

## **Γενικοί Όροι Υπηρεσίας “COSMOTE WiFi”**

Οι παρόντες όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση-Σύμβαση Ευρυζωνικής Πρόσβασης του πελάτη (εφεξής ο «Συνδρομητής») που βρίσκεται σε ισχύ, καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τους οποίους η ΟΤΕ Α.Ε. (εφεξής ο «ΟΤΕ») παρέχει την Υπηρεσία “COSMOTE WiFi” (εφεξής η «Υπηρεσία») σε συνεργασία με την εταιρεία Fon (εφεξής ο «Κατασκευαστής»).

Οι συμβατικοί Όροι που έχει αποδεχθεί ο Συνδρομητής για τη λήψη της Ευρυζωνικής Πρόσβασης ισχύουν μαζί με τους παρόντες όρους για την παροχή της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που λυθεί η σύμβαση Ευρυζωνικής Πρόσβασης για οποιονδήποτε λόγο, σταματά αυτόματα και η παροχή της Υπηρεσίας, και οι παρόντες όροι παύουν να ισχύουν, χωρίς άλλη υποχρέωση του ΟΤΕ απέναντι στο Συνδρομητή ως προς την παροχή της Υπηρεσίας.

### **1 Περιγραφή της Υπηρεσίας**

Η Υπηρεσία παρέχει ευρυζωνική πρόσβαση σε ένα παγκόσμιο WiFi δίκτυο που έχει δημιουργηθεί από τον Κατασκευαστή, τα μέλη του οποίου δέχονται να διαμοιράζουν μέρος της σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσής τους, ώστε εν συνεχεία να έχουν τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω του παγκόσμιου Fon WiFi δικτύου (εφεξής το «Fon δίκτυο»). Απαραίτητη προϋπόθεση για την ένταξη στην Υπηρεσία είναι η ευρυζωνική σύνδεση του Συνδρομητή να παρέχεται από τον ΟΤΕ.

- 1.1** Ο Συνδρομητής Ευρυζωνικής Πρόσβασης έχει τις ίδιες δυνατότητες και υποχρεώσεις με τα μέλη του παγκόσμιου Fon δικτύου. Δηλαδή, διαμοιράζοντας ένα μέρος της σταθερής ευρυζωνικής του σύνδεσης στην Ελλάδα, δικαιούται να συνδεθεί δωρεάν σε ένα από τα σημεία του Fon δικτύου.
- 1.2** Εφόσον ο Συνδρομητής έχει αποδεχτεί (opt in) την ένταξη της σταθερής ευρυζωνικής του πρόσβασης στην Υπηρεσία, τότε το modem-router (εφεξής ο «Εξοπλισμός») της ευρυζωνικής σύνδεσής του δημιουργεί ένα νέο/δεύτερο δημόσιο ασύρματο δίκτυο WiFi (εφεξής το «Fonspot») με την ονομασία (SSID) ‘COSMOTE WiFi Fon’ ή ‘ΟΤΕ My WiFi’ το οποίο καθίσταται διαθέσιμο για δημόσια χρήση από τα μέλη (εφεξής οι «Επισκέπτες») του Fon δικτύου.
- 1.3** Το επίπεδο παροχής της Υπηρεσίας για τους Επισκέπτες εξαρτάται από παράγοντες όπως το μέγιστο συνολικό πλήθος των Επισκεπτών που εξυπηρετούνται ταυτόχρονα από το ίδιο σημείο παρουσίας, το είδος του εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής, αλλά και από την ποιότητα της εσωτερικής καλωδίωσης του κτιρίου του Συνδρομητή που βρίσκεται η σύνδεση την οποία προσπαθεί να προσπελάσει ο Επισκέπτης.
- 1.4** Υπάρχει περιορισμός του μέγιστου αριθμού ταυτόχρονων συνδέσεων ανά Fonspot, και περιορισμός μέγιστης ταχύτητας κατεβάσματος (downlink) των Επισκεπτών ανά Fonspot. Κάθε τέτοιου είδους περιορισμός αναφέρεται στην ιστοσελίδα [cosmote.gr/wifi](http://cosmote.gr/wifi) (εφεξής η «Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας»).
- 1.5** Ο Εξοπλισμός που απαιτείται για την παροχή της Υπηρεσίας είναι συγκεκριμένος και παρέχεται ως χρησιδάνειο από τον ΟΤΕ στους Συνδρομητές Ευρυζωνικής Πρόσβασης και δεν απαιτείται πρόσθετη παραμετροποίηση.
- 1.6** Ο Συνδρομητής που είναι μέλος του Fon δικτύου, εφόσον ο Εξοπλισμός του έχει συνδεθεί, και λειτουργεί η ευρυζωνική σύνδεσή του, αποκτά αυτομάτως το δικαίωμα να μπορεί να συνδεθεί σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του Fon δικτύου.
- 1.7** Δεν υπάρχει προϋπόθεση ελάχιστης ταχύτητας κατεβάσματος (downlink) για την παροχή της Υπηρεσίας.
- 1.8** Η Υπηρεσία παρέχεται ατελώς στους Συνδρομητές και χωρίς υποχρέωση για ελάχιστο διάστημα παραμονής.
- 1.9** Όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την Υπηρεσία (περιγραφή, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση, συμβατός εξοπλισμός, τεχνική υποστήριξη κλπ.) είναι αναρτημένες στην Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.

