

Πρόγραμμα COSMOTE Mobile Internet για Speed Booster

Όροι και Προϋποθέσεις

Οι παρόντες όροι, σε συνδυασμό με την Αίτηση Σύνδεσης στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE (Κύρια Σύμβαση) και την Αίτηση Ενεργοποίησης του προγράμματος COSMOTE Mobile Internet για Speed Booster (εφεξής «Πρόγραμμα Κινητής») του υπογράφοντα (εφεξής «Συνδρομητής»), καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων παρέχεται από την COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ **ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ** Α.Ε. (εφεξής «COSMOTE») η χρήση δεδομένων του Προγράμματος.

1. Η χρήση του Προγράμματος Κινητής προϋποθέτει: α) ενεργή σύνδεση του Συνδρομητή στα προγράμματα COSMOTE Home/Business Double Play εκτός από αυτά με ονομαστική ταχύτητα ίση ή μικρότερη από 4Mbps ή ίση και μεγαλύτερη από 100Mbps (εφεξής «Προγράμματα Σταθερής») και υποβολή Αίτησης – Σύμβασης Υπηρεσίας COSMOTE Home Speed Booster (εφεξής «Υπηρεσία») και τα οποία παρέχονται από τον «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ» (εφεξής «ΟΤΕ»), β) την χρήση ειδικού τερματικού εξοπλισμού (hybrid access router) που παρέχεται από τον πάροχο των Προγραμμάτων Σταθερής. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι τα στοιχεία του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο, επωνυμία, διεύθυνση παροχής υπηρεσιών, ΑΦΜ) να είναι ίδια στο Πρόγραμμα Κινητής και στα Προγράμματα Σταθερής.
2. Τα πάγιο μηνιαίο τέλος του Προγράμματος Κινητής ανέρχεται σε 25€ (συμπερ. ΦΠΑ 24%) και η ενσωματωμένη χρήση του Προγράμματος Κινητής περιλαμβάνει **2400GB**. Για λόγους προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου, η ταχύτητα λήψης δεδομένων (downloading) είναι έως 60Mbps ενώ η ταχύτητα μεταφόρτωσης δεδομένων (uploading) είναι έως 5Mbps.
3. Το Πρόγραμμα παρέχεται μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE, υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικά εφικτή η παροχή της στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής (κάλυψη δικτύου κινητής). Η χρήση της σύνδεσης του Προγράμματος Κινητής μπορεί να γίνει μόνο με μία σύνδεση Προγράμματος Σταθερής.
4. Το Πρόγραμμα Κινητής παρέχει στον Συνδρομητή τη δυνατότητα υψηλών ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet) μέσω της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής με τη χρήση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας του Προγράμματος Κινητής. Η χρήση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE γίνεται όταν η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του Προγράμματος Σταθερής φτάσει στην ανώτατη ταχύτητα ή κατά το χρονικό διάστημα που η χρήση του Συνδρομητή μέσω της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής είναι ιδιαίτερα απαιτητική (π.χ. video streaming, downloading κ.ά.) με σκοπό την ενίσχυση/αύξηση της ταχύτητας της πρόσβασης του Συνδρομητή στο διαδίκτυο.
5. Η σύνδεση με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE πραγματοποιείται μέσω ειδικής κάρτας SIM που παρέχεται από την COSMOTE και η οποία δύναται να λειτουργήσει μόνο μετά την τοποθέτησή της στον ειδικό τερματικό εξοπλισμό (hybrid access router). Στην κάρτα SIM, έχει απενεργοποιηθεί εξ αρχής η ασφάλεια PIN.
Η χρήση δεδομένων του Προγράμματός Κινητής μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE είναι εφικτή μόνο εντός της προσδιορισμένης Γεωγραφικής Ζώνης Κάλυψης (εφεξής «Ζώνη Κάλυψης») σύμφωνα με τη διεύθυνση που δήλωσε ο Συνδρομητής στην Αίτηση Ενεργοποίησης του Προγράμματος Κινητής. Η «Ζώνη Κάλυψης» καθορίζει τη γεωγραφική περιοχή εντός της οποίας είναι δυνατή η χρήση δεδομένων μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE. Η γεωγραφική οριοθέτηση της «Ζώνης Κάλυψης» εξαρτάται από τους σταθμούς του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE που καλύπτουν την περιοχή της διεύθυνσης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής. Η χρήση του Προγράμματος Κινητής δεν είναι δυνατή εκτός των ορίων της «Ζώνης Κάλυψης».
6. Στο Πρόγραμμα Κινητής είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Cost Control.

