού κειμένου, το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στο www.cosmote.gr/dataprivacypolicy/notices