### **2 Ενεργοποίηση της Υπηρεσίας**

- 2.1** Για τους νέους Συνδρομητές Ευρυζωνικής Πρόσβασης, οι οποίοι αιτούνται την Υπηρεσία και αποδέχονται τους παρόντες όρους, ενεργοποιείται από τον ΟΤΕ στον Εξοπλισμό τους κατά την πρώτη σύνδεσή του στο δίκτυο.
- 2.2** Οι υφιστάμενοι Συνδρομητές Ευρυζωνικής Πρόσβασης που επιθυμούν να ενταχθούν στην Υπηρεσία, θα πρέπει να καλούν το 13888 ή να επισκέπτονται την Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας και να ακολουθούν τις οδηγίες ώστε να ενεργοποιηθούν την Υπηρεσία.
- 2.3** Η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Εξοπλισμό του Συνδρομητή και η δυνατότητα χρήσης της (είτε στην περίπτωση 2.1 είτε στην περίπτωση 2.2) ολοκληρώνεται εντός 24ώρου από την αποδοχή του σχετικού αιτήματος.

### **3 Τερματισμός της Υπηρεσίας**

- 3.1** Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να τερματίσει την Υπηρεσία στην Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας (ακολουθώντας τις οδηγίες απενεργοποίησης) ή καλώντας στο 13888.
- 3.2** Ο τερματισμός της Υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Εξοπλισμό του Συνδρομητή και της δυνατότητας χρήσης της ολοκληρώνεται εντός 24ώρου από την εισαγωγή του σχετικού αιτήματος τερματισμού.

### **4 Χρήση της Υπηρεσίας**

- 4.1** Ο Συνδρομητής εφόσον βρίσκεται εκτός ορίων της σταθερής ευρυζωνικής του πρόσβασης και επιθυμεί να συνδεθεί με τη φορητή του συσκευή (π.χ. laptop, smartphone, tablet) σε ένα Fonspot, προκειμένου να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο, θα πρέπει πρώτα να πιστοποιηθεί ως Συνδρομητής της Υπηρεσίας. Για να γίνει η πιστοποίηση αυτή, εμφανίζεται στη συσκευή του μια ιστοσελίδα (εφεξής η «Ιστοσελίδα Πιστοποίησης») του ΟΤΕ στην οποία πρέπει να συμπληρώσει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης της Υπηρεσίας.

- 4.2 Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) ταυτίζονται με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για την σταθερή ευρυζωνική του σύνδεση. Οι κωδικοί (username & password) καταχωρούνται κατά την ενεργοποίηση της ευρυζωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή.
- 4.3 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής απενεργοποιήσει τον Εξοπλισμό του (επομένως σταματήσει ο διαμοιρασμός της σύνδεσής του), συνεχίζει να έχει τη δυνατότητα σύνδεσης σε ένα Fonspot μέχρι και τριάντα (30) συνεχόμενες ημέρες από τη στιγμή της απενεργοποίησης. Εφόσον ενεργοποιήσει πάλι τον Εξοπλισμό του, αυτομάτως ανακτά τη δυνατότητα για σύνδεση στα Fonspots.
- 4.4 Δεν υπάρχει χρονικός περιορισμός της διάρκειας σύνδεσης του Συνδρομητή στο Fonspot. Επίσης, δεν υπάρχει περιορισμός του όγκου δεδομένων που χρησιμοποιεί (ανεβάζει ή κατεβάζει) ο Συνδρομητής ή ο Επισκέπτης κατά τη σύνδεσή του στο Fonspot.
- 4.5 Το ίδιο όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα σε παραπάνω από δύο (2) συσκευές.
- 4.6 Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί σε οποιοδήποτε σημείο του Fon δικτύου (σε χώρες που δραστηριοποιείται η Fon), και να χρησιμοποιήσει το ίδιο όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης της Υπηρεσίας για να αποκτήσει δωρεάν πρόσβαση στο internet.
- 4.7 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να διαφυλάσσει το απόρρητο του προσωπικού κωδικού πρόσβασής του (password) στην Υπηρεσία. Ο Συνδρομητής μέριμνα ώστε να επιλέγει κωδικούς πρόσβασης (password), οι οποίοι δεν είναι προβλέψιμοι καθώς και να διαφυλάσσει το απόρρητό τους και να μην τους γνωστοποιεί σε οποιονδήποτε τρίτο. Παραχώρηση των ως άνω στοιχείων καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται και συνιστά κακή χρήση της Υπηρεσίας και του δικτύου. Ο Συνδρομητής φέρει την ευθύνη, ώστε οι κωδικός πρόσβασης (password) να χρησιμοποιείται μόνο από τα τυχόν νομίμως εξουσιοδοτημένα για το σκοπό αυτό πρόσωπα.
- 4.8 Αντίστοιχα, τα μέλη του Fon δικτύου από το Εξωτερικό καθώς και όσοι θα χρησιμοποιήσουν κουπόνι της Fon επί πληρωμή, έχουν τη δυνατότητα να συνδεθούν στο Fonspot του Συνδρομητή ως Επισκέπτες και να αποκτήσουν πρόσβαση στο internet.