Ο Συνδρομητής θα λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS) όταν καταναλώσει το 80% και το 100% της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής» ή τυχόν πρόσθετων πακέτων δεδομένων που έχει ενεργοποιήσει.

7. Τα γραπτά ενημερωτικά μηνύματα θα αποστέλλονται στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας (MSISDN), που δηλώνει ο συνδρομητής στην Αίτηση Ενεργοποίησης του Προγράμματος Κινητής. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει την COSMOTE για οποιαδήποτε αλλαγή στο τηλέφωνο επικοινωνίας.

Η ενημέρωση με γραπτά μηνύματα στο 80% και στο 100%, μέσω της υπηρεσίας Cost Control, ενδέχεται να παρέχεται με μικρή καθυστέρηση ανάλογα με την ενημέρωση των συστημάτων της COSMOTE για την κατανάλωση του ορίου του 80% και του 100% της ενσωματωμένης χρήσης.

Τα ενημερωτικά μηνύματα της υπηρεσίας θα αποστέλλονται όλο το 24ώρο.

8. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης δεδομένων του Προγράμματος Κινητής η ταχύτητα λήψης δεδομένων (downloading) μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE φτάνει έως τα 15Mbps μέχρι τη λήξη του τιμολογιακού μήνα, εκτός εάν ο Συνδρομητής ενεργοποιήσει πρόσθετο πακέτο δεδομένων.
9. Σε περίπτωση προσφοράς ή αγοράς πρόσθετων πακέτων δεδομένων, καταναλώνονται πρώτα τα δεδομένα της προσφοράς ή του πρόσθετου πακέτου και στη συνέχεια τα δεδομένα του Προγράμματος Κινητής.
10. Σε περίπτωση που τα δεδομένα του Προγράμματος Κινητής δεν καταναλωθούν εντός του τιμολογιακού μήνα, δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα.
11. Η ενεργοποίηση του Προγράμματος Κινητής και η τιμολόγηση γίνεται αφού ολοκληρωθεί από τον πάροχο σταθερής τηλεφωνίας η Αίτηση-Σύμβαση για την Υπηρεσία. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενεργοποίηση του Προγράμματος Κινητής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, το πάγιο που χρεώνεται είναι ανάλογο του χρονικού αυτού διαστήματος. Στο Πρόγραμμα Κινητής δεν επιβάλλεται τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας.
12. Το Πρόγραμμα Κινητής καταργείται:
- α) με αίτημα του Συνδρομητή
 - β) σε περίπτωση απενεργοποίησης για οποιοδήποτε λόγο της Υπηρεσίας ή/και καταγγελίας του Προγράμματος Σταθερής ή
 - γ) σε περίπτωση που η σύνδεση του Προγράμματος Σταθερής δεν είναι ενταγμένη σε ένα από τα Προγράμματα της παρ. 1. ή
 - δ) σε περίπτωση μεταβίβασης της σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής.
13. Σε περίπτωση κατάργησης του Προγράμματος Κινητής ή της Υπηρεσίας η σύνδεση του Προγράμματος Σταθερής εξακολουθεί να ισχύει.
14. Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύνδεσης του Προγράμματος Σταθερής σε άλλη διεύθυνση, ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει την COSMOTE ώστε να προβεί στην αντίστοιχη αλλαγή διεύθυνσης λειτουργίας του Προγράμματος Κινητής.
- Σε περιπτώσεις προσωρινής φραγής μόνο της σύνδεσης του Προγράμματος Κινητής, ο Συνδρομητής δύναται να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μόνο μέσω του Προγράμματος Σταθερής. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι Γενικοί Όροι Παροχής Υπηρεσιών COSMOTE, τους οποίους ο Συνδρομητής δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται.

Οι χρεώσεις των υπηρεσιών Μετάδοσης δεδομένων της Σύνδεσης Κινητής γίνονται βάσει του εκάστοτε ισχύοντα τιμοκαταλόγου της COSMOTE. Αναλυτικές πληροφορίες για το Πρόγραμμα Κινητής παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας www.cosmote.gr/mobile, του δικτύου πωλήσεων και την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE (Κλήση στο 13888 για συνδρομητές Συμβολαίου, ΚαρτοΣυμβολαίου ή Καρτοκινητού COSMOTE, με χρέωση 0,19€/κλήση και στο 13818 για επαγγελματίες με δωρεάν κλήση από το εταιρικό κινητό COSMOTE). Για κλήση στο 13888 και 13818 από κινητά τηλέφωνα άλλου δικτύου, καθώς και από σταθερά τηλέφωνα, η χρέωση ορίζεται από τον πάροχο του δικτύου από το οποίο πραγματοποιείται η κλήση.