## 5 Ασφάλεια

- 5.1 Η Υπηρεσία δεν επηρεάζει την ασφάλεια και ακεραιότητα του ιδιωτικού ασύρματου και ενσύρματου τοπικού δικτύου του Συνδρομητή.
- 5.2 Το δεύτερο δημόσιο ασύρματο δίκτυο WiFi («Fonspot») με την ονομασία (SSID) 'COSMOTE WiFi Fon' ή 'OTE WiFi Fon' το οποίο καθίσταται διαθέσιμο για δημόσια χρήση από τους Επισκέπτες του Fon δικτύου δεν είναι κρυπτογραφημένο. Ο Επισκέπτης κατά τη χρήση του Fonspot θα πρέπει να χρησιμοποιεί εφαρμογές με κρυπτογράφηση δεδομένων (π.χ. https) για την προστασία της επικοινωνίας του.
- 5.3 Η διαδικασία πιστοποίησης του Επισκέπτη σε ένα Fonspot μέσω της Ιστοσελίδας Πιστοποίησης γίνεται με ασφαλή και κωδικοποιημένη διασύνδεση ώστε να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα και μυστικότητα του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης του Επισκέπτη.
- 5.4 Σε κάθε πιστοποιημένο χρήστη που αποκτά πρόσβαση στο internet μέσω ενός Fonspot αντιστοιχεί μία ξεχωριστή/διαφορετική δημόσια Internet διεύθυνση.

## 6 Χάρτης της Υπηρεσίας

- 6.1 Ο Κατασκευαστής διατηρεί ηλεκτρονικό χάρτη (εφεξής ο «Χάρτης») στον οποίο αποτυπώνονται τα σημεία Fonspots που είναι διαθέσιμα εντός και εκτός Ελλάδος. Ο Χάρτης παρουσιάζεται στην Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας.
- 6.2 Τα σημεία του Χάρτη είναι ανώνυμα και παρουσιάζουν κατά προσέγγιση διαμέτρου 30 μέτρων τα πραγματικά σημεία που βρίσκεται ο ενεργοποιημένος εξοπλισμός των Συνδρομητών.
- 6.3 Ο Χάρτης ανανεώνεται κάθε 24ώρο ώστε να αποτυπώνει προσθήκες ή διαγραφές σημείων Fonspots.
- 6.4 Ο Χάρτης σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί δεσμευτικός, παρά μόνο ενδεικτικός, αναφορικά με την κάλυψη της Υπηρεσίας.

## 7 Υποχρεώσεις και Ευθύνες του ΟΤΕ

- 7.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως τον Συνδρομητή μέσω της ιστοσελίδας [cosmote.gr/FixedTerms](https://www.cosmote.gr/FixedTerms) και το λογαριασμό για τυχόν μεταβολές σε σχέση με την Υπηρεσία ή τους όρους χρήσης της.
- 7.2 Ο ΟΤΕ δεν μπορεί να διασφαλίσει την διαθεσιμότητα και ποιότητα της Υπηρεσίας καθώς ως ένα μεγάλο βαθμό εξαρτώνται από τη θέση και τη σημειακή χρήση των Fonspots.
- 7.3 Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για πιθανή ύπαρξη παράνομων απομιμήσεων Ιστοσελίδων Πιστοποίησης της Υπηρεσίας που φιλοξενούνται σε WiFi δίκτυα με όνομα ίδιο με αυτό ενός Fonspot.

## 8 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων – Διατήρηση Περιεχομένου του Πελάτη

- 8.1 Για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και της Διατήρησης περιεχομένου του πελάτη ισχύει η «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ μέσω της Υπηρεσίας COSMOTE WIFI», όπως αυτή διατυπώνεται στο:  
[https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data\\_Privacy\\_Notice\\_COSMOTE\\_WiFi.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/Data_Privacy_Notice_COSMOTE_WiFi.pdf)